

L'ère de l'intelligence de masse

L'intelligence devient
une capacité partagée

Nous entrons dans une ère où l'intelligence est intégrée à travers les systèmes, les processus et les produits. Elle n'est plus centralisée, mais distribuée à grande échelle. L'IA soutient désormais la manière dont les personnes raisonnent, décident et agissent, amplifiant les capacités humaines plutôt que de les remplacer.

**Six macrotendances s'inscrivent dans cette évolution.
Ensemble, elles façonnent l'architecture de l'avenir.**

01

Autonomie orchestrée par l'humain

Les systèmes autonomes constituent l'un des piliers de l'intelligence de masse

L'autonomie passe d'une automatisation isolée à des systèmes coordonnés qui agissent dans des environnements numériques et physiques. Les humains en fixent toutefois la direction, les limites et la responsabilité, tandis que les agents intelligents exécutent les décisions à grande vitesse.

Paysage technologique

• Aujourd'hui

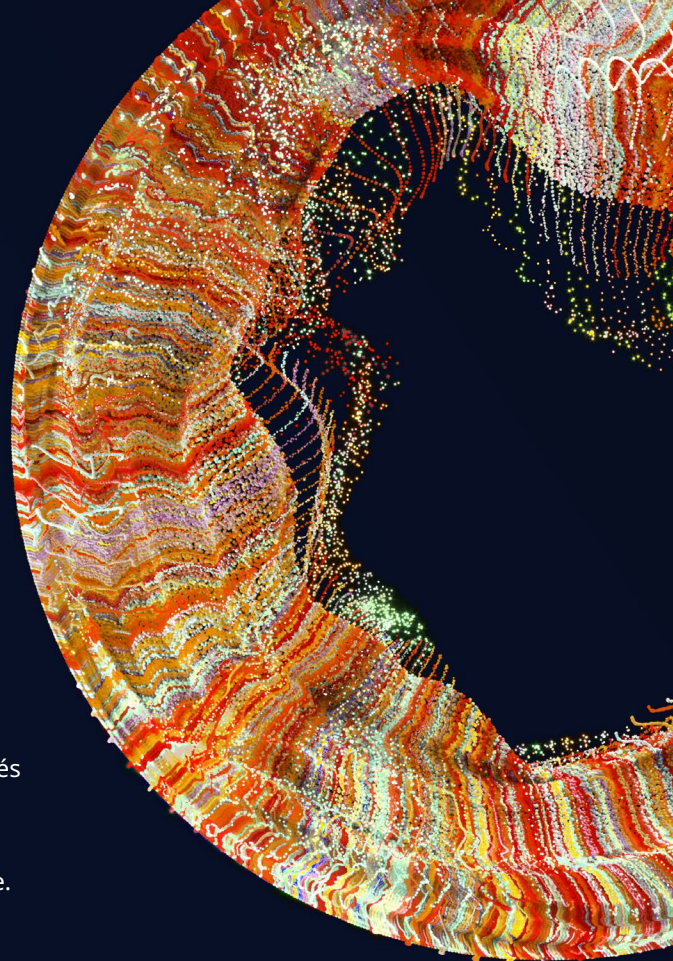
Les organisations déploient des systèmes autonomes transparents, supervisés et durables, alignés sur l'intention humaine et assortis d'une supervision responsable.

• Prochaine étape

Les entreprises font monter l'autonomie à l'échelle grâce à l'orchestration multiagents, au routage dynamique des décisions et au raisonnement transparent, afin de renforcer la sécurité et de maintenir la conformité.

• Au-delà

L'autonomie à l'échelle des systèmes intègre autorégulation, intelligence collective et interfaces bio-numériques, transformant les organisations et les services publics.



Enseignements stratégiques



Traiter l'autonomie comme un écosystème gouverné, non comme une collection d'outils.



Investir dans la supervision humaine sur la boucle comme capacité centrale.



Intégrer en priorité l'autonomie dans les opérations critiques, là où vitesse et responsabilité sont déterminantes.

02

Agentivité incarnée et émotions

Des systèmes qui répondent aux données et à l'expérience humaine

L'intelligence dépasse désormais les écrans et les commandes pour s'inscrire dans des systèmes capables de percevoir l'émotion, le contexte et la présence physique. Les humains numériques, les robots et les interfaces sensibles aux émotions répondent à l'expérience humaine.

Paysage technologique

Aujourd'hui

L'IA émotionnelle actuelle s'appuie sur la détection multimodale, des capteurs portables validés, des plateformes réactives et des mécanismes de protection pour améliorer le bien-être.

Prochaine étape

Les technologies émergentes permettent des interactions émotionnelles plus profondes, des humains numériques adaptatifs et des modèles centralisés de perception-action, au service d'expériences plus riches et davantage intégrées à l'IA.

Au-delà

Les technologies de frontière permettront à des systèmes autonomes d'adapter les environnements et les interactions grâce à la perception multimodale, aux interfaces neuroadaptatives et à l'empathie synthétique.

Enseignements stratégiques



Intégrer l'intelligence émotionnelle dans tout système en interaction avec l'humain.



Traiter les données émotionnelles comme des actifs hautement sensibles.



Se préparer à des agents dotés d'intelligence émotionnelle qui travaillent, enseignent et prennent soin aux côtés des humains.

03

Une intelligence digne de confiance

Le pilier stabilisateur de l'intelligence de masse

À mesure que l'intelligence agit de manière plus autonome, la confiance quitte le seul terrain des politiques pour devenir une question d'infrastructure. Transparence, provenance et sécurité déterminent si l'intelligence peut changer d'échelle.

Paysage technologique

Aujourd'hui

Les organisations mettent en œuvre une IA explicable, des outils d'audit et une sécurité robuste afin de promouvoir l'intégrité, la responsabilité et la protection contre les manipulations.

Prochaine étape

Les entreprises adoptent des solutions de confiance scalables, notamment le monitoring de l'IA, l'automatisation de la gouvernance et une sécurité à l'épreuve des ordinateurs quantiques pour des opérations résilientes.

Au-delà

La confiance reposera sur des registres mondiaux de l'IA, une traçabilité normalisée et des protections robustes contre la désinformation et les contenus synthétiques.

Enseignements stratégiques



Faire de la confiance une capacité opérationnelle intégrée, et non une simple couche de conformité.



Renforcer la sécurité de l'IA avant de faire monter l'autonomie à l'échelle.



Construire des réseaux de confiance interorganisationnels.

04

Infrastructure intelligente

Le socle opérationnel de l'intelligence de masse

L'infrastructure n'est plus passive. Elle perçoit les conditions, modélise les résultats et s'adapte en temps réel. Calcul, connectivité et données agissent ensemble comme une fondation au service d'une activité intelligente à toutes les échelles.

Paysage technologique

• Aujourd'hui

Les organisations modernisent leurs infrastructures numériques pour l'IA, en mettant l'accent sur l'orchestration cloud-edge, la souveraineté et l'interopérabilité au service d'opérations connectées.

• Prochaine étape

L'infrastructure évolue avec l'IA grâce à la transparence, à la résilience, à la durabilité, à l'apprentissage fédéré et à une gouvernance adaptative qui alimentent l'intelligence distribuée.

• Au-delà

L'infrastructure progresse vers des systèmes autonomes, souverains et interopérables à l'échelle mondiale, permettant des opérations intelligentes et résilientes pour les sociétés et les économies.

Enseignements stratégiques



Traiter l'infrastructure comme une couche d'intelligence stratégique, et non comme une simple utilité technique.



Intégrer dès maintenant souveraineté et interopérabilité dans les décisions d'architecture.



Opérationnaliser la durabilité par l'intelligence, et non par le reporting.

05

Écosystèmes souverains du silicium

Le socle matériel de l'intelligence de masse

Le silicium détermine désormais qui peut innover, opérer et protéger les systèmes critiques. Les États et les secteurs bâtissent des fondations de calcul souveraines et résilientes.

Paysage technologique

• Aujourd'hui

Le calcul souverain actuel repose sur des puces avancées, des matériels sécurisés, des chaînes d'approvisionnement de confiance et une fabrication durable, au service de la résilience et de l'efficacité.

• Prochaine étape

Les technologies émergentes renforcent l'IA souveraine grâce à des conceptions plus intelligentes, à une sécurité renforcée, à une plus grande durabilité et à des architectures hybrides photoniques-électroniques adaptées aux besoins futurs.

• Au-delà

Des technologies de frontière telles que la photonique et les puces neuromorphiques rendront possible un calcul souverain autonome, efficace et adaptatif au service de l'intelligence nationale.

Enseignements stratégiques



Traiter le silicium comme une infrastructure critique pour les États et pour les entreprises.



Construire une stratégie de calcul hétérogène et écoénergétique.



Inscrire une confiance enracinée dans le matériel au cœur de chaque déploiement d'IA et d'infrastructure.

06

De l'efficacité illusoire à la suffisance

Repenser l'évolution de l'intelligence de masse

La suffisance privilégie la résilience et l'alignement écologique, en optimisant les ressources au service de la stabilité de long terme et d'une valeur partagée, plutôt que d'une logique d'efficacité et de croissance sans fin.

Paysage technologique

Aujourd'hui

Les organisations mobilisent l'IA, l'IoT et des infrastructures intelligentes pour obtenir des économies immédiates et mesurables de ressources, tout en répondant aux standards de durabilité.

Prochaine étape

Les entreprises adoptent des systèmes prédictifs et sobres en carbone ainsi que des modèles circulaires, afin d'optimiser les ressources à travers les chaînes d'approvisionnement et les infrastructures numériques.

Au-delà

La suffisance reposera sur des infrastructures sociétales, des jumeaux numériques planétaires, l'énergie de fusion, des matériaux régénératifs et une gouvernance adaptative.

Enseignements stratégiques



Passer de l'optimisation à la réduction absolue.



Construire une colonne vertébrale numérique de traçabilité et de responsabilité.



Opérationnaliser la circularité à l'échelle des chaînes de valeur.

6 tendances, 6 applications sectorielles distinctes



Automobile

Les véhicules connectés et software-defined vehicles (SDV) rehaussent les exigences en matière de mises à jour sécurisées, de qualité logicielle fiable et d'expériences intégrées de recharge et d'énergie.



Banque

Les modèles de R&D, de développement clinique et de fabrication deviennent davantage pilotés par les données probantes et mieux préparés aux inspections, soutenus par des jumeaux numériques et une gouvernance de l'IA digne de confiance.



Assurance

Le secteur passe d'une logique réactive d'indemnisation à une résilience prédictive, axée sur la prévention, grâce aux jumeaux numériques, aux agents intelligents et à une détection continue du risque.



Industrie manufacturière

Les opérations d'usine deviennent plus adaptatives et plus résilientes, portées par l'automatisation agentique, la prise de décision en temps réel et la consolidation des données entre sites.



Pharma

Les modèles de R&D, de développement clinique et de fabrication deviennent davantage pilotés par les données probantes et mieux préparés aux inspections, soutenus par des jumeaux numériques et une gouvernance de l'IA digne de confiance.



Télécommunications

Les opérateurs évoluent d'un rôle de fournisseurs de connectivité vers celui de plateformes de services fondées sur les résultats, en s'appuyant sur l'automatisation, les réseaux programmables et l'assurance en temps réel pour être compétitifs sur le coût et la performance.



6 tendances, 1 écosystème de transformation unifié

Ces six macro-tendances n'évoluent pas de manière indépendante. Elles se renforcent mutuellement, créant un système convergent de transformation. En les considérant comme des composantes interdépendantes de l'intelligence de masse, les organisations peuvent passer d'initiatives isolées à des stratégies cohérentes qui alignent technologie, finalité et résilience de long terme.

NTT DATA est prête à vous accompagner

Nos services couvrent le conseil en stratégie et en technologie, les données et l'intelligence artificielle, les solutions sectorielles, ainsi que le développement, la mise en œuvre et la gestion des applications, des infrastructures et de la connectivité.

[Lire le rapport complet](#)

Visitez fr.nttdata.com pour en savoir plus.

NTT DATA est un leader mondial des services business et technologiques, avec plus de 30 milliards de dollars de chiffre d'affaires, dans les domaines de l'IA et des infrastructures numériques. Nous contribuons à la réussite de nos clients et à un impact positif sur la société grâce à une innovation responsable. En tant que Global Top Employer, nous disposons d'experts dans plus de 70 pays. NTT DATA fait partie de NTT Group.

