



A Aero Vodochody revoluciona o treinamento com o assistente Wingman impulsionado por IA

Aero

Perfil do cliente

A Aero Vodochody é a maior fabricante de aeronaves da República Tcheca e uma das mais antigas do mundo, com especialização em jatos de treinamento militar e aeronaves leves de combate. A empresa também presta serviços de engenharia, produção e manutenção para parceiros líderes do setor aeroespacial.

A Aero Vodochody, em parceria com a NTT DATA, desenvolveu um assistente de inteligência artificial no Microsoft Copilot Studio que permite aos colaboradores pesquisar, de forma instantânea, mais de 400 horas de conteúdo de treinamento. Integrado ao Microsoft Teams, o assistente Wingman simplifica o acesso ao conhecimento, com todos os dados armazenados com segurança no ambiente Microsoft 365 da Aero.

“

A NTT DATA nos forneceu uma solução rápida e eficiente, aproveitando nossa infraestrutura Microsoft existente. Sem necessidade de novos sistemas ou integrações complexas. A equipe entendeu nosso contexto e entregou um protótipo funcional em poucos dias, o que nos deu confiança para expandir o projeto.”

Martin Soukup, CIO, Aero Vodochody

+400

horas de conteúdo de treinamento acessíveis por pesquisa instantânea

1.200

colaboradores com suporte de assistentes de IA via Teams

Necessidade do negócio

Facilitar o acesso dos colaboradores ao vídeo de treinamento mais relevante

A Aero Vodochody é uma referência em fabricação aeroespacial, com foco em aeronaves militares e de treinamento. Para acompanhar a agilidade de suas operações, a Aero modernizou seus sistemas de gestão com novas plataformas de ERP (sistema de gestão empresarial) e PLM (gestão do ciclo de vida do produto).

O treinamento sobre como usar e dar suporte aos novos sistemas era essencial para o sucesso do projeto. Ao longo de três meses, mais de 100 colaboradores participaram de sessões intensivas de treinamento. Mais de 400 horas de vídeo foram geradas e armazenadas no Microsoft SharePoint, e essas informações precisavam estar acessíveis e pesquisáveis. Além disso, como a Aero atua em um setor de defesa altamente regulamentado, os dados precisavam permanecer integralmente dentro do ambiente Microsoft 365 privado da empresa.

“Tínhamos tanto material de treinamento — centenas de horas de vídeo e transcrições”, comenta Martin Soukup, CIO da Aero Vodochody. “Ninguém consegue lembrar tudo. Queríamos que fosse possível fazer uma pergunta e receber uma resposta útil em segundos, sem precisar rever gravações inteiras.”

“Tínhamos licenças do Microsoft 365 Copilot e começamos a fazer nossos próprios testes. Gostamos muito da ideia de usar um chatbot de IA para pesquisar nos vídeos e receber uma resposta direta da IA — com a indicação do vídeo e o ponto exato da resposta. Mas o escopo do projeto exigia apoio especializado.”

Solução

Criação do Wingman com Microsoft Copilot Studio

“Já havíamos trabalhado com a NTT DATA com sucesso em projetos anteriores de automação”, lembra Martin Soukup. “Assim que surgiu a proposta de criar um agente de IA, acionar a NTT DATA foi uma escolha natural. Eles conhecem nosso ambiente, conhecem nossa equipe — e entregaram exatamente o que precisávamos, de forma ágil e com envolvimento mínimo da nossa equipe.”

A NTT DATA, em colaboração com a equipe de TI da Aero, desenvolveu o primeiro agente de IA da empresa usando o Microsoft Copilot Studio. O assistente funciona conectando as perguntas dos usuários às transcrições dos vídeos (geradas a partir das legendas) e recupera exatamente o trecho relevante do vídeo correspondente. Integrado diretamente ao Microsoft Teams, o chatbot permite que os usuários façam perguntas e recebam respostas precisas de forma imediata.

A primeira solução recebeu o nome de “Orion Wingman” — “Orion” em referência à implementação das plataformas ERP/PLM, e “Wingman” como uma metáfora da aviação. Assim como um copiloto auxilia o piloto principal, o assistente de IA oferece suporte aos colaboradores da Aero na navegação por informações complexas, contribuindo para a jornada de transformação digital da empresa.

Diante do sucesso do projeto-piloto, a Aero decidiu expandir o uso da plataforma. “Expandimos o Wingman para incluir documentos de RH, diretrizes de TI e padrões de qualidade”, explica Martin Soukup. “Hoje, toda a empresa — cerca de 1.200 colaboradores — pode acessar informações de forma instantânea. É como ter um colega experiente que nunca dorme.”

O assistente de IA foi batizado de “Aero” Wingman. A ferramenta se conecta a documentos no SharePoint e a conteúdos da intranet, e utiliza subagentes especializados por domínio (como HR Wingman e IT Wingman) para responder a consultas específicas. O assistente também personaliza as respostas conforme a função do usuário. Por exemplo, um engenheiro de TI recebe orientações técnicas detalhadas, enquanto profissionais de RH visualizam informações simplificadas sobre processos. Esse design baseado em perfil tornou a ferramenta útil em toda a organização — desde engenheiros que solucionam problemas de rede até colaboradores que consultam políticas internas.

“Estamos totalmente integrados ao Microsoft 365 e usamos o SharePoint, o que facilita muito o compartilhamento de informações”, comenta Martin Soukup. “Outras equipes também demonstraram interesse em ter seu próprio Wingman — como é o caso da equipe de desenvolvimento.”

O Wingman é implantado diretamente no Microsoft Teams por meio do Copilot Studio, mantendo todos os dados da empresa protegidos no ambiente Microsoft da Aero e oferecendo acesso contínuo ao conhecimento entre as diferentes áreas.

Resultados

Um colega incansável, sempre pronto para ajudar

Com o Wingman, 1.200 colaboradores da Aero passaram a ter acesso mais rápido e preciso ao conhecimento interno e aos materiais de treinamento. O assistente de IA oferece respostas mais relevantes em menos tempo, mantendo os dados sensíveis protegidos no ambiente Microsoft 365 da empresa.

“A maior vantagem de criar o Wingman no Copilot Studio foi poder aproveitar ao máximo os recursos e sistemas que já utilizávamos”, explica Martin Soukup. “A solução roda no Teams, usa nossos dados do SharePoint e não exige nenhuma infraestrutura adicional. É simples, segura e acessível a todos.”

Os colaboradores ganham tempo e têm mais segurança de que estão utilizando informações corretas, sem a necessidade de procurar arquivos manualmente ou assistir novamente a longos vídeos de treinamento. A plataforma tem recebido feedback positivo dos primeiros usuários, que valorizam a possibilidade de fazer uma pergunta e receber uma resposta instantânea, com link direto para o trecho relevante do conteúdo.

“O Wingman ajuda as pessoas a encontrar o que precisam, na hora que precisam — e é isso que realmente importa. A ideia é simples, mas o impacto é poderoso”, destaca Martin Soukup.

Estimulada pelos resultados, a Aero planeja estender o Wingman a novas fontes de dados, incluindo sistemas de ERP e Microsoft Power BI, criando uma base para uma inovação mais ampla impulsionada por IA. Conforme novas informações forem integradas, os assistentes do Wingman continuarão simplificando o trabalho e melhorando a eficiência em diversas áreas.

“Os verdadeiros benefícios para o negócio ainda estão por vir”, acrescenta Soukup. “Com certeza vai economizar muito tempo para a equipe de desenvolvimento.”

“

Tínhamos tanto material de treinamento — centenas de horas de vídeo e transcrições. Queríamos que fosse possível fazer uma pergunta e receber uma resposta útil em segundos, sem precisar rever gravações inteiras.”

Martin Soukup, CIO, Aero Vodochody

Para mais informações, acesse br.nttdata.com.

A NTT DATA é uma empresa líder global em serviços de tecnologia e negócios, com receita superior a US\$ 30 bilhões, especializada em IA e infraestrutura digital. Aceleramos o sucesso dos clientes e geramos impacto positivo na sociedade por meio da inovação responsável. Como Global Top Employer, contamos com especialistas em mais de 70 países. A NTT DATA faz parte do Grupo NTT.

