

Insurtech Global Outlook 2026

Orchestrer la création de valeur au-delà des frontières de l’assurance

Sommaire

01. Tendances / enjeux / défis

02. Solutions / technologies clés

03. Cas d'usage / cas emblématiques

04. Exemples d'analyse

05. Conclusion



01.

Tendances / enjeux / défis

Défis et points d'attention

Le secteur de l'assurance évolue dans un environnement marqué par des transformations technologiques rapides, des risques en constante évolution et de profonds changements dans les comportements des clients. La résolution des défis les plus complexes du secteur exige de plus en plus une approche écosystémique et une collaboration étroite entre partenaires. Pour atteindre un nouveau niveau d'innovation, les assureurs doivent s'appuyer sur les technologies de frontière et faire évoluer leurs modèles opérationnels afin de prospérer dans ce nouvel environnement.

Recul de l'innovation dans l'assurance

L'innovation dans l'assurance est confrontée à plusieurs défis. Le secteur intègre des innovations externes grâce aux partenariats et à une architecture fondée sur les écosystèmes.

Dans certains cas, les assureurs développent des capacités à la frontière technologique avec des entreprises spécialisées dans les technologies émergentes et d'autres partenaires.

Modèles opérationnels résilients

Face à des risques toujours plus complexes et graves, les assureurs doivent dépasser la seule indemnisation pour adopter des modèles qui protègent, préviennent et réduisent les dommages. Les partenariats avec les parties prenantes et les innovateurs deviennent essentiels pour améliorer les performances et renforcer la résilience de l'ensemble du secteur.

Des défis subsistent néanmoins : en 2026, moins de 15 % des assureurs IARD ont déployé l'IA à grande échelle dans leurs opérations cœur, alors que plus de 60 % testent ou mettent en œuvre des technologies d'IA. Les systèmes existants freinent encore la transformation : jusqu'à 70 % des budgets IT sont consacrés à la maintenance de plateformes obsolètes, ce qui ralentit le renforcement de la résilience et l'agilité opérationnelle.

Modularité et flexibilité des plateformes

L'assurance évolue de modèles fixes centrés sur les produits vers des écosystèmes adaptatifs pilotés par des plateformes. Fondés sur des technologies modulaires et indépendantes des fournisseurs, ces écosystèmes permettent aux assureurs de s'intégrer à d'autres écosystèmes et d'incorporer des garanties à de nouveaux parcours client.

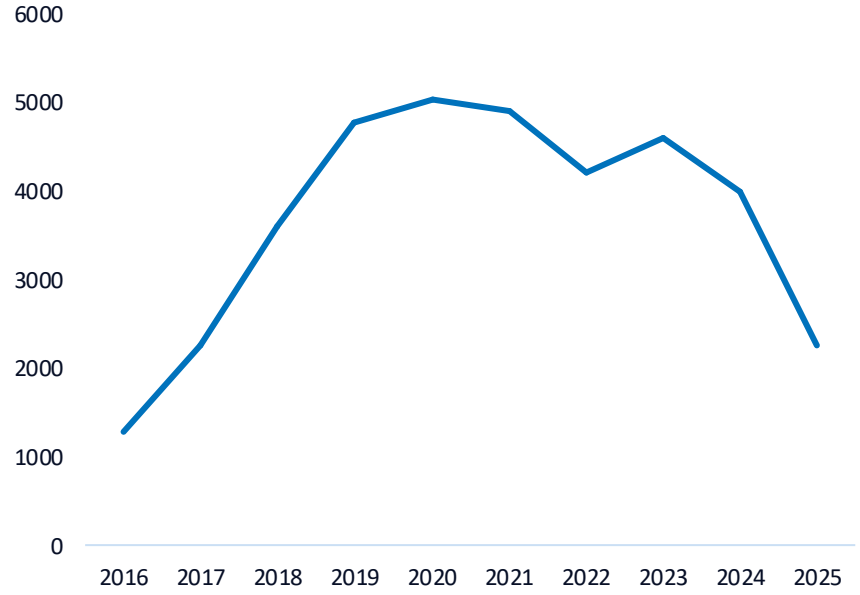
À titre d'exemple, le marché de l'assurance intégrée, porté par les API et les partenariats d'écosystème, représentait plusieurs dizaines de milliards en 2026 et devrait croître rapidement à mesure que les garanties sont proposées au sein de plateformes d'e-commerce, de mobilité et de finance numérique.

Source : WEF, Insurability in a Changing World 2026

Recul de l'innovation dans l'assurance

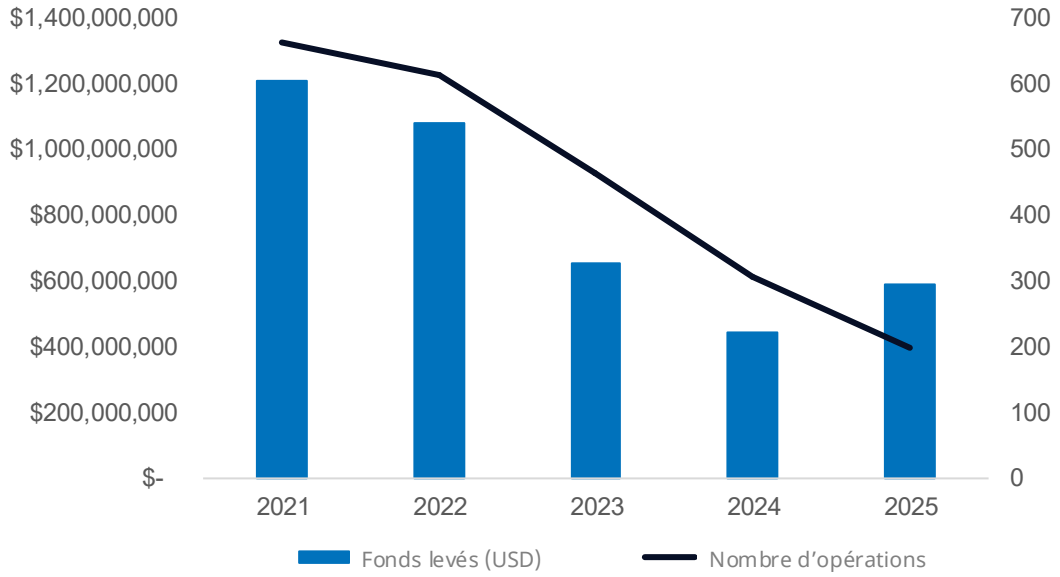
Le nombre de brevets déposés dans le secteur de l'assurance diminue depuis plusieurs années et a retrouvé en 2025 son niveau de 2017.
Parallèlement, le nombre d'opérations de financement en phase initiale, indicateur de l'arrivée de nouveaux acteurs, a également reculé entre 2021 et 2025.

Brevets liés à l'assurance



Source : base de données de l'OMPI

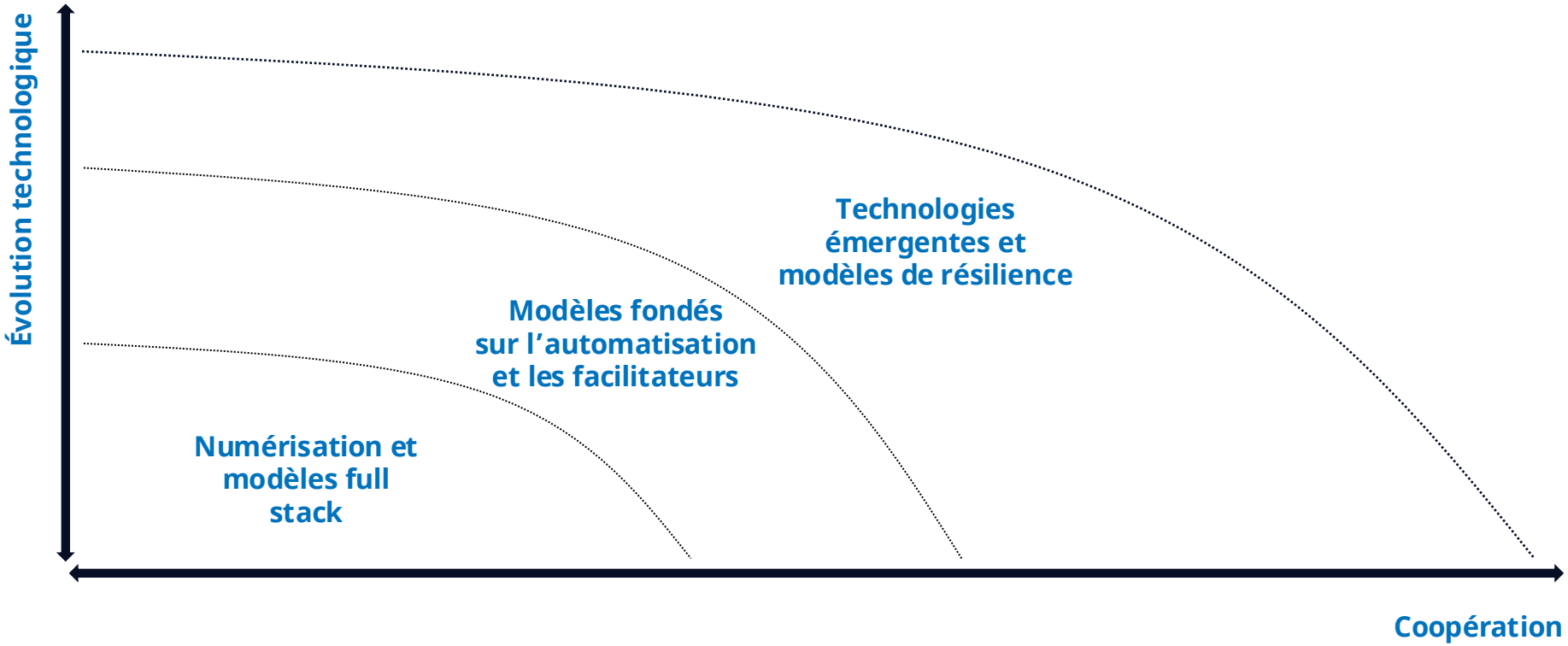
Opérations insurtech en phase de démarrage
(amorçage, pré-amorçage et investisseurs providentiels)



Source : données internes

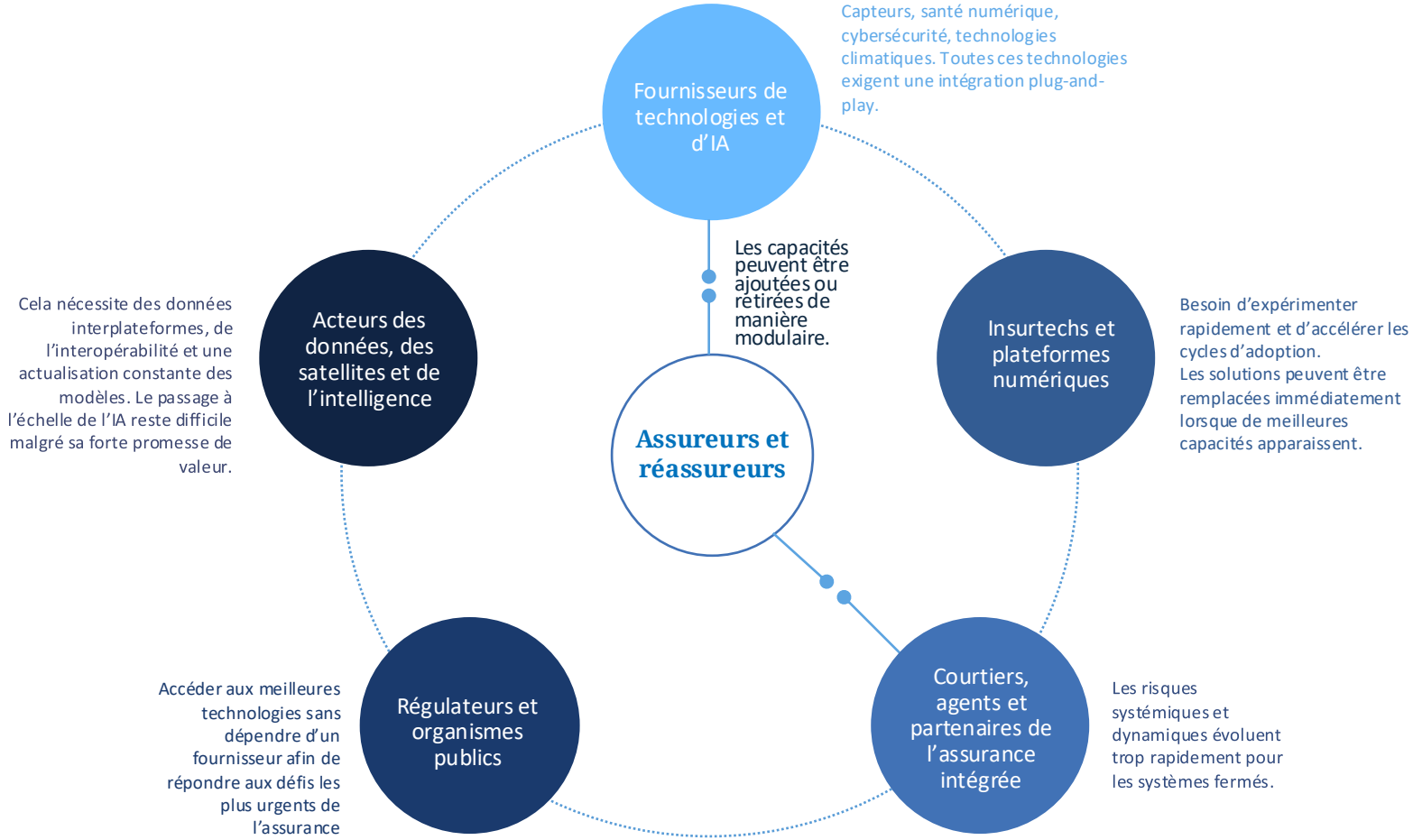
Des modèles opérationnels résilients encore peu connectés aux technologies de frontière

Le nombre de brevets déposés dans le secteur de l'assurance diminue depuis plusieurs années et a retrouvé en 2025 son niveau de 2017.
Parallèlement, le nombre d'opérations de financement en phase initiale, indicateur de l'arrivée de nouveaux acteurs, a également reculé entre 2021 et 2025.



Modularité et flexibilité des plateformes

À mesure que le rôle des assureurs dépasse les frontières traditionnelles, la valeur ne peut plus être créée au sein d'une seule organisation. Ces rôles dynamiques exigent une architecture d'écosystème qui transforme la collaboration en performances reproductibles.





02.

Solutions / technologies clés

Modèle opérationnel de l'écosystème d'assurance

L'assurance entre dans une phase où les modèles statiques ne peuvent plus suivre le rythme de l'évolution des risques, des technologies et des comportements des clients. Quatre transformations structurelles redéfinissent son fonctionnement : risques dynamiques, architecture d'écosystème, open insurance et modèles opérationnels adaptatifs.

Assurance invisible

L'assurance intégrée et la désintermédiation des plateformes permettent aux assureurs d'atteindre et d'engager de nouveaux clients via les principales plateformes d'expérience client, tout en alignant davantage les produits et services d'assurance sur l'évolution de leurs attentes.

Les primes d'assurance intégrée devaient dépasser 116 Md USD en 2025.

Cette évolution marque le passage d'interactions ponctuelles centrées sur les produits à une **assurance continue et contextualisée**.

Assurance fondée sur les écosystèmes

Un modèle de résilience qui dépasse les frontières organisationnelles permet aux assureurs d'adopter plusieurs stratégies pour renforcer leurs capacités, répondre à des défis toujours plus complexes et poursuivre une croissance durable.

En 2024, 37 % des assureurs citaient le développement interne comme leur principale source d'innovation, contre **63 % qui citaient la collaboration**.

La création de valeur s'est déplacée au-delà des frontières de l'assureur.

Open insurance

Les entreprises fondées sur des plateformes captent une valeur de marché disproportionnée par rapport aux entreprises traditionnelles à modèle linéaire. Les écosystèmes permettent d'innover plus rapidement, de réduire les coûts marginaux et de bénéficier d'effets de réseau.

75 % des dirigeants de l'assurance estiment que les écosystèmes numériques auront un effet transformateur.

26 % des assureurs expérimentent des modèles de plateforme.

Accéder aux technologies de frontière

La collaboration et les partenariats permettent aux écosystèmes d'assurance d'accéder à des technologies de pointe. Les assureurs peuvent ainsi importer de l'innovation ou codévelopper des solutions avec des partenaires spécialisés dans les technologies émergentes.

Les partenariats stratégiques relient les capacités actuelles aux avancées de demain, accélèrent la préparation et réduisent les risques liés à l'innovation.

Source : WEF, Insurability in a Changing World

Assurance invisible

L’assurance intégrée et la désintermédiation des plateformes permettent aux assureurs d’atteindre et d’engager de nouveaux clients via les principales plateformes d’expérience client, tout en alignant davantage les produits et services d’assurance sur l’évolution de leurs attentes.

Assurance invisible : des frontières statiques aux frontières dynamiques

L'assurance ne fonctionne plus dans un cadre aux frontières statiques : elle forme désormais un écosystème dynamique qui crée de la valeur grâce à des acteurs et des capacités interconnectés. Les stratégies d'assurance et les rôles nécessaires à leur mise en œuvre se sont donc élargis et transformés.

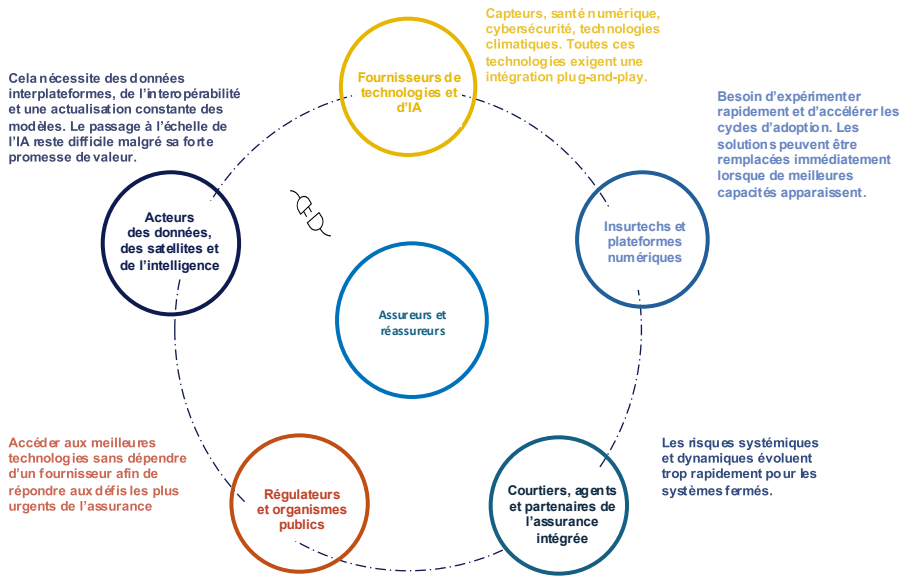
Traditionnel

Statique



La transition

Dynamique



Nouveaux rôles dynamiques

- **Orchestrateur de risques** coordonnant plusieurs acteurs de l'écosystème
- Fournisseur de **données et d'informations** transformant les signaux en temps réel en actions
- **Acteur de plateforme** intégrant l'assurance dans des parcours tiers
- **Facilitateur de prévention** réduisant les pertes avant qu'elles ne surviennent

Part de marché des modèles fondamentaux et plateformes d'IA générative. Source : IoT Analytics

Solutions d'assurance et technologiques de bout en bout

bolttech

Insurtech et fournisseur technologique mondial proposant des solutions d'assurance et de distribution de bout en bout, notamment des plateformes numériques et des technologies de protection des appareils.

AXA

Entité du groupe AXA spécialisée dans l'assurance et l'assistance B2B2C pour l'automobile, l'habitation, les voyages, la santé, le crédit et la protection du mode de vie, distribuées via des partenaires afin d'améliorer l'expérience client.

Synthèse générale

- AXA Partners et bolttech dévoilent un partenariat stratégique pour développer l'assurance intégrée en Europe

Besoin métier

- Les clients attendent de plus en plus une assurance intégrée de manière fluide au point de vente — avec les produits et services — plutôt que des contrats traditionnels souscrits séparément.

- Les partenaires commerciaux — opérateurs télécoms, banques, plateformes de voyage, distributeurs et constructeurs — ont besoin d'expériences d'assurance flexibles et évolutives, intégrées aux parcours numériques, afin de créer de nouvelles sources de revenus et davantage de valeur pour les clients.

Solution du partenariat

Ce partenariat associe les services innovants d'assurance et d'assistance B2B2C d'AXA Partners dans l'automobile, l'habitation, les voyages, le crédit, la protection du mode de vie et d'autres branches du groupe AXA. Il s'appuie également sur l'expertise de bolttech en tant qu'insurtech mondiale et fournisseur de solutions d'assurance et de technologies de bout en bout, notamment dans la protection des appareils.

Ensemble, AXA Partners et bolttech créeront de nouvelles opportunités commerciales pour leurs partenaires en renforçant le potentiel de ventes additionnelles et croisées. Le partenariat visera à établir des relations stratégiques avec des assureurs, des MGA, des réassureurs et des partenaires de distribution dans des secteurs comme les télécommunications, les services financiers, les services aux collectivités, les voyages, les constructeurs et le commerce de détail, afin d'élargir la portée commerciale et de répondre à un éventail plus large de besoins clients.

Assurance intégrée au Japon

CHUBB

Filiale du groupe Chubb, leader mondial de l'assurance présent dans plus de 54 pays et proposant des produits IARD pour les particuliers et les entreprises.

smartpay

Fintech tokyoïte proposant au Japon des services « Buy Now, Pay Later » (BNPL) et des solutions de paiement numérique, notamment Smartpay Bank Direct pour les prélèvements bancaires instantanés.

Synthèse générale

- Introduire le premier service d'assurance intégrée du Japon dans le commerce numérique en incorporant directement l'assurance au flux de paiement, à commencer par les transactions « Buy Now, Pay Later » (BNPL).

Besoin métier

- Au Japon, les souscriptions d'assurance traditionnelles restent analogiques, fondées sur le papier et déconnectées des transactions numériques.
- Les consommateurs privilégient de plus en plus des expériences numériques et fluides. Alors que plus de 50 % des dépenses sont désormais réalisées sans espèces, ils attendent une assurance sans friction au point de vente.
- Le retard de l'assurance intégrée par rapport à l'évolution du commerce numérique crée des opportunités de croissance.

Solution

- Intégration de l'assurance : Smartpay incorpore directement les options d'assurance de Chubb à son parcours de paiement BNPL.
- Expérience client fluide : les utilisateurs peuvent souscrire une assurance au moment du paiement, sans formulaire distinct ni étape hors ligne.
- Orchestration technologique sécurisée : l'infrastructure de paiement de Smartpay est associée aux systèmes d'assurance de Chubb afin de permettre l'émission des contrats en temps réel et une tarification dynamique.

Indicateur clé

Indicateur	Impact métier
Première mise sur le marché	Lancement prévu à l'été 2025 du premier produit d'assurance intégrée via le service BNPL de Smartpay.
Amélioration de l'expérience client	Réduction des frictions grâce à la suppression des étapes distinctes de demande d'assurance
Opportunité de marché	L'assurance intégrée s'inscrit dans la croissance des paiements numériques au Japon et dans l'évolution des attentes des consommateurs
Efficience opérationnelle	L'émission numérique en temps réel accélère le processus et réduit les traitements manuels

Fonctionnement

- Déclenchement au paiement – lorsque le client sélectionne le service BNPL de Smartpay lors de l'achat, les options d'assurance intégrée apparaissent.
- Souscription instantanée – la couverture est sélectionnée et émise en temps réel dans le même parcours numérique.
- Pertinence au moment du besoin – les premières offres comprennent des garanties liées aux voyages internationaux et à des programmes culturels, comme Fútbol Opción, afin de réduire les risques pour les familles voyageant à l'étranger.



Infrastructure des écosystèmes

Dans le paysage actuel de l’assurance, une infrastructure en couches, dans laquelle les technologies fondamentales et émergentes fonctionnent ensemble pour permettre le couplage, le découplage et le passage rapide à l’échelle de nouvelles solutions, devient indispensable. L’association du cloud et de l’IA, par exemple, crée un environnement idéal pour développer des solutions d’assurance à grande échelle.

Infrastructure intelligente et souveraine, conçue pour les écosystèmes

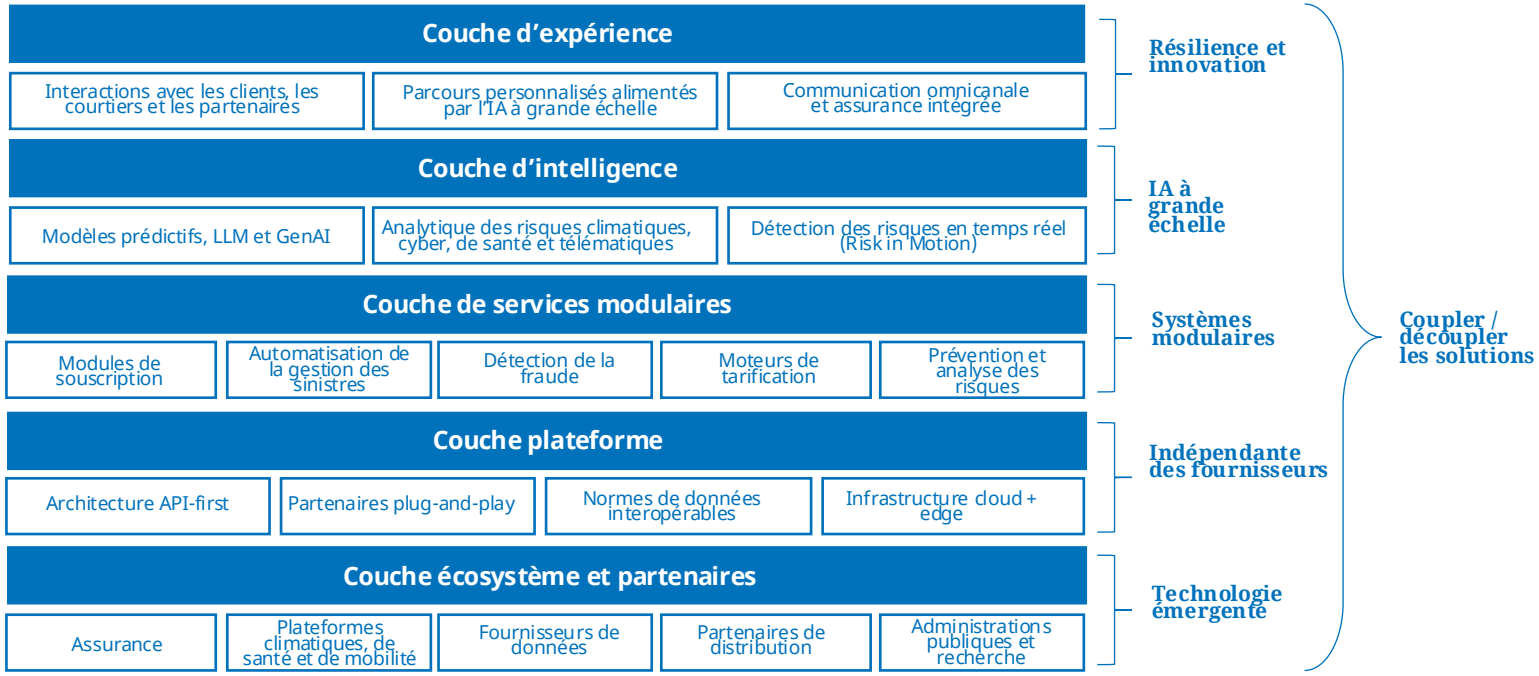
Les écosystèmes constituent désormais le modèle opérationnel qui permet aux assureurs d'intégrer de nouvelles capacités, d'innover et de changer d'échelle, chaque couche étant conçue pour se connecter facilement aux partenaires, aux sources de données et aux technologies.

Infrastructure hybride et intelligente pour l'IA et les données.

L'assurance évolue de modèles fixes centrés sur les produits vers des écosystèmes adaptatifs pilotés par des plateformes. **Fondés sur des technologies modulaires et indépendantes des fournisseurs, ces écosystèmes permettent aux assureurs de déployer l'IA à grande échelle**, d'intégrer les innovations émergentes et de répondre à des risques qui évoluent en temps réel.

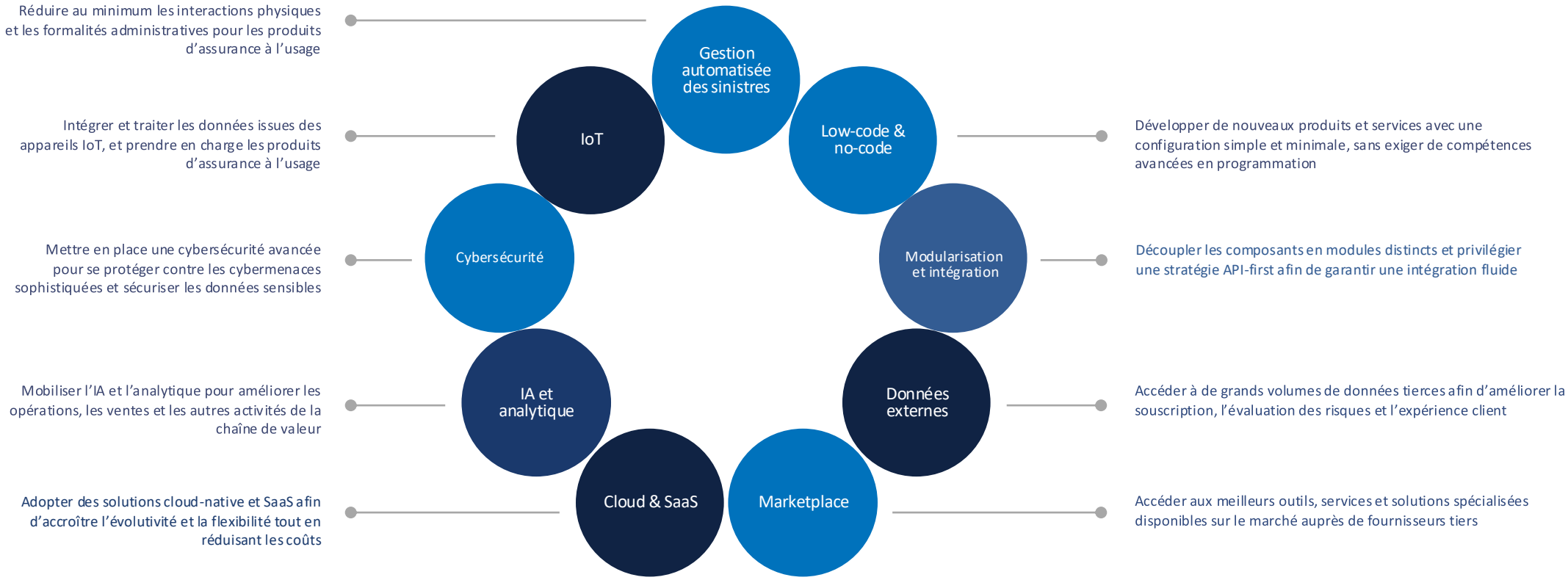
Cette architecture adaptative permet aux entreprises d'intégrer de nouvelles capacités, de retirer celles qui sont devenues obsolètes et de faire évoluer en continu leur modèle opérationnel. **Il en résulte une innovation plus rapide, une résilience renforcée et un avantage concurrentiel durable.**

Les assureurs doivent déterminer où exécuter leurs workloads — sur site, dans un cloud souverain ou à l'edge — afin d'optimiser les coûts, la latence, la résilience, la sécurité et la conformité.



Feuille de route stratégique de modernisation

Dans un secteur de l'assurance en constante évolution, les technologies de pointe transforment les processus traditionnels afin d'accroître l'efficience et l'agilité. Une initiative de modernisation des systèmes existants peut se décliner en plusieurs projets au sein d'une organisation. Ces projets peuvent porter sur la rationalisation des applications, l'évolution de l'infrastructure, la mise en œuvre de nouvelles approches de gestion des données, la transformation des processus, la réorganisation des équipes et les besoins en compétences.

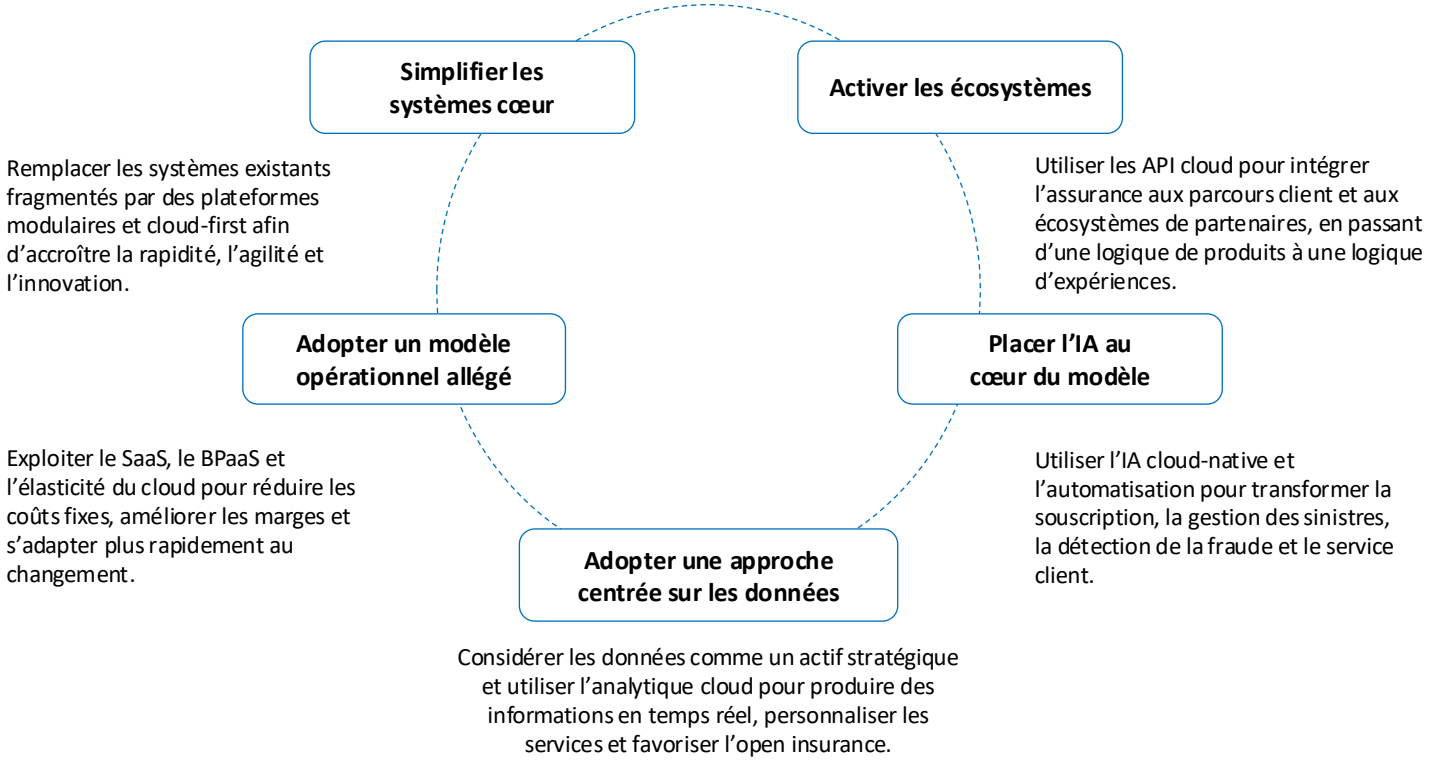


Les défis de l'assurance et l'impératif du cloud

La première génération d'adoption du cloud était centrée sur la rapidité, les coûts et la modernisation, aidant les assureurs à s'affranchir des limites de leurs infrastructures existantes. La deuxième génération — le cloud de l'assurance 2.0 — ne se définit plus par la migration, mais par la création de valeur.

Le cloud permet aux assureurs de passer de modèles de protection fondés sur des systèmes existants à une assurance intelligente, connectée et centrée sur l'expérience

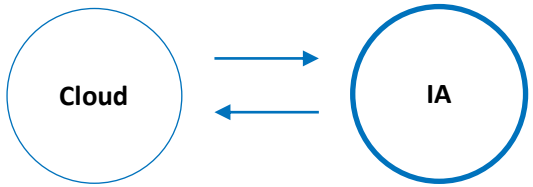
Plus de 90 % des assureurs exécutent au moins une partie de leurs opérations cœur dans le cloud	**40 % des investissements** consacrés à la modernisation des systèmes existants via le SaaS et le cloud
70 % des assureurs accordent la priorité aux architectures de cloud hybride	**723,4 Md USD en 2025** de dépenses consacrées aux services de cloud public



Source : Cloud Architecture and Modernization

Symbiose entre le cloud et l'IA dans l'assurance

Le cloud et l'intelligence artificielle, en particulier l'IA générative (GenAI), ne sont plus des initiatives distinctes dans l'assurance. Ils entretiennent une relation profondément symbiotique, chacun renforçant et accélérant l'autre.

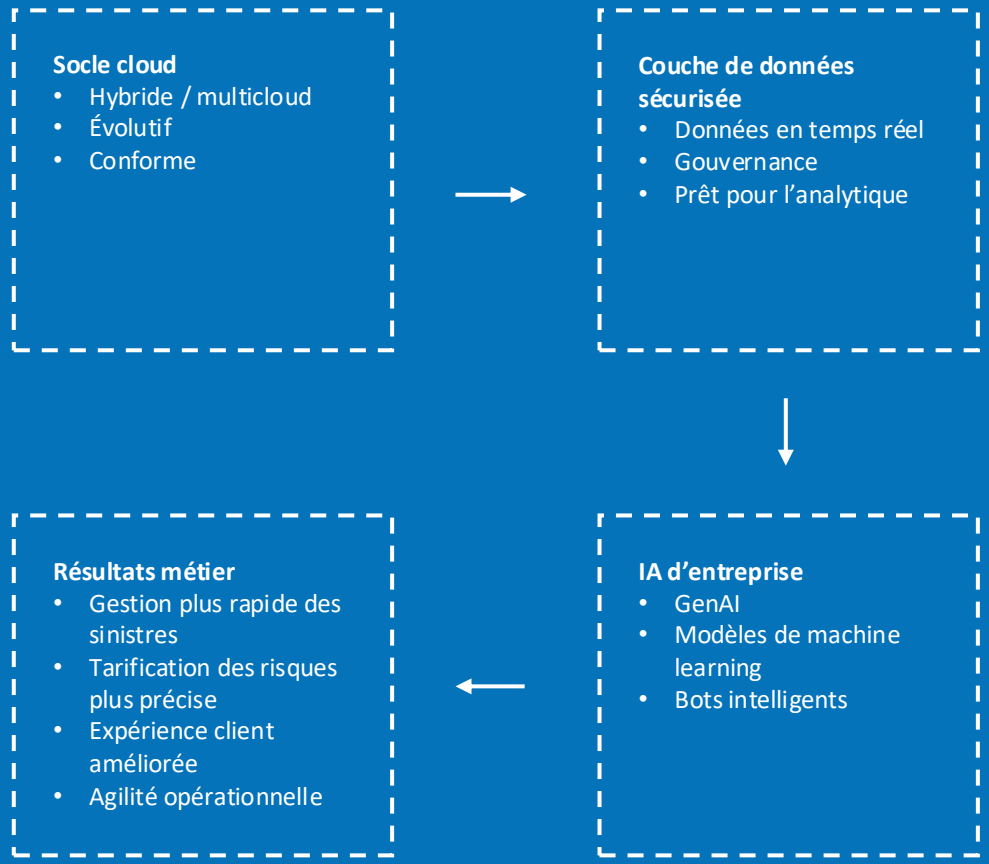


L'IA générative peut analyser et moderniser le code des systèmes existants, produire de la documentation et automatiser les tests, tout en préservant les connaissances métier et en accélérant les cycles de mise en production. Cette approche améliore la productivité des équipes d'ingénierie et réduit les risques liés à la migration.

La GenAI est donc à la fois un catalyseur de la modernisation et l'un de ses résultats : elle aide les assureurs à raccourcir les délais de transformation tout en posant les fondations d'une IA déployée à l'échelle de l'entreprise. Les accélérateurs de modernisation fondés sur la GenAI automatisent la correction du code et les tests, tandis que les partenariats avec les hyperscalers facilitent l'intégration aux environnements cloud modernes.

L'adoption du cloud constitue un levier stratégique : elle apporte évolutivité, intégration aux technologies modernes, sécurité et conformité robustes, et crée ainsi les conditions nécessaires au passage à l'échelle de l'IA dans toute l'entreprise d'assurance.

Le cloud est le socle ; l'IA, le multiplicateur



Stratégies fondées sur les écosystèmes

Un modèle de résilience qui dépasse les frontières organisationnelles permet aux assureurs d’adopter plusieurs stratégies pour renforcer leurs capacités, répondre à des défis toujours plus complexes et poursuivre une croissance durable.

Stratégies fondées sur les écosystèmes

Le modèle de codéveloppement au sein de l'écosystème favorise la collaboration et permet de créer des produits lorsque cela est nécessaire. L'innovation à la **frontière technologique repose de plus en plus sur les écosystèmes.** Les assureurs qui orchestrent des écosystèmes, achètent des capacités ou s'intègrent à des partenaires avancent plus rapidement, réduisent les risques et changent d'échelle plus efficacement.

Risque

Tolérance au risque
Environnement à faible risque

GUIDEWIRE + Quantee

1

Acheter

Cette approche permet un déploiement rapide, réduit le délai de création de valeur et s'appuie sur des écosystèmes de fournisseurs matures pour compenser une expertise interne limitée.

StateFarm / PINGAN

2

Développer en interne

Cette approche permet un déploiement rapide, réduit le délai de création de valeur et s'appuie sur des écosystèmes de fournisseurs matures pour compenser une expertise interne limitée.

Aversion au risque
Environnement à haut risque

NEXT + zesty AI

3

S'associer

Les partenariats réduisent les risques opérationnels et financiers tout en permettant une expérimentation maîtrisée et une création de valeur partagée.

Liberty Mutual REINSURANCE + safehub

4

Codévelopper

Les organisations concernées disposent de solides capacités internes, mais préfèrent partager les risques en codéveloppant des solutions avec des partenaires de leur écosystème.

Spécialiste — **Capacités** — Généraliste

Acteurs qui construisent la frontière technologique

Les acteurs de ce quadrant doivent être prêts à absorber davantage de risques et d'investissements initiaux afin d'accroître leurs performances et d'innover en développant leurs propres capacités. Cette approche convient généralement aux organisations qui disposent d'une forte position sur le marché et d'une maturité technologique avancée, pour lesquelles le développement interne peut créer un avantage concurrentiel durable.

State Farm

La stratégie d'innovation de State Farm reste centrée sur l'assurance automobile, la télématique et l'excellence opérationnelle dans les workflows clés de l'assurance IARD.

Capacités de frontière

HiRoad — Récompenses automobiles

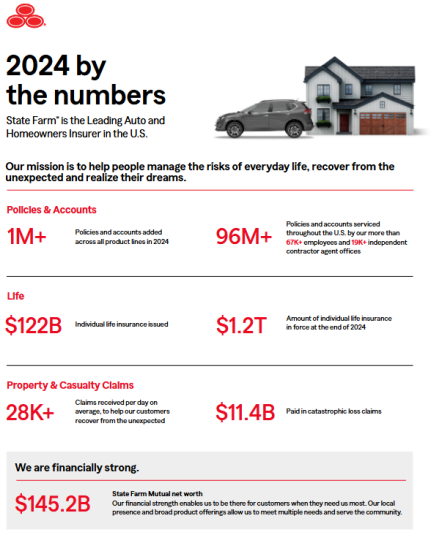
Quanata — Technologie

State Farm VENTURES — Capital-risque

Research Park, University of Illinois Urbana-Champaign — Recherche

Laboratoire de recherche et d'innovation / centre de recherche sur les véhicules

L'un des principaux assureurs automobile et habitation aux États-Unis



2024 by the numbers

State Farm® is the Leading Auto and Homeowners Insurer in the U.S.

Our mission is to help people manage the risks of everyday life, recover from the unexpected and realize their dreams.

Policies & Accounts

1M+ — Policies and accounts added across all product lines in 2024

96M+ — Policies and accounts serviced throughout the U.S. by our more than 67K+ employees and 19K+ independent contractor agent offices

Life

$122B — Individual life insurance issued

$1.2T — Amount of individual life insurance in force at the end of 2024

Property & Casualty Claims

28K+ — Claims received per day on average, to help our customers recover from the unexpected

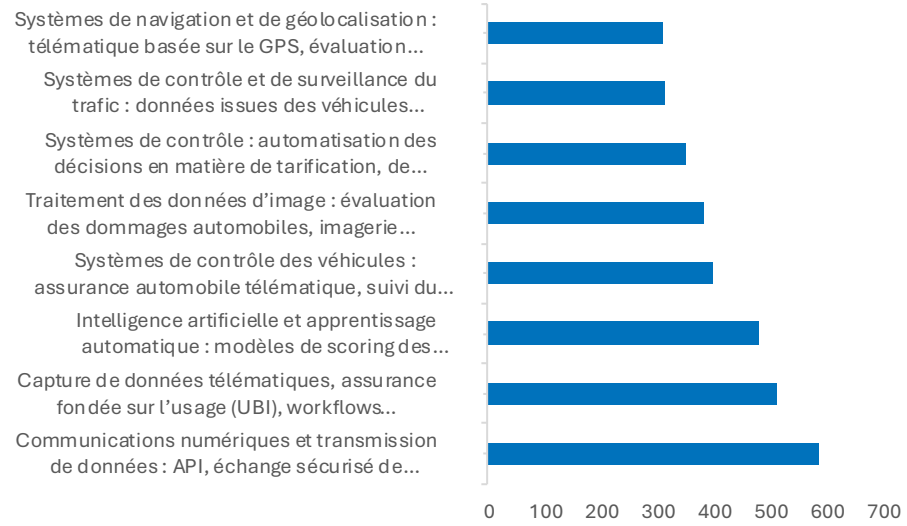
$11.4B — Paid in catastrophic loss claims

We are financially strong.

$145.2B — State Farm Mutual net worth. Our financial strength enables us to be there for customers when they need us most. Our local presence and broad product offerings allow us to meet multiple needs and serve the community.

For more Company news, visit Good Neighbor Stories. Click here for the full Earnings Press Release.

Nombre de brevets déposés depuis 2016



Source : base de données de l'OMPI

Partenariat : NEXT Insurance intègre les capacités de ZestyAI

NEXT Insurance est un assureur digital-first de premier plan, qui propose aux petites entreprises des couvertures rapides et personnalisées grâce à la souscription pilotée par l'IA, à l'automatisation et à une expérience client entièrement en ligne.

Acquise par : Munich RE, ERGO

ZestyAI est une insurtech de premier plan qui utilise l'IA avancée et les données géospatiales afin de fournir aux assureurs IARD des informations très précises sur les risques à l'échelle de chaque bien, pour améliorer la souscription, la tarification et la gestion des risques climatiques.

Clients à la frontière technologique : NEXT, kin., Lemonade

Solution

- Les modèles Z-PROPERTY et Z-FIRE de ZestyAI rationalisent les workflows de NEXT Insurance et améliorent la prise de décision.
- Ils permettent une souscription plus précise et plus efficiente, en particulier pour les biens des petites entreprises ne disposant pas de données de risque complètes.

Points clés



Cette intégration permet à NEXT de conserver un parcours de souscription entièrement numérique et rapide, tout en y intégrant des informations de très haute qualité sur les risques.



ZestyAI s'appuie sur l'IA avancée et l'analytique géospatiale pour fournir des informations très précises sur les risques à l'échelle de chaque bien, aidant les assureurs à améliorer la précision de la souscription, les décisions tarifaires et l'évaluation des risques climatiques.



Z-PROPERTY℠ couvre plus de 150 millions de biens résidentiels et commerciaux en Amérique du Nord.

Innover dans la couverture du risque sismique : Liberty Mutual Re et Safehub

Liberty Mutual Reinsurance

Branche de réassurance de Liberty Mutual Insurance Group, qui propose à l'échelle mondiale des solutions et des capacités de transfert de risque dans les branches dommages, responsabilité et spécialisées.

safehub

Fournisseur de technologies de capteurs sismiques et de solutions de gestion des risques, qui produit en temps réel des données sismiques propres à chaque bâtiment afin d'alimenter les déclencheurs d'assurance et de faciliter une intervention rapide.

Solution

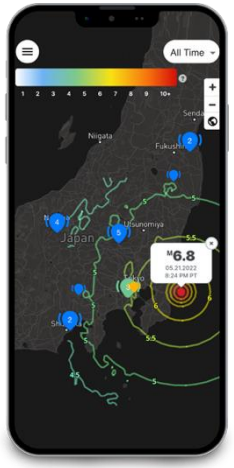
- Ce codéveloppement associe des données de capteurs en temps réel à l'expertise de la réassurance afin de faire évoluer la couverture contre les tremblements de terre, en passant d'estimations générales à un transfert de risque plus précis, avec une réduction du risque de base et une résilience accrue des clients.

Points clés



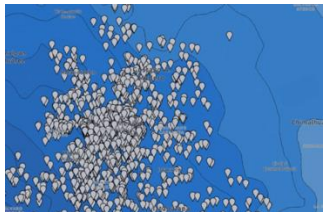
Déclencheur paramétrique fondé sur des capteurs

Utilise les capteurs sismiques en temps réel de Safehub, propres à chaque bâtiment, pour déclencher les indemnisations et améliorer la précision par rapport aux produits paramétriques traditionnels.



Réduction du risque de base

Les données localisées sur l'intensité des secousses rapprochent les indemnisations des pertes réelles et réduisent l'écart entre les pertes subies et les montants versés.



ShakeNet Parametric

ShakeNet Parametric is an innovative insurance solution created in partnership with Liberty Mutual Reinsurance (LMRe). It is built on ShakeNet, Safehub's global platform that delivers the highest-resolution regional earthquake shaking estimates available by combining government seismic networks with Safehub's rapidly expanding sensor network. Powered by the Global Earthquake Model's OpenQuake engine, ShakeNet provides scientifically robust, globally scalable shaking data that can be deployed rapidly, even in regions with limited post-earthquake information.

Gestion des sinistres et intervention plus rapides

Un accès plus rapide aux fonds et des alertes quasiment en temps réel facilitent l'intervention d'urgence et la reprise de l'activité.

Open insurance

L’open insurance facilite le partage d’informations au sein du secteur de l’assurance. Il crée des relations plus numériques et plus ouvertes entre les assureurs et leurs clients, fondées sur la confiance, la compréhension et les données. Il permet de mieux comprendre les besoins de toutes les parties prenantes.

Open insurance

L'open insurance constitue désormais le modèle opérationnel qui permet aux assureurs d'intégrer, d'innover et de changer d'échelle, chaque couche étant conçue pour se connecter facilement aux partenaires, aux sources de données et aux technologies.

Renforcement des modèles de distribution

L'innovation dans l'assurance est confrontée à plusieurs défis. Le secteur intègre des innovations externes grâce aux partenariats et à une architecture fondée sur les écosystèmes.

Dans certains cas, les assureurs développent des capacités à la frontière technologique avec des entreprises spécialisées dans les technologies émergentes et d'autres partenaires.

Marketing numérique

DTC et assurance intégrée

Faire passer l'expérience client au niveau supérieur

Les assureurs doivent proposer une expérience client en phase avec les dynamiques des écosystèmes. Le défi est considérable, mais les clients n'acceptent plus les processus complexes ou lents. L'assurance elle-même doit susciter l'engagement, gagner en agilité et rester simple d'utilisation.

Partage des données

Omnicanal

Des données adaptées à l'ensemble de la chaîne de valeur

Les données circulent dans chaque processus et chaque équipe, ce qui permet de prendre des décisions à l'edge. Intégrer des données en temps réel à chaque point de contact client et à chaque flux décisionnel afin de créer de la valeur en continu.

API

Temps réel

Renforcer les modèles de distribution grâce à la réglementation et à la technologie

Le passage au B2C permet aux assureurs de comprendre directement les besoins des clients, de réduire les coûts de distribution, d'innover plus rapidement et de nouer des relations plus solides, fondées sur les données, tout en continuant d'explorer des approches hybrides dans lesquelles les partenariats stratégiques conservent toute leur valeur.

Assurance Performance

Aujourd'hui

Modèle B2B2C

Assurance distribuée par les banques — bancassurance — et les distributeurs

- Canal de distribution : s'appuie sur des intermédiaires, comme les courtiers, les agents ou les entreprises partenaires, pour atteindre les clients finaux.
- Relation client : maîtrise complète du parcours client et des données clients, permettant de proposer des offres personnalisées.
- Approche commerciale : offres groupées ou proposées par des partenaires ; personnalisation limitée des produits.

Facteurs de transition

Règlement européen sur les données (Data Act)
API

Open data

- **Numérisation :** les plateformes en ligne, les applications mobiles et les marketplaces permettent aux assureurs d'atteindre directement les clients.
- **Accès aux données :** les interactions directes permettent aux assureurs d'exploiter les données clients pour personnaliser les offres et évaluer les risques.



Demain

+ modèle DTC émergent

Open insurance

- Canal de distribution : vente directe aux consommateurs via des sites web, des applications ou l'open insurance au sein d'écosystèmes numériques.
- Relation client : maîtrise complète du parcours et des données client, permettant de proposer des offres personnalisées.
- Approche commerciale : produits d'assurance flexibles, à la demande et fondés sur l'usage — microassurance, paiement à l'usage, entre autres.

Temps

Faire passer l'expérience client au niveau supérieur : Cover Genius

Les clients attendent une expérience homogène et le même niveau de portabilité des données dans l'ensemble des écosystèmes. La demande d'expériences digital-first, de changements de prestataire fluides et de services financiers intégrés progresse. L'assurance devrait adopter des normes comparables à celles de **l'open banking**.

Souscription plus intelligente et personnalisation

- Profilage des risques plus précis
- Proposer des contrats personnalisés qui répondent aux besoins des clients et renforcent leur fidélité

Entrée en relation instantanée et sans friction

- Recommandations de couverture personnalisées
- Proposer des produits de prévention

Offre de services open et full stack, avec une expérience client harmonisée :

Automobile, habitation, protection des produits et des biens, assurance des entreprises, fret et transport maritime, ainsi qu'événements de vie.



Intégration du bien-être

- Alerter les clients avant les périodes de tension
- Proposer des offres associant gestion budgétaire et protection

Amélioration de l'expérience de gestion des sinistres

- Valider plus rapidement les pertes de revenus
- Réduire la fraude grâce à une vérification en temps réel

Des données adaptées à l'ensemble de la chaîne de valeur

Les **données relatives aux contrats** comprennent les garanties, les primes, les plafonds et les avenants ; les **données relatives aux sinistres** couvrent l'historique des dossiers, les relevés de pertes et les signaux potentiels de fraude ; les **données de risque ou comportementales** proviennent notamment de la télématique, de l'IoT et des capteurs, ainsi que de flux de risques tiers, afin d'évaluer l'exposition et les schémas comportementaux.

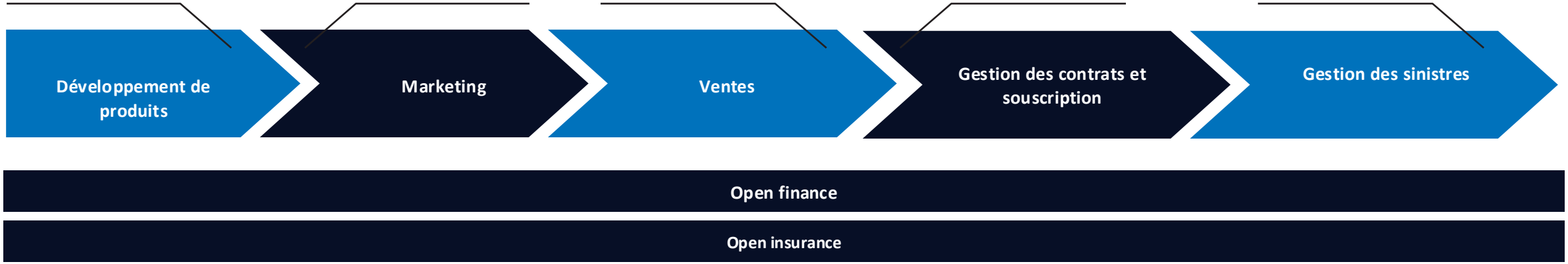
- Assurance à la demande
- Microassurance
- Assurance transparente
- Protection et accompagnement dans les moments de vie
- Monétisation des données tierces

- Ventes croisées intelligentes
- Gestion des leads pilotée par les données
- Valeur vie client
- Image de marque

- Amélioration des performances des agents
- Stratégie personnalisée pour les courtiers
- Optimisation de la force de vente interne
- Restituer les données aux distributeurs

- Établissement rapide des devis
- Informations sur les comparateurs
- Sensibilité et élasticité tarifaires
- Tarification dynamique

- Réduction des pertes par inefficacité dans la gestion des sinistres
- Détection de la fraude
- Pilotage intelligent
- Optimisation du réseau de prestataires
- Optimisation des processus grâce à la data science et à l'IA
- Prévision et gestion de la demande



Accéder aux technologies de frontière et les développer

La collaboration et les partenariats permettent aux écosystèmes d'assurance d'accéder à des technologies de pointe. Les assureurs peuvent ainsi importer de l'innovation ou codévelopper des solutions avec des partenaires spécialisés dans les technologies émergentes.

Les technologies émergentes redéfinissent les risques et la distribution

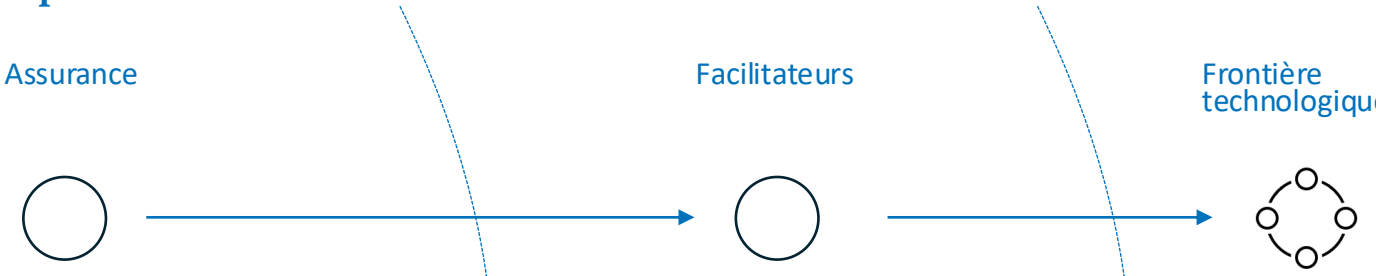
Ensemble, ces technologies permettent aux assureurs d'évoluer vers une intelligence du risque en temps réel, une prévention proactive et des modèles d'assurance entièrement intégrés.

Solutions technologiques	Cas d'usage métier		
IA agentique	L'IA agentique utilise des agents autonomes, guidés par des objectifs, capables de raisonner, de planifier et d'agir dans les systèmes d'assurance sous supervision humaine.		
	Orchestration de bout en bout des sinistres	Workflows automatisés avec approbation humaine	Gestion proactive de l'engagement client
Données satellitaires	Les technologies satellitaires produisent à haute fréquence une intelligence géospatiale qui permet de surveiller en temps réel et à grande échelle les risques physiques.		
	Données en temps réel	Modélisation des risques climatiques	Validation des sinistres liés aux catastrophes
Jumeaux numériques	Les jumeaux numériques créent des représentations virtuelles d'actifs physiques ou d'environnements afin de simuler, de suivre et d'anticiper l'évolution des risques.		
	Évaluation des risques	Ajustement des primes en temps réel	Prévision des sinistres
Informatique quantique	L'informatique quantique s'appuie sur des modèles de calcul avancés pour résoudre des problèmes complexes d'optimisation et de modélisation des risques au-delà des limites de l'informatique classique.		
	Optimisation des portefeuilles	Modèles de tarification complexes	Optimisation de la réassurance

Accéder aux technologies de frontière

Des capacités d'assurance supplémentaires et renforcées sont de plus en plus souvent fournies dans le cadre de partenariats stratégiques.
Les assureurs font généralement appel à des facilitateurs, tels que les gestionnaires tiers (TPA), les acteurs technologiques et les partenaires insurtech, afin d'élargir leur proposition de valeur. Les assureurs accèdent aux capacités des technologies de frontière proposées par les principaux innovateurs.

Accéder à la frontière via des partenaires



- Les assureurs qui souhaitent accéder rapidement aux capacités des technologies de frontière peuvent établir des partenariats simples avec des facilitateurs. Dans ce modèle, le facilitateur joue le rôle d'intégrateur principal et travaille directement avec les acteurs majeurs de la frontière technologique — notamment les hyperscalers et les fournisseurs d'IA —, ce qui permet aux assureurs d'exploiter des capacités avancées avec peu de développement interne et un niveau de maîtrise limité.

Développer la frontière avec des partenaires



- Les assureurs peuvent également nouer des partenariats plus étroits et mutuellement avantageux, axés sur le codéveloppement et le renforcement des capacités à la frontière technologique. Ce modèle privilégie le développement conjoint des capacités et l'innovation partagée. Il exige un alignement étroit des objectifs stratégiques, des modèles économiques et des feuilles de route technologiques afin d'assurer un leadership technologique durable.

Accéder aux technologies de frontière : informatique quantique

L'informatique quantique transformera la manière dont les assureurs modélisent les risques, optimisent le capital et servent leurs clients, mais aucun assureur ne peut atteindre seul cette frontière. Les partenariats stratégiques relient les capacités actuelles aux avancées de demain, accélèrent la préparation et réduisent les risques liés à l'innovation.

Écosystème de l'assurance

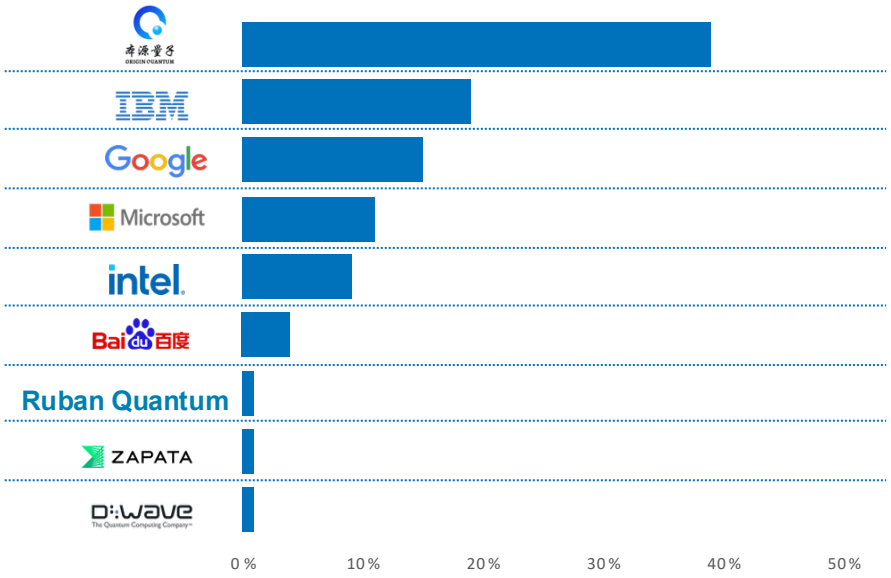
- Demande croissante de modélisation approfondie des risques, d'analytique climatique et de cyberrésilience
- Dépendance accrue à des capacités avancées en matière de données, de simulation et d'optimisation
- Les pénuries de talents et les contraintes technologiques freinent l'innovation des assureurs
- Pression concurrentielle pour proposer des produits personnalisés et accélérer la prise de décision

Facilitateurs

Amazon Braket Get started with quantum computing · QAIventures · Microsoft Azure · IBM Quantum System One

- Donnent accès au matériel quantique, aux simulateurs et aux plateformes hybrides
- Apportent une expertise, des talents et un soutien en R&D indisponibles en interne
- Réduisent les obstacles à l'expérimentation grâce à des accélérateurs et à des écosystèmes partagés
- Aident les assureurs à identifier des cas d'usage concrets et à construire des architectures prêtes pour le quantique

Frontière de l'informatique quantique et des algorithmes



Part de marché des modèles fondamentaux et plateformes d'IA générative. Source : IoT Analytics

Accéder aux technologies de frontière : cas d'usage de l'informatique quantique

Amazon Braket a donné à AIOI accès aux capacités d'informatique quantique d'IonQ afin de développer un PoC consacré à l'analyse télématique et au calcul de scores de conduite à partir de vastes volumes de données. Les autres cas d'usage de l'informatique quantique dans l'assurance portent principalement sur des problèmes d'optimisation et de cybersécurité.



Nous prévoyons une croissance exponentielle du volume de données télématiques issues des véhicules autonomes à mesure que cette technologie se généralise. Nous voulions donc déterminer si l'informatique quantique pouvait permettre de créer de nouvelles solutions.

Les simulateurs et l'accès aux ordinateurs quantiques via Amazon Braket nous ont permis de démarrer facilement. Nous avons donc lancé un PoC consacré à l'analyse télématique.

Informatique quantique

L'informatique quantique ouvre de nouvelles perspectives en matière d'optimisation et de sécurité. Elle aide les assureurs à anticiper les chocs systémiques et à gérer le capital avec une efficience nettement supérieure. À mesure que les capacités quantiques progresseront, elles redéfiniront la résilience, la sécurité et la prise de décision dans l'ensemble du secteur.

1. Optimisation quantique
Accélère l'optimisation des portefeuilles, la tarification et l'allocation du capital, afin de trouver presque en temps réel des solutions optimales parmi des millions de variables.

2. Sécurité renforcée par le quantique
La cryptographie quantique et les protocoles résistants aux attaques quantiques protègent les données sensibles de l'assurance et renforcent la cybersécurité face aux menaces émergentes.

Partenaires



Accéder aux modèles de frontière : IA agentique et GenAI

L'IA générative et l'IA agentique transforment la souscription, la gestion des sinistres et l'engagement client, mais leur déploiement à l'échelle de l'entreprise ne peut reposer uniquement sur des capacités internes. Les partenariats stratégiques accélèrent l'innovation, contribuent à pallier la pénurie de talents et permettent aux assureurs de déployer l'IA de manière sûre et responsable, tout en préservant leur compétitivité.

Écosystème de l'assurance

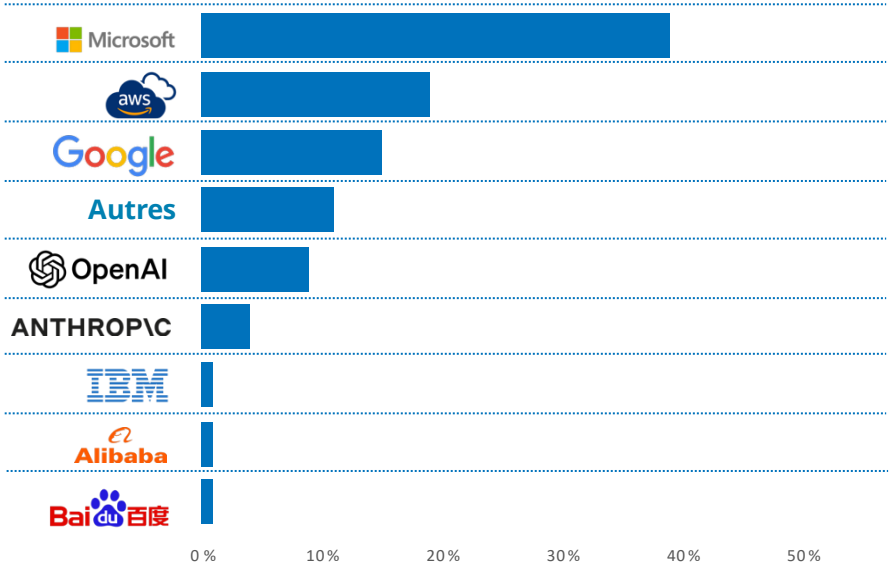
- Pression croissante pour proposer des expériences client hyperpersonnalisées
- Complexité accrue de la souscription, de la conformité et du traitement des sinistres
- Croissance des volumes de données au-delà des capacités analytiques traditionnelles
- Exigences réglementaires en matière de gouvernance des modèles, de transparence et d'IA responsable
- Pénurie de talents en ingénierie avancée de l'IA et du machine learning

Facilitateurs

krisp · LangChain · SIERRA · crewai

- Proposent des modèles de GenAI et d'IA agentique de pointe, ainsi que des outils de développement
- Apportent une expertise métier en matière de déploiement sécurisé, de gouvernance, d'audit et de contrôle des risques
- Donnent accès à des modèles préentraînés, des accélérateurs et des sandboxes pour le prototypage rapide
- Réduisent les délais de mise en œuvre grâce à des frameworks, des intégrations et des modèles sectoriels prêts à l'emploi

Frontière de l'IA générative



Part de marché des modèles fondamentaux et plateformes d'IA générative. Source : IoT Analytics

Accéder aux modèles de frontière : cas d'usage de l'IA agentique

L'IA agentique redéfinira l'assurance grâce à des systèmes autonomes capables de prendre en charge la souscription, de traiter les sinistres et de servir les clients en temps réel. Pour prendre la tête de cette évolution, les assureurs doivent s'associer aux acteurs de la frontière technologique qui développent les capacités et plateformes d'IA de nouvelle génération.

ZURICH → Sixfold → OpenAI

Zurich North America a collaboré avec Sixfold pour déployer un outil de souscription fondé sur l'IA, susceptible de transformer la manière dont les souscripteurs évaluent les risques.

Au lieu de partir d'une page blanche, les souscripteurs reçoivent désormais une première version de la note de souscription générée par l'IA, adaptée à l'appétence au risque, au format et au ton privilégiés par Zurich North America.

IA agentique et GenAI

L'IA générative et l'IA agentique transforment rapidement la chaîne de valeur de l'assurance en transférant à des systèmes intelligents et autonomes des tâches jusque-là exécutées par des humains capables de raisonner, de décider et d'agir.

1. Accélération de la souscription et prise de décision intelligente en matière de risque
Les souscripteurs consacrent énormément de temps à collecter les données, examiner les dossiers, valider les documents et évaluer manuellement les risques.
2. Automatisation de la gestion des sinistres et résolution proactive
Gestion entièrement ou largement automatisée des sinistres, indemnisations plus rapides, réduction des frais de règlement et amélioration de la satisfaction client.
3. Réinvention de la distribution et de l'expérience client
Les agents et les clients sont confrontés à des formulations contractuelles complexes, à des processus lents et à des informations incohérentes.

Partenaires

SIERRA · Ema · crewai · krisp · Simbian · VidLab7 · Sixfold · UPTIQ · LangChain · D-ID

Accéder aux technologies de frontière : informatique quantique

L'informatique quantique transformera la manière dont les assureurs modélisent les risques, optimisent le capital et servent leurs clients, mais aucun assureur ne peut atteindre seul cette frontière. Les partenariats stratégiques relient les capacités actuelles aux avancées de demain, accélèrent la préparation et réduisent les risques liés à l'innovation.

Écosystème de l'assurance

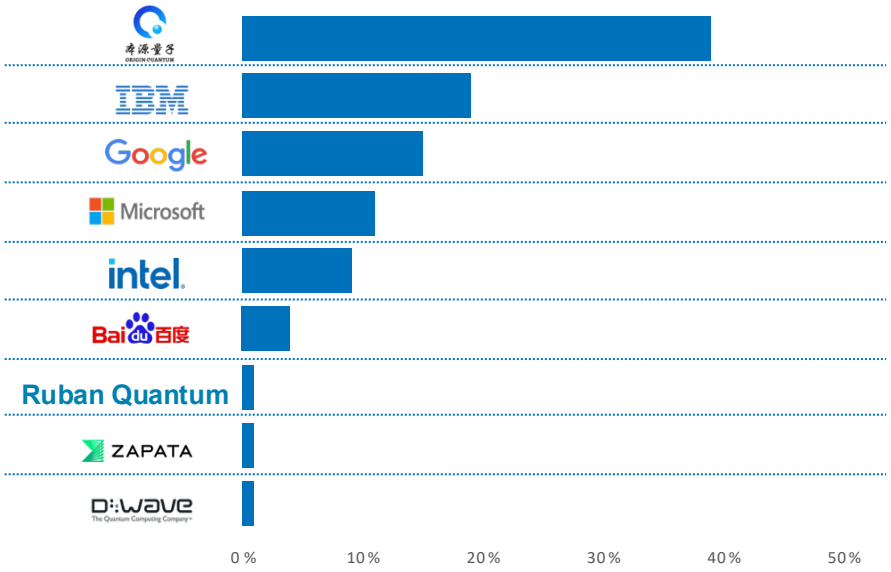
- Demande croissante de modélisation approfondie des risques, d'analytique climatique et de cyberrésilience
- Dépendance accrue à des capacités avancées en matière de données, de simulation et d'optimisation
- Les pénuries de talents et les contraintes technologiques freinent l'innovation des assureurs
- Pression concurrentielle pour proposer des produits personnalisés et accélérer la prise de décision

Facilitateurs

Amazon Braket Get started with quantum computing · QAIventures · Microsoft Azure · IBM Quantum System One

- Donnent accès au matériel quantique, aux simulateurs et aux plateformes hybrides
- Apportent une expertise, des talents et un soutien en R&D indisponibles en interne
- Réduisent les obstacles à l'expérimentation grâce à des accélérateurs et à des écosystèmes partagés
- Aident les assureurs à identifier des cas d'usage concrets et à construire des architectures prêtes pour le quantique

Frontière de l'informatique quantique et des algorithmes

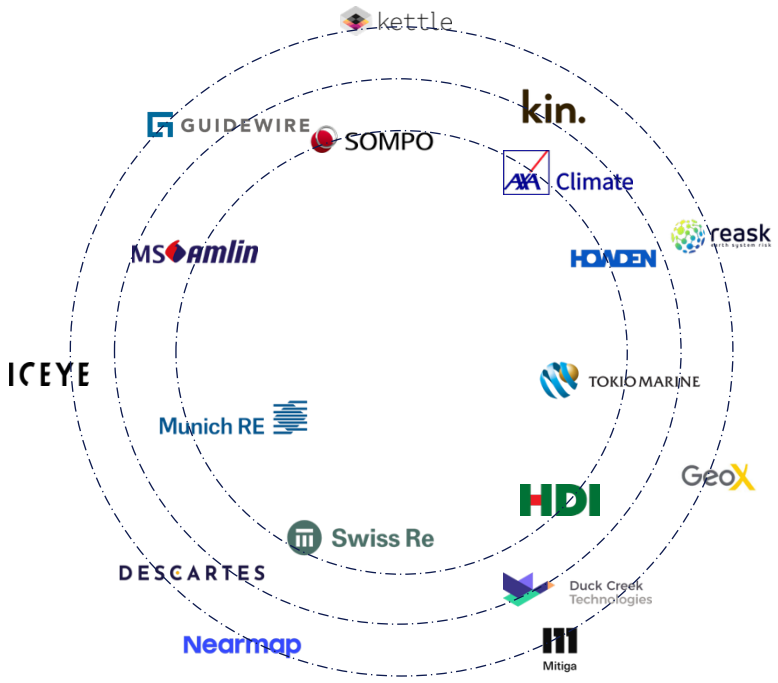


Part de marché des modèles fondamentaux et plateformes d'IA générative. Source : IoT Analytics

Les écosystèmes d'assurance comme modèles de frontière : satellites et données

Grâce aux partenariats, les assureurs accèdent aux technologies satellitaires et aux données avancées les plus récentes. Ils créent ainsi un écosystème qui transforme l'observation de la Terre en temps réel, l'IA et l'intelligence géospatiale en informations exploitables immédiatement dans la souscription, la tarification et la gestion des sinistres.

L'assurance développe des capacités de pointe en matière de technologies satellitaires et de données (S&D)



Capacités de frontière

- **L'écosystème d'assurance S&D remplace les jeux de données statiques fondés sur des modèles par une intelligence issue de l'observation en temps réel,** fournissant aux assureurs des informations satellitaires, aériennes et environnementales actualisées sur l'ensemble du cycle de vie des catastrophes.

  Intervention en cas de catastrophe | Intelligence événementielle | Suivi en temps réel

- **Il associe des technologies avancées — imagerie SAR, vision par ordinateur fondée sur l'IA, science du climat, analytique géospatiale et machine learning — afin de produire des informations haute résolution sur les risques à l'échelle de chaque bien, jusque-là inaccessible.**

  Données de risque haute définition | Analytique géospatiale | Évaluation des aléas par l'IA

- **Cette collaboration permet aux assureurs de passer d'opérations réactives à des opérations proactives,** grâce à des systèmes d'alerte précoce, à une gestion dynamique de l'exposition et à un triage accéléré des sinistres fondé sur la détection continue des événements.

  Détection précoce | Gestion de l'exposition | Accélération du traitement des sinistres

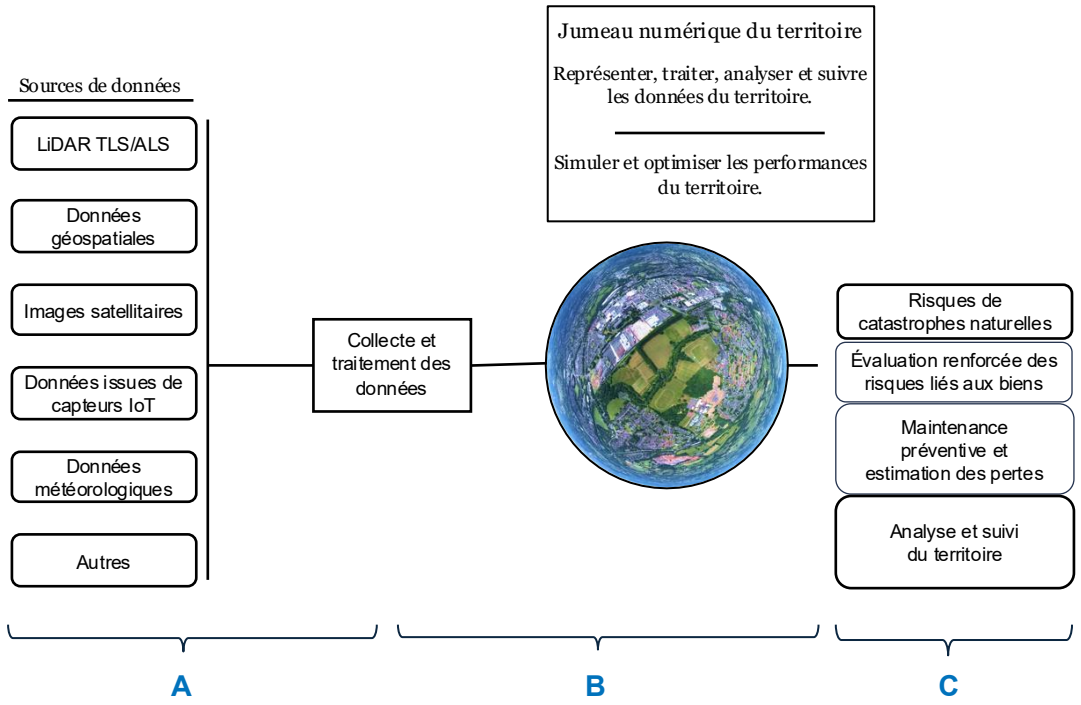
- **L'écosystème d'assurance S&D fournit le socle de données à haute fidélité nécessaire au déploiement à grande échelle de solutions d'assurance de nouvelle génération**, notamment des produits paramétriques, une tarification microzonale et des modèles de catastrophe intégrant des données climatiques et adaptés à l'évolution des profils de risque.

  Activation de produits paramétriques | Précision tarifaire | Modèle climatique dynamique

Les écosystèmes d'assurance comme modèles de frontière : jumeaux numériques

Les jumeaux numériques élargissent les possibilités offertes aux assureurs en créant des répliques numériques d'actifs et d'environnements. Ils nécessitent plusieurs technologies auxquelles les assureurs peuvent accéder grâce aux partenariats et à la collaboration.

Jumeaux numériques



Insurtechs fondées sur l'IA : écosystème de jumeaux numériques

A	B	C
ICEYE	GeoX	NEXT
planet.	Nearmap	kin.
NASA	zesty AI	Lemonade

Soutenues par des assureurs

Munich RE · Swiss Re · ZURICH



03.

Cas d’usage / cas emblématiques

InsureMO, une couche intermédiaire cloud pour les opérations d'assurance

Présentation de l'entreprise : InsureMO — abréviation de Insurance Middle Office — est une plateforme middleware cloud (PaaS) conçue pour moderniser et accélérer les opérations d'assurance en facilitant le déploiement de solutions d'assurance numériques, connectées et intégrées.
Technologies : architecture cloud-native, microservices et API-first
Phase : adoption sur le marché / déploiement en entreprise / intégration mondiale

Besoin métier

- Les systèmes d'assurance existants manquent d'agilité et de connectivité API, ce qui ralentit l'innovation et le lancement de produits.
- Les assureurs peinent à numériser leurs canaux de distribution et à intégrer des écosystèmes modernes sans devoir remplacer en profondeur leurs systèmes cœur.
- Les stacks technologiques traditionnelles ne permettent pas de gérer à grande échelle la diversification rapide des produits, la distribution multicanale, l'assurance intégrée et la connexion aux écosystèmes.

Solution

- Plateforme middleware (PaaS) permettant une intégration fluide entre les systèmes cœur existants et les canaux numériques modernes.
- Vaste bibliothèque d'API et de microservices couvrant l'ensemble du cycle de vie des produits d'assurance — définition du produit, tarification, devis, souscription et gestion.
- Bibliothèque de produits d'assurance numériques comprenant des milliers de produits et de composants préconfigurés afin d'accélérer les lancements.
- Architecture cloud évolutive permettant de traiter efficacement de grands volumes de transactions et d'accompagner l'expansion de l'écosystème.

Indicateurs clés

Indicateur	Résultat / valeur	Impact métier
Adoption de la plateforme	Plus de 300 assureurs et partenaires d'écosystème dans le monde	Témoigne d'une large confiance du secteur et d'une forte présence sur le marché
Canaux connectés	Plus de 5 000 partenaires de distribution et écosystèmes technologiques	Élargit la portée commerciale et les opportunités liées à l'assurance intégrée
Pays couverts	Plus de 40 pays	Présence mondiale et capacité d'adaptation aux différents cadres réglementaires
Étendue de la bibliothèque d'API	Des dizaines de milliers d'API et de composants produits	Accélère la mise sur le marché, l'intégration et l'innovation
Primes brutes émises (GWP) traitées	Plus de 20 Md USD par an	Témoigne d'une forte capacité opérationnelle en volume

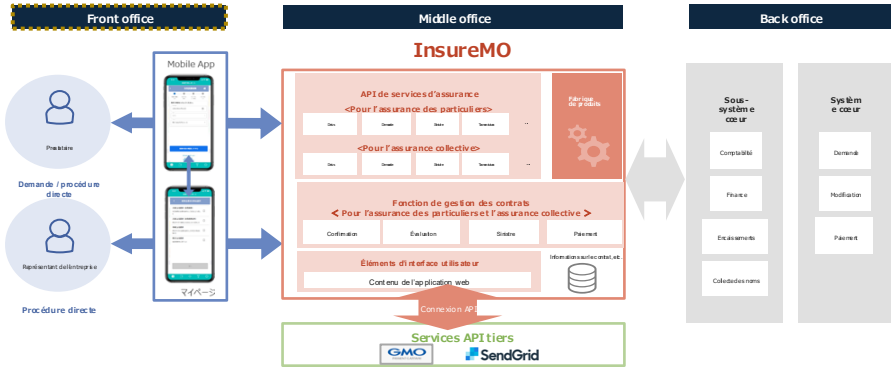
Prochaines étapes

- Élargir le catalogue de produits et de microservices pour prendre en charge de nouvelles branches d'assurance et de nouveaux scénarios d'assurance intégrée.
- Renforcer encore la connectivité avec les partenaires de l'écosystème, notamment les services d'IA, d'IoT et d'enrichissement des données.
- Codévelopper avec les assureurs et les réseaux de distribution des accélérateurs régionaux de mise sur le marché.
- Améliorer l'expérience développeur et favoriser l'adoption du low-code/no-code afin d'accélérer la mise à disposition des solutions.

Modernisation des systèmes existants

Microservices et API

Plateforme middleware



Terra Quantum

Présentation de l'entreprise : Terra Quantum (TQ) est une société de deep tech spécialisée dans les logiciels quantiques et l'informatique quantique hybride, qui permet aux entreprises de bénéficier de gains de performance exponentiels et de capacités d'IA de nouvelle génération.
Technologies : informatique quantique hybride, machine learning quantique, cryptographie, IA générative optimisée par le quantique
Phase : déploiement en entreprise / solutions à l'échelle industrielle / partenariats mondiaux

Besoin métier

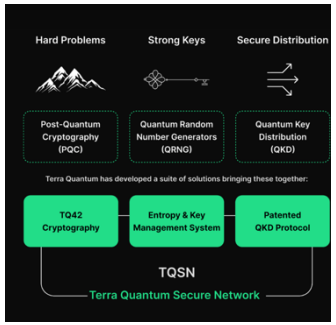
- L'analytique et l'IA traditionnelles peinent à résoudre les problèmes d'assurance très complexes, probabilistes et exigeants sur le plan du calcul.
- Les infrastructures actuelles limitent la capacité des assureurs à expérimenter les technologies de frontière sans coûts élevés, délais importants ni dépendance à un matériel quantique encore immature.
- La volatilité climatique croissante, la sophistication de la fraude et l'évolution des attentes des clients exigent de nouvelles approches de calcul au-delà des méthodes classiques.

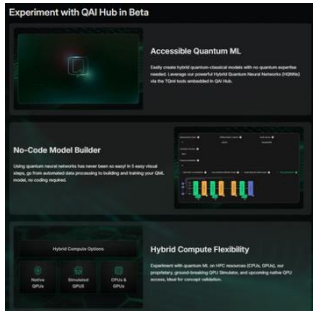
Solution

- Architecture d'informatique quantique hybride permettant dès aujourd'hui aux assureurs d'exécuter des algorithmes optimisés par le calcul quantique sur des CPU, des GPU et des qubits simulés, tout en préparant l'adoption future de processeurs quantiques natifs.
- Solutions de machine learning quantique et de réseaux de tenseurs pour traiter à grande échelle l'optimisation en grande dimension, la modélisation probabiliste des risques et la détection avancée de schémas.
- IA générative optimisée par le quantique, qui améliore l'efficience du calcul, l'évolutivité, la précision de l'apprentissage et la compréhension du contexte pour les cas d'usage liés à l'engagement client et aux opérations.
- Composants logiciels modulaires s'intégrant aux environnements d'entreprise afin de permettre une innovation indépendante des systèmes cœur, sans perturber ces derniers.

Prochaines étapes

- Identifier les cas d'usage de l'assurance à fort impact susceptibles de bénéficier d'un avantage quantique — modélisation des catastrophes, détection de la fraude ou optimisation du capital, par exemple.
- Mener des pilotes de solutions quantiques hybrides sur les infrastructures existantes afin de valider leur valeur à court terme.
- Intégrer les capacités de TQ aux architectures d'écosystème, aux côtés des plateformes d'IA, de données et de cloud.
- Établir une feuille de route pour l'innovation quantique afin d'adopter progressivement l'informatique quantique native à mesure que le matériel gagne en maturité.





Indicateurs clés

Indicateur	Résultat / valeur
Amélioration des performances	Précision prédictive jusqu'à **5,7 fois supérieure** dans des cas d'usage industriels
Efficience des modèles	**Nombre de paramètres divisé par 8** et **compression de GPT-2 à 20 %** de sa taille d'origine
Gains de précision	**Amélioration de 20 à 80 %** des objectifs d'optimisation
Amélioration de la modélisation des risques	Modélisation améliorée des scénarios de catastrophe, avec une réduction des risques non modélisés

Informatique quantique hybride

IA quantique

Accès aux technologies de frontière

DeepKeep

Présentation de l'entreprise : DeepKeep est une plateforme de sécurité et de fiabilité de l'IA conçue pour protéger les grands modèles de langage (LLM), les modèles multimodaux — notamment les modèles de vision et les modèles tabulaires —, les agents d'IA et les usages de l'IA en entreprise tout au long du cycle de vie de l'IA.
Technologies : IA agentique, moteur d'orchestration, modèles avancés de risque et de tarification, IA multimodale
Localisation : NTT DATA – Insurance & AI Innovation

Besoin métier

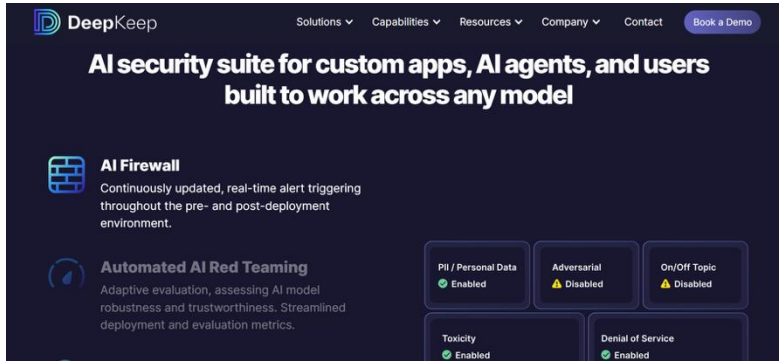
- Détecter et atténuer les risques propres à l'IA — fuites de données, hallucinations, biais et attaques par prompt.
- Garantir la confiance et la conformité lorsque les organisations déploient l'IA dans leurs opérations.
- Protéger le développement de l'IA, les applications, les agents et les usages des collaborateurs au moyen de politiques et de contrôles cohérents.

Solution

- Usage de la « shadow AI » — des collaborateurs utilisent des outils d'IA non gouvernés et sans supervision.
- Sorties non sécurisées ou sensibles — hallucinations, réponses biaisées ou préjudiciables, ou fuite de données personnelles.
- Comportements non autorisés des agents d'IA — des processus autonomes fondés sur l'IA agissent de manière imprévisible.
- Manque de visibilité sur les workflows d'IA — les équipes de sécurité ne peuvent pas surveiller en temps réel les prompts, les réponses ni les actions des modèles.

Fonctionnement

- La plateforme cible les risques propres à l'IA, plutôt que les risques couverts par les outils traditionnels de cybersécurité. Assure une protection de bout en bout des modèles, des applications, des agents et des utilisateurs.
- Aide les entreprises à gouverner, surveiller et sécuriser les usages de l'IA, tout en favorisant la conformité et la confiance.
- A obtenu une reconnaissance du secteur et étendu sa disponibilité sur les principales marketplaces cloud.



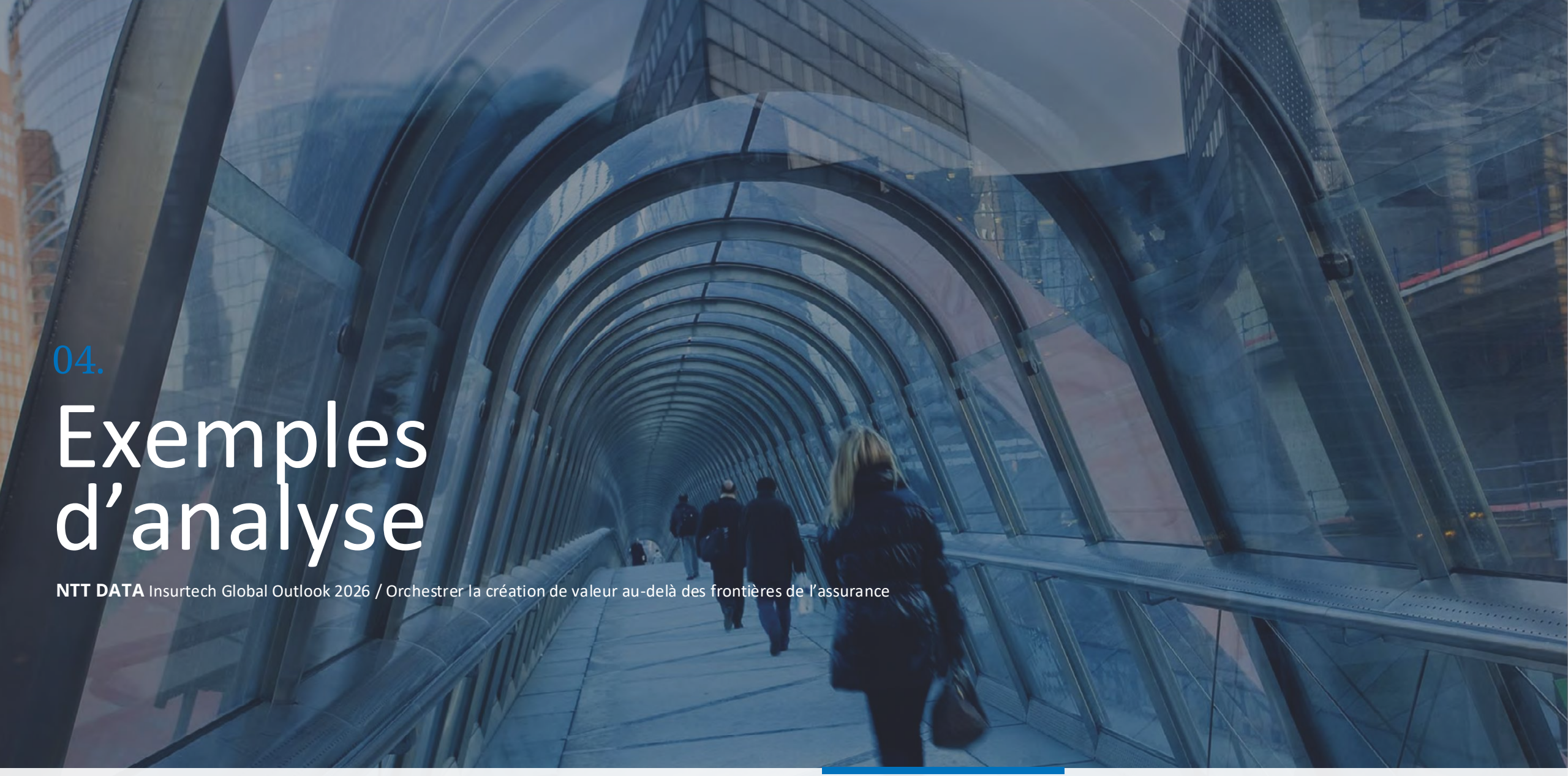
Indicateurs clés

Indicateur	Résultat / valeur
Gain de productivité	**Multiplié par 3**
Croissance du chiffre d'affaires	**Hausse de 5 à 10 %**
Impact sur le ratio de sinistralité	**Amélioration de 2 à 5 points**
Réduction des frais de règlement des sinistres (LAE)	**Réduction de 20 à 25 %**

Informatique quantique hybride

Sécurité de l'IA

Accès aux technologies de frontière



04.

Exemples d’analyse

Architecture des écosystèmes – principales insurtechs de 2025

Les insurtechs développent plusieurs couches opérationnelles aux côtés des acteurs établis et façonnent ainsi l'architecture d'écosystème nécessaire à l'avenir de l'assurance.

Cloud

CARBYNE

Carbyne est un éditeur de solutions cloud pour les centres de contacts critiques.

Novidea

Novidea est une plateforme cloud de gestion de l'assurance, pilotée par les données, destinée aux courtiers, agents, MGA/MGU et grossistes.

episodesix

Episode Six est une plateforme financière cloud qui permet aux banques et aux entreprises de développer et de gérer des solutions de paiement numérique.

Infrastructure d'IA

veezoo

Veezoo est un éditeur de solutions d'analytique qui permettent d'extraire des informations métier de bases de données cloud au moyen du langage naturel.

FurtherAI

FurtherAI fournit aux assureurs des assistants d'IA qui automatisent des workflows tels que la réception des dossiers, la comparaison des contrats et les processus de souscription.

Qantev

Plateforme de gestion des sinistres fondée sur l'IA pour l'assurance santé et vie

Couche de technologies émergentes

reask
earth system risk

Reask est une entreprise technologique qui développe, grâce au machine learning, des outils de prévision climatique, des modèles d'aléas et des applications d'intervention en cas d'événement.

FloodMapp

FloodMapp est une technologie prédictive de cartographie des inondations proposée sous la forme d'une suite de produits SaaS B2B.

Architecture des écosystèmes – principales insurtechs de 2025

La résilience dans l'assurance se reconstruit sous la forme d'une stack technologique associant des systèmes cœur cloud-native, une intelligence pilotée par l'IA et de nouveaux modèles climatiques et de risque. Ces insurtechs montrent comment les assureurs passent d'un transfert de risque réactif à des informations en temps réel, à l'automatisation et à l'aide à la décision dans la souscription, la gestion des sinistres et les opérations.

Assurance vie

BESTOW

Bestow incarne l'industrialisation de l'assurance vie sous forme de logiciel, avec des API de bout en bout permettant aux assureurs, aux fintechs et aux plateformes de gestion de patrimoine de lancer, d'intégrer et de déployer rapidement des produits d'assurance vie à grande échelle. L'entreprise est représentative parce qu'elle transforme une offre traditionnellement longue à déployer et distribuée par des conseillers en une infrastructure plug-and-play destinée aux écosystèmes numériques.

Olé

Ole Life incarne l'évolution de la distribution de l'assurance vie par les écosystèmes, en intégrant la protection aux fintechs, aux avantages sociaux et aux plateformes financières numériques dans les marchés émergents. L'entreprise est représentative parce qu'elle inscrit l'assurance vie dans les usages financiers du quotidien plutôt que dans les canaux de vente traditionnels.

IARD

Wrisk

Wrisk illustre l'assurance intégrée dans les écosystèmes de mobilité et de mode de vie, en fournissant aux constructeurs, aux distributeurs et aux marques numériques des assurances modulaires pour les véhicules et les appareils via des API. L'entreprise est représentative parce qu'elle démontre que l'assurance peut être entièrement en marque blanche, en temps réel et centrée sur l'expérience, avec une intégration directe au point de vente.

Seyna

Seyna est un assureur full stack européen conçu spécifiquement pour les plateformes et les entreprises numériques. Ses API permettent de créer rapidement des produits, d'assurer la souscription et de gérer la conformité. L'entreprise est représentative parce qu'elle montre comment les assureurs agréés peuvent fournir à grande échelle des capacités de portage du risque en tant que service aux écosystèmes.

Source : données internes

Assurance intégrée / open insurance en 2025

L'assurance intégrée et l'open insurance continuent de gagner du terrain, portées par la hausse des attentes des clients et les modèles de distribution fondés sur les écosystèmes. Les insurtechs innovent dans ce domaine : des acteurs comme 180 Seguros au Brésil et Yasmina en Arabie saoudite proposent des solutions d'assurance intégrée particulièrement convaincantes.

Assurance intégrée

Yasmina

Yasmina propose des solutions d'assurance intégrée pilotées par l'IA. Yasmina propose une assurance habitation nativement numérique destinée aux propriétaires et aux locataires. L'entreprise s'appuie sur l'intelligence artificielle, les chatbots et l'économie comportementale, qu'elle applique à l'émission des contrats comme à la gestion des sinistres.

Amorçage, Arabie saoudite, Asie, 2 M USD

180 Seguros

180 Seguros est le premier assureur brésilien axé sur la technologie à proposer des produits d'assurance intégrée et une infrastructure destinée à des cas d'usage financiers, plutôt que de s'appuyer sur les canaux de distribution traditionnels.

Capital-risque en phase initiale, Brésil, 6,3 M USD

Open insurance

Openly

Openly est une compagnie d'assurance qui propose des produits d'assurance habitation, vie et automobile. Des garanties habitation personnalisées distribuées par des agents indépendants.

Capital-risque, États-Unis, 123 M USD

Surebird

Surebird développe une plateforme d'open insurance qui propose un portefeuille d'assurance personnalisé. Cette plateforme d'assurance numérique néerlandaise permet de comparer, de souscrire et de gérer simplement des garanties personnalisées en un seul endroit.

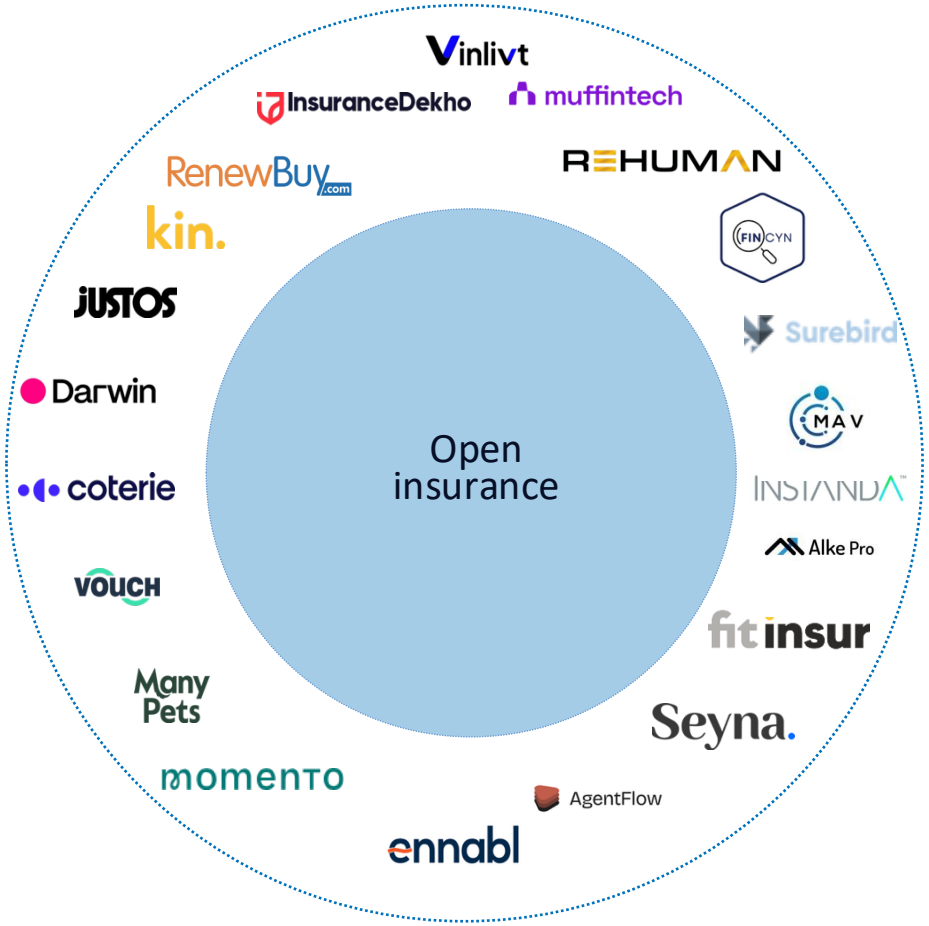
Amorçage, Pays-Bas, Europe, 1,3 M USD

Source : données internes

Cartographie 2025 des insurtechs actives dans l'open insurance

Renforcer le modèle de distribution

Développer les modèles de vente directe aux consommateurs (DTC) via les plateformes numériques et explorer des partenariats d'assurance intégrée avec les fintechs, les plateformes d'e-commerce et les acteurs de la mobilité.



Faire passer l'expérience client au niveau supérieur

Les clients attendent une expérience homogène et le même niveau de portabilité des données dans l'ensemble des écosystèmes. La demande d'expériences digital-first, de changements de prestataire fluides et de services financiers intégrés progresse.

Couches cœur, d'orchestration et d'API

Les données circulent dans chaque processus et chaque équipe, ce qui permet de prendre des décisions à l'edge. Intégrer des données en temps réel à chaque point de contact client et à chaque flux décisionnel afin de créer de la valeur en continu.



05.

Conclusion

Principaux enseignements

La valeur de l'assurance passe du remboursement réactif des pertes à la prévention continue, à la protection et au renforcement de la résilience. La collaboration au sein des écosystèmes est devenue le principal moteur des performances, du passage à l'échelle et de la croissance durable du secteur de l'assurance.

L'assurance comme plateforme de résilience

- L'innovation dans l'assurance est centrée sur la résilience et associe prévention, protection et reprise
- La complexité des risques — climat, cyber, mobilité et santé — exige une intelligence continue et en temps réel, et non des modèles statiques
- Les écosystèmes reliant assureurs, fournisseurs technologiques, acteurs des données et régulateurs sont désormais essentiels à une croissance durable
- Les assureurs qui orchestrent des écosystèmes améliorent leurs performances, réduisent la volatilité des pertes et renforcent la confiance des clients

Les écosystèmes constituent le modèle opérationnel de demain

- Les rôles de l'assurance s'élargissent : fournisseur de plateforme, orchestrateur de risques, conseiller en données et intégrateur d'écosystèmes
- Le cloud et l'IA forment l'infrastructure intelligente qui favorise la modularité, la rapidité et l'innovation continue
- La modernisation des systèmes existants constitue le socle de la participation aux écosystèmes
- L'innovation à la frontière technologique passe plus rapidement à l'échelle lorsque les assureurs développent des capacités en interne, en achètent et nouent simultanément des partenariats.

L'inaction est une décision stratégique qui accroît la volatilité, affaiblit la confiance et réduit progressivement la pertinence. Agir dès maintenant ouvre la voie à un avenir où les assureurs ne se contentent plus d'indemniser les sinistres, mais deviennent les architectes de la résilience.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **fr.nttdata.com**.

NTT DATA est un leader mondial des services technologiques et métiers dans les domaines de l'IA et des infrastructures numériques, avec un chiffre d'affaires de plus de 30 milliards de dollars. Nous accélérons la réussite de nos clients et avons un impact positif sur la société grâce à une innovation responsable. En tant que Global Top Employer, nous comptons des experts dans plus de 70 pays. NTT DATA fait partie du groupe NTT.