

Inception: Itaú implementa tecnologias para otimizar o processo de releases no íon, em parceria com a NTT DATA



Perfil do cliente

O Itaú Unibanco é o maior banco da América Latina e um dos maiores do mundo. Ele oferece uma ampla gama de serviços financeiros para pessoas físicas e jurídicas, incluindo contas correntes, cartões de crédito, empréstimos e seguros.

Dentro de sua estratégia digital, nasce o íon Itaú. Mais do que um aplicativo de investimentos, o íon se posiciona como uma plataforma completa e personalizada, que integra todos os seus investimentos em um só lugar. Ele foi criado para oferecer uma experiência fluida, intuitiva e educativa, tanto para correntistas quanto para não-correntistas do Itaú.

Ele oferece produtos e serviços como ações, fundos de investimento, títulos de renda fixa e previdência privada. Além disso, ele também conta com ferramentas para ajudar investidores a tomarem decisões informadas e baseadas em dados.

“

A NTT DATA se destacou pela capacidade de oferecer uma solução de automação completa, aliando sua expertise técnica em DevOps e IA ao conhecimento dos nossos times nestas mesmas tecnologias. Com foco em resultados ágeis e sustentáveis, conduzimos uma parceria que contribuiu com ganhos expressivos de eficiência operacional, com impactos positivos na experiência do cliente na ponta.”

Vinicius Junio de Oliveira, Gerente de Engenharia em Soluções de Investimentos no Itaú

80%

redução no *lead time* das releases, garantindo entregas mais ágeis para toda a base de clientes

24%

redução no *lead time* do time de desenvolvimento, aumentando a produtividade

70%

redução no tempo de homologação graças aos testes automatizados

Necessidades do negócio:

- Redução do tempo de entrega das releases e otimização dos testes
- Diminuição do volume de bugs escapados
- Aumento da produtividade do time
- Melhora na experiência do cliente

Solução

- Implementação do Inception, conjunto de soluções tecnológicas que otimizam o fluxo de desenvolvimento
- Integração de soluções para automatização de processos, como o GitHub Actions, a StackSpot e o Angular
- Modularização do código e adoção de rollback por dependência
- Revisão do processo de releases para garantir lançamentos semanais com alta eficiência

Resultados

- Redução de 80% no lead time das releases
- Diminuição de bugs escapados

NECESSIDADES DO NEGÓCIO:

Otimização dos processos internos

O Itaú sempre se destacou por sua capacidade de inovação no setor financeiro, buscando evoluções contínuas para oferecer aos clientes experiências digitais de alta qualidade. Essa lógica não é diferente no caso do íon Itaú, plataforma do banco especializada no segmento de investimentos. Para que o banco pudesse evoluir ainda mais a experiência que oferece aos clientes por meio desta plataforma, foram mapeadas oportunidades de melhoria para tornar sua infraestrutura de desenvolvimento e entrega de softwares mais eficientes.

Maior agilidade nas releases, redução de bugs e aumento da qualidade

O Itaú buscava otimizar os processos de desenvolvimento e entrega de software, com foco em acelerar o lead time das releases, aprimorar a qualidade das entregas e aumentar a produtividade das equipes, sempre mantendo a segurança e a confiabilidade do sistema.

Diante desse cenário, era necessário que a solução construída fosse robusta, escalável e alinhada às melhores práticas de engenharia de software, permitindo implementar melhorias e correções com mais agilidade, reduzir a incidência de erros e elevar o nível de qualidade percebida pelos usuários.

DESAFIOS:

Simplificação de processos e aumento de eficiência

No início do projeto, Itaú e NTT DATA mapearam pontos de melhoria no processo de releases, como etapas que poderiam ser otimizadas, fluxos complexos e atividades que se beneficiariam de automação. A identificação desses fatores abriu espaço para oportunidades de simplificação e ganho de eficiência, preservando a segurança, a estabilidade e a qualidade das entregas. A partir desse diagnóstico, as equipes iniciaram um trabalho conjunto para estruturar melhorias de forma gradual e alinhada às necessidades do negócio.

Visibilidade e gestão de indicadores

Também foram identificadas oportunidades para ampliar a visibilidade sobre dados e indicadores-chave (KPIs) do processo de releases. Foi observado que a consolidação das informações em um ambiente centralizado e a automação de relatórios poderiam potencializar a tomada de decisão estratégica, além de acelerar a implementação de melhorias. Esse diagnóstico direcionou o desenvolvimento de soluções para tornar a gestão de releases mais transparente, ágil e orientada a dados.



SOLUÇÃO:

Implementação de tecnologias e automação

Para endereçar os desafios mapeados, Itaú e NTT DATA implementaram, em parceria, um conjunto de soluções tecnológicas que modernizou e agilizou o fluxo de desenvolvimento da plataforma Íon.

O projeto, batizado de Inception, teve como primeiro marco a implementação de um *pipeline* de automação robusto para *build*, testes e *deploy*, utilizando GitHub Actions no framework Angular.

Essa estrutura passou a permitir a execução automática de testes e implantação de novas versões com mais rapidez, segurança e consistência, fortalecendo práticas de engenharia e garantindo maior eficiência no ciclo de entregas.

Uso estratégico da Inteligência Artificial

A StackSpot, plataforma multiagentes de GenAI para desenvolvimento de software, desenvolvida em uma parceria entre o Itaú e a Zup, sua empresa de tecnologia, foi incorporada ao fluxo de desenvolvimento para aprimorar a qualidade do código e acelerar revisões. Com a criação de um sistema automatizado de Code Review, foi possível identificar erros críticos antes mesmo da fase de testes.

"A StackSpot é capaz de aprender com o contexto dos projetos para oferecer *insights* realmente úteis. A maturidade da esteira foi essencial para evitar regressões automatizadas, mantendo a qualidade e a segurança dos *rollouts*", menciona Cledson Camargo, Engenheiro de Software da NTT DATA.

Além disso, a StackSpot foi utilizada para a geração automática de Release Notes e garantiu maior agilidade na documentação e comunicação das novas versões. A visibilidade dos processos também foi aprimorada com a criação de *dashboards* automatizados - também desenvolvidos com a StackSpot.

Essas atualizações permitiram decisões baseadas em dados concretos - como a priorização de correções, a redistribuição de times e a definição de objetivos mais realistas - além de promoverem uma visão ampliada dos *gaps* nos squads para trabalhá-los de forma isolada.

Integração de novos processos

Outro pilar da solução foi a modularização do código e a

adoção de um mapa de dependências e do *rollback* por dependência, permitindo a visualização das inter-relações entre os módulos e a correção rápida de falhas sem afetar todo o sistema, respectivamente. Com essa abordagem, foi possível lançar *releases* semanais, sem comprometer a estabilidade do aplicativo.

"O modelo foi estruturado por meio de uma arquitetura baseada em micro frontends e BFFs (*Backend for Frontend*), com cada módulo monitorado individualmente. O GitHub Actions automatizou os testes de cada módulo e a IA generativa auxiliou na revisão contínua", explica Cledson Camargo.

RESULTADOS:

Mais agilidade e qualidade em cada entrega

Os impactos da solução implementada foram expressivos e refletiram diretamente na performance da plataforma Íon. Um dos principais avanços foi a redução de 80% no *lead time* das *releases*, permitindo que as novas versões fossem entregues para toda a base de clientes com mais agilidade.

A qualidade das entregas também melhorou significativamente, enquanto a taxa de *bugs* escapados foi reduzida, demonstrando o sucesso da automação no processo de revisão de código e testes.

Equipe mais produtiva

O *lead time* do tempo de desenvolvimento caiu 24%, possibilitando entregas mais frequentes e consistentes. Além disso, a implementação de testes automatizados reduziu o tempo de homologação em 70%, garantindo *releases* mais rápidas sem comprometer a segurança.

Efeito direto na usabilidade do app

Os clientes do Íon Investimentos também se beneficiaram diretamente dessas melhorias, que fortaleceram uma experiência mais fluida e confiável

Com a combinação de automação, IA generativa e integração de sistemas, o Itaú, em parceria com a NTT DATA, modernizou o processo de releases do Íon, garantindo maior agilidade, qualidade e eficiência para o Itaú e seus clientes.

"Além dos resultados quantitativos, o Inception promoveu maior confiança dos *stakeholders* em relação às entregas e melhorias da comunicação com os clientes - com dados claros sobre o *status* das *releases*", finaliza o Gerente de Engenharia.

Saiba mais sobre Inception

br.nttdata.com/case-studies

