Política Integrada de Qualidade, Segurança, Inovação, Gestão de Serviços e Inteligência Artificial



Política Integrada de Qualidade, Segurança, Inovação, Gestão de Serviços e Inteligência Artificial

Como empresa, acompanhamos os nossos clientes com serviços empresariais e tecnológicos através de uma ampla oferta de consultoria estratégica, aplicações, infraestrutura e serviços de BPS.

Assumimos um forte compromisso com a inovação, promovendo uma cultura inovadora orientada para resultados sustentáveis.

Por meio da alta direção, comprometemo-nos a estabelecer, implementar e manter atualizada uma política integrada de Qualidade, Segurança, Inovação, Gestão de Serviços e Inteligência Artificial, alinhada à nossa direção estratégica e suportada por sistemas de gestão baseados nas normas internacionais ISO 9001, ISO 270001, ISO 56001, ISO 20000-1 e ISO 42001, o que nos permite:



Satisfazer as exigências e expectativas dos nossos clientes e outros grupos de interesse.



Cumprir os requisitos éticos, legais, regulatórios e normativos aplicáveis.



Proteger a disponibilidade, integridade, confidencialidade, autenticidade e rastreabilidade das informações utilizadas na prestação do serviço, bem como seus canais de transmissão e/ou comunicação, implementando as medidas organizacionais e técnicas necessárias e estabelecendo responsabilidades pelo tratamento dos dados.



Gerir a inovação de forma estruturada, estabelecendo estratégias e objetivos para gerar valor.



Promover a melhoria contínua, defendendo-a como um pilar fundamental para o prosseguimento dos nossos objetivos.

Empenhamo-nos na construção de uma cultura onde as pessoas possam crescer, promovendo o aprendizado contínuo, diálogos transparentes e valorizando a diversidade e a colaboração.

Este compromisso está alinhado ao nosso objetivo como empresa: responder com agilidade às necessidades em constante mudança dos nossos clientes e antecipar o futuro com ética e inteligência.

Novembro de 2025

Rachid Harrús García-Pascual
Head of GDN Foundations

Sistema de Gestão de Serviços da Qualidade: Âmbito

O Sistema de Gestão de Serviços de TI que dá suporte à prestação de serviços de Outsourcing de Infraestruturas de TI (hosting, housing, cloud, engenharia de sistemas, operação e monitoramento/observabilidade) nas unidades do Grupo Empresarial NTT DATA Spain e Syntphony Everilion, incluindo o controle de todos os processos de gestão de serviços de TI e das interfaces estabelecidas entre eles:

- **Madrid:** Camino Fuente de la Mora, nº 1 -28050 Madrid (España).
- **Barcelona:** Avda Icària, 211 08005 Barcelona (España).
- **Ciudad Real:** Ronda de Toledo, 19. 13005 Ciudad Real (España).
- **Alicante:** C/Britania 36-38 esquina C/ Escultor José Gutierrez 2-4, 03540 Playa San Juan, Alicante (España).
- **México:** Torre Reforma Latino Av. Paseo de la Reforma 296, piso 28, Juárez, 06600 Ciudad de México, CDMX (México).
- **Brasil:** JEQUITIBÁ, Av das Nações Unidas, 14401 - CJ 161 Torre A2. CD Parque da Cidade CEP 04794-000 – São Paulo / SP (Brazil).
- **Chile:** Rosario Norte # 532, piso 19, Las Condes - Santiago de Chile (Chile).
- **Perú:** C/ Dean Valdivia, 148, Piso 4, Edificio Platinum -15046 San Isidro, Lima (Perú).

Ajudamos a construir uma sociedade melhor, através do talento diversificado e da tecnologia responsável.

