

Healthcare | Redsalud

# Impulsando una atención al paciente más eficiente con Google Cloud

## Perfil del cliente

RedSalud es la red privada con mayor cobertura en Chile, que brinda salud de calidad y con calidez a todos los habitantes del país. Prioriza a sus pacientes, brindando atención respetuosa y eficiente.

Como parte de la CChC, creen en una salud inclusiva y accesible, trabajando con Isapres y Fonasa. Cuentan con una amplia gama de especialidades y ubicaciones estratégicas.

## ¿Por qué NTT DATA?

- Empresa multinacional con amplia trayectoria en proyectos Cloud y experiencia destacada en la industria de la salud.
- Equipos multidisciplinarios altamente capacitados, comprometidos con la innovación y la calidad.
- Expertise en tecnologías emergentes y asesoría especializada para ofrecer soluciones a la vanguardia del mercado.

“

*RedSalud se encuentra en una etapa para fortalecer su infraestructura tecnológica y enfrentar los desafíos de un sector en constante evolución.*

**Daniel de la Maza**  
Gerente de Sistemas y Tecnologías RedSalud

## Necesidad del cliente

- Fortalecer su infraestructura tecnológica.
- Implementación de servidores, redes y componentes cloud que garanticen una gestión eficiente de sus imágenes médicas.
- Acompañamiento continuo y soporte técnico especializado.

## Solución

- Implementación de la infraestructura tecnológica en Google Cloud.
- Soluciones de respaldo sólidas para garantizar la integridad de los datos.
- Trabajo colaborativo con Google para encontrar soluciones eficientes.

## Resultados

- Una plataforma escalable y segura que cumple con las necesidades específicas del cliente.
- Impacto positivo en los clientes de RedSalud al reducir el tiempo de transmisión de imágenes de resonancia magnética, de 20 minutos a 45 segundos.

## Necesidad del cliente

RedSalud está iniciando una nueva etapa para fortalecer su infraestructura tecnológica y enfrentar los desafíos de un sector en constante evolución.

El desafío de este proyecto abarca desde la infraestructura básica hasta la implementación de servicios avanzados, con un enfoque prioritario en garantizar la continuidad operativa, así como en asegurar un despliegue de alta calidad que respalde las operaciones de RedSalud a largo plazo.



## Solución

NTT DATA fue responsable de implementar la infraestructura tecnológica en Google Cloud, proporcionando el soporte necesario para la implementación del sistema RIS/PACS.

Nuestras responsabilidades incluyeron la configuración del sistema, la integración con sistemas existentes y el aseguramiento del rendimiento de la plataforma.

Se desplegó una infraestructura robusta en Google Compute Engine (GCE) y Google Cloud Virtual Edge (GCVE) para una solución RIS/PACS crítica. GCE alojó 10 máquinas virtuales para aplicaciones y bases de datos, mientras GCVE un clúster de múltiples nodos para procesamiento de imágenes.

Se implementaron soluciones de respaldo sólidas para garantizar la integridad de los datos. Se realizaron pruebas rigurosas y se entregó documentación detallada para futuras referencias.

La experiencia de nuestro equipo en redes y VMware fue fundamental para implementar con éxito una robusta solución RIS/PACS en Google Cloud. Al enfrentar diversos desafíos durante la implementación, colaboramos estrechamente con Google para encontrar soluciones eficientes.

## Resultados

El resultado es una plataforma escalable y segura que cumple con las necesidades específicas de RedSalud. Los recientes avances en imágenes médicas han tenido un profundo impacto en la atención al paciente.

Se redujo considerablemente el tiempo de transmisión de imágenes de resonancia magnética, de 20 minutos a 45 segundos, lo que permite diagnósticos más rápidos y mejores resultados para los pacientes. Al implementar con éxito enlaces de internet HA y RIS/PACS en todas las instalaciones de RedSalud, se demostró la viabilidad y los beneficios de la transmisión de imágenes médicas basadas en internet, desafiando las normas de la industria.



Google Cloud