

Brasil | Regional

Migración a AWS Cloud completada en tiempo récord para una importante aseguradora brasileña

Descubre cómo NTT DATA ayudó a una de las principales aseguradoras de Brasil a migrar su infraestructura central de TI a AWS en menos de un año.

Ciente

Una de las aseguradoras líderes en Brasil, con una sólida presencia nacional, opera en un sector altamente regulado, donde la disponibilidad de datos, la seguridad de la información y la escalabilidad son esenciales para el éxito. La empresa gestiona grandes volúmenes de información sensible y necesitaba garantizar la continuidad operativa y la resiliencia del servicio en un contexto de rápida transformación digital.

¿Por qué NTT DATA?

- Propuesta más alineada con la estrategia del negocio.
- Enfoque de migración cloud diseñado específicamente para AWS.
- Ganadora del proceso de licitación.
- Amplia experiencia en consultoría y capacidad de ejecución integral.

Necesidad de negocio

- Necesidad de migrar toda la infraestructura de TI para la nube en menos de un año.
- Bajo nivel de adopción de cloud, con una arquitectura heredada 100% on-premise.
- Requisitos regulatorios complejos, herramientas obsoletas y sistemas legados en proceso de envejecimiento.

Solución

- NTT DATA lideró un assessment integral y definió una estrategia de migración por fases, contemplando despliegues progresivos en entornos SAP y no SAP.
- Se modernizó la infraestructura heredada mediante la sustitución de servidores físicos por soluciones PaaS nativas de AWS, habilitando escalabilidad y eficiencia.
- La empresa recibió soporte de punta a punta para la adopción de cloud, incluyendo capacitación organizacional, desarrollo de capacidades, estructura de gobernanza y prácticas FinOps.

Resultados

- El entorno opera ahora con alta disponibilidad y resiliencia, distribuido entre zonas de disponibilidad y respaldado por una estrategia sólida de recuperación ante desastres.
- La modernización y optimización de recursos computacionales generó más de R\$ 5 millones (aprox. USD 1 millón) en ahorros acumulados.
- NTT DATA continúa gestionando la infraestructura, garantizando estabilidad, rendimiento y seguridad, mientras el cliente concentra sus esfuerzos en la operación del negocio.

Necesidad de negocio

Tras el traslado corporativo a una nueva sede sin espacio físico para albergar el centro de datos, la aseguradora se vio presionada a migrar todo su entorno de TI a la nube en menos de un año. Se impuso un plazo estricto para desactivar el antiguo edificio, con riesgo de penalizaciones diarias por retrasos.

Más allá del cronograma ajustado, la iniciativa implicaba una alta complejidad técnica y organizacional. La compañía operaba con infraestructura 100% local y una madurez cloud muy baja, lo que requería una transformación tanto técnica como cultural. Las aplicaciones legadas, incluyendo bases de datos con más de 20 años de operación, debían ser modernizadas. La normativa exigía preservar datos históricos, y era necesario sustituir herramientas antiguas por soluciones nativas de la nube.

La arquitectura fragmentada, la falta de un marco de gobernanza y la carencia de experiencia interna en cloud aumentaban los riesgos. El éxito de la migración no solo dependía de la tecnología, sino de la capacidad de liderar una transformación organizacional amplia, involucrando múltiples áreas de la empresa.

Solución

NTT DATA lideró el proyecto con un enfoque consultivo y estratégico, desde el diagnóstico inicial hasta el soporte operativo de largo plazo. El primer paso fue un assessment completo del entorno de TI de la aseguradora, identificando oportunidades de optimización y diseñando una hoja de ruta estructurada para la migración. El plan organizó la transformación en fases para entornos SAP y no SAP.

La estrategia de migración se basó en el marco 7Rs (Retire, Retain, Relocate, Rehost, Repurchase, Refactor, Replatform), permitiendo que cada aplicación fuera migrada según su complejidad técnica y criticidad para el negocio. Algunas soluciones se migraron mediante el modelo "lift-and-shift" (sin modificaciones), mientras que otras pasaron por procesos de modernización, como la sustitución de servidores físicos por servicios PaaS nativos de AWS — incluyendo servidores de archivos, DNS, bases de datos y escritorios virtuales (VDI) mediante AppStream, una solución totalmente gestionada para streaming de aplicaciones.

NTT DATA también desempeñó un papel clave en la transición organizacional hacia la cloud. Junto con AWS, facilitó workshops de preparación, entrenamientos y onboarding cultural para capacitar a los equipos internos. Se implementó un marco de gobernanza robusto, incluyendo prácticas FinOps para garantizar transparencia, control de costos y sostenibilidad.

Tras la migración, NTT DATA asumió la gestión operativa del entorno cloud, asegurando disponibilidad, rendimiento y seguridad, mientras la aseguradora pudo redirigir el foco hacia la innovación del negocio.

Resultados

La migración a la cloud, liderada por NTT DATA, representó una verdadera transformación tecnológica y organizacional para la empresa. Con una arquitectura cloud-native en funcionamiento, el entorno ofrece disponibilidad de nivel empresarial, distribuida entre múltiples zonas y respaldada por un plan sólido de recuperación ante desastres. Esto garantiza continuidad operativa en un entorno regulado e intensivo en datos.

Los esfuerzos de modernización mejoraron significativamente la eficiencia operativa y la seguridad. Se actualizaron sistemas críticos, se desactivaron equipos legados y se reemplazaron aplicaciones obsoletas por soluciones nativas de AWS, lo que redujo costos de licenciamiento y mejoró el rendimiento de cálculo.

La migración de más de 200 máquinas físicas a AppStream ejemplifica los beneficios tangibles en escalabilidad y eficiencia.

Más allá del logro técnico, el proyecto impulsó una transformación cultural. Los equipos internos ganaron fluidez en cloud, se institucionalizaron nuevas capacidades de gobernanza y se adoptaron prácticas FinOps para una gestión financiera proactiva. NTT DATA sigue gestionando la infraestructura, brindando a la aseguradora una base cloud estable, segura y escalable.

Con ahorros acumulados de más de R\$ 5 millones (aprox. USD 1 millón), la migración se posiciona como un referente de innovación cloud, elevando el nivel de madurez digital de la compañía y permitiéndole competir con mayor agilidad en un mercado dinámico.