

# El futuro del trabajo en 2030

## Manual de liderazgo para la transformación del entorno laboral



Un estudio realizado por Everest Group y presentado por NTT DATA revela cómo las empresas están aprovechando la tecnología, gestionando el talento y adaptando sus modelos operativos para redefinir el entorno de trabajo. Hemos encuestado a directivos de:

 **330+**  
empresas

 **5**  
regiones

 **10**  
sectores

El estudio pone de manifiesto una transición hacia una experiencia integrada

Para 2030, el 81% de las empresas prevé integrar los servicios de lugar de trabajo, red y campo en un único contrato basado en resultados.



# Su hoja de ruta para la transformación del entorno laboral

Integrando tecnología, infraestructura y experiencia humana.

01



## Cognitivo

Un entorno laboral orientado a la inteligencia artificial permite tomar decisiones más ágiles y aumentar la productividad.

70%

El 70% de los líderes en los sectores de manufactura, sanidad y ciencias de la vida prevé que los copilotos de IA guíen la mayoría de las tareas.

02



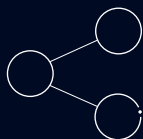
## Componible

Las plataformas modulares están diseñadas para adaptarse rápidamente y escalar con facilidad.

75%

El 75% de las entidades bancarias espera contratos de nivel de experiencia (XLA) basados en resultados que incluyan servicios de lugar de trabajo, red y campo.

03



## Conectado

Entornos siempre activos que integran TI, TO y el IoT para garantizar la fiabilidad en tiempo real.

75%

Las compañías de seguros líderes aspiran a una seguridad, supervisión y gobernanza unificadas (en comparación con solo el 30% del resto de las organizaciones).

04



## Cognitivo

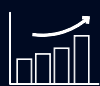
Las experiencias personalizadas facilitan una auténtica equidad entre oficina y personal de primera línea.

65%

De las empresas encuestadas, un 65% considera que los dispositivos wearables para el personal de primera línea constituyen una prioridad estratégica clave.

# La ventaja de los líderes

Solo el 10 % de las empresas están obteniendo beneficios tangibles de sus iniciativas de transformación del entorno laboral.



**1,24x**

mejores resultados en el retorno de la inversión



**20 %**

menos barreras en la integración



**1,3x**

adopción más ágil de tecnologías de vanguardia



mejor rendimiento de red



El futuro del trabajo ya se está materializando, impulsado por quienes toman decisiones hoy.

Colabore con NTT DATA en su camino hacia el futuro del trabajo

[Consulte el informe completo](#)

Desarrollado para generar impacto. Preparados para lo que viene.

Visite [nttdata.com](https://nttdata.com) para obtener más información.

NTT DATA es una empresa líder en servicios empresariales y tecnológicos valorada en más de \$30 mil millones, especializada en IA e infraestructuras digitales. Impulsamos el éxito de nuestros clientes y contribuimos positivamente a la sociedad mediante la innovación responsable. Como Global Top Employer, contamos con expertos en más de 70 países. NTT DATA forma parte de NTT Group.