

Insurtech Global Outlook 2026

Orquestrando valor além dos limites do seguro

Content

01. Tendências / pontos de dor / desafios

02. Soluções / tecnologias principais

03. Casos de uso / casos de uso do faro

04. Análise de amostras

05. Conclusão

01.

Tendências / pontos de dor/ desafios

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Orquestrando valor além dos limites do seguro

01. Tendências / pontos
de dor / desafios

02. Principais
soluções /
tecnologias

03. Casos de uso / casos
em destaque

04. Análise de
amostras

05. Conclusão

Desafios e considerações

A indústria de seguros opera em um ambiente marcado por rápidas mudanças tecnológicas, evolução dinâmica do risco e mudanças fundamentais no comportamento dos clientes. Resolver os desafios mais complexos do setor exige cada vez mais pensamento ecossistêmico e colaboração profunda entre parceiros. Para alcançar o próximo nível de inovação, as seguradoras precisam se engajar com a fronteira tecnológica e evoluir seus modelos operacionais para prosperar nesse novo ambiente.

Evolução em declínio no setor de seguros

A Inovação em Seguros está enfrentando seus desafios. A indústria está importando inovação por meio de parcerias e de uma arquitetura de ecossistêmica. Em alguns casos, as seguradoras estão construindo a fronteira tecnológica com startups de tecnologia e outros parceiros.

Modelos operacionais resilientes

À medida que os riscos aumentam em complexidade e gravidade, as seguradoras precisam passar da indenização pura para modelos que protegem, previnam e reduzem os danos. Colaborar com partes interessadas e inovadores torna-se fundamental para melhorar o desempenho e fortalecer a resiliência de todo o setor. No entanto, ainda existem desafios: até 2026, menos de 15% das seguradoras de Propriedade e Acidentes já escalaram IA em suas operações principais, embora mais de 60% estejam pilotando ou implantando tecnologias de IA. Sistemas legados continuam dificultando a transformação, com até 70% dos orçamentos de TI gastos na manutenção de plataformas desatualizadas, o que desacelera a construção de resiliência e a agilidade operacional.

Modularidade e flexibilidade da plataforma

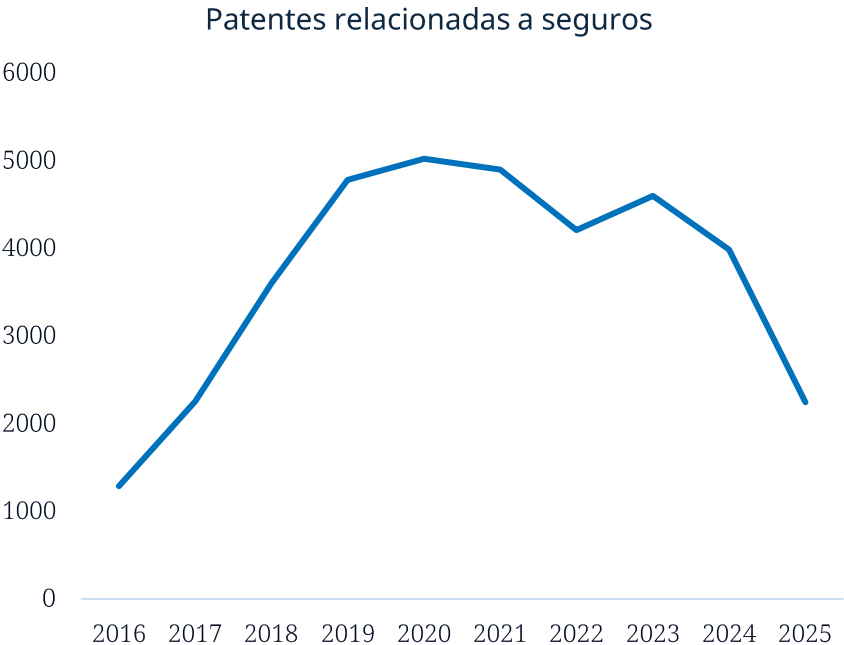
A indústria de seguros está migrando de modelos fixos e centrados no produto para ecossistemas adaptativos impulsionados por plataformas. Ecossistemas, baseados em tecnologias modulares e independentes de fornecedores, permitem que seguradoras integrem seguros com outros ecossistemas e integrem a cobertura em novas jornadas dos clientes.

Por exemplo, o mercado de seguros embarcados, impulsionado por APIs e parcerias de ecossistemas, deve atingir dezenas de bilhões até 2026 e projeta-se que cresça rapidamente à medida que a cobertura for oferecida em plataformas de comércio eletrônico, mobilidade e finanças digitais.

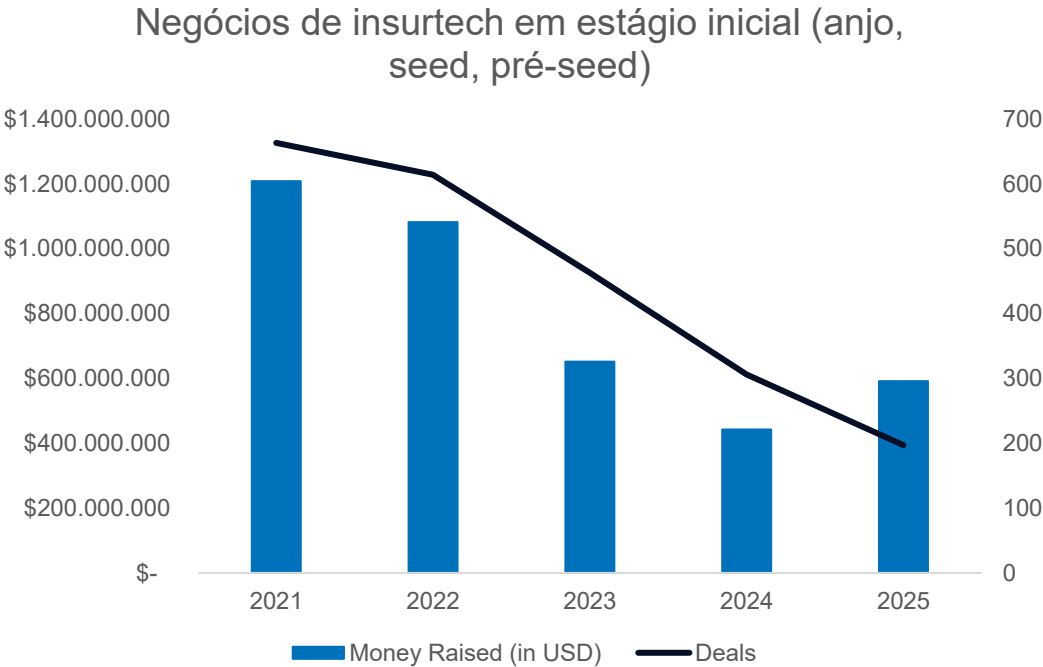
Fonte: mundo mudando a segurabilidade do WEF 2026

Evolução em declínio no setor de seguros

As patentes de seguro registradas têm diminuído nos últimos anos, atingindo o mesmo nível de 2017 em 2025. Paralelamente, novos participantes, ilustrados pelo financiamento em estágio inicial, também foram reduzidos em termos de operações entre 2021 e 2025.



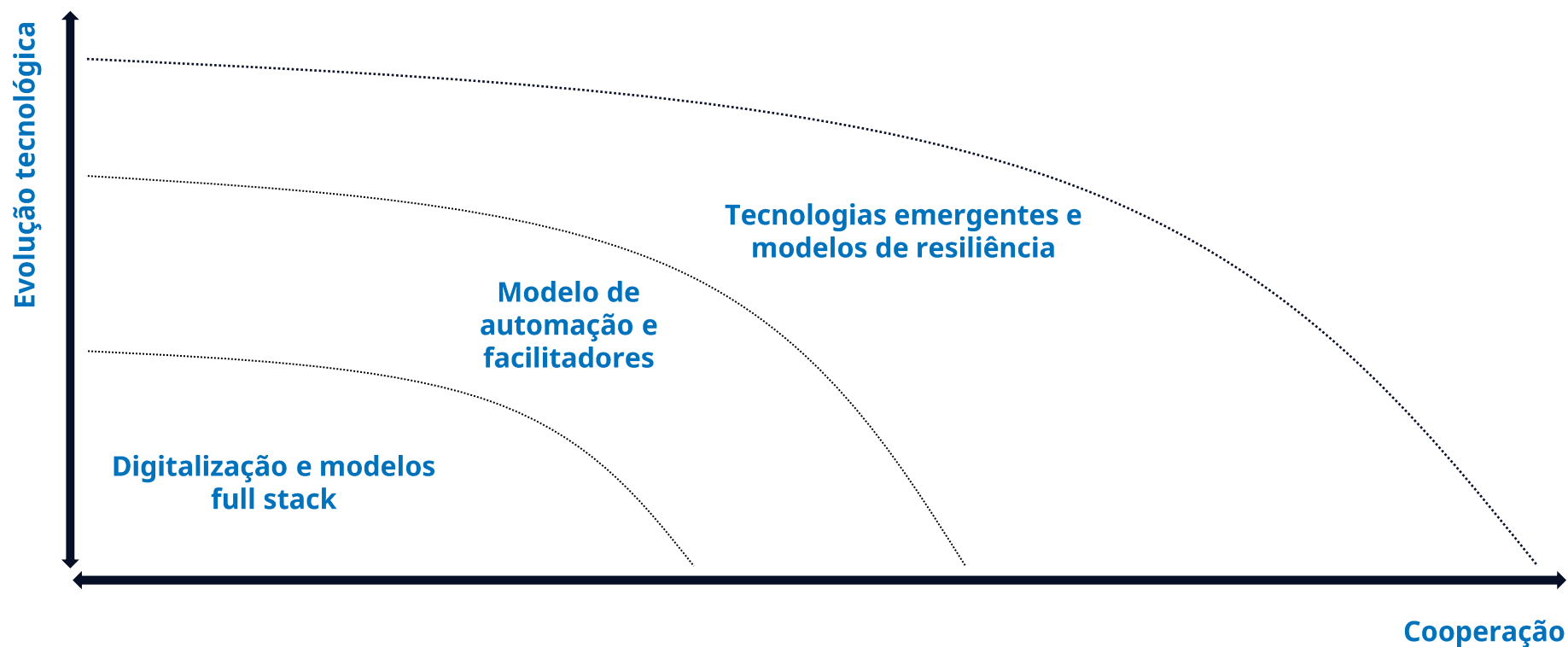
Fonte: banco de dados da OMPI



Fonte: fonte de dados interna

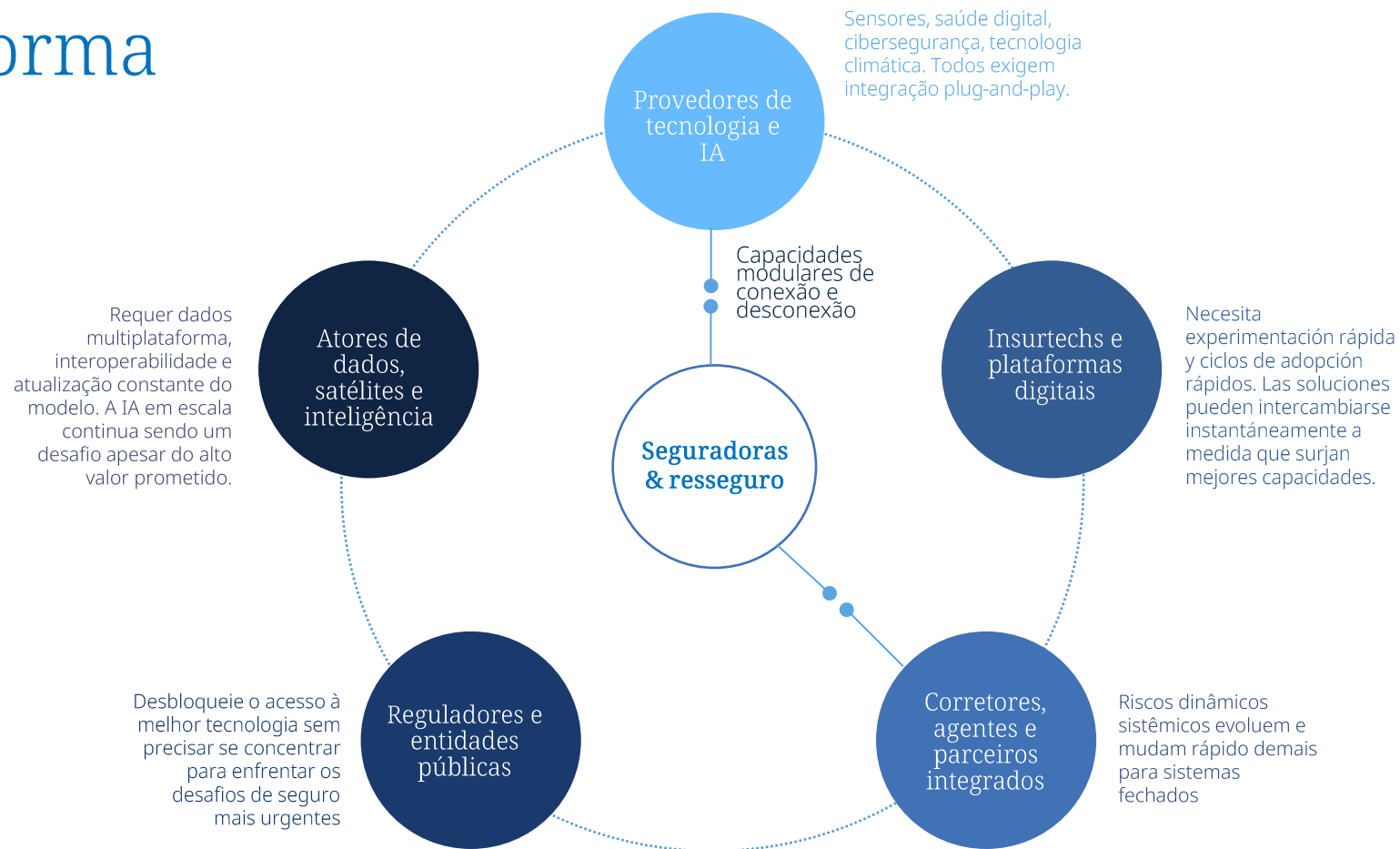
Modelos operacionais resilientes com conexão limitada à fronteira tecnológica

As patentes de seguro registradas têm diminuído nos últimos anos, atingindo o mesmo nível de 2017 em 2025. Ao mesmo tempo, os novos participantes, ilustrados pelo financiamento em estágio inicial, também diminuirão em relação ao número de operações entre 2021 e 2025.



Modularidade e flexibilidade da plataforma

À medida que os papéis das seguradoras se expandem além dos limites tradicionais, o valor não pode mais ser criado dentro de uma única organização. Funções dinâmicas exigem arquitetura de ecossistema, que transforma colaboração em desempenho repetível.





02. Soluções/ tecnologias principais

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Orquestrando valor além dos limites do seguro

01. Tendências / pontos
de dor / desafios

02. Principais
soluções /
tecnologias

03. Casos de uso / casos
em destaque

04. Análise de
amostras

05. Conclusão

Modelo operacional do ecossistema de seguros

A indústria de seguros está entrando em uma fase em que modelos estáticos não conseguem mais acompanhar riscos, tecnologia ou comportamento dos clientes. Quatro mudanças estruturais estão redefinindo como o seguro deve operar: risco dinâmico, arquitetura do ecossistema, seguro aberto e modelos operacionais adaptativos.

Seguro invisível	Seguro orientado pelo ecossistema	Trava aberta	Conectando-se à fronteira tecnológica
Seguros integrados e desintermediação de plataforma permitem que as seguradoras alcancem e capturem a atenção de novos clientes por meio de plataformas líderes de experiência do cliente, alinhando produtos e serviços de seguro mais estreitamente às expectativas em constante mudança dos clientes. O seguro integrado deve ultrapassar US\$ 116 bilhões em prêmios até 2025. Isso sinaliza uma mudança de interações ocasionais baseadas em produtos para seguros contextuais contínuos.	Um modelo de resiliência que vai além dos limites organizacionais permite que as seguradoras adotem múltiplas estratégias para fortalecer suas capacidades, enfrentar desafios cada vez mais complexos e buscar um crescimento sustentável. Em 2024, 37% da principal fonte de inovação das seguradoras estava no desenvolvimento interno e 63% na colaboração. A criação de valor se deslocou para além dos limites da seguradora.	Empresas de plataforma capturam um valor de mercado desproporcional ao das empresas lineares tradicionais. Os ecossistemas possibilitam inovação mais rápida, custos marginais mais baixos e efeitos de rede. 75% dos executivos de seguros dizem que os ecossistemas digitais serão transformadores. 26% estão experimentando modelos de plataforma	A colaboração e as alianças permitem que ecossistemas de seguros acessem tecnologias de ponta, possibilitando que seguradoras importem inovação ou co-criem soluções com tecnologias emergentes e parceiros especializados. Alianças estratégicas conectam as capacidades atuais aos avanços do futuro, acelerando a prontidão e reduzindo o risco de inovação.

Fonte: A Insegurabilidade do WEF Mudando o Mundo

Seguro invisível

Seguros integrados e desintermediação de plataformas permitem que as seguradoras alcancem e engajem novos clientes por meio de plataformas líderes em experiência do cliente, alinhando produtos e serviços de seguro às expectativas em mudança dos clientes

Seguro invisível: de fronteiras estáticas a dinâmicas

O seguro não opera mais dentro de limites estáticos; Atualmente, funciona como um ecossistema dinâmico que cria valor por meio de atores e capacidades interconectados. Como resultado, as estratégias de seguro, e os papéis necessários para executá-las, expandiram-se e evoluíram.

Tradicional

Estática



A mudança

Dinâmica



Papéis diâmicos emergentes

- **Orquestrador de risco:** coordenando múltiplos atores do ecossistema.
- **Dados e informações:** Provedor traduzindo sinais em tempo real em ação.
- **Participante da plataforma:** Integração de seguros em excursões de terceiros.
- **Facilitador de prevenção:** Reduzindo a perda antes que ela aconteça.

Participação de mercado Modelos e plataformas fundamentais de IA generativa. Fonte: IoT Analytics

Soluções abrangentes de seguros e tecnologia



Provedores globais de insurtech e tecnologia oferecem soluções abrangentes de seguro e distribuição, incluindo plataformas digitais e tecnologia de proteção de dispositivos.



AXA Group, especializado em seguros B2B2C e assistência em proteção automotiva, residencial, viagens, saúde, crédito e estilo de vida – oferecida por parceiros para aprimorar a experiência do cliente.

Resumo

- AXA Partners e bolttech revelam aliança estratégica para impulsionar soluções integradas de seguro em toda a Europa

Necessidade de negócios

- Cada vez mais, os clientes esperam um seguro integrado de forma integrada no momento da compra (por exemplo, com produtos e serviços), em vez de apólices tradicionais independentes.
- Parceiros de negócios – seguradoras, bancos, plataformas de viagem, varejistas, OEMs – precisam de experiências de seguro flexíveis e escaláveis integradas às jornadas digitais para desbloquear novas fontes de receita e valor para o cliente

Solução colaborativa

Essa parceria combina os inovadores serviços de seguro B2B2C e assistência da AXA Partners nos setores de Automobilismo, Habitação, Viagens, Proteção de Crédito e Estilo de Vida, além de outras linhas de negócios dentro do Grupo AXA. Também aproveita a expertise da Bolttech como insurtech global e provedora de seguros e soluções tecnológicas de ponta a ponta, incluindo soluções de proteção de dispositivos.

Juntos, a AXA Partners e a bolttech criarão novas oportunidades de negócios para os parceiros ao possibilitar maior potencial de upsell e cross-sell. A colaboração se concentrará em construir relacionamentos estratégicos com operadoras, MGAs, resseguradoras e parceiros de distribuição em setores como telecomunicações, serviços financeiros, concessionárias, viagens, fabricantes OEM e varejo, expandindo o alcance de mercado e atendendo a uma gama mais ampla de necessidades dos clientes.

Seguro integrado no japão

CHUBB

Uma subsidiária do Grupo Chubb, líder global em seguros que atua em 54+ países, oferecendo produtos de propriedade pessoal e comercial e responsabilidade civil.



Ofertas fintech baseadas em Tóquio, como os serviços japoneses "Compre Agora, Pague Depois" (BNPL) e soluções digitais de pagamento, incluindo o Smartpay Bank Direct (saques instantâneos bancários)

Resumo

- Incorporar o primeiro serviço de seguro integrado do Japão ao comércio digital, integrando o seguro diretamente ao fluxo de pagamento, começando pelas transações BNPL.

Necessidade de negócios

- As compras tradicionais de seguros no Japão ainda são analógicas, em papel e desconectadas das transações digitais.
- Cada vez mais consumidores preferem experiências digitais e fluidas, com mais de 50% dos gastos agora sem dinheiro, exigindo seguro sem atritos no momento da venda.
- Há oportunidades de crescimento no mercado, já que a adoção de seguros integrados está atrás das tendências do comércio digital.

Solução

- Integração integrada de seguros: Smartpay integra as opções de seguro da Chubb diretamente no seu processo de pagamento BNPL.
- Experiência de cliente sem interrupções: Os usuários podem optar pelo seguro no checkout, sem formulários separados ou etapas offline.
- Orquestração Segura e Habilitada por Tecnologia: Combina a infraestrutura de pagamentos da SmartPay com o backend de seguros da Chubb para oferecer emissão de apólices em tempo real e precificação dinâmica.

KPI

Métricas	Impacto nos negócios
Implantação pela primeira vez	O primeiro produto integrado de seguro está previsto para ser lançado no verão de 2025 via Smartpay BNPL.
Melhoria do CX	Reduz o atrito ao eliminar etapas separadas de aplicação do seguro
Oportunidade de captura de mercado	O seguro integrado está alinhado com o crescimento dos pagamentos digitais no Japão e as mudanças nas expectativas dos consumidores
Eficiência operacional	A transmissão digital em tempo real melhora a velocidade e reduz o processamento manual

Como funciona?

- Ativação no momento da compra: Quando um cliente seleciona Smartpay BNPL ao fazer compras, aparecem opções de seguro integradas.
- Inscrição instantânea – O seguro é selecionado e emitido em tempo real dentro do mesmo fluxo digital.
- Relevância no ponto de necessidade – As ofertas iniciais incluem cobertura vinculada a viagens internacionais e programas culturais (por exemplo, Futebol Option), reduzindo riscos para famílias que viajam para o exterior.



Infraestrutura do ecossistema

Uma infraestrutura em camadas, na qual tecnologias fundamentais e emergentes trabalham juntas para permitir o acoplamento, desacoplamento e rápida escalabilidade de novas soluções, é cada vez mais essencial no cenário atual dos seguros. Por exemplo, nuvem + IA criam o ambiente perfeito para construir soluções de seguros em grande escala.

Infraestructura informada y soberana lista para los ecosistemas

Los ecosistemas son ahora el modelo operativo que permite a las aseguradoras integrarse, innovar y escalar, con cada capa diseñada para integrarse sin problemas con socios, fuentes de datos y tecnologías.

Infraestructura híbrida e inteligente para IA y datos.

El sector asegurador está pasando de modelos fijos y centrados en el producto a ecosistemas adaptativos y orientados a plataformas. **Los ecosistemas contruidos sobre tecnologías modulares y independientes del proveedor permiten a las aseguradoras escalar la IA e integrar innovaciones emergentes**, y responder a riesgos que evolucionan en tiempo real.

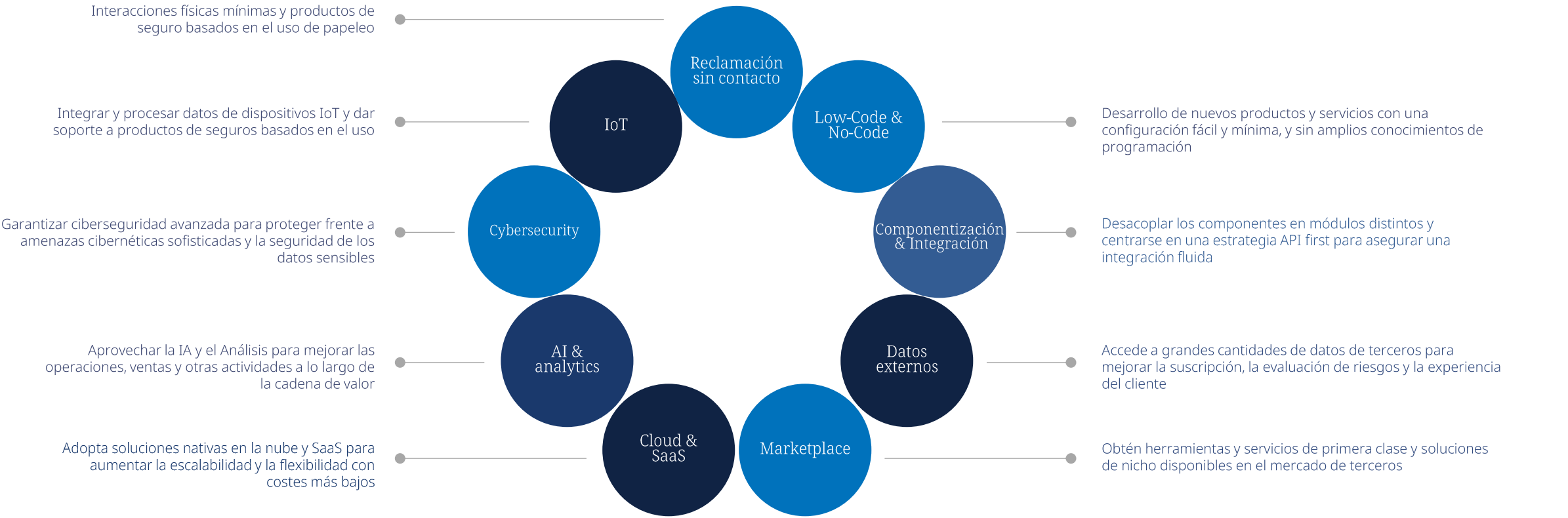
Esta arquitectura adaptativa permite a las empresas incorporar nuevas capacidades, eliminar las obsoletas y actualizar continuamente su modelo operativo. **El resultado es una innovación más rápida, una mayor resiliencia y una ventaja competitiva a largo plazo.**

Las aseguradoras deben decidir dónde deben operarse las cargas de trabajo (on-premise, nube soberana, edge) para optimizar costes, latencia, resiliencia, seguridad y cumplimiento normativo.



Hoja de ruta de modernización estratégica

En la dinámica industria aseguradora, las tecnologías de vanguardia están transformando procesos tradicionales para aumentar la eficiencia y la agilidad. Llevar a cabo una iniciativa de modernización heredada dentro de una organización puede dar lugar a múltiples proyectos. Estos proyectos pueden implicar optimizar aplicaciones, modificar infraestructuras, implementar nuevos enfoques de gestión de datos, transformar procesos, reestructurar equipos y atender los requisitos de talento.



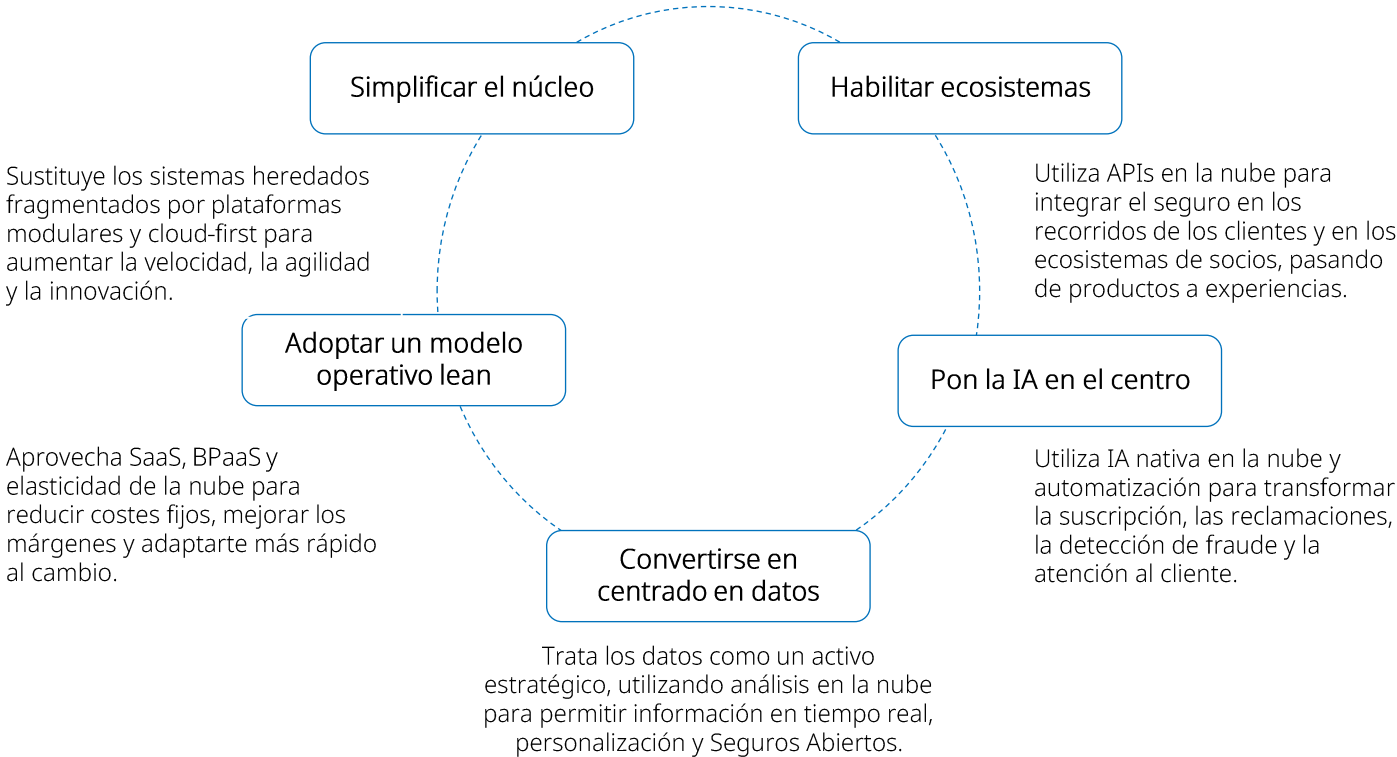
Retos de seguros y el imperativo de la nube

La primera generación de adopción en la nube se centró en la velocidad, el coste y la modernización, ayudando a las aseguradoras a salir de las limitaciones de la infraestructura heredada mientras que.

La segunda generación, la nube de seguros 2.0, no se define por la migración, sino por la creación de valor.

La nube es cómo las aseguradoras pasan de modelos de protección heredados a seguros inteligentes, conectados y basados en la experiencia

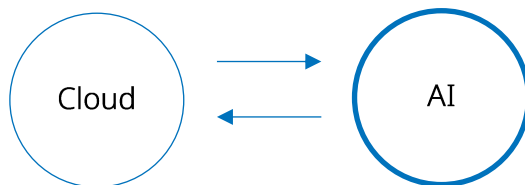
Más del 90% Gestionan al menos parte de sus operaciones principales en la nube	40% de la inversión sobre la modernización heredada vía SaaS y la nube
70% de las aseguradoras Prioriza las arquitecturas de nube híbrida	\$723.400 millones en 2025 Gasto en servicios de nube pública



Source: Cloud Architecture and Modernization

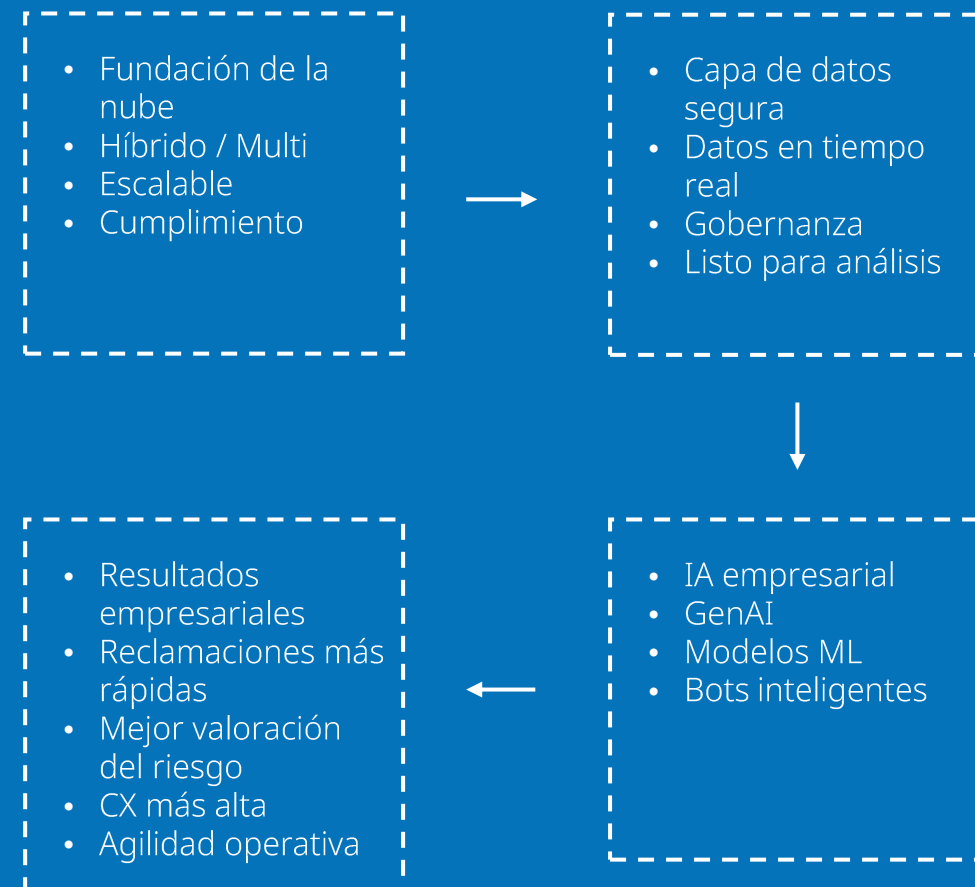
Simbiosis Cloud + IA en el sector asegurador

La nube y la inteligencia artificial, especialmente la IA generativa (GenAI), ya no son iniciativas separadas en el sector asegurador. Son profundamente simbióticas, reforzándose y acelerándose mutuamente.



La IA generativa puede analizar y modernizar código heredado, generar documentación y automatizar pruebas, preservando el conocimiento empresarial mientras acelera los ciclos de lanzamiento. Esto mejora la productividad de la ingeniería y reduce el riesgo migratorio. Como resultado, la GenAI es tanto un catalizador de la modernización como un resultado de la misma, ayudando a las aseguradoras a acortar los plazos de transformación mientras construyen las bases para la IA a nivel empresarial. Los aceleradores de modernización impulsados por GenAI automatizan la remediación y pruebas de código, mientras que las asociaciones con hiperescaladores permiten una integración fluida en entornos cloud modernos. La adopción en la nube es un facilitador estratégico, que ofrece escalabilidad, integración con tecnologías modernas y una fuerte seguridad y cumplimiento, creando las condiciones para que la IA escale en toda la empresa aseguradora.

La nube es la base; La IA es el multiplicador



Estrategias impulsadas por ecosistemas

Un modelo de resiliencia que se extienda más allá de los límites organizativos permite a las aseguradoras adoptar múltiples estrategias para fortalecer sus capacidades, abordar desafíos cada vez más complejos y perseguir un crecimiento sostenible.

Estrategias impulsadas por ecosistemas

El modelo de co-desarrollo en el ecosistema está abierto a la colaboración y a la creación de productos si es necesario. Innovación en el **Frontier está cada vez más impulsado por ecosistemas**. Las aseguradoras que orquestan ecosistemas, compran capacidades o se integran con socios se mueven más rápido, reducen riesgos y escalan capacidades de forma más eficaz.



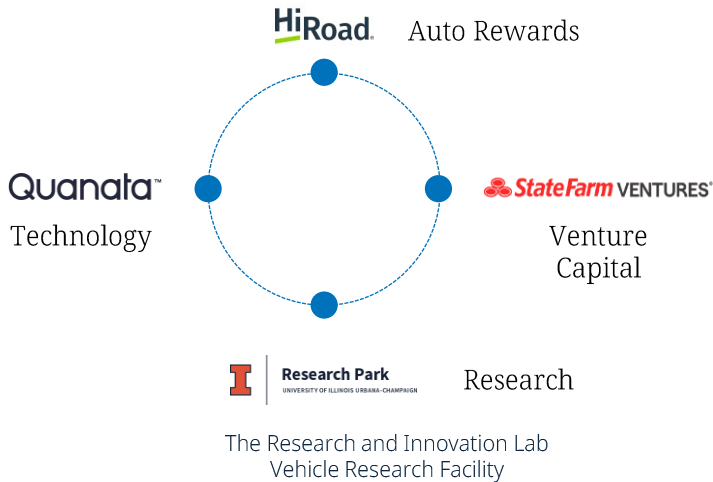
Constructores en la frontera

Los actores de este cuadrante deben estar preparados para asumir mayores riesgos e inversión inicial para impulsar la ampliación del rendimiento y la innovación mediante el desarrollo de capacidades propietarias. Este enfoque suele ser más adecuado para organizaciones con un fuerte liderazgo de mercado y madurez tecnológica avanzada, donde la construcción interna puede crear una ventaja competitiva sostenible.

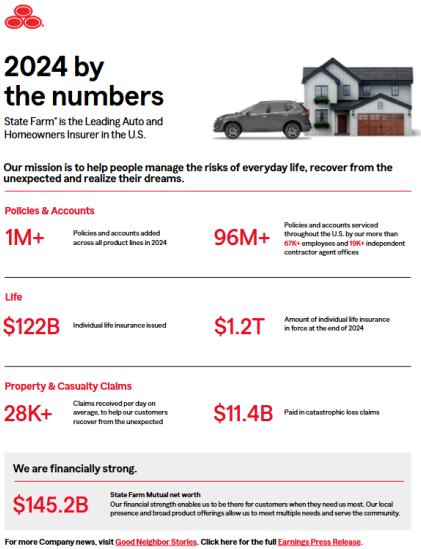


El enfoque de innovación de State Farm sigue anclándose en el seguro de automóviles, la telemática y la excelencia operativa dentro de los flujos de trabajo básicos de P&C.

Capacidades fronterizas



Principal aseguradora de automóviles e hogares en Estados Unidos



Número de patentes presentadas (desde 2016): OMPI



Source: WIPO Database

Asociación: Next Insurance Capacidades integradas de Zesty AI

	NEXT Insurance is a digital-first insurance leader providing fast, customized coverage for small businesses through AI-driven underwriting, automation, and a fully online customer experience.		ZestyAI es una empresa líder en insurtech que utiliza inteligencia artificial avanzada y datos geospaciales para ofrecer una visión de riesgos a nivel de propiedad altamente precisa para aseguradoras de P&C, permitiendo una suscripción, precios y gestión de riesgos climáticos más inteligentes.
Adquirido por:	 	Frontier clients:	  

Solución

- Los modelos Z-PROPERTY y Z-FIRE de ZestyAI para agilizar los flujos de trabajo de NEXT Insurance y mejorar la toma de decisiones. Esto permite que la suscripción sea más precisa y eficiente, especialmente para propiedades de pequeñas empresas que quizá no dispongan de datos completos sobre riesgos.

Highlights



Permite a NEXT mantener un flujo de suscripción totalmente digital y rápido de presupuestos, mientras aporta información de riesgo de muy alta calidad.



ZestyAI utiliza IA avanzada y análisis geospaciales para ofrecer información de riesgo a nivel de propiedad muy precisa, ayudando a las aseguradoras a mejorar la precisión de la suscripción, las decisiones de precios y la evaluación de riesgos climáticos.



Z-PROPERTY™ cubre 150 millones+/- de propiedades residenciales y comerciales en toda Norteamérica.

Innovadora cobertura de terremotos: Liberty Mutual Re & Safehub



El brazo de reaseguro de Liberty Mutual Insurance Group, que ofrece soluciones globales de transferencia de riesgos y capacidad en líneas de propiedad, responsabilidad civil y especialidades.



Un proveedor tecnológico de soluciones de sensores sísmicos y gestión de riesgos que proporciona datos sísmicos en tiempo real específicos de cada edificio para informar los desencadenantes de seguros y apoyar la respuesta rápida.

Solución

- Este co-desarrollo aprovecha datos de sensores en tiempo real + experiencia en reaseguros para trasladar la cobertura sísmica de estimaciones amplias a una transferencia precisa de riesgos, reduciendo el riesgo base y mejorando la resiliencia del cliente.

Highlights



Disparador paramétrico basado en sensores –

Utiliza los sensores sísmicos en tiempo real de Safehub específicos para cada edificio para generar pagos, mejorando la precisión en comparación con los productos paramétricos tradicionales.



Riesgo de base reducido –

Los datos localizados de vibración alinean los pagos más estrechamente con la pérdida real, reduciendo la desconexión entre el evento y la indemnización.



ShakeNet Parametric

ShakeNet Parametric is an innovative insurance solution created in partnership with Liberty Mutual Reinsurance (LMRe). It is built on ShakeNet, Safehub's global platform that delivers the highest-resolution regional earthquake shaking estimates available by combining government seismic networks with Safehub's rapidly expanding sensor network. Powered by the Global Earthquake Model's OpenQuake engine, ShakeNet provides scientifically robust, globally scalable shaking data that can be deployed rapidly, even in regions with limited post-earthquake information.

Reclamaciones y respuestas más rápidas –

El acceso más rápido a los fondos y las alertas casi en tiempo real facilitan la respuesta a emergencias y la recuperación empresarial.

Seguro abierto

El seguro abierto permite el intercambio de información dentro del sector asegurador.

Crea relaciones más digitales y abiertas entre las compañías de seguros y sus clientes: relaciones basadas en la confianza, el entendimiento y los datos.
Ayuda a entender las necesidades de todos los implicados.

Seguro abierto

El seguro abierto es ahora el modelo operativo que permite a las aseguradoras integrar, innovar y escalar, con cada capa diseñada para integrarse sin problemas con socios, fuentes de datos y tecnologías.

Fortalecimiento de los modelos de distribución

Insurance Innovation está enfrentando sus desafíos. La industria está importando innovación mediante alianzas y una arquitectura de ecosistema.

En algunos casos, las aseguradoras están construyendo la frontera tecnológica con empresas tecnológicas emergentes y otros socios.

Marketing digital
DTC & embedded

CX al siguiente nivel

Las compañías de seguros deben crear una experiencia de cliente alineada con lo que ocurre en los ecosistemas. El reto es grande, pero los clientes ya no esperan procesos complejos o lentos. Incluso los seguros deben ser atractivos, ágiles y prácticos.

Data sharing
Omnichannel

Ajuste de datos a lo largo de la cadena de valor

Los datos fluyen a través de cada proceso y equipo, permitiendo la toma de decisiones en el borde. Infundir datos en tiempo real en cada punto de contacto con el cliente y flujo de decisiones para garantizar que el valor se entregue de forma continua.

API
Real-time

Fortalecimiento de los modelos de distribución mediante regulaciones y tecnología

La transición al B2C permite a las aseguradoras comprender directamente las necesidades de los clientes, reducir los costes de distribución, innovar más rápido y construir relaciones más sólidas basadas en datos, explorando al mismo tiempo enfoques híbridos donde las alianzas estratégicas siguen siendo valiosas.



La experiencia del cliente al siguiente nivel: Cover Genius

Los clientes esperan el mismo nivel de experiencia y portabilidad de datos a lo largo de los ecosistemas. Creciente demanda de: experiencias digitales, cambio fluido, servicios financieros integrados. Se espera que el seguro siga estándares al estilo Open Banking,

Suscripción y personalización más inteligentes

- Perfilado de riesgos más preciso
- Ofrecer pólizas personalizadas que satisfagan las necesidades de los clientes y fomenten la fidelidad

Incorporación instantánea y sin fricciones

- Recomendaciones de cobertura personalizadas
- Ofrece productos preventivos

Full stack servicio abierto y CX alineado: Auto, home, product, property, commercial, cargo & marine and Life events.



Wellness integration

- Avisa a los clientes antes del estrés
- Proporcionar paquetes de presupuesto + protección

Mejor experiencia en reclamaciones

- Validar la pérdida de ingresos más rápido
- Reducir el fraude mediante verificación en tiempo real

Ajuste de datos a lo largo de la cadena de valor

Datos de la póliza, que incluyen detalles de cobertura, primas, límites y endosos; datos de reclamaciones, que incluyen reclamaciones históricas, registros de pérdidas y posibles señales de fraude; y datos de riesgo o conductuales, derivados de fuentes como telemática, IoT/sensores y fuentes de riesgo de terceros para evaluar patrones de exposición y comportamiento.



Conecta y construye frontera tecnológica

La colaboración y las alianzas permiten que los ecosistemas aseguradores accedan a tecnologías de última generación, permitiendo a las aseguradoras importar innovación o co-crear soluciones con tecnologías emergentes y socios especializados.

Tecnologías emergentes redefiniendo el riesgo y la distribución

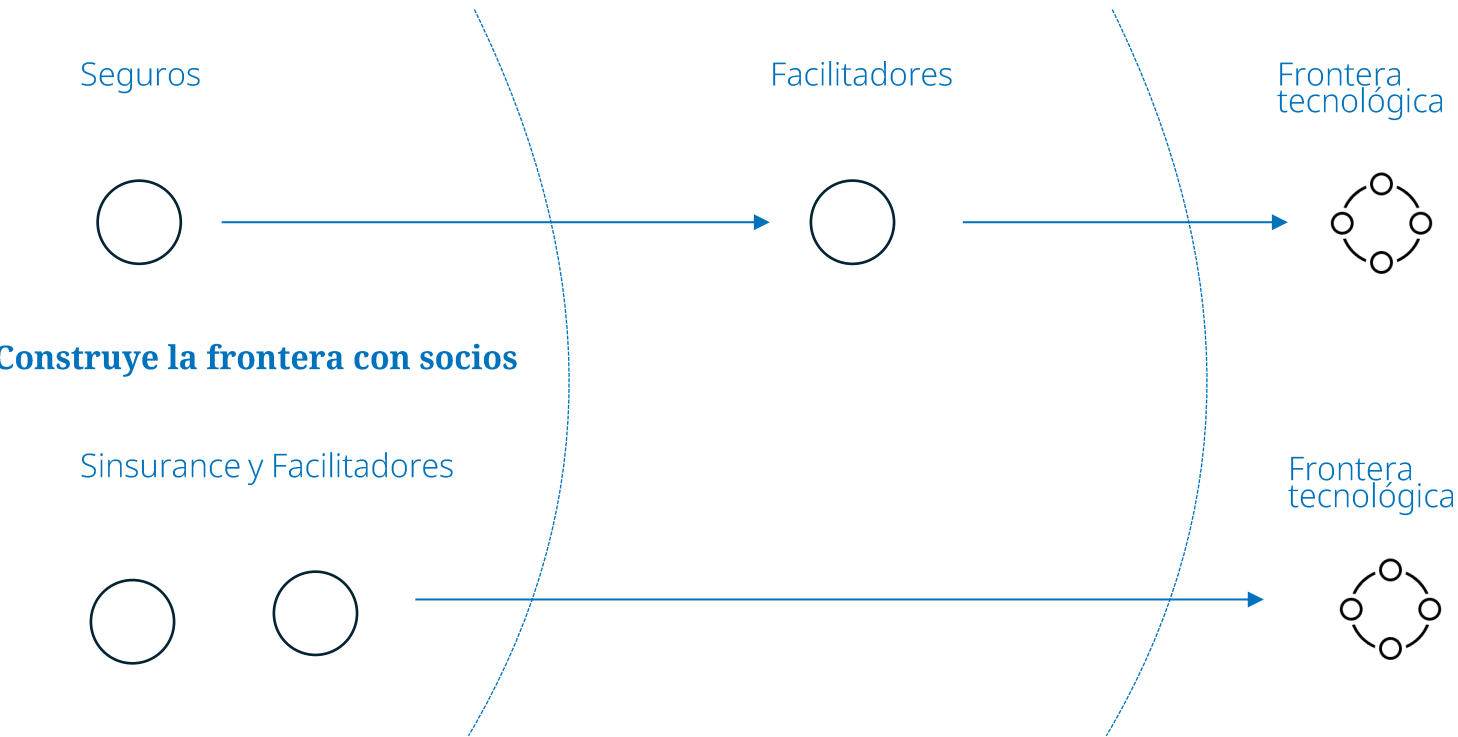
En conjunto, estas tecnologías permiten a las aseguradoras avanzar hacia inteligencia de riesgos en tiempo real, prevención proactiva y modelos de seguros totalmente integrados.

Soluciones tecnológicas	Casos de uso empresarial		
Agentic AI	La IA agente utiliza agentes autónomos y orientados a objetivos que pueden razonar, planificar y actuar a través de sistemas de seguros con supervisión humana.		
	Orquestación de reclamaciones de extremo a extremo	Flujos de trabajo automatizados con aprobación humana	Cliente proactivo Manejo de enfrentamientos
Satélite y datos	La tecnología satelital proporciona inteligencia geoespacial de alta frecuencia que permite la monitorización en tiempo real de riesgos físicos a gran escala.		
	Datos en tiempo real	Modelización del riesgo climático	Validación de reclamaciones por catástrofe
Digital twins	Los gemelos digitales crean representaciones virtuales de activos o entornos físicos para simular, monitorizar y predecir conductas de riesgo.		
	Evaluación de riesgos	Ajuste de primas en tiempo real	Previsión de reclamaciones
Quantum computing	La computación cuántica utiliza modelos computacionales avanzados para resolver problemas complejos de optimización y riesgos más allá de los límites clásicos de la computación.		
	Optimización de carteras	Modelos complejos de precios	Optimización de reaseguros

Conectarse a la frontera tecnológica

Las capacidades de seguros adicionales y mejoradas se logran cada vez más a través de alianzas estratégicas. Las aseguradoras suelen trabajar con facilitadores como TPAs, facilitadores y socios Insurtech para ampliar su propuesta de valor. Las aseguradoras acceden a capacidades tecnológicas de vanguardia de innovadores líderes

Conéctate con Frontier a través de socios



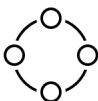
- Las aseguradoras que buscan acceso rápido a capacidades tecnológicas de vanguardia pueden establecer alianzas sencillas con los facilitadores. En este modelo, el facilitador actúa como integrador principal y mantiene una alineación directa con los principales actores tecnológicos de frontera (por ejemplo, hiperescaladores y proveedores de IA), permitiendo a las aseguradoras aprovechar capacidades avanzadas con una construcción interna o propiedad limitada.

- Las aseguradoras pueden buscar asociaciones más profundas de beneficio mutuo centradas en co-crear y avanzar en capacidades de frontera. Este modelo enfatiza el desarrollo conjunto de capacidades y la innovación compartida, requiriendo una fuerte alineación entre objetivos estratégicos, modelos de negocio y hojas de ruta tecnológicas para lograr un liderazgo tecnológico sostenido.

Conectarse a modelos de frontera: Computación cuántica

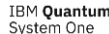
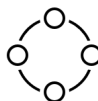
La computación cuántica transformará la forma en que las aseguradoras modelan el riesgo, optimizan el capital y sirven a los clientes, pero ninguna aseguradora puede alcanzar esta frontera por sí sola. Las alianzas estratégicas conectan las capacidades actuales con los avances del mañana, acelerando la preparación y reduciendo el riesgo de innovación.

Ecosistema de seguros



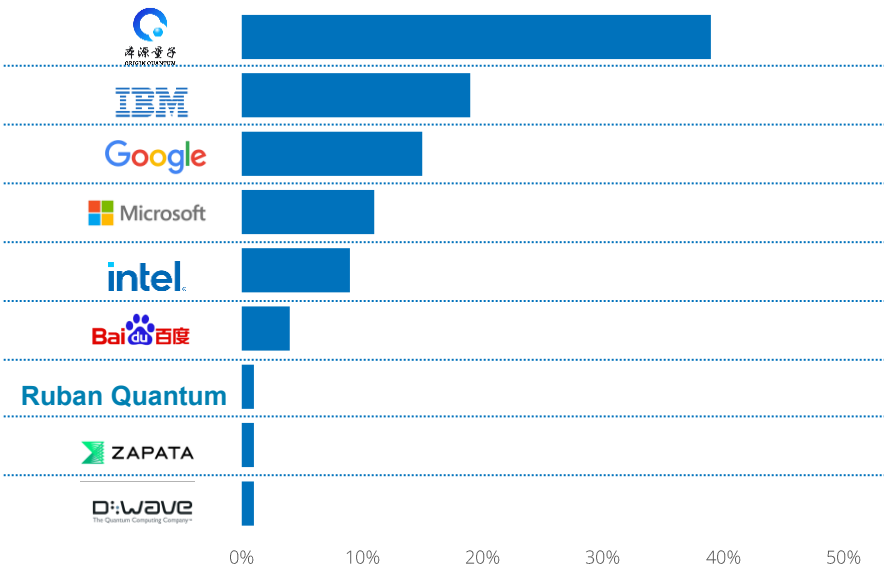
- Creciente demanda de modelización de riesgos más profunda, análisis climático y ciberresiliencia
- Creciente dependencia de datos avanzados, simulación y capacidades de optimización
- Las aseguradoras enfrentan carencias de talento y limitaciones tecnológicas que ralentizan la innovación
- Presión competitiva para ofrecer productos personalizados y decisiones más rápidas

Facilitadores



- Proporcionar acceso a hardware cuántico, simuladores y plataformas híbridas
- Ofrece experiencia, talento y apoyo en I&D que no estén disponibles internamente
- Reducir las barreras a la experimentación mediante aceleradores y ecosistemas compartidos
- Ayudar a las aseguradoras a identificar casos de uso reales y construir arquitecturas preparadas para el cuántico

Frontera de computación cuántica y algoritmos



Market Share Generative AI foundational models and platforms. Source: IoT Analytics

Conectarse a modelos de frontera: caso de computación cuántica

Amazon Braket conectó AIOI con las capacidades de computación cuántica de IONQ para desarrollar una PoC sobre análisis telemático, calculando puntuaciones de conducción utilizando grandes cantidades de datos. Otros casos de seguros cuánticos se centran principalmente en problemas de optimización y ciberseguridad.



Esperamos que la cantidad de datos de la telemática de los coches autónomos crezca exponencialmente a medida que la tecnología de conducción autónoma se haga común, y queríamos explorar si podemos aplicar la computación cuántica para crear soluciones novedosas. Nos fue fácil empezar con simuladores y acceder a ordenadores cuánticos en Amazon Braket, así que seguimos adelante con un PoC para análisis telemático.

Quantum computing

La computación cuántica desbloquea nuevos niveles de optimización y seguridad. Ayuda a las aseguradoras a anticipar choques sistémicos y a gestionar el capital con mucha mayor eficiencia. A medida que las capacidades cuánticas maduren, redefinirán la resiliencia, la seguridad y la toma de decisiones en toda la industria.

1. Optimización cuántica

Acelera la optimización de carteras, la fijación de precios y la asignación de capital, permitiendo a las aseguradoras encontrar resultados óptimos en millones de variables en tiempo casi real.

2. Seguridad mejorada cuánticamente

La criptografía cuántica y los protocolos cuánticos protegen los datos sensibles de seguros y refuerzan la ciberseguridad frente a amenazas emergentes.

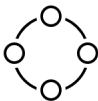
Partners



Conectarse a modelos de frontera: IA agente e IA generativa

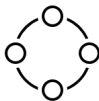
La IA generativa y la IA agente están transformando la suscripción, las reclamaciones y el compromiso con el cliente, pero alcanzar un impacto a escala empresarial requiere más que capacidades internas. Las alianzas estratégicas aceleran la innovación, cierran las brechas de talento y aseguran que las aseguradoras desplieguen la IA de forma segura, responsable y competitiva.

Ecosistema de seguros



- Creciente presión para ofrecer experiencias de cliente hiperpersonalizadas
- Creciente complejidad en la suscripción, el cumplimiento y el procesamiento de reclamaciones
- Ampliación de los volúmenes de datos más allá de las capacidades analíticas tradicionales
- Expectativas regulatorias en torno a la gobernanza de modelos, la transparencia y la IA responsable
- Escasez de talento en ingeniería avanzada de IA y ML

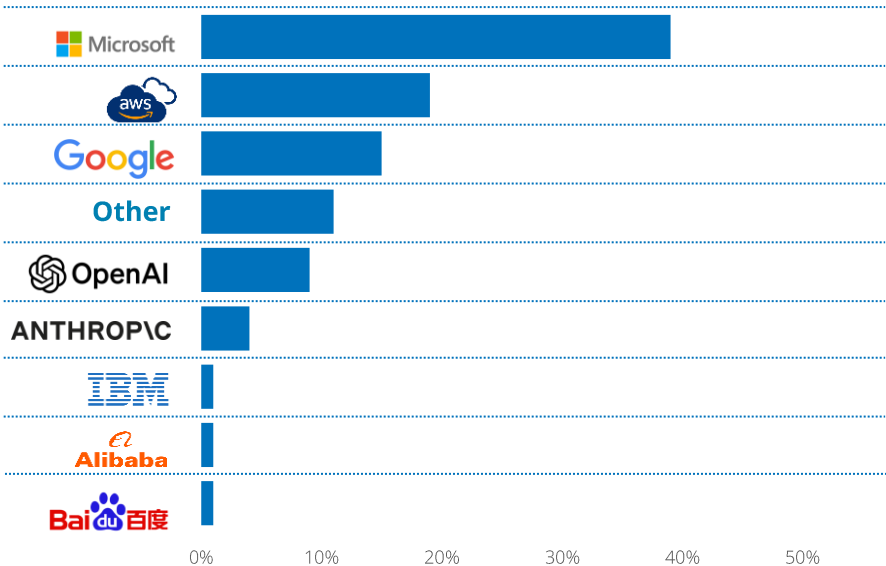
Facilitadores



krisp  LangChain  SIERRA  crewai

- Proporcionar modelos de IA de generación y IA agente de vanguardia y herramientas de desarrollo
- Aportar experiencia en el sector en despliegue seguro, gobernanza, auditoría y controles de riesgos
- Permitir el acceso a modelos preentrenados, aceleradores y sandboxes para prototipado rápido
- Reduce el tiempo de implementación mediante marcos ya hechos, integraciones y planos industriales

Frontera de la IA generativa



Market Share Generative AI foundational models and platforms. Source: IoT Analytics

Conectarse a modelos frontera: caso de IA agente

La IA agente redefinirá los seguros mediante sistemas autónomos que suscriben, procesan reclamaciones y atienden a los clientes en tiempo real. Para liderar este cambio, las aseguradoras deben asociarse con actores de vanguardia tecnológica que impulsan capacidades y plataformas de IA de próxima generación.



Zurich North America colaboró con Sixfold para lanzar una herramienta de suscripción con IA que podría transformar la forma en que los analistas abordaban las evaluaciones de riesgos. En lugar de empezar desde una página en blanco, los suscriptores reciben ahora un primer borrador generado por IA de la narrativa de suscripción, adaptado al apetito único de riesgo de Zurich Norteamérica y al formato y tono preferidos.

Agentic AI & Gen AI

La IA generativa y la IA agente están transformando rápidamente la cadena de valor del seguro al trasladar el trabajo de tareas impulsadas por humanos a sistemas inteligentes y autónomos capaces de razonar, decidir y actuar.

- 1. **Aceleración de suscripción y toma de decisiones inteligentes sobre riesgos** Los suscriptores dedican enormes cantidades de tiempo a recopilar datos, leer envíos, validar documentos y evaluar manualmente el riesgo..
- 2. **Automatización de reclamaciones y resolución proactiva.** Reclamaciones sin contacto o de bajo contacto, pagos más rápidos, menores gastos de ajuste por pérdidas y mejora de la satisfacción del cliente.
- 3. **Distribución y reinversión de la experiencia del cliente.** Agentes y clientes luchan con un lenguaje complejo de políticas, procesos lentos e información inconsistente.

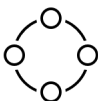
Partners



Conectarse a modelos de frontera: Computación cuántica

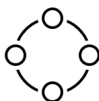
La computación cuántica transformará la forma en que las aseguradoras modelan el riesgo, optimizan el capital y sirven a los clientes, pero ninguna aseguradora puede alcanzar esta frontera por sí sola. Las alianzas estratégicas conectan las capacidades actuales con los avances del mañana, acelerando la preparación y reduciendo el riesgo de innovación.

Ecosistema de seguros



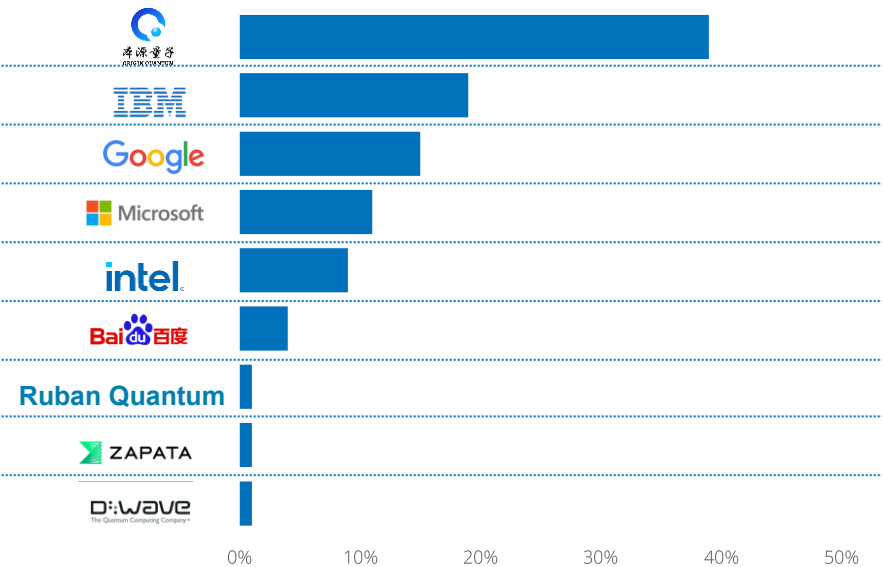
- Creciente demanda de modelización de riesgos más profunda, análisis climático y ciberresiliencia
- Creciente dependencia de datos avanzados, simulación y capacidades de optimización
- Las aseguradoras enfrentan carencias de talento y limitaciones tecnológicas que ralentizan la innovación
- Presión competitiva para ofrecer productos personalizados y decisiones más rápidas

Facilitadores



- Proporcionar acceso a hardware cuántico, simuladores y plataformas híbridas
- Ofrece experiencia, talento y apoyo en I&D que no estén disponibles internamente
- Reducir las barreras a la experimentación mediante aceleradores y ecosistemas compartidos
- Ayuda a las aseguradoras a identificar casos de uso reales y a construir arquitecturas preparadas para la cuantidad

Computación cuántica y frontera de algoritmos

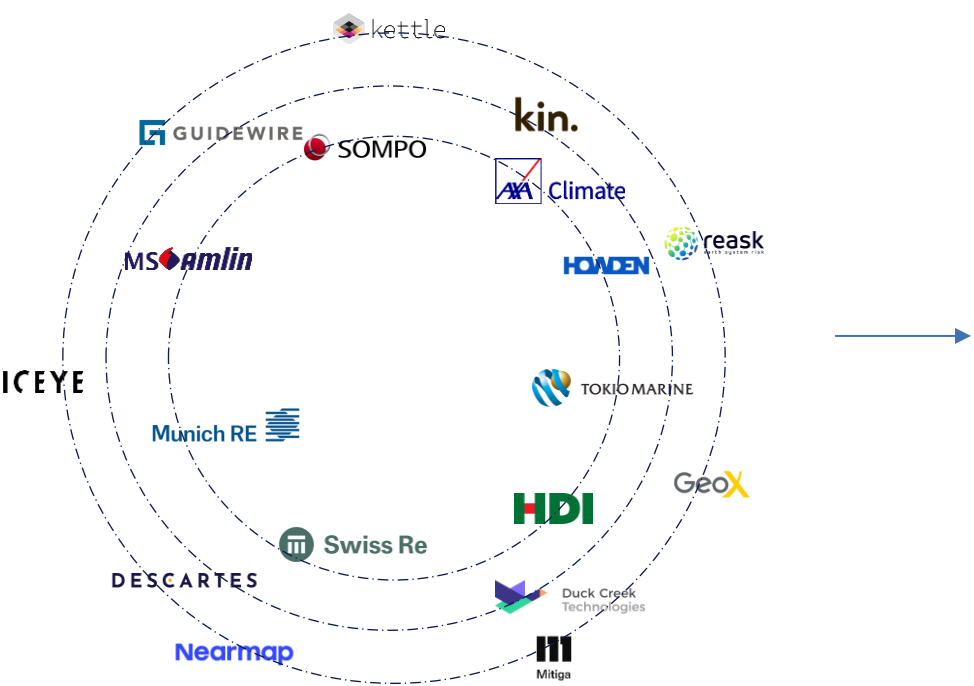


Market Share Generative AI foundational models and platforms. Source: IoT Analytics

Ecosistemas aseguradores como modelos de frontera: satélite y datos

Las compañías de seguros están a la vanguardia de los datos satelitales y avanzados mediante asociaciones, creando un ecosistema que transforma la observación terrestre en tiempo real, la inteligencia artificial y la inteligencia geoespacial en conocimientos accionables que las aseguradoras pueden utilizar instantáneamente en suscripción, precios y reclamaciones.

Insurance building the frontier for S&D technology



Frontier capabilities

- El Ecosistema de Seguros S&D sustituye conjuntos de datos estáticos y basados en modelos por inteligencia observacional en tiempo real, Equipar a las aseguradoras con información satelitaria, aérea y ambiental oportuna a lo largo de todo el ciclo de vida de la catástrofe.

Respuesta del gato

Inteligencia de eventos

Monitorización en tiempo real
- Combina tecnologías avanzadas —imágenes SAR, visión con IA, ciencia climática, análisis geoespacial y aprendizaje automático— para generar inteligencia de riesgos de alta resolución a nivel de propiedad que antes no era alcanzable.

Datos de Riesgo HD

Análisis geoespacial

Evaluación de Riesgos por IA
- Esta colaboración permite a las aseguradoras pasar de operaciones reactivas a proactivas, Apoyo a sistemas de alerta temprana, gestión dinámica de la exposición y triaje acelerado de reclamaciones mediante detección continua de eventos.

Detección temprana

Gestión de la exposición

Aceleración de la reclamación
- El Ecosistema de Seguros S&D proporciona la base de datos de alta fidelidad necesaria para escalar soluciones de seguros de próxima generación, incluyendo productos paramétricos, precios microzonales y modelos de catástrofes informados por el clima, alineados con perfiles de riesgo en evolución.

Habilitación paramétrica

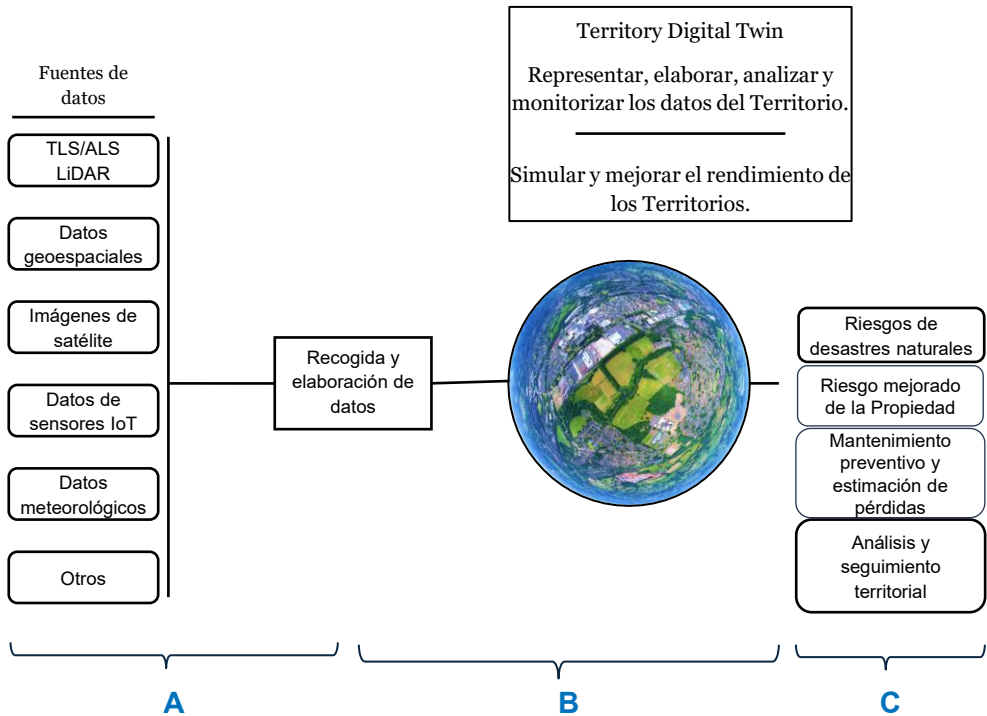
Precisión de precios

Modelo Climático Dinámico

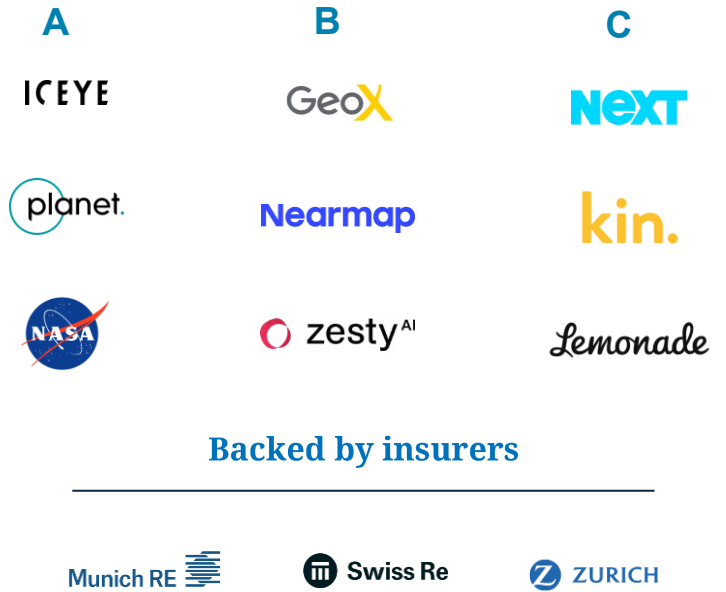
Ecosistemas aseguradores como modelos de frontera: Gemelos digitales

Los gemelos digitales amplían las posibilidades de las aseguradoras creando réplicas digitales que. Requiere diferentes tecnologías a las que se pueda acceder aprovechando alianzas y colaboración.

Gemelos digitales



Insurtechs impulsadas por IA: ecosistema de gemelos digitales



03.

Caso de uso/ Caso de uso de faros

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Orquestar el valor más allá de los límites del seguro

InsureMO, una operación en la nube de capa intermedia



Descripción de la empresa: InsureMO (abreviatura de Insurance Middle Office) es una plataforma middleware basada en la nube (PaaS) diseñada para modernizar y acelerar las operaciones de seguros facilitando soluciones de seguros digitales, conectadas e integradas.
Tecnología: nativa en la nube, microservicios, arquitectura API-first
Fase: Adopción en el mercado / Despliegue empresarial / Integración global

Necesidad empresarial

- Los sistemas de seguros heredados carecen de agilidad y conectividad API, lo que ralentiza la innovación y el lanzamiento de productos.
- Los operadores tienen dificultades para digitalizar los canales de distribución e integrar ecosistemas modernos sin reemplazos disruptivos de núcleos.
- Las pilas tecnológicas tradicionales no pueden soportar la rápida variación de productos, la distribución multicanal, el seguro embebido ni la conectividad del ecosistema a gran escala.

Solución

- Plataforma Middleware (PaaS) que permite una integración fluida entre los sistemas centrales existentes y los canales digitales modernos.
- Amplia biblioteca de API y microservicios que soporta todo el ciclo de vida del producto de seguros (definición del producto, calificación, presupuesto, vinculación, servicio).
- Biblioteca Digital de Productos de Seguros con miles de productos y componentes prefabricados para acelerar el lanzamiento de productos.
- Arquitectura de la nube escalable para procesar grandes volúmenes de transacciones de forma eficiente y apoyar la expansión del ecosistema
- .

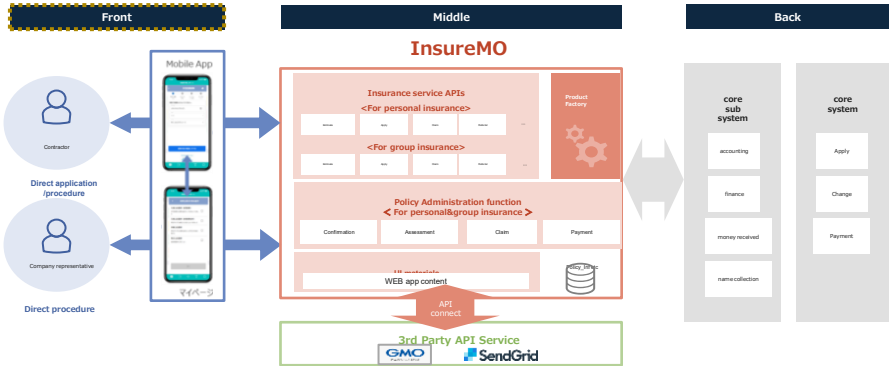
KPIs

Métrica	Resultado / Valor	Impacto empresarial
Adopción de la plataforma	300+ aseguradoras y socios del ecosistema a nivel mundial	Demuestra una amplia confianza y alcance en la industria
Canales conectados	5000+ socios de distribución y ecosistemas tecnológicos	Amplia el alcance del mercado e integra las oportunidades de seguros
Países atendidos	~40+	Presencia global y versatilidad regulatoria
Escala de biblioteca API	Decenas de miles de APIs y componentes de producto	Acelera el tiempo de lanzamiento al mercado, la integración y la innovación
GWP procesado	~20+ mil millones de dólares anuales	Indica una capacidad operativa de alto volumen

Próximos pasos

- Ampliar el catálogo de productos y microservicios para apoyar nuevas líneas de seguros y escenarios integrados.
- Mejorar aún más la conectividad de socios del ecosistema, incluyendo IA, IoT y servicios de enriquecimiento de datos.
- Co-desarrollar aceleradores regionales de comercialización con operadores y redes de distribución.
- Apoyar la experiencia de los desarrolladores y la adopción de low-code/no-code para una entrega rápida de soluciones

Modernización del legado
Microservicios y API
Plataforma de middleware



Terra Quantum



Descripción de la empresa: Terra Quantum (TQ) es una empresa de software cuántico de tecnología profunda y computación cuántica híbrida que permite a las empresas acceder a ventajas exponenciales de rendimiento y capacidades de IA de próxima generación.
Tecnología: Computación Cuántica Híbrida, Aprendizaje Automático Cuántico, Redes Tensoriales, IA Generativa impulsada por la Ciencia Cuántica
Fase: Despliegue empresarial / Soluciones a escala industrial / Alianzas globales

Necesidad empresarial

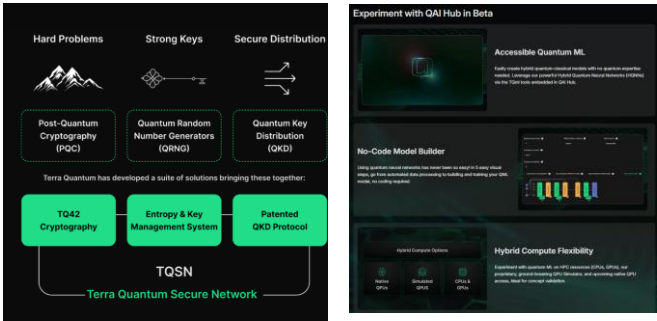
- La analítica tradicional y la IA luchan con problemas de seguros altamente complejos, probabilísticos y computacionalmente difíciles.
- La infraestructura existente limita la capacidad de las aseguradoras para experimentar con tecnologías de vanguardia sin altos costes, plazos largos ni dependencia de hardware cuántico inmaduro.
- El aumento de la volatilidad climática, la sofisticación del fraude y las expectativas de los clientes exigen nuevos enfoques computacionales más allá de los métodos clásicos.

Solución

- Arquitectura híbrida de computación cuántica que permite a las aseguradoras ejecutar algoritmos mejorados por cuántico en CPUs, GPUs y qubits simulados existentes hoy en día, mientras permanecen preparados para el futuro para procesadores cuánticos nativos.
- Soluciones de Aprendizaje Automático Cuántico y Redes Tensoriales para abordar la optimización de alta dimensión, el modelado probabilístico de riesgos y la detección avanzada de patrones a gran escala.
- IA generativa impulsada por la cantidad que mejora la eficiencia computacional, escalabilidad, precisión del aprendizaje y conciencia contextual para la implicación del cliente y casos de uso operativos.
- Componentes modulares de software que se integran en entornos empresariales, permitiendo una innovación desacoplada sin interrupciones en los sistemas centrales.

Next steps

- Identificar casos de uso de seguros de alto impacto adecuados para la ventaja cuántica (por ejemplo, modelado CAT, detección de fraude, optimización de capital).
- Soluciones cuánticas híbridas piloto utilizando la infraestructura existente para validar el valor a corto plazo.
- Integra las capacidades de TQ en arquitecturas de ecosistemas junto con plataformas de IA, datos y nube.
- Establecer una hoja de ruta para la innovación cuántica que adopte progresivamente la computación cuántica nativa a medida que el hardware madure.



KPIs

Métrica	Resultado / Valor
Mejora del rendimiento	Hasta 5,7 veces mayor en la precisión de las predicciones en casos de uso industrial
Eficiencia del modelo	8 veces menos parámetros and GPT-2 comprimido al 20% de tamaño original
Ganancias de precisión	Mejora del 20–80% en los objetivos de optimización
Mejora del modelado de riesgos	Modelado mejorado de escenarios de catástrofes con reducción del riesgo no modelado

Computación cuántica híbrida
IA cuántica
Habilitación de la frontera tecnológica

Deepkeep



Descripción de la empresa: DeepKeep es una plataforma de seguridad y confiabilidad de IA diseñada para proteger grandes modelos de lenguaje (LLM), modelos multimodales (incluyendo visión y tabular), agentes de IA y el uso de IA empresarial a lo largo de todo el ciclo de vida de la IA.
Tecnología: IA agente, motor de orquestación, modelos avanzados de riesgo y fijación de precios, IA multimodal
Ubicación: NTT DATA – Seguros e Innovación en IA

Necesidad empresarial

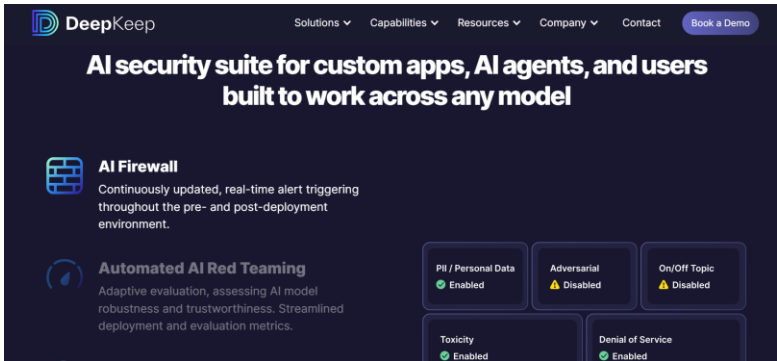
- Detectar y mitigar riesgos específicos de la IA (fugas de datos, alucinaciones, sesgos, ataques inmediatos).
- Garantizar la confianza y el cumplimiento cuando las organizaciones implementen IA en operaciones.
- Proteger el desarrollo de IA, aplicaciones, agentes y uso de empleados con políticas y controles coherentes

Solución

- Uso de IA en la sombra: empleados que usan herramientas de IA no gestionadas sin supervisión.
- Resultados inseguros o sensibles — alucinaciones, respuestas sesgadas o dañinas o filtración de datos personales.
- Comportamiento no autorizado de agentes de IA — procesos autónomos de IA que actúan de forma impredecible.
- Falta de visibilidad sobre los flujos de trabajo de IA: los equipos de seguridad no pueden monitorizar en tiempo real las indicaciones, respuestas ni modelar acciones.

¿Cómo funciona?

- Se centra en los riesgos de la IA, no en la seguridad tecnológica tradicional. Proporciona protección de extremo a extremo para modelos, aplicaciones, agentes y usuarios.
- Ayuda a las empresas a gobernar, monitorizar y asegurar el uso de la IA, al tiempo que apoya el cumplimiento y la confianza.
- Recibió reconocimiento en la industria y amplió su disponibilidad en los principales marketplaces de la nube.



KPIs

Métrica	Resultado / Valor
Mejora de la productividad	3× Mejora
Crecimiento de los ingresos	Aumento del 5–10%
Impacto en la relación de pérdidas	Mejora de 2–5 puntos
Reducción de LAE	Reducción del 20–25%

Hybrid quantum computing
Ai security
Technology frontier enablement

04.

Análisis de muestras

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Orquestar el valor más allá de los límites del seguro

01. Tendencias / pain
points / desafíos

02. Solutions / key
technologies

03. Casos de uso / casos
destacados

04. Sample analysis

05. Conclusion

Ecosystem architecture - top insurtechs 2025

Insurtechs are building multiple operational layers alongside incumbents, shaping the ecosystem architecture required for the future of insurance.

Cloud



Carbyne es una empresa de software que desarrolla soluciones de centros de contacto críticos basadas en la nube y para la misión.



Novidea es una plataforma de gestión de seguros basada en la nube y basada en datos, para corredores, agentes, MGAs/MGUs y mayoristas.



Episode Six es una plataforma financiera basada en la nube que permite a bancos y empresas desarrollar y gestionar soluciones de pago digital.

Infraestructura de IA



Veezoo es una empresa de software que desarrolla soluciones analíticas para insights de negocio a partir de bases de datos en la nube utilizando lenguaje natural.



FurtherAI proporciona asistentes de IA para aseguradoras, automatizando flujos de trabajo como la admisión de presentaciones, la comparación de pólizas y los procesos de suscripción.



Plataforma de reclamaciones con IA para seguros de salud y vida

Capa tecnológica emergente



Reask es una empresa tecnológica que desarrolla herramientas de predicción climática, modelos de riesgos y aplicaciones de respuesta a eventos utilizando aprendizaje automático.



FloodMapp es una tecnología predictiva de mapeo de inundaciones disponible como un conjunto de productos SaaS B2B.

Enfoque en el modelo operativo de resiliencia – top Insurtech 2025

La resiliencia en seguros se está reconstruyendo como una pila tecnológica, combinando núcleos nativos en la nube, inteligencia impulsada por IA y modelos emergentes de clima y riesgo. Estas Insurtechs muestran cómo las aseguradoras pasan de la transferencia reactiva de riesgos a la información en tiempo real, automatización y soporte a la toma de decisiones en la suscripción, siniestros y operaciones.

Vida

BESTOW

Bestow representa la industrialización del seguro de vida como software, ofreciendo APIs de extremo a extremo que permiten a aseguradoras, fintechs y plataformas de patrimonio lanzar, integrar y escalar productos de vida rápidamente. Es representativo porque convierte un producto tradicionalmente lento y dirigido por asesores en una infraestructura plug-and-play para ecosistemas digitales.



Ole Life representa la evolución de la distribución de seguros de vida a través de ecosistemas, integrando la protección en fintech, beneficios para empleados y plataformas financieras digitales en mercados emergentes. Es representativo porque alinea el seguro de vida con los casos de uso financiero cotidiano, no con los canales de venta tradicionales.

Fuente: Fuente interna de datos

P&C



Wrisk ejemplifica el seguro integrado para ecosistemas de movilidad y estilo de vida, impulsando a fabricantes originales, minoristas y marcas digitales con seguros modulares de automóviles y dispositivos mediante APIs. Es representativo porque demuestra que el seguro puede ser completamente de marca blanca, en tiempo real y basado en la experiencia, integrado directamente en el punto de compra.

Seyna

Seyna es una aseguradora europea full-stack creada específicamente para servir a plataformas y negocios digitales, permitiendo la creación rápida de productos, la suscripción y el cumplimiento mediante APIs. Es representativo porque muestra cómo los operadores con licencia pueden operar como proveedores de riesgo como servicio para ecosistemas a gran escala.

Seguro embebido / Seguro abierto 2025

El seguro integrado y el seguro abierto continúan ganando impulso, impulsados por las crecientes expectativas de los clientes y los modelos de distribución basados en ecosistemas. Las insurtechs están innovando en este ámbito, con actores como 180 Seguros en Brasil y Yasmina en Arabia Saudí ofreciendo soluciones de seguros embebidos atractivas.

Seguro integrado



Yasmina ofrece Seguros Embebidos impulsados por IA. Yasmina ofrece un seguro de hogar y alquileres nativo digital. Lo hacen aprovechando la Inteligencia Artificial, los chatbots y la economía conductual, que aplicamos tanto a la emisión de seguros como a las reclamaciones.

Seed, Arabia Saudí, Asia, 2 millones de USD



180 Seguros es la primera aseguradora brasileña impulsada por tecnología que ofrece productos de seguros integrados y casos de uso financiero de infraestructura, no canales de venta tradicionales.

Early-stage venture, Brasil, 6,3 millones de USD

Fuente: Fuente interna de datos

Seguro abierto



Openly es una compañía de seguros que ofrece servicios de seguros de hogar, vida y automóviles. Cobertura de seguro de hogar personalizada vendida por agentes independientes.

Venture Series, EE.UU., 123 millones de USD



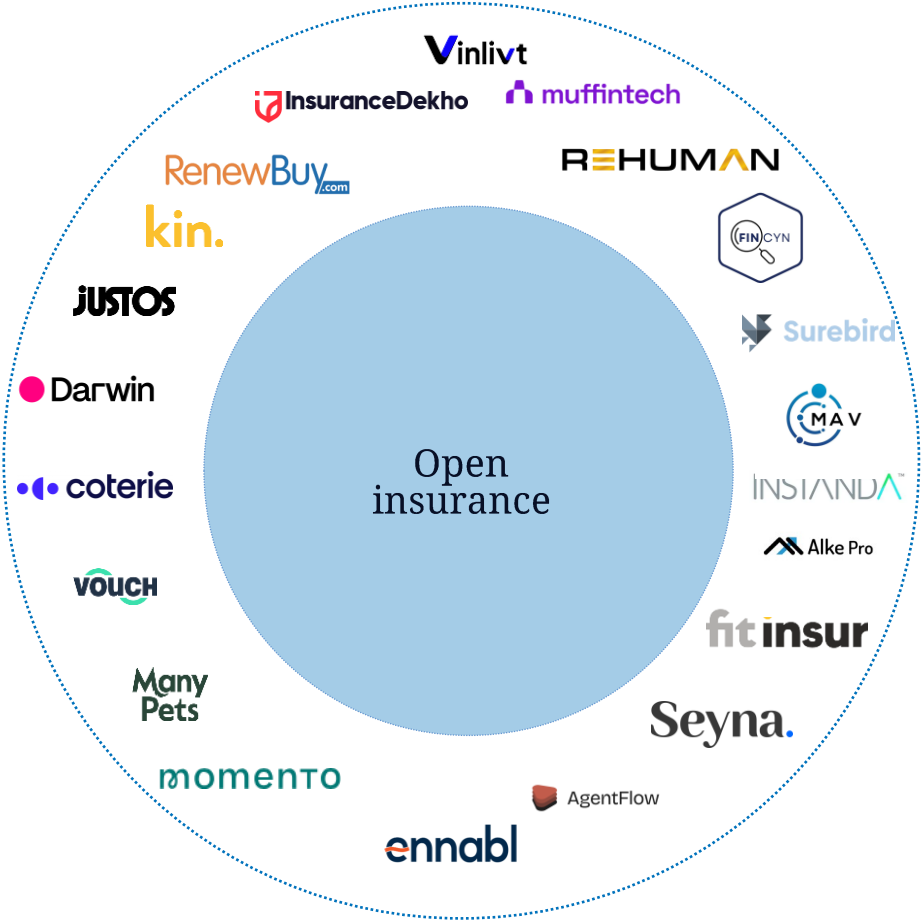
Surebird desarrolla una plataforma de seguros abierta que ofrece una cartera personalizada. Una plataforma de seguros digital neerlandesa que simplifica la comparación, organización y gestión de coberturas de seguros personalizadas en un solo lugar.

Seed, Países Bajos, Europa, 1,3 millones de USD

Insurtech 2025 mapeado para el seguro abierto

Fortalecer el modelo de distribución

Expandir los modelos directos al consumidor (DTC) a través de plataformas digitales y explorar asociaciones de seguros integrados con fintech, comercio electrónico y plataformas de movilidad.



CX al siguiente nivel

Los clientes esperan el mismo nivel de experiencia y portabilidad de datos a lo largo de los ecosistemas. Creciente demanda de: experiencias digitales, cambio fluido, servicios financieros integrados

Capas Core / Orquestación / API

Los datos fluyen a través de cada proceso y equipo, permitiendo la toma de decisiones en el borde. Infundir datos en tiempo real en cada punto de contacto con el cliente y flujo de decisiones para garantizar que el valor se entregue de forma continua.

05.

Conclusión

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Orquestrar el valor más allá de los límites del seguro

Puntos clave

El valor del seguro está cambiando de la compensación reactiva de pérdidas a la prevención continua, protección y capacitación de resiliencia. La colaboración en ecosistemas se ha convertido en el principal motor del rendimiento, la escalabilidad y el crecimiento sostenible del sector asegurador.

El seguro como plataforma de resiliencia

- La innovación en seguros se centra en la resiliencia, combinando prevención, protección y recuperación
- La complejidad de riesgo (clima, ciberseguridad, movilidad, salud) requiere inteligencia continua en tiempo real, no modelos estáticos
- Los ecosistemas que conectan a aseguradoras, proveedores tecnológicos, actores de datos y reguladores son ahora fundamentales para un crecimiento sostenible
- Las aseguradoras que orquestan ecosistemas mejoran el rendimiento, reducen la volatilidad de las pérdidas y refuerzan la confianza del cliente

Los ecosistemas son el modelo operativo del futuro

- Los roles en seguros son proveedor de plataformas en expansión, orquestador de riesgos, asesor de datos e integrador de ecosistemas
- La nube + la IA forman la infraestructura informada que permite modularidad, velocidad e innovación continua
- Legacy La modernización es la base para la participación en ecosistemas
- La innovación de vanguardia escala más rápido cuando las aseguradoras crean, compran y colaboran simultáneamente

No hacer nada es una decisión estratégica, que conduce a una mayor volatilidad, menor confianza y una disminución de la relevancia. Actuar ahora abre un futuro en el que las aseguradoras no solo serán pagadoras de reclamaciones, sino también artífices de la resiliencia.



Visita nttdata.com para saber más.

NTT DATA es un negocio y tecnología de 30+ mil millones de dólares
líder en servicios en IA e infraestructura digital. Nosotros
acelerar el éxito de los clientes y impactar positivamente en la sociedad
A través de la innovación responsable. Como Líder Global
Empleador, tenemos expertos en más de 70 países.
NTT DATA forma parte del Grupo NTT