

# Caso de Estudio

## Como la Inteligencia Artificial Generativa puede optimizar la Definición de historias de usuario en un entorno Ágil.



**El objetivo principal de este artículo es proporcionar una perspectiva práctica sobre el proceso de redacción de historias de usuario en entornos Scrum, ofreciendo una solución innovadora para abordar los desafíos identificados y contribuir al avance de las prácticas ágiles en el ámbito del desarrollo de software.**

### Overview

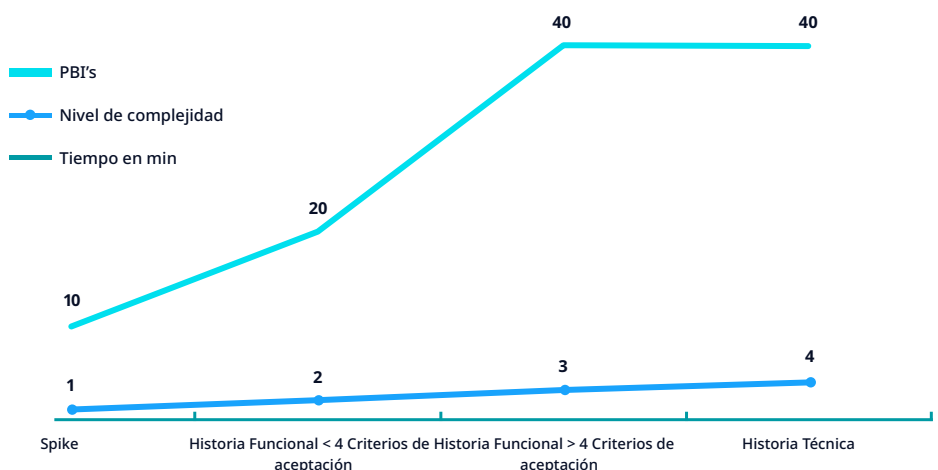
En los últimos años, el marco de trabajo Scrum ha ganado gran popularidad en el ámbito del desarrollo de software, impulsando la adopción de prácticas ágiles para mejorar la eficiencia y productividad de los equipos. Sin embargo, a pesar de sus numerosos beneficios, se han identificado desafíos recurrentes que afectan el desarrollo efectivo de proyectos bajo este enfoque. Uno de los problemas más destacados es la redacción de historias de usuario (HU), un elemento esencial en la metodología Scrum

para la definición de requisitos y expectativas del cliente.

En el presente artículo, se aborda el caso específico de la empresa NTT DATA en Colombia, que identificó un desafío común en las ceremonias de refinamiento y reuniones de tres amigos: las demoras en la redacción efectiva de historias de usuario. Estas dificultades afectaron significativamente la eficiencia y productividad del equipo de desarrollo, generando la necesidad de buscar soluciones que optimicen estos procesos y mejoren el rendimiento general en el marco de trabajo de Scrum.

Al analizar la literatura académica relacionada con entornos ágiles, se encontró que la dificultad en definir adecuadamente las historias de usuario, identificar criterios de aceptación y establecer tareas necesarias es un problema común entre los equipos de desarrollo. Esta falta de claridad puede ocasionar confusiones durante el desarrollo y, en última instancia, poner en riesgo la entrega de un producto final de calidad.

Para abordar este desafío, se propone una herramienta innovadora, desarrollada como prototipo, diseñada específicamente para asistir a los equipos y, en



Fuente, NTT DATA Colombia, 2023

especial, al Product Owner (PO) en el proceso de redacción de historias de usuario. Esta herramienta busca brindar orientación y estructura para garantizar una documentación clara, concisa y alineada con las necesidades del negocio, lo que permitirá mejorar significativamente la comunicación y colaboración entre los miembros del equipo, así como reducir posibles malentendidos que puedan surgir durante el desarrollo del proyecto.

En el siguiente apartado, se presentará una revisión de la literatura sobre el problema identificado, para comprender mejor las raíces del desafío y fundamentar la solución propuesta. Posteriormente, se describirá el diseño y funcionamiento de la herramienta de asistencia, explicando cómo esta puede ser implementada en el contexto de equipos Scrum y cómo contribuirá a optimizar el proceso de redacción de historias

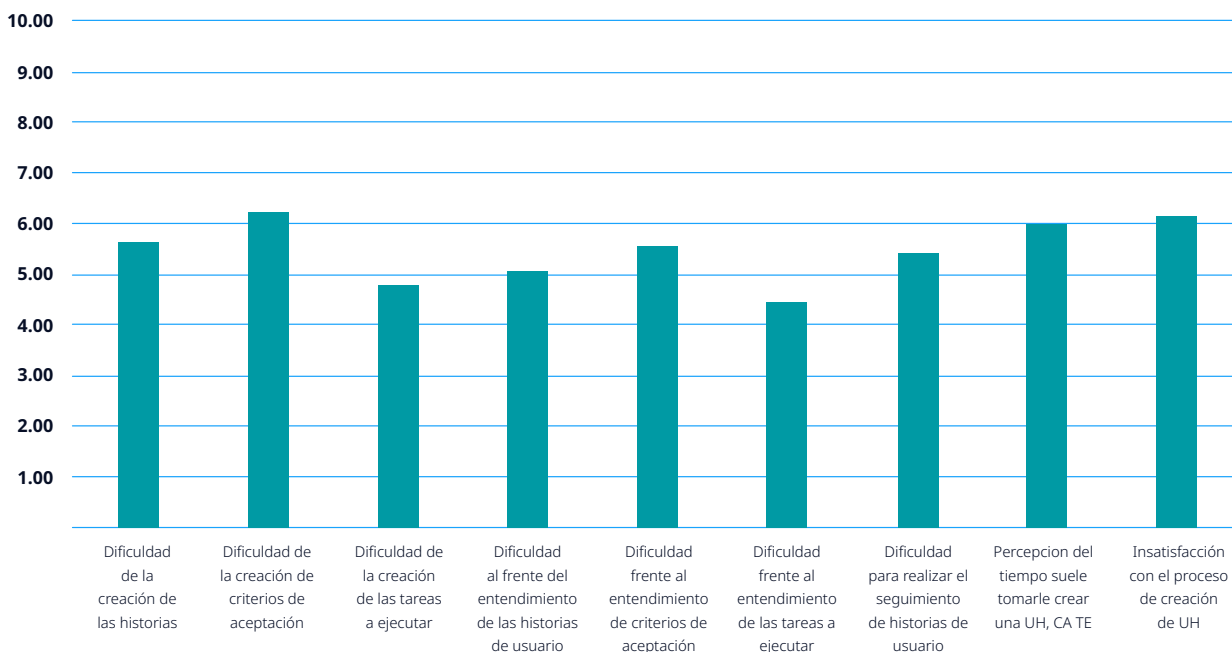
de usuario y cómo fue construida. Finalmente, se presentarán los resultados de las pruebas realizadas con la herramienta, evaluando su efectividad y su impacto en la mejora de la productividad y calidad en el desarrollo de proyectos ágiles.

**Problemática:**

En el contexto del desarrollo de proyectos bajo el marco de trabajo Scrum, la redacción efectiva de historias de usuario (HU) ha sido identificada como una problemática recurrente en algunos proyectos. Durante cada sprint, se realizan sesiones de refinamiento y reuniones de tres amigos con tiempos predeterminados de 2 horas y 1 hora, respectivamente. Sin embargo, se ha observado una significativa variabilidad en el tiempo dedicado a definir y concretar las historias de usuario, dependiendo de la complejidad del requerimiento en cuestión, lo cual oscila entre 10 y 40 minutos.

Esta variabilidad temporal ha resultado en la finalización de un reducido número de Historias de Usuario por sesión, afectando negativamente la productividad del equipo de desarrollo y generando la necesidad de invertir tiempo adicional en la planificación para redactar las historias. Esta situación se ha mantenido a lo largo de la ejecución de los proyectos, que en promedio tienen una duración de 2 años, lo que aumenta la complejidad del proceso y disminuye la eficiencia en la gestión de estos.

Además, se ha identificado que el proceso actual de construcción de Historias de Usuario, incluyendo la definición de criterios de aceptación y tareas correspondientes, es percibido como lento y complejo. Uno de los aspectos fundamentales que afecta el proceso es la dificultad en la identificación de los Criterios de Aceptación para cada Historia de Usuario. Estas dificultades pueden generar demoras y obstáculos en el



Fuente, NTT DATA Colombia, 2023

desarrollo efectivo de los proyectos, repercutiendo directamente en la eficiencia y productividad del equipo.

En busca de soluciones, se ha llevado a cabo una revisión en la literatura académica relacionada con el tema. Se han encontrado valiosas recomendaciones para abordar este reto. Según Cohn (2008), el Product Owner debe escribir historias de usuario claras y concisas, lo suficientemente detalladas para que el equipo de desarrollo comprenda las necesidades, pero no tan detalladas como para convertirse en especificaciones técnicas. Además, Schwaber y Sutherland (2017) destacan la importancia de priorizar las historias de usuario para enfocar el desarrollo en lo más relevante, mientras que Lam (2013) resalta la necesidad de alinear las historias con los objetivos del producto para garantizar su utilidad y rentabilidad. Cohn (2008) también enfatiza que las historias deben ser verificables para medir el progreso del proyecto y asegurar que el producto final cumpla con las expectativas. Por último, se subraya que las historias de usuario deben ser realistas para evitar responsabilidades excesivas o imposibles de cumplir (Schwaber y Sutherland, 2017).

A pesar de contar con estas recomendaciones, se ha evidenciado

**Título: Pruebas de acceso a la información en Denodo**  
Como un administrador del proyecto  
Quiero poder realizar pruebas de acceso a la información en Denodo  
Para verificar que la información se encuentra segmentada por usuario

**Criterios de aceptación:**

1. Dado que soy un administrador del proyecto  
Cuando ingreso con las credenciales de un usuario con acceso al proyecto en Denodo  
Entonces puedo acceder y ver la información del proyecto correctamente
2. Dado que soy un administrador del proyecto  
Cuando ingreso con las credenciales de un usuario sin acceso al proyecto en Denodo  
Entonces no puedo acceder ni ver la información del proyecto, obteniendo un mensaje de error de acceso denegado
3. Dado que soy un administrador del proyecto  
Cuando ingreso con las credenciales de un usuario sin acceso al proyecto en Denodo  
Entonces no puedo acceder ni modificar la información del proyecto, obteniendo un mensaje de error de acceso denegado
4. Dado que soy un administrador del proyecto  
Cuando ingreso con las credenciales de un usuario con acceso al proyecto en Denodo  
Entonces puedo acceder y modificar la información del proyecto correctamente

Fuente, NTT DATA Colombia, 2023

que algunos Product Owners sin experiencia en la redacción de historias de usuario enfrentan dificultades al redactar historias vagas, incompletas o no verificables, lo que resalta la necesidad de implementar soluciones concretas para mejorar este proceso en los equipos de desarrollo.

En el siguiente apartado, se presentará la herramienta de asistencia que busca abordar los desafíos identificados en

el proceso de redacción de historias de usuario, con el objetivo de optimizar la eficiencia y productividad del equipo Scrum. Además, se analizarán los resultados en diversos proyectos.

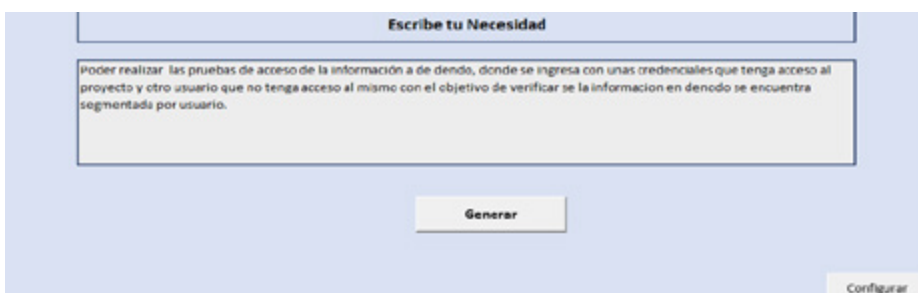
### La solución: El Prompt específico para la IA Generativa

Con el propósito de superar los desafíos identificados en la redacción

**Tareas propuestas a ejecutar:**

- Configurar los roles y permisos de acceso en Denodo
- Crear usuarios con acceso al proyecto en Denodo
- Crear usuarios sin acceso al proyecto en Denodo
- Ejecutar las pruebas de acceso con los diferentes usuarios en Denodo
- Verificar que se cumplan los criterios de aceptación en las pruebas

Fuente, NTT DATA Colombia, 2023



Fuente, NTT DATA Colombia, 2023

de historias de usuario y potenciar el proceso, se tomó la decisión de implementar una herramienta innovadora: una Inteligencia Artificial Generativa con acceso desde la nube de Azure de Microsoft, basada en procesamiento de lenguaje natural. La elección de esta herramienta se sustentó en la simplicidad de su implementación y su fácil accesibilidad a la documentación, con el objetivo claro de optimizar el flujo de trabajo y maximizar el rendimiento en el marco de trabajo de Scrum.

El desarrollo del Prompt estuvo enfocado en proporcionar una estructura clara y accesible para los Product Owners al momento de definir las historias de usuario. La herramienta fue diseñada de manera amigable y sencilla de manejar, permitiendo que

los usuarios suministraran información básica del requerimiento en un formato intuitivo. Este enfoque tuvo la intención de agilizar de manera significativa el proceso de redacción, reduciendo los tiempos dedicados a esta tarea y liberando tiempo valioso para otras actividades esenciales del equipo.

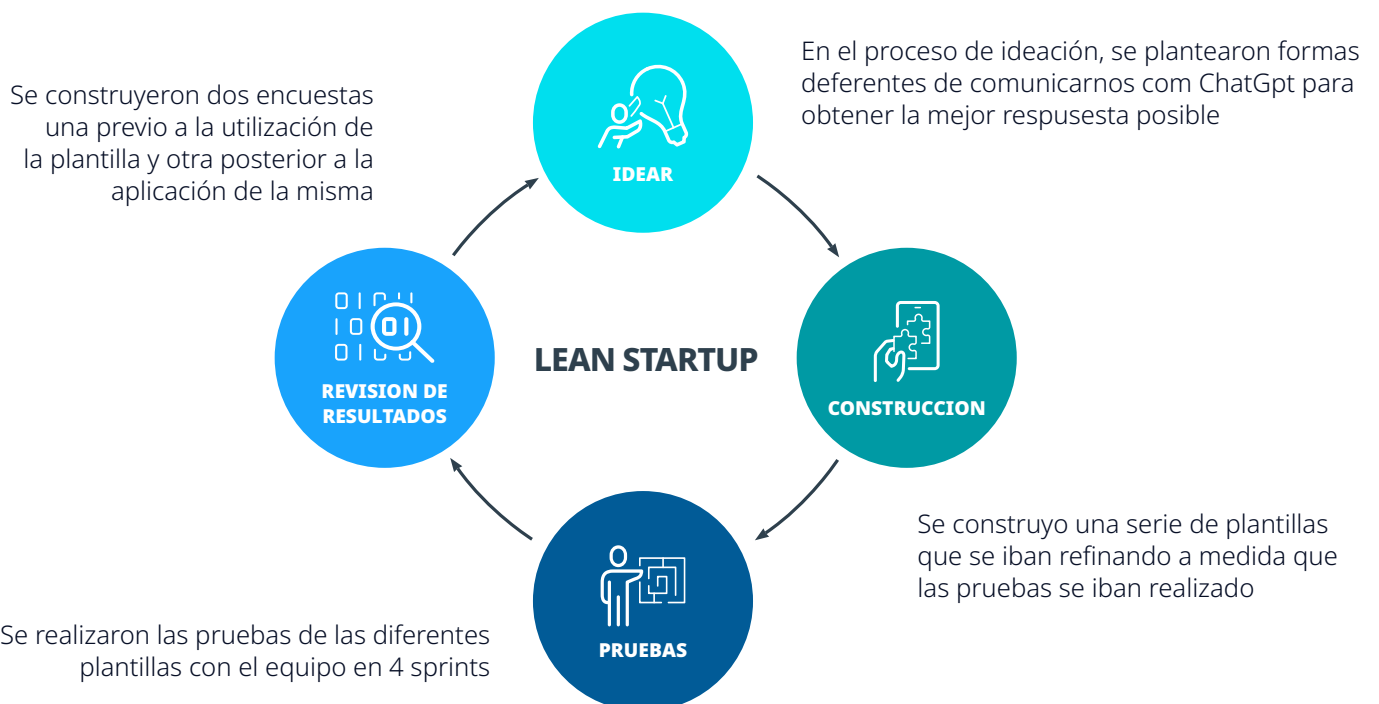
Una de las características destacadas de la IA Generativa seleccionada fue su capacidad para analizar y comprender con poco margen de error la información proporcionada, lo que permitió definir con mayor detalle los requisitos y criterios de aceptación para cada historia de usuario. Esta característica resultó ser fundamental para garantizar la claridad de las especificaciones, evitando ambigüedades que pudieran llevar a malentendidos y, en consecuencia,

retrasos en el desarrollo del proyecto.

Adicionalmente, la herramienta ofreció la posibilidad de proponer las tareas necesarias para la implementación de cada historia de usuario. Al contar con una guía clara de las tareas requeridas, el equipo de desarrollo pudo disponer de una hoja de ruta propuesta, facilitando así la planificación y ejecución del trabajo de manera más efectiva.

La confianza en la solución implementada se basó en el potencial de la IA Generativa para contribuir significativamente a la mejora de la eficiencia y productividad en el contexto de Scrum. Al agilizar y optimizar el proceso de redacción de historias de usuario, se tenía la expectativa de obtener resultados

# Proceso



Fuente, NTT DATA Colombia, 2023

más precisos y completos, lo que se traduciría en entregas más acertadas y alineadas con las necesidades de los usuarios y los objetivos del producto.

Se esperaba que, al brindar mayor claridad y enfoque en el desarrollo de proyectos, la herramienta permitiera a los Product Owners y al equipo de desarrollo dedicar más tiempo a actividades estratégicas y creativas, impulsando así la innovación y el crecimiento del proyecto en general. Con una solución ágil y eficaz como esta, se esperaba abordar con éxito los desafíos habituales que enfrentan los Product Owners en la definición de historias de usuario y avanzar hacia el logro de resultados excepcionales en el marco de trabajo de Scrum.

### Construcción de la Solución:



## Metodología Lean Startup

La construcción de la solución para abordar los desafíos en la redacción de historias de usuario se llevó a cabo mediante la aplicación de la metodología Lean Startup, la cual proporcionó un enfoque ágil y flexible que permitió revisiones continuas del progreso y ajustes conforme avanzaba el proceso. El desarrollo de la herramienta constó de varias etapas clave que garantizaron una solución bien definida y eficiente:

**1. "Revisión de Resultados:** La iniciativa comienza con la construcción de dos encuestas diseñadas para evaluar la funcionalidad requerida y obtener información relevante para la construcción de la herramienta. Estas encuestas proporcionan datos

valiosos que ayudan al equipo a tomar decisiones informadas durante el resto del proceso. Esta fase permite identificar las necesidades específicas del equipo y comprender a fondo los desafíos que enfrentan en la redacción de historias de usuario."

**2. "Ideación y Definición del Prompt:** Con la información recopilada, el equipo entra en una fase de ideación, en la cual se aborda cuidadosamente cómo se construirá el prompt que utilizará la IA Generativa. La meta es asegurar una estructura clara y precisa que genere resultados comprensibles y útiles para el equipo de desarrollo. Esta etapa es esencial para establecer las bases de la herramienta y definir los criterios para su funcionamiento."

**3. "Desarrollo e Implementación:**



Fuente, NTT DATA Colombia, 2023

Con el prompt definido, se procede a la construcción e implementación de la herramienta. Durante esta etapa, se asegura que el sistema funcione adecuadamente y que la pregunta planteada a la IA Generativa sea formulada de manera clara y efectiva, maximizando así la calidad y utilidad de las respuestas generadas. La iteración constante y la retroalimentación del equipo permiten ajustar y mejorar la herramienta a medida que se avanza en su desarrollo, garantizando que cumple con los estándares de eficiencia y precisión esperados.”

La aplicación de la metodología Lean Startup es esencial para la creación exitosa de la herramienta para mejorar la redacción de historias de usuario. La combinación de encuestas para la recolección de datos, la ideación cuidadosa del prompt y la iteración constante en el desarrollo e implementación permiten obtener una solución bien fundamentada y eficiente que demuestra ser una valiosa aliada en el entorno ágil. La implementación de la solución optimiza el proceso de redacción de historias de usuario, impulsando así la eficiencia y productividad del equipo de desarrollo en el marco de trabajo de Scrum.

## Como Utilizar la Herramienta de la Mejor Manera

Para aprovechar al máximo la herramienta en la generación de historias de usuario, es fundamental seguir un flujo de trabajo bien estructurado y eficiente para garantizar una correcta utilización de la herramienta. El flujo de trabajo se detalla a continuación:

### 1. “Comprender las necesidades del usuario y definir claramente el objetivo:

Antes de comenzar con la redacción de la historia de usuario, es crucial comprender a fondo las necesidades del usuario y definir con claridad el problema específico o la funcionalidad que debe abordar la historia. Esta comprensión sólida de los requisitos asegurará que la historia sea relevante y valiosa tanto para los usuarios como para el proyecto en general.”

### 2. Considerar el objetivo principal y resultados esperados:

En la descripción del usuario, se debe incluir el objetivo principal que se busca alcanzar con la historia de usuario, así como los resultados esperados. Esta descripción servirá como punto de partida para el diseño más detallado de la historia, brindando una visión clara de lo que se espera lograr.”

### 3. Interacción con la IA Generativa:

Utiliza la herramienta para presentar la descripción de alto nivel y hacer preguntas específicas para obtener ideas adicionales o aclaraciones sobre detalles particulares.”

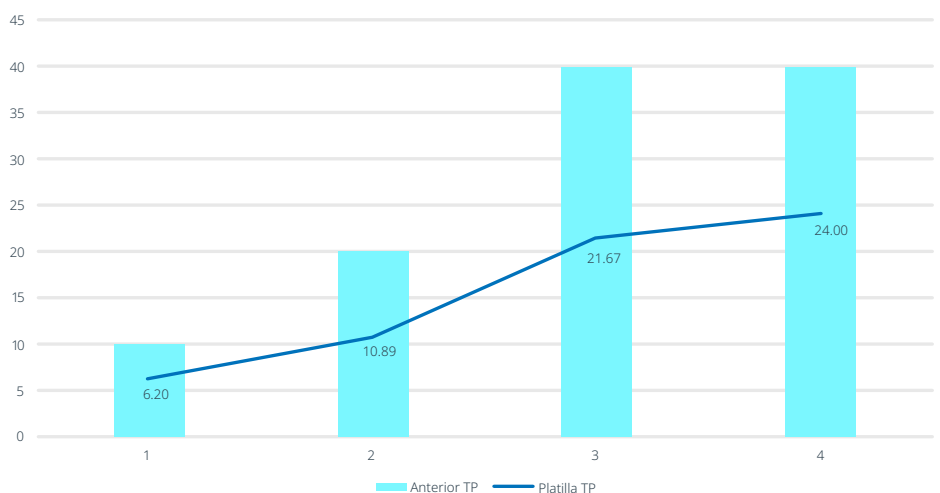
### 4. “El ciclo de valor:

a. Refinar detalles con el equipo y la IA Generativa: Es fundamental interactuar con la IA Generativa y el equipo para refinar los detalles de la historia de usuario. Esta colaboración ayudará a dar forma y claridad a la historia antes de avanzar hacia su implementación.

b. Validación con stakeholders relevantes: Una vez que se haya obtenido suficiente claridad y detalle en la historia de usuario, es esencial validarla con los stakeholders relevantes, como el Product Owner y el equipo de desarrollo. Esta validación asegurará que la historia cumpla con los requisitos y expectativas del proyecto.

c. Descomponer en tareas más pequeñas: Utiliza la información proporcionada por la IA Generativa para analizar y descomponer la historia de usuario en tareas más pequeñas y manejables. Esta descomposición facilitará la gestión y el seguimiento durante el desarrollo.”

### 5. “Definition of Ready (DoR): Es



Fuente, NTT DATA Colombia, 2023



esencial definir el "Definition of Ready" (DoR) en conjunto con el equipo. El DoR establecerá los criterios necesarios para que la historia de usuario se considere lista para ser implementada. Esto garantizará que la historia esté bien preparada y tenga todos los elementos necesarios para comenzar el trabajo de desarrollo."

Siguiendo este flujo de trabajo, los equipos pueden utilizar la herramienta de manera efectiva para generar historias de usuario que aborden las necesidades reales de los usuarios y logren resultados satisfactorios para el proyecto. La interacción con la IA Generativa y el proceso de validación con los stakeholders relevantes asegurarán la calidad y relevancia de las historias, mientras que la descomposición en tareas más pequeñas facilitará la gestión y el seguimiento durante el desarrollo. El enfoque ágil y colaborativo permitirá un proceso eficiente y exitoso en la redacción de

historias de usuario, impulsando así el éxito de los proyectos dentro del marco de trabajo de Scrum.

#### **Resultados obtenidos:**

Los resultados obtenidos durante las pruebas piloto de la herramienta han arrojado un impacto altamente prometedor en cuanto a la eficiencia y precisión en la elaboración de historias de usuario, incluyendo los criterios de aceptación y las tareas correspondientes. Durante el proceso piloto, se logró una significativa reducción del 40% en el tiempo necesario para generar y estructurar las historias de usuario, lo que demuestra la eficacia de la herramienta en agilizar este proceso crucial.

Además, aproximadamente el 80% de las respuestas generadas por el prototipo resultaron ser altamente precisas, requiriendo solo ajustes menores por parte del equipo de desarrollo. Esto resalta la capacidad de la IA Generativa para comprender

y responder adecuadamente a las necesidades de los equipos, brindando resultados claros y valiosos para la redacción de historias de usuario.

La satisfacción de los participantes que formaron parte de las pruebas piloto fue notable, otorgando una puntuación promedio de 8.93 en una escala del 1 al 10, donde 1 representa "Muy Difícil" y 10 "Muy Fácil" de entender las historias de usuario generadas con la herramienta. Esto indica una percepción positiva y favorable de la utilidad y facilidad de uso de solución para mejorar la redacción de historias de usuario.

En particular, el 83% de los participantes destacó que la herramienta fue efectiva en la identificación de criterios de aceptación para las historias de usuario, superando otros métodos utilizados previamente. Además, el 17% restante notó una mejora significativa en la claridad de las redacciones. Es

importante destacar que el 100% de los encuestados coincidió en que la herramienta permitió una reducción significativa en el tiempo necesario para crear historias de usuario, lo que representa un avance significativo en la optimización del proceso de desarrollo bajo el marco de trabajo de Scrum.

La efectividad de la herramienta se demostró en diferentes contextos y situaciones, ya que se utilizó en 5 equipos de desarrollo en los sectores de Petróleos y Banca, cada uno conformado por 7 personas, incluyendo Product Owners, Scrum Masters, QA y Desarrolladores. Durante un período de 3 meses, la herramienta fue implementada en 6 sprints, brindando suficiente tiempo para

evaluar su rendimiento y adaptabilidad en entornos diversos.

**Mitigación de problemas habituales de los PO mediante Inteligencia Artificial Generativa:**

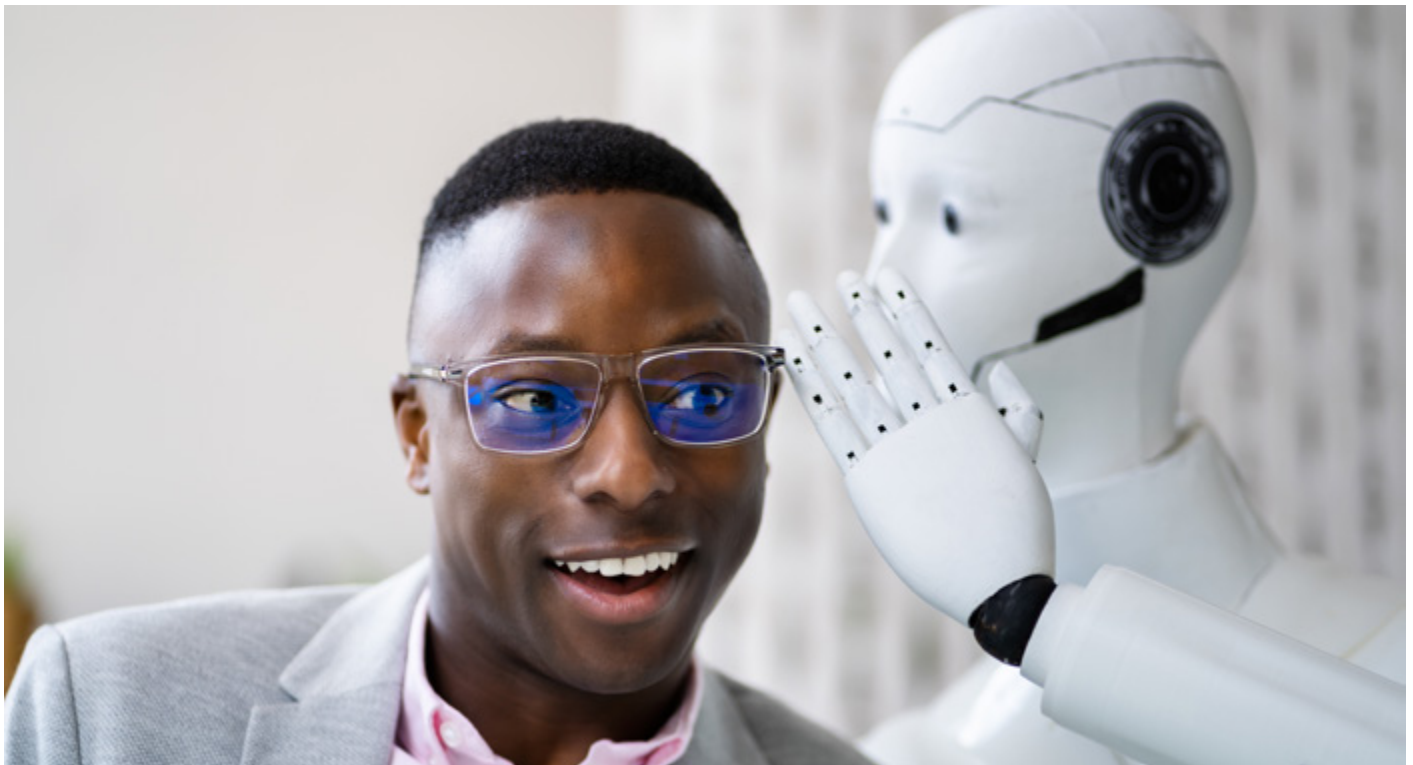
En la definición de historias de usuario, los Product Owners suelen enfrentar desafíos recurrentes que impactan en la eficiencia y efectividad del proceso. A continuación, se describen algunos de estos problemas y cómo la herramienta puede mitigarlos:

**1. Historias de usuario poco claras o incompletas:** La inteligencia artificial Generativa actúa como una guía estructurada para la redacción de historias de usuario, ayudando a los Product Owners a expresar sus ideas

de manera más clara y completa. Al brindar sugerencias y preguntas específicas, la herramienta facilita la inclusión de información relevante, lo que disminuye la probabilidad de malentendidos entre el Product Owner y el equipo de desarrollo. Esto contribuye a la entrega de productos que satisfacen de manera más precisa las necesidades de los usuarios.

**Historias de usuario no priorizadas:** La herramienta proporciona una estructura para identificar criterios de aceptación y tareas necesarias, permitiendo que los Product Owners establezcan prioridades de manera más efectiva. Gracias a su capacidad de procesamiento de lenguaje, la herramienta ayuda a establecer una jerarquía de





requerimientos, lo que permite al equipo de desarrollo enfocarse en las historias más importantes y entregar resultados a tiempo.

**Historias de usuario no alineadas con los objetivos del producto:**

La solución guía a los Product Owners para mantener el enfoque en los objetivos del producto al definir las historias de usuario. Con su alto nivel de sofisticación y análisis, la herramienta ofrece sugerencias relevantes y brinda una visión más amplia que puede ayudar a los usuarios a no pasar por alto detalles importantes. De esta manera, las historias de usuario están mejor alineadas con las necesidades de los usuarios y los objetivos del producto.

**Historias de usuario no verificables:**

La precisión y el detalle proporcionados por la IA Generativa contribuyen a la verificabilidad de las historias de

usuario. Al tener criterios de aceptación y tareas claramente definidas, el equipo de desarrollo puede medir mejor el progreso del proyecto y asegurarse de que el producto final cumpla con las expectativas. Esto reduce la incertidumbre y evita retrasos innecesarios.

**Historias de usuario no realistas:**

La Inteligencia Artificial Generativa ayuda a identificar tareas factibles y realistas para el equipo de desarrollo. Al proporcionar una guía clara y detallada, la herramienta evita que se asuman responsabilidades demasiado difíciles o que requieran excesivo tiempo para su implementación. Esto favorece entregas oportunas y de alta calidad, mejorando la eficiencia y productividad del equipo.

**Conclusiones:**

**Conclusión 1:** La implementación de la IA Generativa como herramienta

para optimizar la definición de historias de usuario en un entorno ágil se ha demostrado efectiva y exitosa. Los resultados obtenidos en las pruebas piloto revelaron una reducción significativa en el tiempo requerido para elaborar las historias de usuario, lo que ha mejorado la eficiencia del equipo y aumentado la productividad en las ceremonias de refinamiento y las reuniones de los Tres Amigos.

**Conclusión 2:** La interacción con la IA Generativa ha permitido a los Product Owners obtener una estructura clara y accesible para redactar historias de usuario de manera más efectiva. La herramienta proporcionó guías detalladas sobre la inclusión de criterios de aceptación y tareas necesarias, lo que se tradujo en una redacción más completa y precisa de las historias, evitando malentendidos y confusiones.

**Conclusión 3:** La herramienta ha

demostrado su capacidad para mitigar los problemas comunes que enfrentan los Product Owners al definir historias de usuario. Al mejorar la claridad, la priorización, la alineación con los objetivos del producto, la verificabilidad y el realismo de las historias, se ha logrado un flujo de trabajo más fluido y eficiente en el proceso de desarrollo ágil.

**Conclusión 4:** La metodología Lean Startup utilizada en el desarrollo de la herramienta ha permitido una iteración constante y una mejora continua. Esto ha asegurado que la solución se adapte de manera efectiva a las necesidades específicas del equipo y que se obtengan resultados satisfactorios

durante el período de implementación.

**Conclusión 5:** La satisfacción y aceptación de la herramienta por parte de los participantes en las pruebas piloto respaldan la efectividad de la IA Generativa como una solución para optimizar la definición de historias de usuario. Al permitir que los Product Owners se centren en actividades más estratégicas y creativas, la herramienta contribuye a impulsar la innovación y el éxito en el desarrollo de productos dentro del marco de trabajo de Scrum.

**Conclusión 6:** La adopción de la IA Generativa como aliado para la optimización de la definición de historias de usuario representa un avance significativo en la eficiencia y

productividad de los equipos ágiles. Sin embargo, para maximizar los beneficios de esta herramienta, instamos a los usuarios a proporcionar información precisa y completa, así como a realizar una revisión diligente de los resultados para garantizar la alineación con las necesidades reales del proyecto. Al hacerlo, podrán aprovechar plenamente las capacidades de la IA Generativa y avanzar hacia el logro de resultados excepcionales en el entorno ágil. La implementación de la IA Generativa ha demostrado ser una valiosa contribución para el desarrollo de proyectos dentro del marco de trabajo Scrum, mejorando la calidad de las historias de usuario y fortaleciendo la comunicación entre los Product Owners y el equipo de desarrollo.

**Palabras clave:**

- 1. Scrum:** Un marco de trabajo ágil utilizado en el desarrollo de software para mejorar la eficiencia y productividad de los equipos. Se caracteriza por dividir el trabajo en sprints (iteraciones) y enfocarse en la entrega incremental de funcionalidades.
- 2. Historias de usuario:** Un elemento esencial en la metodología Scrum para la definición de requisitos y expectativas del cliente. Son descripciones breves de funcionalidades o características del software, redactadas desde la perspectiva del usuario.
- 3. Eficiencia:** Capacidad de lograr los objetivos establecidos con el mínimo de recursos y esfuerzo. En este contexto, se refiere a la optimización del tiempo y esfuerzo dedicado a la redacción de historias de usuario.
- 4. Product Owner (PO):** El miembro del equipo Scrum responsable de definir las historias de usuario y priorizar el trabajo del equipo de desarrollo para maximizar el valor entregado al cliente.
- 5. Procesamiento de lenguaje natural:** Campo de la inteligencia artificial que se ocupa de la interacción entre humanos y computadoras a través del lenguaje humano, permitiendo que las máquinas comprendan, interpreten

y generen texto de manera natural.

- 6. Criterios de aceptación:** Conjunto de condiciones que una historia de usuario debe cumplir para que se considere implementada de manera satisfactoria.
- 7. Tareas necesarias:** Actividades específicas que deben llevarse a cabo para implementar una historia de usuario. Estas tareas suelen ser más detalladas que las propias historias.
- 8. Método Lean Startup:** Enfoque metodológico para el desarrollo de productos y empresas, que se basa en la iteración continua y la experimentación para crear soluciones efectivas y alineadas con las necesidades del mercado.
- 9. Prototipo:** Versión inicial y funcional de una herramienta o producto que se utiliza para probar y evaluar su viabilidad y eficacia antes de su implementación completa.
- 10. Iteración:** Proceso de repetir una serie de pasos en un ciclo, con el objetivo de mejorar un producto o proceso en cada ciclo sucesivo.
- 11. Encuesta:** Método de recopilación de datos mediante la recopilación sistemática de respuestas a preguntas realizadas a una muestra de individuos.
- 12. Implementación:** Acción de llevar a cabo un plan, estrategia o idea de manera práctica y efectiva.

**13. Interacción:** Acción recíproca entre dos o más elementos, en este contexto, se refiere a la comunicación entre los Product Owners y la IA Generativa.

**14. Redacción:** Proceso de escribir y formular textos de manera clara y comprensible.

**15. Descomposición:** Proceso de dividir una tarea o problema en partes más pequeñas y manejables.

**16. Proceso de Validación:** Evaluación y comprobación de que un resultado, solución o producto satisface los requisitos y expectativas establecidos.

**17. Flujo de trabajo:** Serie de pasos y acciones coordinadas que se siguen en un proceso para alcanzar un resultado específico.

**18. Precisión:** Calidad de ser exacto, sin errores o ambigüedades. En este contexto, se refiere a la calidad de las historias de usuario generadas por la IA Generativa.

**19. Colaboración:** Trabajo conjunto y cooperativo entre individuos o grupos para alcanzar un objetivo común.

**20. Validabilidad:** Capacidad de una historia de usuario para ser verificada y medible en su progreso y cumplimiento.

**21. Alineación:** Proceso de asegurar que los objetivos y acciones estén en armonía y estén dirigidos hacia un objetivo común.

**22. Redacciones:** Textos o descripciones escritas de manera coherente y comprensible.

**23. Eficiencia y productividad del equipo:** Capacidad del equipo para lograr resultados de manera efectiva y en el menor tiempo posible.

**24. Gestión de proyectos:** Proceso de planificar, organizar y dirigir los recursos y esfuerzos de un equipo para lograr un objetivo específico.

**25. Entrega incremental:** Proceso de dividir el trabajo en partes más pequeñas y entregar incrementos de funcionalidades completas en cada ciclo o sprint.

**26. Sprints:** Iteraciones de tiempo fijo y corto en el marco de trabajo Scrum, generalmente de 1 a 4 semanas, durante las cuales se desarrolla un conjunto de funcionalidades.

**27. Participantes de las pruebas piloto:** Individuos o equipos que participaron en la evaluación inicial de la herramienta.

**28. Enfoque ágil:** Enfoque metodológico que prioriza la flexibilidad, la adaptabilidad y la colaboración en el desarrollo de proyectos.

**29. IA Generativa o Inteligencia Artificial Generativa:** es un enfoque que utiliza algoritmos para crear datos, imágenes, sonidos u otros contenidos similares a los humanos. Utiliza redes neuronales para aprender patrones y producir resultados originales. Se aplica en arte, música, texto y más, impulsando la creatividad y la innovación tecnológica.

Autor: Luis Mesias Corredor Castillo

Ingeniero de Sistemas/MSc. En Innovación  
Application Architect Expert

Colaboración: Miguel Enrique Gaitan Roldan

Mario Enrique Celis Bustos

Referencias:

1. Cohn, J. (2008). Succeeding with Agile: Software Development Using Scrum. Upper Saddle River, NJ: Addison-Wesley.
2. Lam, V. (2013). The Scrum Guide: A Beginner's Guide to Scrum. London, UK: Apress.
3. Schwaber, K., & Sutherland, J. (2017). Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time. New York, NY: Crown Business.

**Learn more about NTT DATA**

[co.nttdata.com](https://co.nttdata.com)

Ignite Tomorrow, Today

Desde consultoría estratégica hasta tecnologías de vanguardia, llevamos más de 50 años ofreciendo experiencias que han contribuido a transformar organizaciones, revolucionar las industrias y dar forma a una sociedad mejor para todos.



