

Brasil | Indústria

Indústria brasileira moderniza sua rede com apoio da NTT DATA

NTT DATA conduz projeto que moderniza e integra os ambientes corporativos e industriais da organização

Cliente

Uma grande empresa do setor industrial, do ramo siderúrgico, com operação nacional e integração a um ecossistema global. Com uma planta fabril complexa e processos contínuos, a organização atua em um setor tradicional, mas mantém forte compromisso com inovação e modernização de seus sistemas.

Uma grande indústria brasileira do setor siderúrgico modernizou sua infraestrutura de rede com o apoio da NTT DATA, unificando os ambientes corporativo e industrial, substituindo equipamentos obsoletos e adotando uma arquitetura padronizada e mais robusta. O projeto trouxe maior eficiência operacional, gestão centralizada, redução de custos e estabeleceu um modelo tecnológico que será replicado em outras unidades do mesmo grupo.



100%

de integração das redes corporativa e industrial, trazendo mais eficiência, segurança e gestão centralizada.

100%

da infraestrutura preparada para o futuro, com arquitetura padronizada e escalável, já sendo replicada em outras unidades do grupo.

24/7

de atendimento da NTT DATA para suporte técnico ao ambiente do cliente.

Desafio de negócio

Com uma planta fabril complexa, a empresa enfrentava a necessidade de modernizar simultaneamente suas redes corporativa e industrial, ambas operadas com tecnologias heterogêneas e, muitas vezes, obsoletas. Esse cenário tornava a gestão mais complexa e dificultava a padronização e expansão exigida pelas diretrizes globais.

Além da atualização tecnológica, havia o desafio de integrar completamente dois ambientes com características e demandas muito distintas: o corporativo, voltado à conectividade administrativa, e o industrial, altamente sensível, com processos contínuos que não toleram interrupções. A modernização precisava ocorrer sem impacto na produção, exigindo um planejamento rigoroso e uma execução precisa.

Outro ponto crítico era a substituição de equipamentos antigos por soluções mais robustas e escaláveis, capazes de sustentar o crescimento futuro da organização e garantir maior segurança operacional. A combinação desses fatores tornava essencial uma abordagem unificada, que simplificasse a gestão, aumentasse a confiabilidade da rede e preparasse a companhia para sua evolução e expansão tecnológica.

Solução

Para apoiar a organização, a NTT DATA assumiu um papel estratégico desde o início do projeto, conduzindo um diagnóstico aprofundado do ambiente corporativo e industrial por meio de entrevistas, análises de criticidade e avaliação das necessidades operacionais. A partir desse entendimento, foi desenvolvida uma arquitetura de rede moderna e padronizada, capaz de atender tanto às demandas administrativas quanto às exigências de um ambiente fabril de alta complexidade.

A modernização começou pelo ambiente corporativo, com a implementação de switches de última geração e a instalação de novos pontos de acesso, elevando a capacidade e a confiabilidade da conectividade interna. Em paralelo, a rede industrial passou por uma renovação completa, com a substituição de equipamentos antigos por modelos reforçados, projetados para operar em condições severas e garantir alta disponibilidade.

Para assegurar continuidade e previsibilidade no ciclo de vida tecnológico, foi estruturado um contrato unificado de licenciamento e suporte, permitindo centralizar a gestão e padronizar processos. A NTT DATA também assumiu o atendimento técnico 24/7, funcionando como ponto único de contato e facilitando a resolução de chamados.

Resultados

A modernização da infraestrutura trouxe ganhos significativos para toda a operação. A unificação das redes corporativa e industrial simplificou a administração do ambiente, permitindo uma gestão mais centralizada e eficiente, com maior controle sobre desempenho e segurança. A adoção de equipamentos mais robustos e atualizados contribuiu diretamente para a estabilidade da rede, reduzindo falhas e aumentando a disponibilidade dos serviços.

A substituição do parque tecnológico obsoleto também gerou uma queda expressiva nos custos de suporte, já que os novos dispositivos passaram a contar com garantia ativa e atendimento unificado. O modelo de licenciamento consolidado trouxe previsibilidade financeira e facilitou o planejamento de evoluções futuras.

Com a infraestrutura modernizada, a empresa passou a operar de forma mais ágil e segura, criando uma base sólida para novas iniciativas digitais. O sucesso do projeto estimulou sua expansão para outras unidades do mesmo grupo no país, reforçando a NTT DATA como parceira estratégica na jornada de transformação tecnológica.

