Política de calidad, seguridad, innovación, gestión de servicios e inteligencia artificial



Política de Calidad, seguridad, innovación, Gestión de Servicios e inteligencia artificial

Como compañía, ofrecemos a nuestros clientes servicios empresariales y tecnológicos, a través de una amplia oferta de servicios de consultoría estratégica, aplicaciones, infraestructuras y servicios de BPS.

Aportamos una profunda experiencia en todos los sectores de actividad económica y un gran conocimiento de las geografías donde tenemos presencia. Nos configuramos como una compañía con un fuerte compromiso con las actividades de innovación, con ADN innovador, que persigue facilitar la obtención de resultados innovadores.

A través de la dirección, nos comprometemos a establecer, implementar y mantener actualizada una política de calidad, seguridad, innovación y gestión de servicios e inteligencia artificial, que apoye nuestra dirección estratégica, mediante los Sistemas de Gestión de la Calidad, Gestión de la seguridad, Gestión de la innovación, Gestión de Servicios y Gestión de sistemas de Inteligencia Artificial basados en las normas ISO 9001, ISO 270001, ISO 56001, ISO 20000-1 e ISO 42001, que nos permiten:



Satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y de otros grupos de interés.



Cumplir con los requisitos, éticos, legales, reglamentarios y normativos de aplicación.



Proteger la disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad, trazabilidad de la información utilizada en la prestación del servicio, así como sus canales de transmisión y/o comunicación, implantando para ello las medidas organizativas y técnicas necesarias y estableciendo responsabilidades sobre el tratamiento de los datos.



Gestionar la innovación de forma estructurada, estableciendo estrategias y objetivos de innovación y mejorando nuestra capacidad para crear valor.



Potenciar la mejora continua defendiéndola, como un pilar básico para el desarrollo de nuestras actividades y la consecución de nuestros objetivos.

Ponemos nuestro empeño en la construcción de una cultura donde las personas crecen, fomentando el aprendizaje continuo, las conversaciones honestas y valorando la diversidad y la colaboración.
Este compromiso está alineado con nuestro objetivo como compañía: responder con agilidad a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y anticiparnos con ética e inteligencia al futuro.

Noviembre 2025

Rachid Harrús García-Pascual
Head of GDN Foundations

Sistema de Gestión de Servicios: Alcance

El sistema de Gestión de Servicios TI que da soporte a la provisión de servicios de Outsourcing de Infraestructuras TI (hosting, Housing, cloud, técnica de sistemas, operación y monitorización / observabilidad) en las oficinas del Grupo Empresarial NTT DATA Spain y Syntphony everilion incluyendo el control de todos los procesos de gestión de Servicios TI y de los interfaces que se establecen entre ellos:

- **Madrid:** Camino Fuente de la Mora, nº 1 -28050 Madrid (España).
- **Barcelona:** Avda Icària, 211 08005 Barcelona (España).
- **Ciudad Real:** Ronda de Toledo, 19. 13005 Ciudad Real (España).
- **Alicante:** C/Britania 36-38 esquina C/ Escultor José Gutierrez 2-4, 03540 Playa San Juan, Alicante (España).
- **México:** Torre Reforma Latino Av. Paseo de la Reforma 296, piso 28, Juárez, 06600 Ciudad de México, CDMX (México).
- **Brasil:** JEQUITIBÁ, Av das Nações Unidas, 14401 - CJ 161 Torre A2. CD Parque da Cidade CEP 04794-000 – São Paulo / SP (Brazil).
- **Chile:** Rosario Norte # 532, piso 19, Las Condes - Santiago de Chile (Chile).
- **Perú:** C/ Dean Valdivia, 148, Piso 4, Edificio Platinum -15046 San Isidro, Lima (Perú).

Ayúdanos a construir un mundo mejor a través del talento diverso y la tecnología responsable.

