

# Implantação do novo sistema europeu de controle de fronteiras na Espanha



## Cliente

O Ministério do Interior é o órgão da Administração Geral do Estado responsável pela segurança cidadã, pelo exercício dos direitos fundamentais e pela proteção civil na Espanha. A Direção-Geral da Polícia é, especificamente, a autoridade responsável pelo controle de fronteiras, liderando a adaptação da Espanha ao sistema informático europeu EES, coordenando sua implantação em aeroportos, portos e passagens terrestres e assegurando sua integração às infraestruturas nacionais e europeias.

A NTT DATA desenvolve a solução que automatiza a entrada e a saída de passageiros de países terceiros com tecnologia biométrica e equipamentos avançados.



Este projeto demonstra como a tecnologia pode transformar uma área crítica como o controle de fronteiras.

A implantação do EES na Espanha exigiu alta complexidade técnica e operacional e nos permitiu definir um modelo de referência para a Europa, combinando interoperabilidade, biometria e segurança com uma operação confiável e escalável.”

**Marcos Muñoz**, Diretor de Segurança Pública, Setor Público, NTT DATA

**Dados aprimorados**

Confiáveis e atualizados em tempo real

**Automação**

do controle de permanência de cidadãos de países terceiros

**Melhora**

da eficiência operacional

O projeto Entry/Exit System (EES) faz parte de uma iniciativa estratégica da Comissão Europeia para modernizar e reforçar o controle das fronteiras externas do espaço Schengen, obrigatório desde outubro de 2025.

Esse sistema europeu substituiu processos manuais por um modelo automatizado e seguro que permite registrar, em tempo real, as entradas e saídas de cidadãos de países terceiros, melhorando a segurança, a eficiência operacional e a cooperação entre os Estados-membros.

Na Espanha, a NTT DATA, em colaboração com o Ministério do Interior, com a autoridade policial responsável pelo controle de fronteiras e outros órgãos governamentais, realizou a implantação desse sistema de controle biométrico, que representa um avanço fundamental na digitalização das fronteiras. A iniciativa favorece a cooperação entre países do espaço Schengen no combate a crimes transfronteiriços.

## Necessidade do negócio

### Melhorar a interoperabilidade e o compartilhamento de informações

O principal desafio consistia em fomentar a interoperabilidade e o compartilhamento ágil e seguro de informações no espaço Schengen, ampliando as capacidades digitais e a inteligência policial. Além disso, o projeto substituiu um modelo baseado em processos manuais e sistemas fragmentados por uma plataforma digital única, capaz de operar em tempo quase real em uma rede ampla e heterogênea de aeroportos, portos e passagens terrestres. Todo esse processo precisava assegurar continuidade operacional, altos níveis de cibersegurança, proteção de dados e cumprimento rigoroso dos prazos e requisitos estabelecidos pela União Europeia.

## Solução

A NTT DATA desenvolveu e implantou a infraestrutura do EES na Espanha, garantindo sua interoperabilidade com a plataforma europeia operada pela eu-LISA, agência da União Europeia responsável pela operação de sistemas de TI de grande escala.

A solução desenvolvida conta com as seguintes capacidades:

- **Tecnologia biométrica:** Permite registrar impressões digitais e imagem facial dos viajantes.
- **Dados:** Garante a proteção dos direitos fundamentais das pessoas ao cumprir todos os requisitos estabelecidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia.
- Computação e armazenamento de **alta disponibilidade**
- Modelo avançado de **cibersegurança**
- **Conformidade regulatória:** Cumpre os requisitos do regulamento EES e alinha a Espanha ao calendário e aos padrões europeus.
- **Inteligência operacional:** Permite acessar informações em tempo quase real, detectar padrões de mobilidade suspeitos e apoiar investigações policiais e judiciais para além das fronteiras nacionais.

O projeto abrange uma das maiores implantações de controle de fronteiras da União Europeia, com a adaptação de infraestruturas e processos em uma rede extensa e diversa de pontos de controle.

Além disso, a NTT DATA participou do processo de homologação tecnológica que, liderado pela Direção-Geral da Polícia, posicionou a Espanha como referência europeia em inovação aplicada ao controle de fronteiras. Esse trabalho facilitou a implantação ordenada e coerente do novo sistema em aeroportos, portos e pontos de passagem terrestre.

## Resultados

Graças à implantação do novo controle de fronteiras, o Ministério do Interior do Governo da Espanha dispõe de:

- **Dados confiáveis e atualizados** em tempo quase real sobre movimentos de cidadãos de países terceiros.
- **Automação** do controle de permanência, com detecção antecipada de situações irregulares.
- **Melhoria significativa da eficiência operacional nas fronteiras**, reduzindo tempos de controle e gerenciando melhor os picos de demanda.
- **Reforço da cooperação policial** e da capacidade de prevenir e investigar crimes transfronteiriços.

## Por que a NTT DATA?

A NTT DATA - parte do Grupo NTT - é uma empresa líder global em serviços empresariais e de TI, com sede em Tóquio. Com mais de 140.000 profissionais em todo o mundo, a NTT DATA oferece suporte a seus clientes em seu processo de transformação digital por meio de uma ampla gama de serviços, incluindo consultoria, soluções industriais, modernização de TI, serviços de gestão e muito mais. A NTT DATA tem o compromisso de inovar e transformar as operações de seus clientes para o sucesso a longo prazo, promovendo a sustentabilidade, a diversidade, a equidade e a inclusão em todas as suas ações.

