



# Código de Ética Empresarial da NTT DATA



# Conteúdo

<b>Mensagem do CEO e Declaração de Ética</b>	<b>03</b>	<b>Conduzir Negócios de Forma Justa e Ética</b>	<b>11</b>	<b>Seu Papel na Manutenção de Nossos Padrões de Ética nos Negócios</b>	<b>28</b>
<b>Our Way Framework</b>	<b>04</b>	3.1. Posicionar-se Contra Suborno e Corrupção	12	5.1 Tomar Decisões Éticas	29
<b>Termos que usamos em nosso Código de Ética Empresarial (o “Código”)</b>	<b>05</b>	3.2. Conduzir Comércio Responsável	14	5.2 Manifestar-se	30
<b>Sobre nosso Código de Ética Empresarial</b>	<b>06</b>	3.3. Manter uma Cadeia de Suprimentos Ética e Sustentável	15	<b>Conformidade, Monitoramento e Revisão</b>	<b>31</b>
1.1. Finalidade do Código	07	3.4. Concorrer de Forma Leal	16	6.1 Resposta à Não Conformidade	32
1.2. A quem o Código se aplica	07	3.5. Concepção e Uso de Tecnologia de Forma Responsável e Ética	17	6.2 Treinamento	32
1.3. Como usar nosso Código e Defender a Ética em Nossos Negócios	07	3.6. Evitar Conflitos de Interesses	18	6.3 Conhecimento do Nosso Código	32
<b>Criar um Ambiente de Trabalho Seguro, Inclusivo e Respeitoso</b>	<b>08</b>	3.7. Comunicação Responsável	19	6.4 Auditoria, Compliance e Revisão	32
2.1. Respeitar os direitos humanos	09	3.8. Proteger Informações Confidenciais	20	<b>Índice abreviado</b>	<b>33</b>
2.2. Prevenir a Escravidão Moderna, o Tráfico de Pessoas, o Trabalho Forçado e o Trabalho Infantil	09	3.9. Proteger Propriedade Intelectual	20		
2.3. Manter a Segurança no Local de Trabalho	09	<b>Ser Bons Cidadãos Corporativos e Defensores da Sustentabilidade</b>	<b>21</b>		
2.4. Rejeitar Todas as Formas de Assédio	10	4.1. Implementar a Boa Governança Corporativa	22		
2.5. Promover Diversidade e Inclusão	10	4.2. Uso Responsável e Proteção de Nossos Ativos	23		
2.6. Criar um Local de Trabalho Igualitário e Sem Discriminação	10	4.3. Cumprir as Leis	24		
		4.4. Contribuir para um Meio Ambiente e Sociedade Sustentáveis	26		
		4.5. Priorizar a Resiliência dos Negócios	26		

# Mensagem do CEO e Declaração de Ética

## Caros colaboradores da NTT DATA em todo o mundo,

A NTT DATA tem um profundo compromisso com a integridade. Desde nossas raízes no Japão até nossa presença em diversos países e regiões, sempre acreditamos em fazer o que é correto - para nossos colaboradores, nossos clientes e a sociedade.

Como líderes globais em serviços de TI, atuamos em diferentes culturas, idiomas e contextos de negócios. Nesse ambiente tão diverso, nosso Código de Ética Empresarial serve como um guia que unifica nossa conduta ética. Ele reflete nossa missão compartilhada — acelerar o sucesso do cliente e beneficiar a sociedade por meio de inovação responsável — e define como damos vida a essa mensagem todos os dias.

Nosso Código é orientado pelos valores que compartilhamos: *Respeitar todas as vozes, Pensar grande, Ser ousados, Entregar resultado e Vencer juntos*. Esses valores definem como agimos, como tomamos decisões e como assumimos responsabilidade uns com os outros, com nossos clientes e com as comunidades onde atuamos.

Nós respeitamos os costumes e culturas locais, mas quando as práticas entram em conflito com nossos padrões, seguimos nosso Código. Manter esse padrão em toda a nossa organização não é apenas o certo a fazer - é também algo que fortalece a confiança que nossos clientes, parceiros e colegas depositam em nós.

Em um momento de mudanças rápidas, impulsionadas por mudanças geopolíticas, pressões regulatórias e o crescimento da inteligência artificial (IA), nosso Código nos ajuda a permanecer alinhados, agir legalmente e proteger a reputação que construímos ao longo de décadas. Isso nos lembra que a forma como trabalhamos importa tanto quanto o que entregamos.

Peço a todos os colaboradores da NTT DATA que leiam este Código com atenção e, o mais importante, que o coloque em prática no dia a dia. Quando agimos com integridade, protegemos nossos negócios, fortalecemos nossa cultura e contribuimos para um local de trabalho fundamentado em confiança e respeito. Quando algo não nos parece certo, nós nos manifestamos, sabendo que nossas vozes serão ouvidas, respeitadas e protegidas. Juntos, vamos seguir nosso caminho de Crescimento com Qualidade, entregando valor duradouro a nossos Clientes, contribuindo para o avanço da sociedade e refletindo os elevados padrões que definem a NTT DATA.

Obrigado por seu compromisso!

## Yutaka Sasaki

Diretor Representante, Presidente e CEO,  
NTT DATA Group Corporation



# Our Way Framework



**Our Way framework guides our decisions, culture, and actions, uniting 200,000 employees around a unified framework.**

## Mission

Accelerate client success and positively impact society through responsible innovation.

## Values

**Respect every voice.** We grow by listening. We invite different viewpoints, honor every background and encourage sharing perspectives to learn from one another.

**Think big. Be bold.** We stretch beyond what's expected. Curiosity fuels us, ambition drives us and innovation is how we push boundaries to shape the future.

**Deliver the outcome.** We build trust by keeping our word. We act with integrity and hold ourselves accountable — always choosing to do the right thing.

**Win together.** We lift each other up. We collaborate across borders, share openly and succeed as one global team.

## Code of Business Ethics

Our guideline that defines how NTT DATA and our people are expected to conduct themselves — ethically, legally, and with respect for people and society.

# Termos que usamos em Nosso Código de Ética Empresarial



## O Código, nosso Código

Refere-se a este Código de Ética Empresarial.



## Nossos colaboradores

Colaboradores (de período integral, meio período, por prazo indeterminado ou temporários), diretores e executivos de cada empresa operacional da NTT DATA.



## Parceiros de negócios

Clientes, consultores, prestadores de serviços, prestadores de serviços autônomos e trabalhadores temporários, agentes, fornecedores, distribuidores, intermediários, provedores, prestadores de serviços terceirizados e todos os demais terceiros.



## Clientes

Empresas ou órgãos públicos com os quais celebramos contratos para fornecer bens e prestar serviços.



## NTT DATA

A NTT DATA GROUP CORPORATION e suas subsidiárias consolidadas.



## Funcionários públicos

Um funcionário público é qualquer pessoa que:

- age por ou em nome de uma autoridade governamental, partido político ou de um agente público;
- é candidato a cargo político;
- trabalha para um governo local, municipal, estadual, provincial, nacional ou federal;
- trabalha para uma organização pública internacional;
- trabalha para uma entidade pertencente, controlada ou financiada pelo Estado, como uma escola, hospital ou empresa pública de radiodifusão;
- é membro de uma família real.



## Valores

Os valores corporativos da NTT DATA.

# 1. Sobre nosso Código de Ética Empresarial (“o Código”)

## Sobre nosso Código:

- 1.1 Finalidade do Código
- 1.2 A quem o Código se aplica
- 1.3 Como usar nosso Código e Defender a Ética em Nossos Negócios

A NTT DATA adota uma cultura de crescimento, conduta responsável e comportamento correto. Nosso Código de Ética Empresarial orienta o comportamento ético e a tomada de decisões na forma como conduzimos nossos negócios. Somos todos responsáveis por possibilitar e viver uma cultura de respeito, inovação, integridade e colaboração. Fazemos isso cumprindo nosso Código, as leis, regulamentos e políticas da empresa.

Mensagem do CEO e Declaração de Ética

Our Way Framework

Termos que usamos em Nosso Código de Ética Empresarial

Sobre nosso Código de Ética Empresarial

Criar um Ambiente de Trabalho Seguro, Inclusivo e Respeitoso Ambiente de trabalho

Conduzir Negócios de Forma Justa e Ética

Ser Bons Cidadãos Corporativos e Defensores da Sustentabilidade

Seu Papel na Manutenção de Nossos Padrões de Ética nos Negócios

Conformidade, Monitoramento e Revisão

Índice abreviado

## 1.1 Finalidade do Código

Nossa meta é incorporar os mais elevados padrões de ética em nossos negócios para que possamos ser considerados parceiros éticos, sustentáveis e globais, tanto por nossos Colaboradores quanto por nossos Parceiros de Negócios.

## 1.2 A quem o Código se aplica

**O Código é aprovado pelo Conselho de Administração da NTT DATA GROUP CORPORATION e se aplica a nossos Colaboradores e subsidiárias (diretas e indiretas).**

Exigimos de Todos os nossos Colaboradores o cumprimento do nosso Código, das nossas políticas e dos nossos valores. Ao cumprir nosso Código e vivenciar os Valores da NTT DATA, fortalecemos e enraizamos nossa cultura. Além disso, cada uma de nossas subsidiárias tem a tarefa de compartilhar e reforçar a mensagem de conduta empresarial responsável em nossa prática de negócios.

Nossos valores orientam todos os nossos relacionamentos, interna e externamente, e nos ajudam a tomar as decisões corretas quando nos deparamos com situações confusas ou ambíguas.

Celebramos contratos e nos envolvemos com partes interessadas éticas e com Parceiros de Negócios com valores e ética condizentes com os nossos. Como a conduta de nossos Parceiros de Negócios também pode afetar nossa empresa, esperamos que nossos

Parceiros de Negócios, assim como todas as nossas empresas afiliadas e acionistas, sigam os princípios e valores de nosso Código ao trabalhar conosco ou em nosso nome.

Como uma empresa global, seguimos os padrões internacionais e cumprimos as leis aplicáveis. Considerando que diferentes leis e regulamentos se aplicam nos vários países onde atuamos, nosso Código é apoiado e complementado por políticas que tratam de requisitos comerciais locais, bem como leis e regulamentos aplicáveis. Fazemos o que é correto, mesmo que isso signifique fazer mais do que é exigido por nossas políticas e pela legislação para agir com integridade e tratar uns aos outros com respeito.

## 1.3. Como usar nosso Código e Defender a Ética em Nossos Negócios

**Ações que violem os princípios de nosso Código, nossas políticas ou a legislação podem ter consequências graves para os nossos negócios, inclusive multas, perdas financeiras e danos a nossa reputação. Portanto, é importante que todos os nossos colaboradores estejam cientes do conteúdo e dos princípios de nosso Código.**

Incentivamos nossos colaboradores a defender nosso Código e os orientamos sobre como tomar decisões éticas e sólidas que afetam nossos negócios.

→ [Guia para Decisões Éticas](#)



### Faça sua parte

- Conheça, cumpra e defenda nosso Código, nossas políticas, leis e regulamentos aplicáveis ao seu papel na NTT DATA.
- Entenda os comportamentos esperados ao lidar com nossos Colaboradores, Parceiros Comerciais, Empresa e comunidades.
- Comunique e reforçe mensagens positivas sobre os Valores de nossa empresa, conduta corporativa responsável e nosso Código.
- Conclua o treinamento anual de Compliance e apoie e incentive ativamente nossos programas de conscientização e treinamento em ética e Compliance.
- Busque Parceiros de Negócios cujos valores e ética estejam alinhados aos nossos.
- Aja como um modelo e lidere os comportamentos corretos em nossas equipes. Incentive nossas equipes a se manifestar abertamente, sem medo de retaliação.
- Consulte o Código ou pergunte quando não tiver certeza sobre a decisão ou ação correta, e entre em contato com seu gerente supervisor ou departamento de Compliance para obter ajuda.
- Manifeste-se quando observar qualquer coisa que vá contra nosso Código e incentive outras pessoas a fazer o mesmo.

# 2. Criar um Ambiente de Trabalho Seguro, Inclusivo e Respeitoso

## Temos o compromisso de:

- 2.1 Respeitar os direitos humanos
- 2.2 Prevenir a Escravidão Moderna, o Tráfico de Pessoas, o Trabalho Forçado e o Trabalho Infantil
- 2.3 Manter a Segurança no Local de Trabalho
- 2.4 Rejeitar Todas as Formas de Assédio
- 2.5 Promover Diversidade e Inclusão
- 2.6 Criar um Local de Trabalho Igualitário e Sem Discriminação

Na NTT DATA, respeitamos os direitos humanos, tratamos nossos Colaboradores e Parceiros de Negócios com respeito e dignidade, seguimos processos objetivos e justos, e tomamos decisões baseados em critérios comerciais claros.

## 2.1 Respeitar os Direitos Humanos

**Respeitamos e protegemos os direitos humanos e a dignidade em nossas atividades, onde quer que atuemos.**

Nós nos esforçamos para identificar, prevenir, mitigar e prestar contas sobre como lidamos com os impactos adversos sobre os direitos humanos em nossas operações e cadeia de valor. Agimos de modo diligente para ajudar a remediar qualquer possível dano.

Também respeitamos os direitos dos trabalhadores e, em especial, o direito de nossos Colaboradores de se filiar ao sindicato de sua categoria e de participar de negociações coletivas.

→ [Política de Direitos Humanos do NTT Group](#)

## 2.2 Prevenindo a Escravidão Moderna, Tráfico de Pessoas, Trabalho Forçado e Trabalho Infantil

**Rejeitamos todas as formas de escravidão moderna, tráfico de pessoas, trabalho forçado e trabalho infantil.**

Como uma empresa com força de trabalho em diferentes jurisdições que apoia Clientes em diferentes setores, avaliamos cuidadosamente com quem fazemos negócios e tomamos uma posição clara contra a escravidão moderna, o tráfico humano e o trabalho forçado e infantil. Esperamos que nossa cadeia de suprimentos cumpra e mantenha o padrão de referência que estabelecemos.

## 2.3 Manter a Segurança no Local de Trabalho

**Temos o compromisso de criar um local de trabalho seguro e protegido, onde nossos Colaboradores estejam seguros, motivados e energizados.**

Temos o compromisso de manter a segurança física e mental de todos os nossos Colaboradores.

Garantimos condições de trabalho seguras minimizando a exposição de nossos Colaboradores a riscos e perigos à saúde por meio da adoção de procedimentos de segurança, quando necessário.

Nossos Colaboradores respeitam uns aos outros, abstendo-se de qualquer forma de violência física ou verbal, ou de comportamentos que atrapalhem ou intimidem os demais.

Respeitamos a segurança psicológica de nossos Colaboradores e promovemos uma cultura de profissionalismo, respeito e inclusão no local de trabalho.

Por sua vez, esperamos que nossos Colaboradores garantam que seu desempenho no trabalho não seja prejudicado por bebidas alcoólicas, drogas ou medicamentos. A posse ou o uso de substâncias ilegais ou armas de fogo em qualquer local de negócios, inclusive de nossos Parceiros de Negócios, é estritamente proibido.





## 2.4 Rejeitar Todas as Formas de Assédio

**Nós nos esforçamos para manter um ambiente de trabalho respeitoso e profissional, isento de qualquer forma de assédio, o que inclui comportamento de intimidação e perseguição.**

Incentivamos nossos Colaboradores a estar atentos a seu comportamento e a não tratar mal outras pessoas, verbal, física ou psicologicamente, tampouco ofendê-las. Esse comportamento não será tolerado, seja por parte de nossos Colaboradores ou Parceiros de Negócios.

## 2.5 Promover Diversidade e Inclusão

**A NTT DATA é uma empresa multicultural, e acolhemos e apoiamos nossos Colaboradores e Parceiros de Negócios com diferentes habilidades e origens.**

Nossa força de trabalho diversa e inclusiva nos proporciona uma vantagem, pois somos capazes de contar com a experiência, o talento e o histórico de cada pessoa. Respeitamos todas as vozes. Valorizamos diferentes pontos de vista, respeitamos a trajetória de cada pessoa e incentivamos a troca de perspectivas. Ao promover um local de trabalho inclusivo, temos orgulho de defender uma comunidade global sem preconceito e progressiva.

## 2.6 Criar um Local de Trabalho Igualitário e Sem Discriminação

**Temos o compromisso de criar um ambiente de trabalho respeitoso e justo, em que nossos colaboradores possam participar e colaborar com base no mérito profissional, independentemente de suas crenças pessoais, perspectivas ou origens.**

Tratamos todos os nossos colaboradores e parceiros de negócios de forma justa. Todas as nossas nomeações e decisões de negócios são tomadas com base em claro mérito comercial e profissional. Oferecemos oportunidades iguais, isentas de viés, preconceito ou nepotismo, e asseguramos tratamento justo em nossas práticas de recrutamento, remuneração e gestão de pessoas.

# 3. Conduzir Negócios de Forma Justa e Ética

## Temos o compromisso de:

- 3.1 Posicionar-se Contra Suborno e Corrupção
- 3.2 Conduzir Comércio Responsável
- 3.3 Manter uma Cadeia de Suprimentos Ética e Sustentável
- 3.4 Concorrer de Forma Leal
- 3.5 Concepção e Uso de Tecnologia de Forma Responsável e Ética
- 3.6 Evitar Conflitos de Interesses
- 3.7 Comunicação Responsável
- 3.8 Proteger Informações Confidenciais
- 3.9 Proteger Propriedade Intelectual

Nossas parcerias refletem um forte compromisso com a ética, a transparência e práticas sustentáveis. Agimos como parceiros responsáveis e sempre operamos a partir de uma posição de ética e integridade nos negócios. Exigimos que nossos Parceiros de Negócios sigam os mesmos padrões e garantimos que todos os resultados das negociações sejam responsáveis, legais e éticos.

## 3.1. Posicionar-se Contra Suborno e Corrupção

**Rejeitamos todas as formas de corrupção e adotamos medidas para evitar qualquer indício, suspeita ou associação com corrupção.**

A corrupção compromete nossa reputação comercial, prejudica relacionamentos e mina a confiança de nossos Colaboradores e Parceiros de Negócios. Portanto, fazemos negócios apenas por mérito e de acordo com princípios de negócios sólidos.

Nunca oferecemos nem aceitamos qualquer suborno, propina ou vantagem indevida (de qualquer forma, seja direto, indireto ou disfarçado), mesmo que haja incentivo por costumes locais.

Não aceitamos, não oferecemos nem prometemos qualquer benefício, presente, entretenimento ou outra comodidade para obter uma vantagem comercial indevida, e tomamos cuidado especial no setor público ao lidar com funcionários públicos. Nossos colaboradores devem ter isso em mente ao oferecer ou aceitar presentes ou convites, e devem oferecer e aceitar esses convites de forma responsável, de acordo com nossas políticas e sempre considerando a reputação da NTT DATA.

Podemos ser responsabilizados por suborno ou práticas de corrupção de um Parceiro de Negócios que atue em nosso nome, independentemente de nosso conhecimento de tais práticas. Portanto, é importante que examinemos e monitoremos minuciosamente esses relacionamentos e os gerenciemos adequadamente. Não permitimos que os Parceiros de Negócios que atuam em nosso nome façam quaisquer pagamentos ou ofereçam itens de valor, e tomamos o devido cuidado para garantir que tais pagamentos não ocorram sem nosso consentimento ou conhecimento.

### Definições



#### O que é suborno?

Um suborno é a oferta ou o recebimento, direto ou indireto, de qualquer vantagem ou algo de valor para influenciar ou provocar determinada ação, decisão ou comportamento específico (inclusive omissão na tomada de uma decisão ou inação) e/ou para garantir uma vantagem indevida. Subornos podem ser oferecidos em interações com os setores público e privado. A simples oferta de suborno pode criar um risco de responsabilidade, mesmo que nada de valor mude de mãos.



#### O que é algo de valor?

“Algo de valor” é um termo amplo que abrange, entre outros, presentes, dinheiro, promessas, refeições, serviços pessoais, presentes reiterados de menor valor, oportunidades de negócios, oportunidades de investimento ou emprego e outros incentivos.



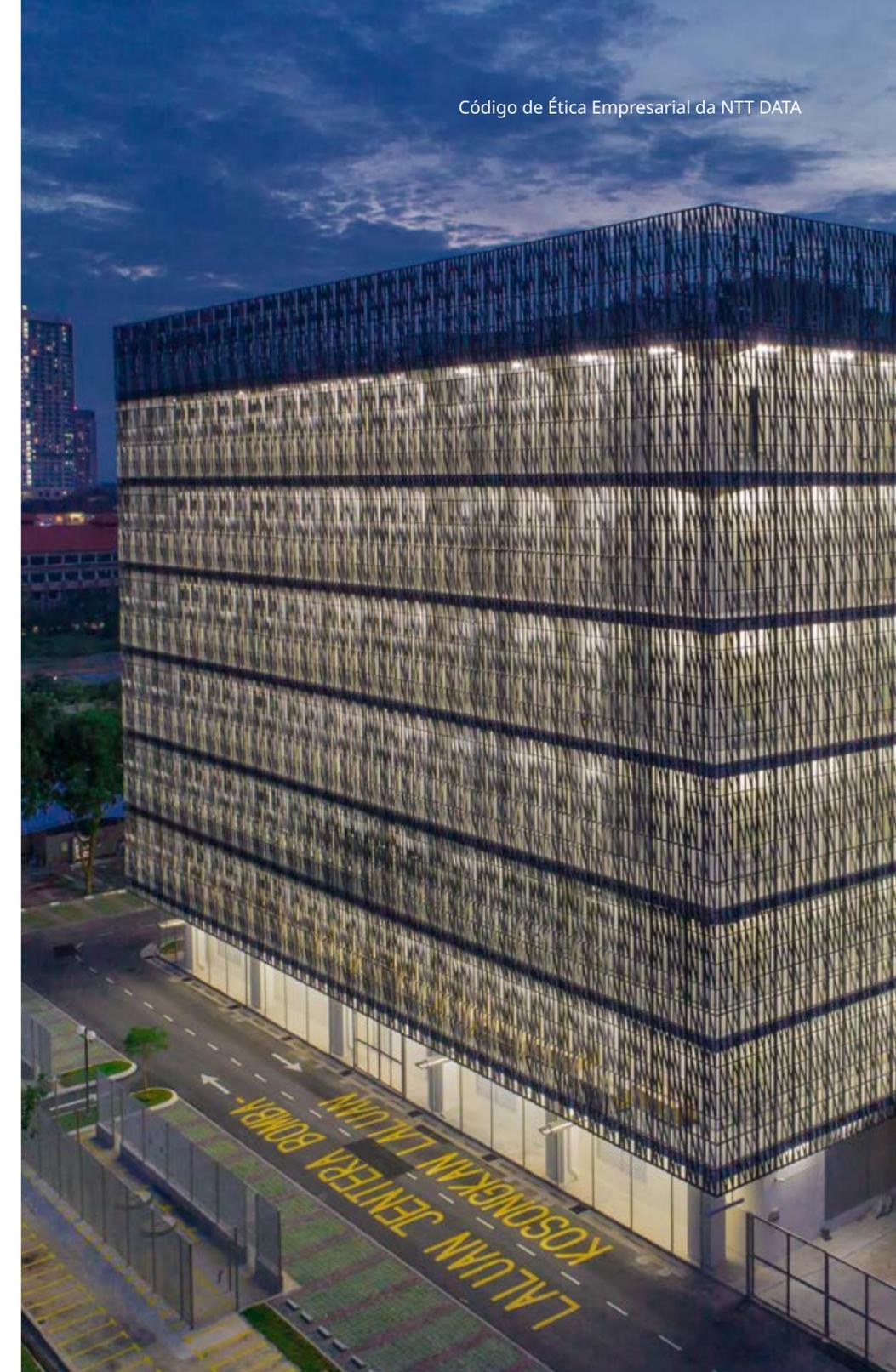
#### O que é propina?

Pagamento de propina ocorre quando um pagamento ilegal ou não autorizado é feito a uma parte em troca de tratamento, serviços ou acordos preferenciais dessa parte.



#### O que é pagamento de vantagem indevida?

Pagamentos de vantagem indevida são pagamentos a funcionários públicos nacionais ou estrangeiros para acelerar ou garantir a realização de ações ou serviços de rotina que tais funcionários já são obrigados a realizar, como emissão de vistos, permissões de trabalho ou licenças.





### 3.1. Posicionar-se Contra Suborno e Corrupção



#### Avaliar se presentes e hospitalidade são apropriados

Em alguns casos, pode haver uma finalidade comercial legítima para o presente. Considere as seguintes perguntas antes de oferecer ou aceitar um presente ou benefício, e consulte seu departamento de Compliance se continuar em dúvida:

O presente ou hospitalidade constrangeria a NTT DATA se fosse tornado público?	O presente ou hospitalidade influencia ou parece ser capaz de influenciar uma decisão de negócios por parte do destinatário?	Há risco de pagamentos superfaturados ou propinas?	O presente é tão caro ou extravagante que faria o destinatário se sentir desconfortável ou obrigado a retribuir de alguma forma?	Os presentes são recebidos frequentemente de um parceiro de negócios específico, e isso seria considerado inadequado ao longo de um período?	O presente ou hospitalidade é dado ao parceiro de negócios em um momento em que ele está tomando uma decisão em relação à NTT DATA ou a uma licitação aberta?
--	--	--	--	--	---



Se você responder “Sim” a qualquer uma dessas perguntas, não siga adiante. Consulte seu departamento de Compliance.



Se responder “Não” a todas essas perguntas, você poderá prosseguir de acordo com os requisitos das políticas aplicáveis.

## 3.2. Conduzir Comércio Responsável

**A NTT DATA está ativamente envolvida no comércio global de bens e serviços. Em muitos países e regiões onde atuamos, há leis e regulamentos vigentes de exportação e importação, inclusive relacionados a sanções, listas terroristas e listas de bloqueio, embargos e outras restrições de revenda.**

Cumprimos todas as regulamentações internacionais de comércio e as leis aplicáveis de cada país quando importamos e exportamos. Quando importamos ou exportamos, obtemos todas as licenças e permissões necessárias, e mantemos registros precisos e completos de todas as transações. Avaliamos minuciosamente todas as relações e transações comerciais (inclusive transações financeiras) para assegurar o Compliance.

Além de reduzir o risco de penalidades legais, o Compliance eficaz melhora a reputação da NTT DATA como parceira comercial confiável. Ao seguir essas práticas de Compliance, buscamos construir confiança junto a nossos Parceiros de Negócios e partes interessadas, e assegurar a operação tranquila e lícita de nossos compromissos de negócios globais.



### Avaliar transações internacionais

No início de qualquer contratação com um Parceiro de Negócios, avalie cuidadosamente se ela envolve alguma entidade sancionada, transação financeira internacional ou a prestação de serviços, produtos ou informações técnicas entre fronteiras.



### Fique atento a solicitações de boicote

**Não coopere com nenhum boicote sem consultar o departamento de Compliance.**

A atividade de boicote pode ocorrer sob a forma de recusas em realizar negócios com determinados grupos (pessoas, empresas, produtos, organizações, países ou governos) ou solicitações de informações sobre entidades alvo de boicote. Fique atento a essas situações, pois tais solicitações podem ser ilegais ou proibidas em documentos como contratos “master” de serviços, faturas ou declarações de trabalho (SoW).



### 3.3. Manter uma Cadeia de Suprimentos Ética e Sustentável

#### Nós nos esforçamos para colaborar e construir confiança mútua com nossos Parceiros de Negócios.

Avaliamos minuciosamente novos fornecedores em nossa cadeia de suprimentos, a fim de mitigar risco de continuidade ou outros riscos empresariais que possam afetar a prestação de serviços a nossos Clientes.

Adquirimos bens e serviços de forma justa e responsável junto a fornecedores e prestadores confiáveis, e temos compromisso com compras justas com base em preços competitivos, qualidade, tecnologia e pontualidade na entrega.

Manter relacionamentos com criminosos, terroristas e outras forças antissociais que ameaçam a ordem social e a segurança por meio de atos criminosos, como violência, uso da força, fraude, tráfico de drogas e terrorismo, mina a confiança na NTT DATA e nos coloca em risco. Forças antissociais também podem tentar utilizar operações sofisticadas envolvendo a NTT DATA para lavar recursos ilícitos.

Conhecer nossos Parceiros de Negócios nos ajuda a cumprir a legislação e reduz os riscos de suborno, fraude e/ou lavagem de dinheiro, bem como os riscos associados a ataques cibernéticos e violações de dados. Portanto, realizamos uma avaliação detalhada antes de estabelecer relação com um novo Parceiro de Negócios e mantemos avaliações contínuas após a contratação, adotando uma abordagem baseada em análise de riscos. Também monitoramos transações financeiras sob nossa alçada para detectar e evitar a lavagem de dinheiro, e eliminar envolvimento com forças antissociais.

Juntamente com nossos Parceiros de Negócios, nós nos esforçamos para combater práticas corruptas, violações a direitos humanos, trabalhistas e ambientais, tanto em nossas operações quanto em nossa cadeia de suprimentos. Ao avaliar o impacto na sociedade dos produtos e serviços que adquirimos e das soluções que oferecemos, podemos contribuir para uma sociedade melhor e construir uma cadeia de suprimentos responsável.



#### Conhecer com quem fazemos negócios

- Conduzimos diligência prévia em relação a todos os Parceiros de Negócios e, quando aplicável, Clientes, para assegurar clareza sobre com quem fazemos negócios e garantir que todos cumpram a legislação e estão comprometidos com práticas empresariais éticas.
- Baseamos todas as decisões em critérios objetivos de natureza comercial ou econômica, como preço, disponibilidade, qualidade e capacidade de fornecimento de bens e serviços.
- Ao adotar uma abordagem baseada em riscos, considere todos os riscos associados à relação com esse Parceiro de Negócios (por exemplo, riscos comerciais, riscos ambientais e riscos decorrentes de legislações específicas aplicáveis).
- Considere se o Parceiro de Negócios está alinhado ao nosso Código e valores.
- Evitamos até a mera aparência de conflito de interesses ao nos relacionarmos com um Parceiro de Negócios.

#### Buscamos entender nossos Parceiros de Negócios por meio de diálogo aberto e honesto, sobretudo se surgirem desafios.

#### Definições



##### O que é fraude?

Fraude é o uso deliberado, intencional e desonesto de artifício para obter vantagem indevida ou ilícita, ou causar prejuízo ou risco de prejuízo (geralmente financeira) a terceiros. São exemplos de atos fraudulentos a falsificação de documentos, fornecimento deliberado de informações falsas, a apropriação indébita de fundos ou ativos, o uso indevido de fornecedores e o registro irregular de operações financeiras ou monetárias.



##### O que é lavagem de dinheiro?

A lavagem de dinheiro ocorre quando recursos obtidos por meio de atividades ilegais são transformados em aparentes recursos legítimos, com o objetivo de ocultar ou disfarçar sua verdadeira origem.



##### O que é financiamento ao terrorismo?

O financiamento ao terrorismo ocorre quando dinheiro ou outros recursos são destinados à prática de atos criminosos de terrorismo ou ao apoio a organizações terroristas.



### 3.4. Concorrer de Forma Leal

**Temos o compromisso de seguir as regras de concorrência leal e não buscamos vantagens indevida. Competimos de forma vigorosa, justa e transparente.**

Um mercado livre e justo beneficia os Clientes e o mercado como um todo, além de garantir acesso a produtos e serviços da mais alta qualidade, pelos melhores preços. É por isso que existem leis que regulamentam a forma como nos envolvemos com concorrentes em nosso mercado.

Essas leis se aplicam na maioria dos países onde atuamos. Elas proíbem condutas comerciais colusivas, desleais ou anticoncorrenciais que restrinjam a livre concorrência.

Somos extremamente cautelosos ao nos comunicarmos com nossos concorrentes. Para evitar acordos anticoncorrenciais ou mesmo a suspeita deles, não trocamos, como prática, informações sensíveis com nossos concorrentes (como dados relacionados a preço e custo).

Não firmamos parceria com nenhuma empresa em processos licitatórios se tal parceria puder prejudicar a concorrência ou resultar em acordos anticoncorrenciais reais ou suspeitos, como proposta em conluio ou fraude em licitação. Se formos parceiros de outra empresa em uma licitação, compartilharemos apenas as informações estritamente necessárias para a participação conjunta, e somente após a formalização do acordo de parceria.



#### Entender as práticas anticoncorrenciais

Práticas anticoncorrenciais são formas de limitar a concorrência ou obter vantagem indevida no mercado. Essas práticas são ilegais e prejudicam os princípios da concorrência leal.

#### Exemplos:

- **Fixação de preços:** os concorrentes combinam praticar o mesmo preço, impedindo que os clientes busquem a melhor oferta.
- **Dominância do mercado:** uso de posição dominante para influenciar preços, controlar a cadeia de suprimentos ou impor obrigações condicionais na venda de produtos e serviços, em prejuízo de um Parceiro de Negócios.
- **Alocação de mercado ou divisão de mercado:** os concorrentes repartem territórios e concordam em limitar sua atuação ao seu próprio território, reduzindo assim a escolha dos clientes.
- **Boicote em grupo:** dois ou mais concorrentes se recusam a fazer negócios com uma pessoa ou empresa específica.
- **Cartel:** um acordo entre empresas concorrentes para coordenar suas ações de modo a controlar o mercado, fixar preços, limitar a produção ou dividir mercados. Essa prática reduz a concorrência e prejudica os consumidores.

## 3.5. Concepção e Uso de Tecnologia de Forma Responsável e Ética

**Pesquisamos, adquirimos e desenvolvemos tecnologia ética com o objetivo de beneficiar nossos clientes e a sociedade como um todo.**

A NTT DATA se envolve em diversas atividades de pesquisa e desenvolvimento, pois acreditamos em inovação constante.

As novas tecnologias são criadas por meio de atividades de pesquisa e desenvolvimento buscam valorizar a interdependência entre humanos, comunidades e natureza, e nos permitem construir confiança com nossos clientes e nossos colaboradores. No entanto, essas novas tecnologias também devem mitigar o risco de uso indevido, resultados antiéticos, possíveis vieses, imprecisões, violações de segurança da informação e vazamento de dados.

Temos o cuidado de considerar os impactos das novas tecnologias nas pessoas e no meio ambiente. Não apoiamos tecnologias que funcionem contra os interesses humanos ou a legislação.

É por isso que acreditamos ser necessário aprofundar nossa compreensão das características das novas tecnologias (incluindo inteligência artificial, IA), explorá-las continuamente e investir em pesquisas aprofundadas e em atividades de desenvolvimento responsáveis, antes de introduzi-las na sociedade.

Avaliamos se a nova tecnologia condiz com elevados padrões éticos, como respeito pelos direitos humanos, imparcialidade, inclusão, confiabilidade, transparência e consideração pelo meio ambiente.



### Realizar avaliações de risco ao introduzir novas tecnologias

Se você quiser introduzir novas tecnologias que envolvam tecnologias de IA generativa, as avaliações de risco necessárias devem sempre ser concluídas previamente.



## 3.6. Evitar Conflitos de Interesses

**Agimos de acordo com os melhores interesses da NTT DATA e nunca permitimos que interesses pessoais interfiram em nosso trabalho.**

Um conflito de interesses real ou potencial ocorre quando há atividade ou um relacionamento que concorre com os interesses da NTT DATA ou compromete a lealdade ou o compromisso com a NTT DATA.

Agir com bom senso para fazer as melhores escolhas para a nossa empresa nos permite buscar os objetivos da NTT DATA sem conflitos de lealdade.



### Esteja atento aos diferentes tipos de conflitos em nossos negócios

#### Conflitos com Parceiros de Negócios

Selecionamos Parceiros de Negócios com base no mérito empresarial mediante diligência prévia adequada para identificar quaisquer relacionamentos ou benefícios financeiros pessoais entre nossos Colaboradores e tais Parceiros de Negócios.

#### Conflitos nas práticas de contratação

Nossas práticas de contratação seguem um processo formal, e admitimos nossos Colaboradores com base em suas qualificações, habilidades, experiência e mérito, e não com base em relacionamentos pessoais (amigos ou familiares) ou nepotismo.

#### Conflitos pessoais de nossos Colaboradores

Nossos Colaboradores reconhecem seu dever de cuidado para com a NTT DATA e não exercem atividades empresariais pessoais que comprometam esse dever.



### Evite conflitos de interesses agindo da seguinte forma:

- Não aceite presentes nem benefícios financeiros que possam afetar sua lealdade à NTT DATA.
- Quando recebemos informações como parte de nosso trabalho, não as utilizamos em benefício próprio nem as compartilhamos com amigos, familiares ou qualquer pessoa fora da empresa.
- As informações obtidas como parte de seu trabalho não devem ser utilizadas em benefício próprio depois que você deixar a organização.
- Empregos ou empreendimentos secundários não devem concorrer nem entrar em conflito com os negócios da NTT DATA.
- Não busque relacionamentos no escritório ou com parceiros de negócios que possam ser percebidos como inadequados ou afetar seu julgamento independente em relação a suas atividades.
- O exercício de cargos de diretor independente ou em outras empresas da NTT DATA ou junto a partes relacionadas não deve comprometer sua independência como colaborador ou diretor da NTT DATA.
- Se amigos ou familiares estiverem envolvidos em um processo de contratação, afaste-se do processo de tomada de decisão para assegurar sua independência.



### Divulgação e transparência são fundamentais

Evitamos até mesmo a aparência de um conflito, e esperamos que você aja de forma proativa e informe eventuais conflitos de interesses, reais ou potenciais, a seu gerente e ao departamento de Compliance para análise. Muitos conflitos de interesses podem ser administrados, mas apenas se você comunicá-los de forma transparente e proativa.

## 3.7. Comunicação Responsável

O que dizemos sobre a NTT DATA pode afetar nossa reputação. Portanto, nós nos esforçamos para fornecer informações claras e precisas. Apenas departamentos designados e porta-vozes estão autorizados a se comunicar externamente em nome da NTT DATA. Em todas as comunicações externas, respeitamos e entendemos nossa obrigação de proteger nossas informações confidenciais e as de nossos Parceiros de Negócios e Colaboradores.

As mídias sociais são uma maneira poderosa de construir conexões e compartilhar eventos, ideias e informações, No entanto, devem ser utilizadas com responsabilidade. Ao publicar em nossas contas pessoais de mídias sociais, somos corteses e respeitosos, e não retratamos nossas próprias opiniões como se fossem da NTT DATA.

Cada funcionário é um reflexo de nossa empresa e de nossos valores. Você deve ter cuidado em suas atividades on-line para não colocar a NTT DATA em descrédito.

### Definições



#### O que são mídias sociais?

O conceito de mídias sociais abrange sites de redes sociais, blogs, vlogs, fóruns on-line, comunicação por e-mail, outros formulários escritos e até mesmo conversas.

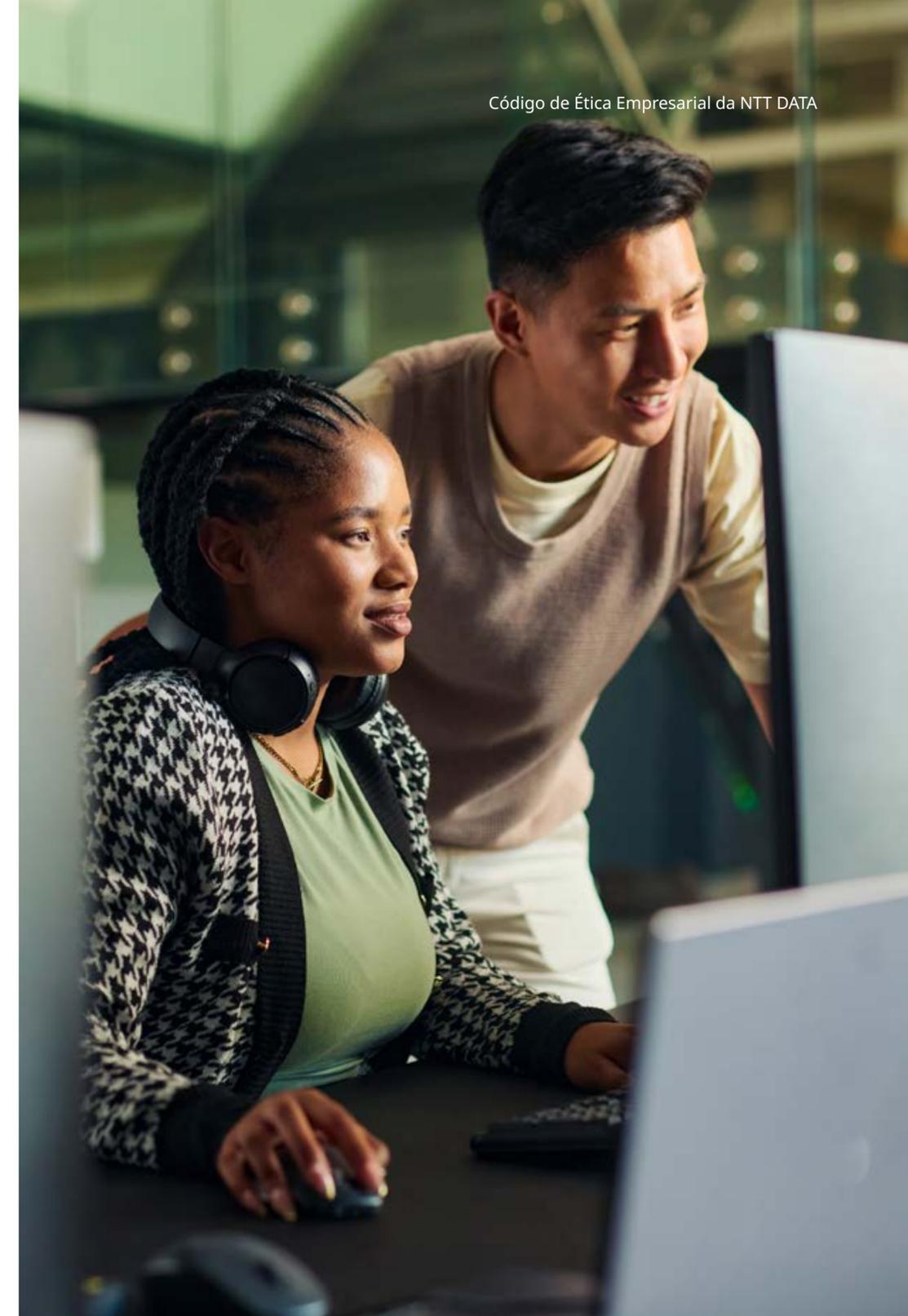


### Certifique-se de que sua presença on-line seja lícita, respeitosa e apropriada

#### Ao usar mídias sociais:

- Diferencie claramente suas próprias visões pessoais das visões da NTT DATA.
- Não publique nenhum conteúdo que possa ser entendido como intimidação ou assédio.
- Tome cuidado para não ofender. Pense antes de expressar uma opinião que possa ser considerada discriminatória ou ofensiva.
- Não publique nada que viole a lei ou que incentive a sua violação.
- Nunca compartilhe informações confidenciais ou exclusivas da NTT DATA.

Encaminhe consultas externas da mídia ou de investidores à equipe de comunicação apropriada. Não responda por conta própria.



## 3.8. Proteger Informações Confidenciais

**Garantimos que as informações confidenciais sejam utilizadas exclusivamente para os propósitos estritamente necessários para as operações da NTT DATA e para cumprir nossas funções e responsabilidades.**

Nossas informações confidenciais e de propriedade da empresa, bem como as informações confiadas a nós por nossos parceiros de negócios, são uma fonte de nossa competitividade. Ao compartilhar e usar essas informações por motivos comerciais, protegemos todas as informações confidenciais e de propriedade da empresa. Essas informações são tratadas com o máximo cuidado e protegidas contra acesso, divulgação e uso indevido não autorizados.

Mantemos todas as informações relacionadas a nosso trabalho confidenciais e as descartamos de modo adequado. Não compartilhamos informações inadequadamente com terceiros ou colegas.



**Seja responsável ao utilizar informações e equipamentos da empresa**

Use apenas o dispositivo e os canais de comunicação aprovados e oficiais ao lidar com informações da empresa.

Não use dados de acesso ou equipamentos da NTT DATA para acessar ou contratar qualquer site, serviço ou outro tipo de assinatura para uso pessoal, a não ser que tenha recebido autorização expressa para isso.

### Definições



**O que são informações confidenciais?**

Informações confidenciais se referem a todas as informações (inclusive informações relacionadas a terceiros) que não sejam de domínio público geradas ou obtidas por nossos Colaboradores no decorrer de nossas atividades. São informações que a NTT DATA deseja manter em sigilo, restringindo o acesso a elas. Informações confidenciais abrangem dados pessoais e informações que possuímos e nos proporcionam vantagem competitiva, tais como: informações sobre novos produtos, fórmulas e descobertas, e informações financeiras.

## 3.9. Proteger Propriedade Intelectual

**Protegemos ativamente nossa propriedade intelectual.**

Nossa propriedade intelectual é um dos ativos mais valiosos da NTT DATA e uma fonte de nossa competitividade.

Todas as criações e invenções realizadas por nossos Colaboradores no exercício de suas atividades pertencem à NTT DATA, na medida determinada pelas políticas internas, leis e regulamentos aplicáveis.

Preservamos e protegemos os direitos da NTT DATA em relação a tais criações e invenções. Não utilizamos indevidamente a propriedade intelectual de terceiros. Respeitamos os direitos de propriedade intelectual válidos pertencentes a terceiros e adotamos as medidas necessárias, como conduzir investigações apropriadas, para evitar infringir tais direitos (por exemplo, acesso não autorizado, download ou cópias de softwares de terceiros sem licença ou uso de marcas comerciais de terceiros sem o consentimento escrito do titular).

### Definições



**O que é propriedade intelectual?**

Propriedade intelectual abrange direitos autorais, patentes, desenho industrial, marcas e segredos comerciais, e atua para maximizar o valor desses ativos.



**O que são patentes?**

**Patentes** são direitos legais exclusivos aplicáveis a qualquer invenção ou desenho industrial. Não discuta invenções, desenho industrial ou inovações da NTT DATA com ninguém fora da empresa, pois eles podem ser patenteáveis.

Entre em contato com o departamento Jurídico ou de Propriedade Intelectual se suspeitar que qualquer invenção, projeto ou inovação seja patenteável.

# 4. Ser Bons Cidadãos Corporativos e Defensores da Sustentabilidade

## Defendemos os seguintes princípios:

- 4.1 Implementar a Boa Governança Corporativa
- 4.2 Uso Responsável e Proteção de Nossos Ativos
- 4.3 Cumprir as Leis
- 4.4 Contribuir para um Meio Ambiente e Sociedade Sustentáveis
- 4.5 Priorizar a Resiliência dos Negócios

Nossas práticas de negócios se alinham aos princípios da boa governança corporativa, o que inclui transparência, independência e responsabilidade. Garantimos a manutenção de processos claros e sólidos para nossos Colaboradores e demais partes interessadas, e asseguramos que nossas iniciativas sustentáveis e contribuições sociais sejam ousadas, inovadoras e gerem benefícios mais amplos para a sociedade como um todo.

## 4.1 Implementar a Boa Governança Corporativa

### Declarações

Cumprimos as promessas que fazemos a nossos Clientes e às comunidades nas quais atuamos. Portanto, cada um de nós tem responsabilidade de representar a NTT DATA e nossos produtos, serviços e soluções com precisão em nossas ações de marketing, publicidade, propostas, materiais comerciais e contratos.

### Registros

Asseguramos que todos os registros e relatórios sejam precisos, completos, tempestivos e preparados de acordo com as regras e padrões aplicáveis.

Qualquer informação que registramos e relatamos, interna e externamente, deve ser um reflexo fiel dos fatos. Isso inclui informações financeiras e não financeiras.

Registros e relatórios tempestivos e precisos nos ajudam a tomar decisões de negócios sólidas e a garantir que não induzamos a erro o público ou os investidores sobre a posição financeira da NTT DATA.

### Divulgações e respostas a solicitações de informações

Temos o compromisso de fornecer divulgações completas, fidedignas, precisas, tempestivas e claras em relatórios e documentos que criamos para uso interno, divulgações a clientes ou que protocolamos ou enviamos a nossas autoridades reguladoras e em nossas outras comunicações externas ou públicas.

A NTT, Inc., nossa empresa controladora final, é uma empresa de capital aberto listada na Bolsa de Valores de Tóquio. Nossos acionistas e investidores confiam em nossas divulgações públicas, tempestivas e precisas sobre informações corporativas relevantes para tomar suas decisões de investimento. Valorizamos compromissos construtivos com tais acionistas para manter um relacionamento de confiança.

### Auditorias

Cooperamos com auditores internos e externos de boa-fé e de acordo com a legislação.

Asseguramos a designação de auditores externos para analisar nossos registros de forma independente. As auditorias realizadas por nossos auditores internos e externos ajudam a garantir o Compliance com a legislação aplicável e com as políticas, procedimentos e controles estabelecidos, bem como a identificar possíveis pontos fracos para correção imediata.

Nunca enganamos auditores com relação a registros financeiros, processos, controles, procedimentos ou outros assuntos sobre os quais possam perguntar.

### Agir com autoridade

Ao tomar decisões em nome da NTT DATA, tomamos as melhores e mais adequadas decisões com base nas informações necessárias e nas nossas políticas e procedimentos.

Não firmamos contratos, incluindo compromissos verbais que obriguem a NTT DATA, não assinamos documentos nem nos envolvemos em transações fora do escopo do processo decisório e da autoridade delegada da NTT DATA da nossa própria alçada.



#### Garantir registros e relatórios precisos, fundamentados e que não induzam ao erro

- ✗ **Não** use registros financeiros para induzir alguém a erro sobre nossos negócios.
- ✗ **Não** falsifique registros ou recibos financeiros, nem tente cometer fraude de qualquer tipo.
- ✓ **Mantenha** registros completos e precisos e documentos comprobatórios para todas as transações financeiras.
- ✓ **Siga** todas as políticas, controles e procedimentos internos e a lei ao lidar com ativos e registros financeiros.

## 4.2 Uso Responsável e Proteção de Nossos Ativos

### Protegemos nossos ativos de informação e sistemas de informação.

#### Ativos de informação

As informações da NTT DATA são ativos importantes que devem ser utilizados apenas para fins comerciais legítimos.

Tais ativos abrangem informações e sistemas de informação utilizados na execução de atividades de negócios. As informações podem estar na forma física (por exemplo, em documentos impressos) ou em formato digital (por exemplo, imagens, vídeos, arquivos de áudio, bancos de dados e sites).

A NTT DATA é a proprietária legal e responsável pelas informações com as quais você trabalha, que você cria ou para as quais contribui durante seu período na empresa. Os ativos da NTT DATA não devem ser utilizados em atividades que possam violar nossas políticas, regulamentos ou leis aplicáveis.

Protegemos nossos ativos contra qualquer tipo de perda, uso indevido ou falsificação. É crucial evitar que informações confidenciais da empresa caiam nas mãos de pessoas não autorizadas ou de terceiros. O uso adequado e a proteção de nossos ativos são fundamentais para manter a confiança de todas as partes interessadas e apoiar a infraestrutura essencial para a sociedade.

### Ativos físicos (inclusive valores e numerário da NTT DATA)

Nossos equipamentos e ativos são propriedades importantes que permitem que nossos colaboradores atinjam o melhor desempenho. Não utilizamos ativos da NTT DATA para fins de lucro pessoal ou fins ilegais, não autorizados ou antiéticos. Nossas instalações, equipamentos, máquinas, softwares, recursos financeiros e demais recursos podem ser utilizados apenas para fins comerciais. Isso inclui processos de reembolso de despesas que sejam necessários e utilizados com responsabilidade.



## 4.3. Cumprir as Leis

**Cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis nos países e regiões onde atuamos. Respeitamos os padrões internacionais e agimos de maneira altamente ética, de acordo com a responsabilidade social que se espera de uma empresa global.**

Quando leis, regulamentos, códigos setoriais aplicáveis ou padrões específicos do negócio forem mais rigorosos do que nosso Código, ou proibirem quaisquer atividades nele descritas, cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis. No entanto, se algum uso ou costume comercial local (isto é, normas e práticas não refletidas em leis) entrar em conflito com nosso Código, seguiremos nosso Código para assegurar que nos comportamos de forma ética.

Todos nós devemos cumprir tanto a letra quanto o espírito de nosso Código e das leis e regulamentos aplicáveis às nossas atividades.

### Compliance fiscal

**Cumprimos as leis e regulamentos fiscais aplicáveis onde quer que façamos negócios, inclusive regras e orientações sobre tributação internacional.**

Para mitigar riscos fiscais, mantemos e aprimoramos nossos processos e controles de Compliance fiscal. Gerenciamos encargos fiscais por meio de práticas lícitas.

### Privacidade

**Respeitamos a privacidade das pessoas e protegemos seus dados pessoais.**

Nossos colaboradores e parceiros de negócios confiam que utilizaremos seus dados pessoais de forma responsável. Portanto, tomamos máximo cuidado para assegurar que todos os dados pessoais sejam tratados de forma legal, fidedigna, ética e transparente.

Para proteger dados pessoais, seguimos a legislação de proteção de dados, políticas e processos da empresa (inclusive medidas técnicas) e acordos de processamento de dados quando coletamos, mantemos, utilizamos, transferimos, fornecemos, divulgamos ou descartamos dados pessoais.



#### Tome cuidado ao lidar com dados confidenciais e pessoais

- ✓ **Sempre** proteja dados confidenciais, especialmente informações de clientes e Colaboradores.
- ✓ **Sempre** manuseie, armazene e transmita informações pessoais ou confidenciais com o máximo de cuidado e responsabilidade.



## 4.3. Cumprir as Leis

### Uso de informações privilegiadas (Insider Trading)

**Não nos envolvemos e não recomendamos a terceiros transações com base em informações privilegiadas.**

No decorrer dos negócios, nossos colaboradores podem se deparar com informações sobre a NTT DATA ou outras empresas de capital aberto que ainda não foram divulgadas publicamente. O uso dessas informações para negociar ações ou títulos é proibido em muitos países, pois prejudica a imparcialidade e a solidez do mercado de ações.

Se tivermos acesso a informações privilegiadas sobre a NTT DATA ou outras empresas, não negociaremos suas ações ou valores imobiliários até que essas informações sejam tornadas públicas. Também não utilizamos informações privilegiadas para benefício pessoal nem as repassamos a terceiros, inclusive familiares e contatos profissionais ou sociais.

### Exemplos de uso de informações privilegiadas:

- um relatório de lucros não publicado, especialmente se seus resultados forem inesperados;
- a próxima compra ou venda de um ativo importante;
- previsões e flutuações de lucros ou prejuízos futuros de uma empresa;
- progresso relativo a receita e metas de receita;
- informações sobre fusões, aquisições ou ofertas de compra que estejam em estudo;
- novos produtos ou serviços;
- uma recompra ou divisão planejada de ações;
- a demissão de um executivo;
- um evento que gere impacto substancial na situação financeira de uma empresa.

### Definições



#### O que são informações privilegiadas?

**Informações privilegiadas** são informações relevantes, ainda não publicadas, relacionadas a empresas de capital aberto.



#### O que são informações relevantes?

**Informações relevantes** são informações que provavelmente afetarão o preço das ações de uma empresa e/ou as decisões de investimento dos acionistas.



### Tenha cuidado para não compartilhar informações privilegiadas

Caso não tenha certeza se as informações que possui são informações relevantes ou informações privilegiadas, entre em contato com o departamento Jurídico antes de divulgá-las e/ou comprar ou vender ações.

## 4.4 Contribuir para um Meio Ambiente e Sociedade Sustentáveis

### Protegendo o meio ambiente global

**Nós nos empenhamos em proteger o meio ambiente por meio de nossas atividades institucionais e operacionais. Cumprimos todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis.**

Temos compromisso com uma meta de emissões líquidas zero em nossos escritórios, centros de dados e cadeia de suprimentos. Empreendemos esforços para implementar as tecnologias mais recentes para atingir essa meta.

Utilizamos tecnologia e inovação para lidar com as mudanças climáticas, a circularidade e a regeneração dos recursos naturais, inclusive os recursos hídricos. Trabalhamos com várias partes interessadas para contribuir para um ambiente sustentável.

### Doações éticas e contribuições beneficentes

**Todas as contribuições e doações beneficentes são feitas de forma transparente, por motivos adequados e alinhados a nossas iniciativas corporativas de responsabilidade social e sustentabilidade.**

Contribuições e doações beneficentes são uma parte importante da responsabilidade social corporativa da NTT DATA, particularmente nas áreas de educação e pesquisa, bem-estar social e ajuda a vítimas de desastres.

Quaisquer quantias contribuídas ou doações feitas a causas beneficentes devem ser refletidas de forma fidedigna e precisa em nossos livros contábeis.

Também incentivamos nossos colaboradores a se envolver ativamente nas comunidades locais por meio de atividades voluntárias.

### Patrocínios e associações

Patrocínios e associações devem ser feitos com transparência e para uma finalidade empresarial legítima e definida.

### Doações e contribuições políticas

Em princípio, a NTT DATA não realiza contribuições políticas nem apoia campanhas eleitorais para qualquer candidato. Se realizarmos contribuições ou apoios de natureza política, garantimos que tenham uma finalidade legítima, asseguramos a devida transparência e sempre atuamos em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Isso não impede que os funcionários façam contribuições políticas ou doações beneficentes em caráter pessoal.

## 4.5 Priorizar a Resiliência dos Negócios

**Buscamos proteger a continuidade dos negócios, proteger nossas partes interessadas e contribuir para uma comunidade global resiliente.**

Temos o compromisso de identificar e mitigar quaisquer riscos de desestabilização para nossos negócios e garantir que as áreas críticas se mantenham operacionais durante eventuais interrupções. Fortalecer nossa cadeia de suprimentos para lidar com interrupções é uma preocupação primária, e priorizamos a restauração rápida de nossos sistemas e dados essenciais.

## 4.4 Contribuir para um Meio Ambiente e Sociedade Sustentáveis



### Considere os seguintes aspectos antes de fazer uma contribuição ou doação beneficente corporativa:

Estes princípios também se aplicam a patrocínios e associações.

Você consultou seu departamento de Compliance?

O destinatário foi devidamente analisado de modo a serem avaliados os riscos de suborno, corrupção e à reputação?

As contribuições são permitidas pela legislação local aplicável?

As contribuições são feitas sem exigência ou expectativa de reciprocidade?

A contribuição está alinhada às estratégias de negócios, publicidade e sustentabilidade da NTT DATA?



Se você responder “Sim” a todas essas perguntas, será seguro prosseguir de acordo com a política aplicável.



Se você responder “Não” a qualquer uma dessas perguntas, não siga adiante. Consulte seu departamento de Compliance.

Se houver qualquer dúvida ou preocupação de que os beneficiários dessas contribuições estejam direta ou indiretamente relacionados a qualquer colaborador da NTT DATA, inclusive diretores e executivos, consulte seu departamento de Compliance.



# 5. Seu Papel na Manutenção de Nossos Padrões de Ética nos Negócios

Defendemos os seguintes princípios:

5.1 Tomar Decisões Éticas

5.2 Manifestar-se

Mensagem do CEO e Declaração de Ética

Our Way Framework

Termos que usamos em Nosso Código de Ética Empresarial

Sobre nosso Código de Ética Empresarial

Criar um Ambiente de Trabalho Seguro, Inclusivo e Respeitoso Ambiente de trabalho

Conduzir Negócios de Forma Justa e Ética

Ser Bons Cidadãos Corporativos e Defensores da Sustentabilidade

Seu Papel na Manutenção de Nossos Padrões de Ética nos Negócios

Conformidade, Monitoramento e Revisão

Índice abreviado



## 5.1 Tomar Decisões Éticas



Use estas perguntas para orientar suas decisões ou ações:

- Essa decisão ou ação é lícita e segue os regulamentos?
- Essa decisão ou ação condiz com nossas políticas e com o Código de Ética Empresarial?
- Comuniquei e obtive aprovação necessária caso eu tenha algum interesse pessoal em uma decisão?
- Essa ação seria aceitável se fosse comunicada à imprensa ou divulgada publicamente?
- Essa decisão ou ação atende aos melhores interesses da NTT DATA?
- Essa decisão ou ação condiz com nossos valores?
- Eu me sinto à vontade ao tomar essa decisão ou adotar essa ação, sem nenhuma pressão de um gerente?



Se você responder “Sim” a todas essas perguntas, poderá prosseguir com a decisão ou ação.



Se você responder “Não” a qualquer uma dessas perguntas, não siga adiante. Consulte seu departamento de Compliance.

## 5.2. Manifestar-se

**Queremos que nossos Colaboradores (e Parceiros de Negócios) se sintam seguros para se manifestar e relatar qualquer suspeita de má conduta ou qualquer preocupação de Compliance ou ética, mesmo que isso não seja fácil.**

Esperamos que nossos Colaboradores ajudem a proteger nossa organização e relatem qualquer suspeita de má conduta ou preocupação de Compliance relacionada ao Código, a políticas internas ou quaisquer leis e regulamentos.

Embora nem sempre seja fácil, falar sobre violações éticas ou de Compliance em nossos negócios ou por parte nossos Parceiros de Negócios, é importante para apoiar e manter um ambiente de trabalho ético e responsável. Se achamos que alguém se envolveu em má conduta ou qualquer possível ilegalidade, temos a responsabilidade de denunciar isso imediatamente para que possa ser investigado e, se necessário, corrigido.

Um dos nossos valores fundamentais é que respeitamos todas as vozes e incentivamos o intercâmbio de perspectivas.

Se você se manifestar, receberá tratamento justo. Você contará com proteção contra todas as formas de retaliação quando fizer uma denúncia de boa-fé ou se precisar participar de uma investigação.

Mantemos todos os detalhes das investigações confidenciais, na medida permitida por lei.

Só compartilhamos informações quando necessário para conduzir investigações adequadas, adotar medidas corretivas ou quando exigido por lei.



### O que relatar

- Qualquer ação ou situação que esteja em conflito com nosso Código, valores ou políticas da empresa.
- Qualquer situação que possa resultar na violação de quaisquer leis ou regulamentos.
- Qualquer conduta injusta, discriminatória ou antiética direcionada a nossos colaboradores ou parceiros de negócios.
- Conduta de retaliação em resposta a um relato feito em nossos canais de denúncia.
- Qualquer outra conduta que prejudique seriamente a honra ou a reputação da NTT DATA



### O que não relatar

- Consultas técnicas ou de TI
- Perguntas sobre processos internos ou informações
- Queixas de recursos humanos: estas devem sempre ser relatadas a seu business partner de Recursos Humanos



### Onde relatar

Use nossa linha SpeakUp anônima e confidencial, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para relatar qualquer preocupação ética ou de Compliance em seu próprio idioma.



Na internet  
<https://ntt.speakup.report/NTT>



Por nosso aplicativo SpeakUp



Por telefone, ligando para o número específico de seu país.

# 6. Conformidade, Monitoramento e Revisão

Incorporamos nosso Código em nossos negócios abordando:

- 6.1 Resposta à Não Conformidade
- 6.2 Treinamento
- 6.3 Conhecimento do Nosso Código
- 6.4 Auditoria, Compliance e Revisão

## 6. Conformidade, Monitoramento e Revisão

### 6.1 Resposta à Não Conformidade

O não cumprimento de nosso Código, nossas políticas e quaisquer requisitos legais e regulatórios aplicáveis pode resultar em ação disciplinar e/ou qualquer ação permitida por lei, inclusive demissão.

Estabelecemos processos para assegurar que todas as violações legais ou do Código, potenciais ou suspeitas, sejam investigadas objetivamente, de forma justa e respeitosa. Você pode relatar tais violações à linha de denúncia aplicável.

### 6.2 Treinamento

Todos os nossos Colaboradores devem estar cientes, compreender e seguir nosso Código. Espera-se que nossos Colaboradores concluam o treinamento anual obrigatório sobre nosso Código, que inclui um atestado de adesão e uma avaliação da compreensão de seu conteúdo.

### 6.3 Conhecimento do Nosso Código

Todos os nossos Colaboradores devem confirmar que leram e compreenderam o Código. Esse reconhecimento faz parte de nosso programa de treinamento anual. Não ler ou conhecer nosso Código não isenta nossos Colaboradores de sua responsabilidade de seguir o Código.

### 6.4 Auditoria, Compliance e Revisão

O cumprimento do nosso Código e políticas, e a observância dos valores da NTT DATA é monitorado periodicamente e relatado aos comitês de governança competentes e à alta administração da NTT DATA.

Nosso Código foi aprovado pelo Conselho de Administração da NTT DATA Group Corporation em 16 de junho de 2025.



# Um guia rápido para alguns tópicos relevantes de Compliance abordados em nosso Código

Antissuborno e anticorrupção	3.1	Intimidação, bullying, assédio	2.3, 2.4
Práticas de negócios anticoncorrenciais; antitruste	3.4	Invenções	3.9
Antilavagem de dinheiro, prevenção ao financiamento do terrorismo	3.1; 3.3	Nepotismo ou conflitos de interesses; amigos e familiares	2.6; 3.6
Forças antissociais	3.3	Diretorias externas	3.6
Doações e contribuições	4.4	Partes relacionadas	3.6
Meio ambiente e sustentabilidade	4.4	Gestão de risco de terceiros e transações com terceiros	3.3
Pagamentos de vantagens e propinas	3.1	Conformidade comercial, controle de exportação e regulamentos de importação; leis antiboicote	3.2
Registros financeiros e livros contábeis	4.1	Marcas comerciais e patentes	3.9
Fraude, relatórios e registros precisos; informações precisas	4.1	Negociação de ações da empresa; negociação com informações privilegiadas	4.3
Presentes e hospitalidade; benefícios	3.1	Uso de ativos da empresa	4.2
Direitos humanos	2.1–2.6	Violência	2.3, 2.4
Segurança da informação	4.2		

