

Migração dos sistemas logísticos da SEAT, S.A. para SAP S/4HANA



Cliente

A SEAT S.A. é uma marca automotiva espanhola do Grupo Volkswagen, reconhecida por sua inovação, design e tecnologia avançada. Presente em mais de 70 países, a SEAT combina estilo, desempenho e eficiência em seu portfólio de veículos, mantendo um forte compromisso com qualidade e sustentabilidade. Além da fabricação de veículos, a empresa desenvolve soluções avançadas de mobilidade para o futuro.

A NTT DATA ofereceu suporte à SEAT, S.A. na migração de seus sistemas logísticos, SLx e GEx, para SAP S/4HANA.

Após uma fase abrangente de preparação, que incluiu todos os ajustes necessários para a migração, foi realizada a migração e a modernização da infraestrutura, evitando interrupções significativas nas operações diárias da empresa.

O suporte da NTT DATA nessa conversão *brownfield* para SAP S/4HANA trouxe vários benefícios importantes, que contribuíram para o sucesso do projeto e para a redução de riscos:

- Experiência e conhecimento técnico especializado
- Ferramentas avançadas e metodologias comprovadas
- Redução de riscos e otimização de custos
- Suporte integral e contínuo
- Foco em inovação



Necessidade do negócio

Conversão para SAP S/4HANA

A SEAT, S.A. precisava migrar seu sistema logístico para SAP S/4HANA usando uma abordagem *brownfield*. O objetivo era preservar as customizações existentes, incluindo aquelas inicialmente incompatíveis com SAP S/4HANA, sem migrar ineficiências nem causar interrupções ao negócio.

Antes de iniciar a conversão, a NTT DATA confirmou que a versão existente do sistema ECC tinha a prontidão técnica necessária para oferecer suporte à migração para SAP S/4HANA.

Pronta para o futuro

Um dos principais desafios era garantir que o novo sistema estivesse pronto para operar de forma estável desde o início. Para isso, além do período de validação e testes, também era importante treinar os usuários, que estavam mais familiarizados com o sistema anterior.

Como a migração envolvia múltiplas partes interessadas e sistemas, desde a análise inicial até a manutenção contínua, uma equipe dedicada de gestão de projeto foi formada para coordenar todo o processo.

Solução

A importância da preparação

Com seu conhecimento e experiência, a NTT DATA auxiliou a SEAT, S.A. no planejamento e na coordenação das atividades necessárias para garantir o sucesso do projeto, o que incluiu três projetos prévios de preparação do sistema.

Três projetos preliminares

Primeiro, a NTT DATA trabalhou com a SEAT, S.A. na revisão de programas e funções não padrão, eliminando aqueles que já não eram utilizados. Essa iniciativa reduziu significativamente o tamanho do banco de dados e o número de objetos de código que exigiam remediação para SAP S/4HANA.

Em seguida, as equipes realizaram a adoção antecipada do Business Partner, ativando essa funcionalidade obrigatória vários meses antes da conversão para SAP S/4HANA. Ao realizar essa etapa, que é obrigatória, com antecedência, reduziu-se o risco de atrasos no planejamento geral do projeto.

Por fim, outro requisito obrigatório para a migração para SAP S/4HANA era a conversão para Unicode. A NTT DATA recomendou que a SEAT, S.A. realizasse essa etapa como uma iniciativa preliminar separada. Assim, com esse terceiro projeto inicial, conseguimos evitar a duplicação dos períodos de inatividade.

Resultados

Uma transição fluida com impacto mínimo

Os sistemas logísticos da SEAT, S.A. foram convertidos com sucesso para SAP S/4HANA, viabilizando uma transição controlada sem impacto significativo nas operações diárias. Com um planejamento meticuloso e a preparação prévia do sistema para minimizar os riscos da transição, os períodos de indisponibilidade foram mínimos e não foram registrados erros graves. Dessa forma, a produção prosseguiu sem nenhum imprevisto.

Impacto mínimo nas equipes de negócio

O esforço exigido da equipe de negócio da SEAT, S.A. para apoiar a equipe da NTT DATA foi mínimo, o que foi alcançado por meio de uma colaboração eficiente e pontual em uma série de atividades previamente acordadas. Graças a esse esforço, o projeto não só cumpriu os prazos estabelecidos, como também alcançou uma gestão de recursos otimizada.

Como resultado, a SEAT, S.A. atingiu seu objetivo de modernizar sua infraestrutura tecnológica com a migração para o S/4HANA, sem sobrecarga e com um equilíbrio perfeito entre inovação e estabilidade operacional.



Próximos passos

Esta é apenas a primeira etapa de um ambicioso projeto de transformação tecnológica que a SEAT, S.A. pretende realizar. Com a conclusão da conversão para SAP S/4HANA, a SEAT, S.A. passa a contar com uma plataforma tecnológica modernizada, que não apenas melhora a eficiência e o desempenho de seus sistemas atuais, mas também abre caminho para um amplo conjunto de novas funcionalidades.

A partir de agora, a SEAT, S.A. poderá integrar soluções avançadas da SAP, que abrangem desde a gestão da cadeia de suprimentos e o planejamento de recursos empresariais até análises avançadas e inteligência artificial. Essa plataforma permitirá à SEAT, S.A. otimizar seus processos logísticos, melhorar a tomada de decisões baseada em dados e responder com mais agilidade às demandas do mercado.

Além disso, a modernização tecnológica cria as condições para a adoção de inovações futuras, incluindo automação robótica de processos, tecnologias de Internet das Coisas (IoT) e soluções digitais personalizadas para aprimorar a experiência do cliente. Em resumo, a SEAT, S.A. está agora mais bem posicionada para enfrentar os desafios do futuro e manter sua competitividade em um ambiente de negócios em constante evolução.

