

Transformación de la seguridad digital en el sector financiero

Descubre cómo un enfoque consultivo de NTT DATA permitió transformar la seguridad digital de una organización financiera, alcanzando un 95 % de madurez y consolidando una operación más resiliente y proactiva.

Perfil del cliente

El sector financiero es uno de los más exigentes y regulados en temas de seguridad de la información. En un entorno marcado por transacciones digitales, datos sensibles y una exposición constante a riesgos cibernéticos, una destacada empresa del rubro enfrentaba el desafío de mantener su infraestructura protegida frente a amenazas cada vez más sofisticadas.

¿Por qué NTT DATA?

- Visión consultiva con enfoque estratégico
- Capacidad técnica para ejecutar soluciones a escala
- Flexibilidad y alianza de largo plazo

Necesidad de negocio

- Limitaciones en la gestión de vulnerabilidades;
- Bajo nivel de madurez en ciberseguridad;
- Necesidad de una estrategia clara para priorizar acciones, establecer metas y evolucionar de una postura reactiva a un enfoque proactivo.

Solución

- Consultoría especializada con diagnóstico completo del entorno;
- Desarrollo de una hoja de ruta a tres años, con objetivos definidos y revisiones anuales de madurez.
- Implementación de un SOC 24x7, automatizaciones, inteligencia de amenazas y dashboards visuales para apoyar la toma de decisiones.

Resultados

- Mejora del 95 % en el nivel de madurez en ciberseguridad;
- Reducción significativa en los tiempos de respuesta y mayor eficiencia operativa;
- Expansión de la alianza hacia áreas clave como la gestión de entornos SAP.

Necesidad de negocio

Una empresa del sector financiero, con un enfoque digital sólido y alto compromiso con la innovación, enfrentaba dificultades para proteger sus entornos críticos. Aunque ya contaba con proveedores para la gestión de infraestructura, la organización carecía de una estrategia clara para abordar vulnerabilidades, lo que comprometía su capacidad de respuesta y prevención frente a incidentes.

Además, existían desafíos en la gestión de la madurez de los procesos de seguridad. La falta de una visión integrada y proactiva dificultaba las decisiones estratégicas y aumentaba el riesgo operativo. Frente a este escenario, surgió la necesidad de transformar la manera en que la seguridad era gestionada, monitoreada y optimizada.

Inicialmente, se contrató a NTT DATA para un servicio puntual de gestión de vulnerabilidades, que no logró satisfacer las expectativas. A partir de esta situación, resultó evidente que se requería una mirada más estratégica y consultiva desde NTT DATA.

Solución

La transformación comenzó con la propuesta de una consultoría especializada en ciberseguridad, que ofrecía un enfoque amplio y estratégico. El primer paso fue realizar un diagnóstico detallado del entorno del cliente, que incluyó entrevistas con áreas clave, levantamiento de topología, revisión de políticas y documentación técnica. Este análisis permitió construir una imagen clara del estado actual y proyectar un futuro más seguro y eficiente.

Con base en esa visión, se diseñó una hoja de ruta a tres años, con metas bien definidas y revisiones anuales para monitorear la evolución. A partir de allí, la operación fue reestructurada con la implementación de un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) 24x7, encargado de monitorear y responder a incidentes en tiempo real. También se incorporaron servicios de inteligencia de amenazas, gestión de dispositivos de seguridad y respuesta a incidentes, así como procesos de automatización progresiva que mejoraron la agilidad y precisión operativa.

Para responder a las necesidades específicas de la compañía, la entrega fue personalizada con dashboards visuales que facilitaron la comunicación con el comité ejecutivo, sin comprometer la profundidad técnica. La cercanía entre los equipos de NTT DATA y del cliente fue fundamental para adaptar las soluciones a las necesidades reales del negocio, consolidando una relación de confianza y habilitando nuevas oportunidades de colaboración.

Además, se llevaron a cabo workshops y sesiones de formación para garantizar la adopción de nuevas prácticas y herramientas. Todo el equipo de la empresa —desde la alta dirección hasta la operación— estuvo involucrado en una transformación organizacional orientada por datos y enfocada en la seguridad.

Resultados

La combinación de una consultoría estratégica con una operación especializada generó resultados concretos y sostenibles para el cliente. A lo largo de tres años, la empresa alcanzó el 95 % de las metas de madurez en ciberseguridad, evolucionando de una postura reactiva a una estructura proactiva, capaz de anticipar riesgos y responder con agilidad ante incidentes.

La implementación del SOC 24x7 y de automatizaciones permitió reducir significativamente los tiempos de respuesta y mejorar la eficiencia operativa. Las comunicaciones se volvieron más asertivas y personalizadas, gracias a dashboards visuales que facilitaron la toma de decisiones por parte del equipo directivo.

Además, la confianza construida abrió espacio para nuevas áreas de colaboración. La empresa extendió su relación con NTT DATA a la gestión de entornos SAP, ampliando la alianza hacia otras áreas críticas del negocio. Hoy, la operación continúa en evolución constante, con perspectivas de renovación y expansión de los servicios, consolidando la relación como estratégica y de largo plazo.