

Migración a S/4HANA de la logística de SEAT, S.A.



El cliente

SEAT S.A. es una marca automovilística española que pertenece al Grupo Volkswagen y que destaca por su innovación, diseño y tecnología avanzada. Con presencia en más de 70 países, en sus modelos de vehículos combina estilo, rendimiento y eficiencia, sin renunciar a la calidad ni a la sostenibilidad. Además de fabricar coches, desarrolla soluciones de movilidad avanzadas e innovadoras para el futuro.

NTT DATA se encargó de llevar los sistemas de Logística (SLx y GEx) de SEAT, S.A. a SAP S/4HANA.

Después de una fase de preparación muy minuciosa, en la que se preparó el sistema para la migración, se llevó a cabo la migración y modernización de la infraestructura evitando interrupciones significativas en el día a día del funcionamiento de la empresa.

La colaboración con NTT DATA para realizar esta conversión *brownfield* a SAP S/4HANA ha aportado varios beneficios clave para asegurar el éxito del proyecto y minimizar los riesgos asociados:

- Experiencia y conocimiento especializado
- Uso de herramientas y metodologías avanzadas
- Reducción de riesgos y costes
- Soporte integral y continuo
- Foco en innovación



Necesidad de negocio

Conversión a SAP S/4HANA

El cliente necesitaba migrar su sistema de Logística a S/4HANA usando un enfoque *brownfield*, preservando así sus personalizaciones (también las no compatibles con S/4HANA), sin transferir ineficiencias y evitando que la migración supusiera una interrupción del negocio.

Para esto, antes que nada, hubo que asegurar que la versión actual del sistema ECC permitiera la conversión al sistema de SAP.

Preparar el futuro

Parte del reto estaba en blindar el nuevo sistema para que su funcionamiento fuese fluido desde el principio. Para ello, además del periodo de validación y pruebas, era importante también formar a los usuarios, más familiarizados con el sistema anterior.

Todo el proceso de migración, desde el análisis previo hasta su mantenimiento, incluía multitud de actores y sistemas, por lo que se formó también un equipo de gestión de proyecto para su coordinación.

Solución

La importancia de la preparación

Con su conocimiento y experiencia, NTT DATA ayudó a SEAT, S.A. en la planificación y coordinación de las actividades necesarias para lograr el éxito del proyecto, lo que incluyó preparar el sistema mediante la ejecución de tres proyectos previos.

Los tres proyectos previos

En un primer lugar, junto con SEAT, S.A., NTT DATA revisó los programas y funciones no estándar y se eliminaron aquellos que ya no se utilizaban. Esto redujo de forma significativa el tamaño de la base de datos y el número de objetos cuyo código había que remediar para adaptarlo a S/4HANA.

El segundo proyecto fue la adopción temprana de Business Partner, activando la funcionalidad meses antes de la conversión a S/4HANA. Al realizar este paso, que es obligatorio, con anterioridad, se redujo el riesgo de retrasos en la planificación general del proyecto.

En tercer lugar, otro de los puntos obligatorios para el paso a S/4HANA es la conversión a UNICODE. NTT DATA aconsejó a SEAT, S.A. la necesidad de realizarlo en un paso previo. Así, con este tercer proyecto previo, logramos evitar duplicar los tiempos de *downtime*.

Resultados

Una transición fluida y sin interrupciones

La conversión de los sistemas logísticos de SEAT, S.A. a S/4HANA se completó con éxito, logrando una transición fluida que no supuso interrupciones significativas en las operaciones diarias. Gracias a una planificación meticulosa y a la preparación previa del sistema para mitigar los riesgos de la transición, los tiempos de indisponibilidad fueron mínimos y no se registraron errores graves. De este modo, la producción pudo continuar sin contratiempos.

Sin sobrecargas para otros equipos

La dedicación requerida para apoyar al equipo de NTT DATA por parte del equipo de Negocio de SEAT, S.A. fue mínima, lo que se logró mediante una colaboración eficiente y puntual en una serie de actividades previamente acordadas. Gracias a esto, el proyecto no solo cumplió con los plazos establecidos, sino que también logró una gestión de recursos óptima.

El resultado final fue el buscado: SEAT, S.A. alcanzó su objetivo de modernizar su infraestructura tecnológica pasando a S/4HANA, un proceso que no supuso una carga extra y que logró un equilibrio perfecto entre innovación y estabilidad operativa.



Próximos pasos

Este es solo el primer paso en el ambicioso proyecto de transformación tecnológica que SEAT, S.A. pretende llevar a cabo. Con la finalización de la conversión a SAP S/4HANA, SEAT, S.A. ahora cuenta con una plataforma tecnológica modernizada que no solo mejora la eficiencia y el rendimiento de sus sistemas actuales, sino que también abre la puerta a una amplia gama de nuevas funcionalidades.

A partir de ahora, SEAT, S.A. podrá integrar soluciones avanzadas de SAP que abarcan desde la gestión de la cadena de suministro y la planificación de recursos empresariales hasta la analítica avanzada y la inteligencia artificial. Esta plataforma permitirá a SEAT, S.A. optimizar sus procesos logísticos, mejorar la toma de decisiones basada en datos y responder de manera más ágil a las demandas del mercado.

Además, la modernización tecnológica facilitará la implementación de innovaciones futuras, como la automatización de procesos mediante robótica, la adopción de tecnologías de Internet de las Cosas (IoT) y la mejora de la experiencia del cliente a través de soluciones digitales personalizadas. En resumen, SEAT, S.A. está ahora mejor posicionada para enfrentar los desafíos del futuro y mantener su competitividad en un entorno empresarial en constante evolución.

