

Medix optimiza su operación y acelera su expansión regional con una infraestructura cloud escalable y segura en AWS



El cliente

Medix® es una empresa 100% mexicana con 69 años de experiencia en el mercado farmacéutico, especializada en la investigación, desarrollo, fabricación y comercialización de productos farmacéuticos. Con un portafolio enfocado en las áreas de Salud Femenina, Gastro-Hepato y Síndrome Metabólico, Medix® tiene como objetivo ofrecer soluciones de salud innovadoras y de alto impacto para la población. Comprometida con el uso racional y responsable de medicamentos bajo supervisión médica, Medix® trabaja continuamente para ofrecer opciones de tratamiento que mejoren la calidad de vida de sus pacientes. Además, con más de 22 años de presencia en Centroamérica y el Caribe, Medix® ha expandido su impacto en la región, llevando sus productos farmacéuticos a una mayor audiencia y contribuyendo al bienestar de la población.

En colaboración con NTT DATA, Medix migró su sistema de gestión central SAP ECC a la nube de AWS para acceder a recursos de manera dinámica y flexible, lo que le permite adaptarse a cada desafío que le presenta el mercado, sin límites y con capacidad para escalar fácilmente, integrar rápidamente nuevos sitios y gestionar múltiples regiones desde una plataforma centralizada.



Coordinar la migración a la nube para Medix fue un proyecto transformador que no solo modernizó su operación, sino que sentó las bases para capacidades futuras como analítica avanzada e inteligencia artificial. Aunque inició como un enfoque de lift & shift, implicó rediseñar la arquitectura SAP y garantizar compatibilidad técnica, minimizando el downtime. El resultado fue un ejemplo destacado de transformación digital y una referencia dentro de NTT DATA.”

José Arturo Muñoz, Manager Enterprise Solutions & Cloud NTT DATA México.

Necesidad del negocio

En el contexto de un mercado altamente cambiante y dinámico, la infraestructura on premise significaba para Medix un obstáculo para el crecimiento. Por un lado, implicaba altos costos de mantenimiento y requería de continuas actualizaciones, tanto de hardware como de software. Incluso, el entorno tecnológico comenzaba a quedar obsoleto. Por el otro, limitaba la escalabilidad y la capacidad de la empresa para responder a picos de demanda o para expandirse a nuevos mercados. Esto significaba enfrentar los siguientes retos:

- Aprovechar la potencia de la nube para automatizar y optimizar procesos operativos clave, aumentando la eficiencia y reduciendo el tiempo de inactividad y errores.
- Ser más ágil para adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado y para desarrollar nuevos productos o servicios.
- Adoptar un enfoque más flexible en términos de desarrollo de aplicaciones, con acceso a servicios complementarios como almacenamiento escalable, bases de datos y herramientas de análisis avanzado.
- Implementar metodologías ágiles y prácticas de DevOps para facilitar el despliegue rápido de nuevas aplicaciones y mejoras.

Solución

La colaboración entre NTT DATA y Medix en el proyecto de lift & shift (es decir, trasladar el sistema tal como está, sin cambios significativos) hacia la nube de AWS garantizó una migración exitosa y permitió a Medix superar desafíos técnicos y aprovechar al máximo las ventajas de una infraestructura en la nube.

NTT DATA, con su experiencia en migraciones a la nube y proyectos SAP, inició con una fase de evaluación detallada del entorno onpremise de Medix que incluyó análisis del sistema SAP ECC actual, una evaluación de la infraestructura existente y la detección de requerimientos técnicos y de negocio, en especial las necesidades de escalabilidad, disponibilidad, rendimiento y cumplimiento regulatorio. Con base en este análisis, se desarrolló un plan estratégico de migración para minimizar riesgos y tiempos de inactividad.

Arquitectura optimizada e infraestructura escalable.

El siguiente paso fue diseñar una arquitectura optimizada para las necesidades específicas de Medix. Se puso el foco en que fuera una infraestructura escalable en función de la demanda, tanto de manera vertical como horizontal, y se aprovecharon las Availability Zones de AWS para asegurar que los sistemas SAP operen sin interrupciones, aún en caso de fallos en una región específica.

Seguridad y continuidad del negocio.

También se configuraron medidas de seguridad con AWS



El trabajo conjunto con NTT DATA ha sido una verdadera colaboración, por la sincronía, por cómo nos han guiado en el camino, por las decisiones que tomaron en las configuraciones y porque entendieron estratégicamente hacia dónde íbamos.”

Leopoldo Mitre, Director de Innovación y Excelencia Comercial de Medix.

Identity and Access Management (IAM), para un control detallado de accesos, cumpliendo con normativas de protección de datos, especialmente sensibles en el sector de la salud. La migración propiamente dicha se efectuó con mínimo tiempo de inactividad. Por ejemplo, se empleó replicación de datos en tiempo real y migración por fases para que las operaciones críticas se mantuvieran funcionando durante el proceso

Prácticas ágiles y formación de los equipos internos.

Una vez migrado el sistema, NTT DATA ayudó a Medix a adoptar prácticas ágiles, como herramientas DevOps, y automatizar procesos clave, a través del uso de herramientas como AWS CloudFormation para que Medix pudiera desplegar nuevos entornos y realizar actualizaciones de manera ágil y repetible, o Amazon CloudWatch, para un monitoreo proactivo que permita solucionar problemas antes de que afecten las operaciones. Por otra parte, uno de los roles clave de NTT DATA fue asegurar que los equipos internos de Medix pudieran operar de manera natural y gestionar la nueva infraestructura en la nube, a través de formación específica a los equipos de IT y de desarrollo y de un soporte continuo para resolver problemas técnicos, optimizar la infraestructura, y seguir escalando su entorno según es necesario.

Resultados

Para Medix, el viaje hacia la nube de AWS fue una fuente de beneficios tangibles. En primer lugar, en términos de escalabilidad y flexibilidad. La infraestructura en la nube diseñada por NTT DATA le permitió ajustar sus recursos de computación y almacenamiento en función de las necesidades, algo fundamental en períodos de alta demanda o expansión regional. Pero además, al implementar un modelo de consumo cloud en AWS, se optimizaron los costos y mejoró la eficiencia financiera. Por otra parte, la optimización de recursos y la arquitectura diseñada por NTT DATA redundan en tiempos de respuesta más rápidos y un rendimiento mejorado de SAP ECC, crucial para la operación continua de la empresa.

En ese mismo sentido, se garantizó que el sistema de gestión central estuviera siempre disponible, con una arquitectura redundante que evita tiempos de inactividad no planificados y asegura la continuidad de las operaciones críticas.

De cara al futuro, la migración a AWS, junto con las prácticas ágiles y la integración de herramientas como DevOps, hace que Medix esté mejor preparada para encarar proyectos de innovación, como la integración de análisis avanzados, IA y plataformas digitales para mejorar la atención al cliente.

Gracias al apoyo de NTT DATA, Medix logró aprovechar al máximo los beneficios de la nube, mejorando su agilidad, seguridad y eficiencia operativa y está lista para liderar en el futuro de la industria farmacéutica y de salud.

“

Hemos sido punta de lanza: hay pocas empresas que han optado por migrar a la nube pública porque todavía tienen paradigmas que romper, mientras que por nuestra parte, el conocimiento y las capacitaciones que pudimos tomar, nos permitieron entender y abordar los diferentes retos.”

Eric Rivera Hernández, PMO y Chief Development en Medix.



Visit nttdata.com to learn more.

NTT DATA is a global innovator of digital business and technology services, helping clients innovate, optimize and transform for success. As a Global Top Employer, we have experts in more than 50 countries and a robust partner ecosystem. NTT DATA is part of NTT Group.

