

Aero Vodochody transformuje výcvik s AI asistentem Wingman



Client profile

Aero Vodochody je největším výrobcem letadel v Česku a jedním z nejstarších výrobců letadel na světě, který se specializuje na vojenské proudové cvičné letouny a lehké bojové letouny. Společnost také poskytuje inženýrské, výrobní a údržbářské služby pro přední partnery v oblasti letectví.

Aero ve spolupráci s NTT DATA vytvořilo AI asistenta v Microsoft Copilot Studio, který zaměstnancům umožňuje okamžitě vyhledávat ve více než 400 hodinách školicích materiálů. Wingman je integrován do Microsoft Teams, což usnadňuje vyhledávání znalostí – a veškerý obsah je bezpečně uložen v prostředí Microsoft 365 společnosti Aero.

“

NTT DATA poskytla rychlé a efektivní řešení postavené na naší stávající infrastruktuře společnosti Microsoft. Nepotřebovali jsme nové systémy ani složitou integraci. Jejich tým pochopil naši situaci a dodal funkční prototyp během několika dní, což nám dodalo důvěru k dalšímu rozšíření projektu.”

Martin Soukup, CIO, Aero Vodochody

Více než
400+
hodin školení je
nyní vyhledatelných
AI asistenty

1,200
zaměstnanců
podporovaných AI
asistenty v Teams

Obchodní potřeba

Pomozte zaměstnancům najít správné školicí video

Aero Vodochody je předním leteckým výrobcem a výrobcem vojenských a cvičných letadel. Aby společnost držela krok s dynamikou letectví, modernizovala systémy podporující jejich provoz na zemi pomocí nové platformy pro plánování podnikových zdrojů (ERP) a řízení životního cyklu výrobků (PLM).

Školení o používání a podpoře těchto nových systémů bylo klíčové pro úspěch projektu. Během tří měsíců se více než 100 klíčových uživatelů zúčastnilo rozsáhlých školení. Bylo uloženo přes 400 hodin videoškolení na Microsoft SharePoint a bylo nutné, aby tyto informace byly přístupné a vyhledatelné. Protože Aero působí v silně regulovaném obranném prostředí, data musela zůstat výhradně v privátním Microsoft 365 tenantovi společnosti. "Měli jsme k dispozici spoustu školicího materiálu – stovky hodin videí a přepisů," říká Martin Soukup, CIO společnosti Aero Vodochody. "Nikdo si to všechno nemůže pamatovat. Chtěli jsme, aby byli lidé schopni položit otázku a dostat smysluplnou odpověď během několika sekund, místo aby prohledávali celé nahrávky."

"Měli jsme licence pro Microsoft 365 Copilot a začali jsme vlastní experimenty. Líbila se nám myšlenka použít chatbota s umělou inteligencí k prohledávání videí a získání přímé AI odpovědi s odkazem na konkrétní video a správným časovým razítkem. Ale rozsah projektu znamenal, že jsme potřebovali pomoc."

Řešení

Budování Wingmanů pomocí Microsoft Copilot Studio

"S NTT DATA jsme již úspěšně spolupracovali na předchozích automatizačních projektech," říká Martin Soukup. "Když jsme tedy potřebovali pomoci s konceptem AI Agenta, bylo přirozené je oslovit. Znají naše prostředí, znají naše lidi – a dodali přesně to, co jsme potřebovali, s minimálním úsilím z naší strany."

V úzké spolupráci s IT týmem společnosti Aero vyvinula společnost NTT DATA prvního AI agenta postaveného v Microsoft Copilot Studio. Funguje tak, že propojuje uživatelské dotazy s vyčištěnými přepisovanými daty (získanými z titulků videa) a načítá příslušný segment videa. Chatbot, integrovaný přímo do Microsoft Teams, umožňuje uživatelům klást otázky a okamžitě dostávat přesné odpovědi.

Tým pojmenoval první řešení "Orion Wingman". "Orion" jako název pro implementaci ERP a PLM a "Wingman" pro jejich obor. Stejně jako wingman podporuje hlavního pilota, AI asistent podporuje zaměstnance Aera – pomáhá jim orientovat se ve složitých informacích a udržet kurz během širší digitální transformace společnosti.

Úspěch prvního pilotního projektu povzbudil Aero k tomu, aby s platformou udělalo více. "Rozšířili jsme Wingman o HR dokumenty, IT příručky a standardy kvality," vysvětluje Martin. "Nyní má celá společnost – přibližně 1 200 zaměstnanců – okamžitý přístup k informacím. Je to jako mít znalého kolegu, který nikdy nespí."

Tento AI asistent dostal jméno „Aero Wingman“. Připojuje se k dokumentům na SharePointu a obsahu intranetu a využívá doménově specifické subagenty (například HR Wingman a IT Wingman) pro specializované dotazy. AI asistent přizpůsobuje odpovědi podle role uživatele: IT inženýr dostane detailní technické pokyny, zatímco HR pracovník uvidí zjednodušené informace o procesech. Tento role-based design učinil nástroj užitečným napříč organizací – od inženýrů řešících síťové problémy po zaměstnance ověřující HR politiky.

"Díky tomu, že jsme plně integrováni s Microsoft 365 a používáme SharePoint, je pro nás snadné sdílet informace," říká Martin Soukup. "Máme více týmů, které mají zájem o našeho AI Wingmana, jako je náš vývojový tým."

Wingman je nasazen v Microsoft Teams prostřednictvím Copilot Studio, který udržuje všechna firemní data v bezpečí v prostředí Microsoft Aera a zároveň poskytuje bezproblémový přístup ke znalostem napříč odděleními.

Výsledky

Znalý spolupracovník, který nikdy nespí

S Wingmanem má 1 200 zaměstnanců Aero rychlejší a přesnější přístup k interním znalostem a školením. AI asistent poskytuje rychlejší a relevantnější odpovědi a zároveň chrání citlivá data Aero v prostředí Microsoft 365.

“Hlavní výhodou vývoje Wingmana v Copilot Studiu bylo, že jsme mohli navázat na to, co jsme již měli,” vysvětluje Soukup. “Řešení běží v Teams, využívá naše data z SharePointu a nevyžaduje žádnou další infrastrukturu. Je to jednoduché, bezpečné a dostupné pro každého.”

Zaměstnanci šetří čas a mají jistotu, že pracují se správnými informacemi, což snižuje potřebu prohledávat soubory a znovu sledovat dlouhá školení. Platforma získala pozitivní zpětnou vazbu od prvních uživatelů, kteří oceňují možnost položit otázku a okamžitě dostat odpověď s odkazem na konkrétní moment ve školicím materiálu.

Jak poznamenává Martin Soukup: “Wingman pomáhá lidem najít to, co potřebují, kdy to potřebují, a to je to, na čem opravdu záleží. Myšlenka je jednoduchá, ale dopad je silný.”

Povzbuzena těmito výsledky plánuje společnost Aero rozšířit Wingman o nové zdroje dat včetně systémů ERP a Microsoft Power BI, čímž vytvoří základ pro širší inovace založené na umělé inteligenci. S přibývajícími dalšími informacemi budou asistenti Wingman i nadále zefektivňovat práci a zvyšovat efektivitu napříč odděleními.

“Skutečné obchodní přínosy jsou teprve před námi,” dodává Soukup. “Vývojovému týmu to určitě ušetří spoustu času.”

“

Měli jsme tolik školicího materiálu – stovky hodin videí a přepisů. Chtěli jsme, aby lidé byli schopni položit otázku a dostat smysluplnou odpověď během několika sekund, místo aby prohledávali celé nahrávky.”

Martin Soukup, CIO, Aero Vodochody

Visit nttdata.com to learn more.

NTT DATA is a \$30+ billion business and technology services leader in AI and digital infrastructure. We accelerate client success and positively impact society through responsible innovation. As a Global Top Employer, we have experts in more than 70 countries. NTT DATA is part of NTT Group.

