

España | Salud

SERGAS acelera la investigación clínica en Europa con una plataforma digital pionera

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

aws

Cliente

El Servicio Gallego de Salud (SERGAS) gestiona la sanidad pública de Galicia y atiende a aproximadamente 2,7 millones de personas. Su estructura incluye 14 hospitales y más de 450 centros de atención primaria, respaldados por una plantilla superior a 48.000 profesionales. Además de su papel asistencial, el SERGAS desempeña un rol estratégico como motor de la investigación clínica en España, impulsando la generación de evidencia científica y la participación en estudios internacionales sobre nuevos tratamientos.

Innovatrial es un proyecto de compra precomercial en el que NTT DATA ha desarrollado una solución sobre infraestructura cloud de AWS, integra inteligencia artificial y *blockchain* para optimizar de forma integral todas las actividades y procesos de la investigación biomédica: acelerando el reclutamiento de pacientes, permitiendo la colaboración en red y mejorando la generación de evidencia clínica.

La actividad investigadora en Europa se desarrolla en un entorno complejo y altamente regulado en el que participan múltiples sistemas sanitarios y actores públicos y privados. España ocupa una posición destacada dentro de este ecosistema, con una elevada participación en estudios clínicos internacionales y una amplia red de centros hospitalarios implicados. Sin embargo, la heterogeneidad de infraestructuras y procesos, algunos de ellos manuales, sigue planteando importantes retos de coordinación y eficiencia.

El Servicio Gallego de Salud (SERGAS), uno de los sistemas públicos de salud de referencia en España y con un papel clave en la investigación clínica, identificó la necesidad de disponer de un marco digital que impulsara la excelencia operativa en este ámbito.

Para dar respuesta a este reto, contó con la colaboración de NTT DATA, que desarrolló una plataforma digital basada en AWS e integrada con tecnologías de IA y *Blockchain*. Esta solución permite unificar los datos de la investigación clínica con la actividad asistencial del sistema sanitario gallego, facilitando su análisis posterior y mejorando la toma de decisiones mediante el uso de herramientas avanzadas de IA.

En este contexto, marcado por la fragmentación de datos, la creciente complejidad regulatoria y la presión por acelerar el acceso de los pacientes a nuevas terapias, la digitalización de la investigación clínica deja de ser una opción para convertirse en un requisito imprescindible para sostener la competitividad y la excelencia operativa de los sistemas públicos de salud.

80%
De los procesos de investigación clínica digitalizados

3 millones
De habitantes beneficiados

Reducción
Del tiempo de reclutamiento, de semanas a minutos

 © 2026 NTT DATA, Inc.

> “En un proceso global de transformación digital, donde asistimos a un aumento exponencial de capacidad de cómputo y procesamiento de datos, el sector sanitario tiene una oportunidad para mejorar sus resultados a todos los niveles. Se hace necesario invertir en nuevas herramientas que deben estar al alcance de los profesionales sanitarios para convertir de una forma segura la enorme cantidad de datos que se genera cada día en conocimiento a través de la investigación.”

Javier Quiles del Rio, Subdirector de Sistemas de Información, Área Sanitaria de Santiago de Compostela y Barbanza, Servizo Galego de Saúde

Necesidad de negocio

El SERGAS, al igual que otras organizaciones de sanitarias afronta importantes desafíos estructurales: mejora en la calidad de los datos de salud para uso secundario, dependencia de procesos manuales, dificultades para identificar pacientes elegibles y una elevada carga administrativa derivada de marcos regulatorios cada vez más exigentes como el Clinical Trials Regulation (CTR) y el Clinical Trial Information System (CTIS), entre otros. También la dificultad de combinar datos estructurados y no estructurados, la necesidad de reducir los tiempos de puesta en marcha de proyectos y ensayos, mejorar la generación de evidencia y la demanda de procesos siempre transparentes y auditables conforme a GCP y GDPR.

Estos factores ralentizan el inicio de los estudios, dificultan la colaboración entre centros y limitan la capacidad de generar evidencia de forma ágil y segura, en un contexto en el que acelerar la investigación clínica se había convertido en una prioridad estratégica.

Por ello, el SERGAS necesitaba una solución que cambiara el paradigma de la investigación clínica en Galicia, reforzara la coordinación entre sus centros y garantizara un uso seguro de los datos para sostener su capacidad de innovación y acelerar el acceso de los pacientes a nuevos tratamientos. Todo esto dentro de la hoja de ruta del ecosistema de salud digital del Sistema Público de Saúde de Galicia (SPSG).

Para avanzar en esa dirección, requería un ecosistema capaz de conectar la actividad asistencial con la investigación clínica, integrar la información dispersa, agilizar la identificación de pacientes elegibles para estudios clínicos y velar por el cumplimiento de la exigente normativa vigente. Además, debía ser capaz de integrarse de forma natural en la arquitectura digital existente.



 © 2026 NTT DATA, Inc.

Solución

Para este proyecto, impulsado por la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia y financiado por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación), NTT DATA desarrolla una solución tecnológica basada en infraestructura cloud de AWS y modelos de IA Generativa y *Blockchain*.

Innovatrial fue diseñado entendiendo la complejidad del SERGAS y su ecosistema digital, integrando datos, procesos y personas en un entorno unificado que evita la creación de silos y garantiza una interoperabilidad real.

La plataforma se alinea con la Estratexia Galega de Saúde 2030 y con el Plan de Transformación y Saúde Digital, conectando de forma natural la actividad asistencial con la investigación clínica para asegurar que la innovación se traduzca en beneficios directos para los pacientes.

Su arquitectura hipermodular e interoperable incorpora estándares como HL7/FHIR, CDISC, OMOP y DICOMweb, permitiendo un flujo consistente de información entre hospitales, investigadores y unidades de soporte a la investigación. Innovatrial integra capacidades de inteligencia artificial para acelerar y mejorar la identificación de pacientes aptos mediante NLP, generación automática de cohortes y alertas en tiempo real. Además, se apoya en la infraestructura cloud de AWS, incluyendo S3, Glue, Athena y SageMaker, junto con servicios de seguridad como IAM y CloudTrail, mientras que AWS RES proporciona entornos aislados para el análisis de datos sensibles cumpliendo GCP y GDPR. La trazabilidad se refuerza mediante tecnología *blockchain*, que garantiza registros inmutables y aporta transparencia regulatoria.

En conjunto, Innovatrial constituye una pieza estratégica que conecta la capa asistencial con la capa investigadora del SERGAS y potencia un modelo de investigación clínica más eficiente, interoperable y preparado para el futuro.

La solución, desarrollada y validada en el marco de un contrato de compra precomercial en colaboración con el CDTI, el SERGAS y las fundaciones de investigación asociadas, constituye un logro innovador que se encuentra preparada para su próxima fase de despliegue y puesta en marcha.

> “Innovatrial es el resultado de un trabajo conjunto con el SERGAS, entendiendo su complejidad y alineándonos con su visión estratégica. Esta plataforma permite acelerar la generación de evidencia clínica y acortar el camino hacia nuevas terapias, combinando tecnología, interoperabilidad y propósito para fortalecer la investigación sanitaria pública”

Alberto Borrego, socio responsable del sector salud de NTT DATA y director de la oficina de Galicia

 © 2026 NTT DATA, Inc.

Resultados

La plataforma Innovatrial, desarrollada para el SERGAS por NTT DATA, ha conseguido acreditar los siguientes beneficios potenciales:

- Digitalización del 80% de los procesos de la investigación clínica.
- Impacto en una población de 3 millones de habitantes.
- Reducción del tiempo de reclutamiento, pasando de semanas a minutos.
- Mayor agilidad regulatoria gracias a la centralización documental.
- Empoderamiento del paciente con modelos descentralizados e híbridos que ofrecen mayor control sobre sus datos.
- Alineación con CTIS, DARWIN EU y Clinical Evidence 2030, asegurando evidencia preparada para marcos europeos.

Estos resultados que han sido validados suponen un cambio profundo en la forma en que se diseñan, operan y monitorizan los estudios clínicos en el SERGAS, mejorando la eficiencia operativa, reforzando la transparencia regulatoria y acelerando el acceso de los pacientes a nuevas terapias.

Próximos pasos

Tras la implementación de Innovatrial, SERGAS se prepara para abordar su puesta en producción y para extender progresivamente la plataforma a cada vez más áreas clínicas y unidades de investigación. El siguiente paso natural es la integración con redes europeas de investigación federada, permitiendo participar en iniciativas colaborativas y en ecosistemas de datos interoperables que reforzarán la posición de Galicia en la investigación clínica internacional.

Además, se contempla la incorporación de capacidades de inteligencia artificial generativa para acelerar el diseño, la viabilidad y la optimización temprana de los estudios, impulsando un modelo de investigación más ágil, predictivo y preparado para los retos futuros.

¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una empresa líder global en servicios empresariales y tecnológicos con sede en Tokio. Con más de 140.000 profesionales en todo el mundo, NTT DATA apoya a sus clientes en su proceso de transformación digital mediante una amplia gama de servicios que incluyen consultoría, soluciones industriales, modernización de TI y servicios gestionados, entre otros. NTT DATA es una empresa comprometida con la innovación y la transformación las operaciones de sus clientes para lograr el éxito a largo plazo, promoviendo la sostenibilidad, la diversidad, la equidad y la inclusión en todas sus acciones la implementación.



Conoce más sobre NTT DATA
es.nttdata.com

 © 2026 NTT DATA, Inc.