

# Com apoio da NTT DATA, empresa de serviços moderniza sua TI para acelerar sua abertura de capital

Confira como a consultoria tecnológica da NTT DATA ajudou uma empresa tradicional a se preparar para a abertura de capital

## Ciente

Empresa referência em serviços terceirizados no Brasil conta com uma gestão de operações de alta complexidade, que exige precisão operacional e controle rigoroso de custos. A empresa tinha o desafio de ter a tecnologia como vetor estratégico dentro da operação a fim de trazer maior integração, eficiência e escalabilidade.

## Por que NTT DATA?

- A reputação da NTT DATA como consultoria estratégica e tecnológica;
- Capacidade de entregar planos executáveis;
- Conexão entre tecnologia e negócio.

## Desafio

- Alta complexidade operacional e baixa digitalização;
- A necessidade de preparar a empresa para a abertura de capital;
- Ausência de um plano estratégico que conectasse diretamente os objetivos de negócio à evolução tecnológica.

## Solução

- Adoção de uma abordagem centrada no negócio, com entrevistas e workshops envolvendo líderes de diversas áreas para mapear prioridades;
- Identificação de seis áreas críticas de tecnologia e desenho de iniciativas específicas com prazos, custos e objetivos claros;
- Apresentação de um Plano Diretor de Tecnologia (PDTI) para dois anos, estruturado como um roadmap e alinhado ao Plano Estratégico da empresa, com estimativas de investimento e foco em resultados.

## Benefícios

- Maior clareza e organização das prioridades, com direcionamento estratégico da área de TI;
- Alinhamento e sinergia entre as áreas de tecnologia e negócio, com visão integrada e estruturada;
- Roadmap de evolução da estrutura tecnológica, a fim de torná-la mais robusta, integrada e preparada para suportar a abertura de capital da companhia.

## Desafio de negócio

Com a decisão de se preparar para a abertura de capital, esta empresa do setor de serviços se viu diante da necessidade de dar um salto em maturidade em TI. O desafio não se limitava à adoção de novas ferramentas tecnológicas, mas envolvia uma mudança de mentalidade e cultura. Era preciso transformar a tecnologia em um pilar estratégico, capaz de sustentar o crescimento e garantir eficiência, controle e escalabilidade.

A organização buscava um plano que conectasse diretamente os objetivos de negócio à evolução tecnológica. Isso exigia traduzir metas estratégicas em iniciativas concretas de TI, superar a fragmentação entre áreas e promover uma visão integrada, estruturar uma governança de tecnologia e priorizar ações com base em impacto e viabilidade, dentro de um horizonte de dois anos.

Diante desse desafio, a empresa procurou a NTT DATA para apoiá-la nessa evolução. A missão da NTT DATA seria justamente construir essa ponte entre negócio e tecnologia, oferecendo clareza, estrutura e direcionamento para uma transformação sustentável.

## Solução

Para atender corretamente à demanda do cliente, os especialistas da NTT DATA construíram uma abordagem centrada no negócio, com foco em entender profundamente os objetivos estratégicos da empresa e como a tecnologia poderia viabilizá-los. O trabalho começou com entrevistas e workshops que reuniram líderes de diversas áreas, como operações, vendas, segurança do trabalho, recrutamento e TI, para mapear necessidades, expectativas e prioridades.

A partir desse diagnóstico, foram identificadas seis áreas críticas de tecnologia: Governança, Infraestrutura, Arquitetura de Sistemas, Segurança da Informação, Automação e Jornada de Dados. Para cada uma delas, foram desenhadas iniciativas específicas, com prazos, custos e objetivos bem definidos.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) foi estruturado com base no cruzamento entre desafios técnicos e demandas de negócio, resultando em um roadmap de evolução tecnológica alinhado ao plano estratégico. Além disso, foram criadas estimativas de investimento por iniciativa, contemplando infraestrutura,

licenciamento de software e serviços de implementação e operação.

Esse plano permitiu à empresa visualizar com clareza os passos necessários para alcançar seus objetivos, com base em uma estrutura sólida, realista e orientada a resultados.

## Resultado de negócios

A entrega do PDTI trouxe clareza, organização e direcionamento estratégico para a empresa em relação à sua área de Tecnologia da Informação. A partir do plano, a organização passou a executar as iniciativas conforme recomendações, reafirmando a confiança e alinhamento com os entregáveis da NTT DATA.

Com o roadmap de evolução, a empresa passou a ter maior estruturação de sua governança de TI, alinhamento entre tecnologia e negócio, que passou a orientar decisões mais assertivas, e engajamento de diversas áreas, promovendo uma cultura de colaboração e inovação. A empresa também passou a ter uma visão integrada e estruturada para sua evolução tecnológica, o que fortaleceu sua preparação para a abertura de capital.

Com o PDTI em mãos, a companhia tem um guia prático para a transformação da empresa, ajudando-a a sair de uma estrutura familiar e se posicionar como uma organização preparada para competir em um novo patamar de mercado.

