

# Um salto *big bang* rumo ao futuro do talento: a transformação global da Gestamp



## Perfil do cliente

A Gestamp é uma empresa espanhola de engenharia automotiva fundada em 1997, especializada no design, desenvolvimento e fabricação de componentes metálicos para veículos. Sua missão é criar soluções inovadoras que contribuam para carros mais seguros, leves e sustentáveis, promovendo eficiência e reduzindo o impacto ambiental da indústria.

Com mais de 45.000 colaboradores e presença em 21 países, a Gestamp colabora com os principais fabricantes de automóveis do mundo, oferecendo tecnologia avançada e uma sólida capacidade de produção global.

Ao longo de sua trajetória, a empresa consolidou-se como referência mundial em engenharia e transformação industrial, combinando inovação, talento e um forte compromisso com a sustentabilidade e a excelência operacional.

A NTT DATA promoveu uma profunda modernização da gestão de talentos na Gestamp com a implementação de uma plataforma global de RH que unifica processos, dados e normas em 21 países. Essa implantação em modelo *big bang*, realizada em apenas nove meses, oferece uma visão integrada de mais de 45.000 colaboradores e aumenta a eficiência operacional em toda a organização. A nova plataforma centralizada proporciona uma visão global do talento, melhora a transparência e facilita a tomada de decisões estratégicas.

100%  
de automação

de processos-chave como mudanças organizacionais, gestão de ausências e *timesheets*, reduzindo erros e prazos de resposta

9 meses

para implementar uma plataforma global de RH com abordagem *big bang*, conectando 21 países e mais de 45.000 colaboradores

Conformidade  
regulatória assegurada  
em 21 países,

por meio de capacidades avançadas de localização que reduzem riscos legais e a carga administrativa

## Necessidade do negócio

21 países com conformidade normativa garantida, graças a capacidades avançadas de localização, minimizando riscos legais e cargas administrativas.

Ao longo de seu crescimento, a Gestamp adquiriu mais de 200 empresas em apenas uma década. Isso resultou em uma estrutura de RH fragmentada, com inúmeros sistemas locais e processos bastante distintos entre si, o que dificultava uma visão clara e unificada. A falta de visibilidade sobre desempenho, competências, experiência e remuneração dos colaboradores tornou-se um obstáculo à gestão estratégica de talentos.

Além disso, a empresa precisava operar em 17 idiomas e atender às normas trabalhistas específicas de cada país, o que gerava ainda mais complexidade na gestão de tempo, folha de pagamento e conformidade. Para avançar rumo a uma gestão de talentos mais ágil, escalável e centrada nas pessoas, a Gestamp necessitava de um modelo global unificado.

## Solução

A Gestamp, cliente SAP há anos, já havia iniciado sua transformação de RH com soluções como SAP SuccessFactors Recruiting, Onboarding, Succession & Development e Performance & Goals. O passo seguinte foi integrar todos esses módulos em uma fonte única de dados de colaboradores **por meio do SAP SuccessFactors Employee Central**.

Em parceria com a NTT DATA, foi realizado um projeto ambicioso de implementação em nove meses, sob uma abordagem *big bang* que permitiu o lançamento da solução em toda a organização.

**A nova plataforma centralizada proporciona uma visão global do talento, melhora a transparência e facilita a tomada de decisões estratégicas.**

“

O SAP SuccessFactors Employee Central é o coração da gestão de talentos na Gestamp. Ter uma fonte única de dados de colaboradores nos permite liberar o potencial das nossas soluções de talento para ajudar nosso time a prosperar.”

**María José de Francisco**

Gerente de HRIS, Gestamp Servicios S.A.



## Resultados

### Visibilidade global do talento

A Gestamp agora possui uma visão integrada de sua força de trabalho. Os gestores podem consultar organogramas dinâmicos, localizar talentos por competências e desempenho, e tomar decisões com base em dados reais e atualizados.

### Eficiência operacional

Processos como mudança de categoria, gestão de ausências e atualização de dados foram automatizados, reduzindo erros e prazos de resposta. A integração direta com o sistema de folha de pagamento aumentou a precisão e a rastreabilidade.

### Conformidade regulatória simplificada

A plataforma, equipada com recursos avançados de localização, assegura o cumprimento das legislações trabalhistas de 21 países, reduzindo riscos legais e encargos administrativos.

### Escalabilidade e agilidade

A nova arquitetura permite escalar as operações de RH de forma ágil, adaptando-se às demandas de um negócio em constante evolução sem depender de infraestruturas legadas.

### Fomento à cultura de aprendizado

A Gestamp está lançando novos módulos como *Compensation e Time Tracking*, e se prepara para adotar o SAP SuccessFactors Learning, com o objetivo de promover o desenvolvimento contínuo e a mobilidade interna.

### Uma aliança estratégica para o crescimento

Com uma plataforma de RH integrada, segura e escalável, a Gestamp está preparada para atrair, desenvolver e conectar talentos em todo o mundo, liderando a evolução da indústria automotiva rumo a um futuro mais inovador e centrado nas pessoas. A parceria com a NTT DATA foi essencial para o sucesso do projeto, graças à sua experiência em implementações SAP e à sua abordagem estratégica.

“

Queremos aprimorar ainda mais a experiência do colaborador, captando e acompanhando suas motivações e competências ao longo de sua jornada de talento. Isso permitirá maior mobilidade interna e nos ajudará a desenvolver o talento de que precisamos para crescer.”

**María José de Francisco**

Gerente de HRIS, Gestamp Servicios S.A.