

Transformação da segurança digital no setor financeiro

Descubra como uma abordagem consultiva da NTT DATA transformou a segurança digital de uma organização financeira, elevando sua maturidade em 95% e consolidando uma operação proativa e resiliente.

Perfil do cliente

O setor financeiro é um dos mais sensíveis e regulados quando se trata de segurança da informação. Em um ambiente marcado por transações digitais, dados confidenciais e alta exposição a riscos cibernéticos, uma grande empresa do segmento enfrentava o desafio de manter sua infraestrutura protegida e resiliente diante de ameaças cada vez mais sofisticadas.

Por que NTT DATA?

- Visão estratégica e consultiva
- Capacidade de execução especializada
- Flexibilidade e parceria de longo prazo

Desafio

- Limitações na gestão de vulnerabilidades;
- Baixa maturidade em segurança cibernética;
- Necessidade de uma abordagem estratégica para priorizar ações, definir metas e evoluir de uma postura reativa para proativa.

Solução

- Realização de uma consultoria especializada com diagnóstico completo do ambiente;
- Desenvolvimento de um roadmap de três anos com metas claras e acompanhamento anual da evolução da maturidade em segurança;
- Implementação de SOC 24x7, automações, threat intelligence e dashboards visuais para facilitar a tomada de decisão.

Benefícios

- Aumento de 95% na maturidade de segurança cibernética;
- Redução expressiva no tempo de resposta a incidentes e maior eficiência operacional;
- Expansão da parceria para outras áreas críticas, como gestão de ambientes SAP.

Desafio

Uma empresa do setor financeiro, com forte atuação digital e foco em inovação, enfrentava dificuldades para garantir a segurança de seus ambientes críticos. Apesar de já contar com parceiros para gestão de infraestrutura, a organização não possuía uma estratégia clara para lidar com vulnerabilidades, o que comprometia sua capacidade de resposta e prevenção a incidentes.

Além disso, a organização lidava com limitações na gestão de maturidade dos seus processos de segurança. A ausência de uma visão integrada e proativa dificultava a tomada de decisões estratégicas e aumentava o risco de incidentes. Foi nesse contexto que surgiu a necessidade de adotar uma solução capaz de transformar a forma como a segurança era estruturada, monitorada e evoluída.

A primeira tentativa foi a contratação da NTT DATA para um serviço pontual de gestão de vulnerabilidades, que acabou não atendendo às expectativas. Diante desse cenário, tornou-se evidente a necessidade de uma abordagem mais estratégica e consultiva da NTT DATA.

Solução

A reviravolta da parceria começou com a proposta de uma consultoria especializada em segurança cibernética, que trouxe uma abordagem ampla e estratégica. O primeiro passo foi realizar uma análise profunda do ambiente do cliente, envolvendo entrevistas com áreas-chave, levantamento de topologia, revisão de políticas e documentação técnica. Esse diagnóstico permitiu construir uma fotografia clara do cenário atual e projetar um futuro mais seguro e eficiente.

Com base nessa visão, foi desenvolvido um roadmap de três anos, com metas bem definidas e revisões anuais para acompanhar a evolução. A partir daí, a operação foi reestruturada com a implementação de um SOC (Security Operations Center) 24x7, responsável por monitorar e responder a incidentes em tempo real. Foram integrados também serviços de threat intelligence, gestão de equipamentos de segurança e resposta a incidentes, além de automações progressivas, que aumentaram a agilidade e a precisão das ações.

Para atender às demandas específicas da companhia, a entrega foi customizada com dashboards visuais que facilitam a comunicação com o board executivo, sem comprometer a profundidade técnica. A proximidade entre os times da NTT DATA e do cliente foram fundamentais para adaptar as soluções às necessidades reais do negócio, consolidando uma relação de confiança e abrindo espaço para novas oportunidades de colaboração.

Além disso, os workshops e treinamentos foram realizados para garantir a adoção das novas práticas e ferramentas. A equipe da empresa foi envolvida desde a alta gestão até a operação, promovendo uma transformação organizacional orientada por dados e segurança.

Resultados

A combinação entre consultoria estratégica e operação especializada trouxe resultados concretos e sustentáveis para o cliente. Ao longo de três anos, a empresa alcançou 95% das metas de maturidade em segurança cibernética, saindo de uma postura reativa para uma estrutura proativa, capaz de antecipar riscos e responder com agilidade a incidentes.

A implementação do SOC 24x7 e das automações permitiu reduzir significativamente o tempo de resposta e aumentar a eficiência operacional. As comunicações tornaram-se mais assertivas e personalizadas, com dashboards visuais que facilitaram a tomada de decisão por parte da liderança.

Além disso, a confiança conquistada abriu espaço para novas frentes de atuação. A empresa passou a contar com a NTT DATA também na gestão de ambientes SAP, ampliando a parceria para outras áreas críticas do negócio. Hoje, a operação segue em constante evolução, com expectativa de renovação e expansão dos serviços, consolidando a relação como estratégica e de longo prazo.