

# Empresa do setor elétrico evolui sua estratégia de segurança cibernética com a NTT DATA

Descubra como uma empresa do setor elétrico avançou na maturidade cibernética com apoio especializado da NTT DATA.

## Perfil do cliente

Uma das maiores transmissoras de energia elétrica do Brasil enfrentava o desafio de garantir a segurança cibernética de sua rede operativa, composta por dezenas de subestações espalhadas pelo país. Com atuação regulada por órgãos como ANEEL, a empresa precisava atender a exigências rigorosas de conformidade e manter a continuidade dos serviços de transmissão, que são essenciais para o funcionamento do sistema elétrico nacional.

## Por que a NTT DATA?

- Capacidade técnica e abordagem prática;
- Soluções personalizadas alinhadas a normas internacionais e foco em cultura de segurança;
- Expertise em segurança cibernética OT/IT;
- Capacidade de entrega estratégica com roadmap claro, "quick wins" e parceria de longo prazo.

## Desafio

- Falta de visibilidade sobre ambiente de tecnologia operacional (OT);
- Ausência de documentação consolidada do parque tecnológico;
- Necessidade de identificar ativos críticos, mapear vulnerabilidades e avaliar o grau de maturidade em segurança.

## Solução

- Assessment de Cibersegurança e Arquitetura, com entrevistas técnicas, inspeções físicas e instalação uma solução especializada para inventariar ativos e identificar vulnerabilidades em tempo real;
- Risk Assessment, com mapeamento de riscos e avaliação de maturidade cibernética para propor melhorias estruturais;
- Política de Segurança da Informação, desenvolvida de forma personalizada e alinhada às normas internacionais, com promoção de workshops de conscientização;
- Roadmap de evolução, com ações priorizadas por criticidade e impacto.

## Resultado

- Visão completa com diagnóstico da rede operativa, com riscos mapeados, vulnerabilidades identificadas e recomendações claras para mitigação;
- Priorização de investimentos com base em criticidade e impacto, direcionando recursos para áreas realmente estratégicas;
- Criação de plano concreto para evoluir sua maturidade de segurança da empresa;
- Mudança cultural, com workshops de conscientização sobre segurança e responsabilidade digital.

## Desafio

No setor de transmissão de energia elétrica, a confiabilidade operacional é mais do que uma meta, é uma obrigação regulatória. A empresa, responsável por transportar energia por milhares de quilômetros de linhas e subestações espalhadas pelo Brasil, precisava garantir que seus sistemas operativos estivessem protegidos contra falhas e ameaças cibernéticas. Mas havia um obstáculo: a falta de visibilidade sobre ambiente de tecnologia operacional (OT).

Foi nesse cenário que um novo executivo assumiu a liderança da segurança cibernética da companhia. Ao herdar um ambiente com estruturas de TI e OT funcionando de forma independente e sem documentação consolidada, ele percebeu que não era possível proteger o que não se conhecia. A empresa precisava entender profundamente sua rede operativa — identificar ativos críticos, mapear vulnerabilidades e avaliar o grau de maturidade em segurança.

A urgência não vinha apenas da necessidade de conformidade com normas da ANEEL, mas da responsabilidade de garantir a continuidade do fornecimento de energia para milhões de brasileiros. Assim, nasceu a demanda por um assessment técnico e estratégico, que permitisse à organização enxergar com clareza seus riscos e construir uma base sólida para decisões futuras.

## Solução

Para enfrentar o desafio de compreender e proteger um ambiente operacional complexo e distribuído, a empresa contou com o apoio da NTT DATA para obter uma visão profunda e estruturada de seu ambiente tecnológico, que até então funcionava de forma apartada os ambientes de TI e OT.

A NTT DATA iniciou o projeto com uma abordagem prática e colaborativa. Foram realizadas visitas técnicas a mais de uma dezena de subestações em diferentes estados do Brasil. Nessas visitas, a equipe conduziu entrevistas com profissionais locais, inspeções físicas e instalou uma solução especializada para inventariar ativos e identificar vulnerabilidades em tempo real.

Com base nas informações coletadas, foi possível mapear riscos, avaliar o nível de maturidade cibernética e propor melhorias estruturais. Foi a partir da visão holística do ambiente, que a NTT DATA desenvolveu políticas e processos

personalizados, alinhados às normas internacionais ISA/IEC 62443 e NIST, além de promover workshops de conscientização com os colaboradores para, desta forma, fortalecer a cultura de segurança em todos os níveis da organização.

A consolidação do projeto foi realizada com a entrega de um roadmap estratégico, com ações priorizadas por criticidade e impacto. Entre elas, estavam os chamados “quick wins”, que são iniciativas de rápida implementação e baixo custo, que geraram ganhos imediatos em maturidade cibernética. Com isso, a empresa deu os primeiros passos rumo a uma gestão integrada de segurança, com a NTT DATA como parceira confiável em cada etapa da jornada.

## Resultado

A partir a entrega do assessment, a empresa contou com uma transformação profunda na forma como ela enxerga e gerencia sua segurança. O primeiro grande ganho foi a visibilidade: o time interno da empresa teve acesso a um diagnóstico completo da rede operativa, com riscos mapeados, vulnerabilidades identificadas e recomendações claras para mitigação.

Esse entendimento permitiu à liderança priorizar investimentos com base em criticidade e impacto, direcionando recursos para áreas realmente estratégicas. A entrega de um roadmap estruturado, com ações de curto, médio e longo prazo, deu à companhia um plano concreto para evoluir sua maturidade de segurança, com destaque para os “quick wins” que permitiram identificar as oportunidades de evolução com melhor custo-benefício, gerando resultados de grande impacto em pouco tempo.

Além dos aspectos técnicos, a NTT DATA contribuiu para uma mudança cultural. Os workshops de conscientização envolveram colaboradores de diferentes áreas, promovendo uma nova mentalidade sobre segurança e responsabilidade digital. A confiança construída ao longo do projeto foi tão sólida que, anos depois, a empresa voltou a contratar a NTT DATA para uma nova rodada de assessment — agora com o desafio de integrar as áreas de TI e OT sob uma única estratégia de segurança.

Mais do que um projeto pontual, essa jornada consolidou a NTT DATA como parceira de longo prazo, capaz de apoiar a empresa em decisões críticas, com inteligência, proximidade e visão de negócio.