

# O Futuro do Trabalho em 2030

## Manual de Liderança para a Transformação do Ambiente de Trabalho



Um estudo realizado pelo Everest Group e apresentado pela NTT DATA revela de que forma as empresas estão utilizando a tecnologia, gerenciando talentos e adaptando modelos operacionais para redefinir o ambiente de trabalho. Foram entrevistados executivos de:

 **330+**  
empresas

 **5**  
regiões

 **10**  
setores

O estudo aponta uma transição para uma experiência integrada

Até 2030, 81% das empresas estimam consolidar ambiente de trabalho, rede e serviços de campo em um único contrato orientado por resultados.



# Seu guia para a transformação do ambiente de trabalho

Integrando tecnologia, infraestrutura e experiência humana.

01



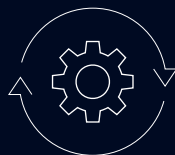
## Cognitivo

Um ambiente de trabalho com foco em IA proporciona decisões mais ágeis e aumento da produtividade.

70%

70% dos líderes dos setores de manufatura, saúde e ciências da vida esperam que copilotos de IA orientem a maioria das tarefas.

02



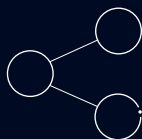
## Componível

Plataformas modulares são desenvolvidas para adaptar-se rapidamente e expandir sua atuação.

75%

dos bancos preveem contratos de nível de experiência (XLA) baseados em resultados, que integrem serviços de local de trabalho, rede e campo.

03



## Conectado

Ambientes sempre ativos integram TI, TO e IoT para garantir confiabilidade em tempo real.

75%

das seguradoras de referência buscam segurança, monitoramento e governança unificados (em comparação com apenas 30% das organizações em geral).

04



## Cognitivo

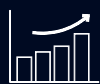
Experiências personalizadas promovem verdadeira equidade entre escritório e equipes de campo.

65%

das empresas entrevistadas consideram os dispositivos vestíveis para trabalhadores de campo uma prioridade estratégica fundamental.

# A vantagem dos líderes

Apenas 10% das empresas estão alcançando resultados mensuráveis com suas iniciativas de transformação do ambiente de trabalho.



**1,24x**

retornos sobre investimento mais robustos



**20%**

menos obstáculos à integração



**1,3x**

adoção mais ágil de tecnologias de ponta



**2x**

melhor desempenho de rede



O futuro do trabalho já está em curso, impulsionado por líderes que agem no presente.

Conte com a parceria da NTT DATA em sua jornada rumo ao futuro do trabalho

[Acesse o relatório completo](#)

Desenvolvido para gerar impacto. Preparado para os próximos desafios.

Acesse [nttdata.com](https://nttdata.com) para obter mais informações.

A NTT DATA é uma líder global em serviços de negócios e tecnologia, com faturamento acima de \$30 bilhões, especializada em IA e infraestrutura digital. Promovemos o sucesso dos clientes e impactamos positivamente a sociedade por meio de inovação responsável. Como Global Top Employer, contamos com especialistas em mais de 70 países. A NTT DATA integra o Grupo NTT.