



ULS Alto Ave acelera a investigação clínica com a transformação digital da gestão de ensaios clínicos

O cliente

A **Unidade Local de Saúde do Alto Ave** (ULS do Alto Ave) é uma referência na prestação integrada de cuidados de saúde na região Norte, assegurando cuidados diferenciados e de proximidade à população dos concelhos de Guimarães, Fafe, Vizela, Cabeceiras de Basto, Mondim de Basto e Celorico de Basto, através do Hospital da Senhora da Oliveira e de uma rede de unidades de cuidados de saúde primários.

A par da sua missão assistencial, a ULS assume a **investigação clínica como um eixo estratégico** para promover a inovação em saúde, reforçar a diferenciação da instituição e proporcionar aos doentes acesso a terapêuticas inovadoras. À medida que a atividade de investigação crescia em dimensão e complexidade, tornou-se evidente a **necessidade de modernizar os processos de gestão dos ensaios clínicos**, criando as condições para uma operação mais eficiente, integrada e preparada para responder aos desafios de um setor em constante evolução.

O desafio

Apesar da crescente relevância da investigação clínica, a gestão administrativa, operacional e financeira dos ensaios clínicos permanecia assente em **processos maioritariamente manuais**, dispersos por diferentes ferramentas e suportes documentais. Esta realidade traduzia-se em:

- Tarefas repetitivas e morosas;
- Maior probabilidade de erro;
- Dificuldades na consolidação da informação;
- Reduzida visibilidade sobre o desempenho dos estudos.

Paralelamente, a **ausência de uma visão integrada** dificultava o acompanhamento operacional e financeiro, consumindo recursos humanos em atividades administrativas de baixo valor acrescentado.

Num contexto marcado pelo aumento da complexidade regulatória, pela necessidade de acelerar o arranque e execução dos estudos e pela crescente competitividade entre centros de investigação para captar novos ensaios clínicos, tornou-se evidente a necessidade de uma plataforma capaz de centralizar processos, garantir maior controlo e apoiar decisões baseadas em informação fiável.

O objetivo era claro: **libertar as equipas para aquilo que verdadeiramente gera valor** — a investigação clínica — enquanto se reduziam ineficiências operacionais, se evitava a perda de oportunidades de participação em estudos e se maximizava a receita associada à atividade de investigação.

A Solução

Para responder a estes desafios, a **NTT DATA implementou o TryAll Clinical Trial Management System** (TryAll CTMS), uma plataforma digital concebida especificamente para apoiar a **gestão integrada dos ensaios clínicos ao longo de todo o seu ciclo de vida**.

Desenvolvida a partir de uma compreensão profunda da realidade dos centros de investigação clínica, a solução permite centralizar informação, processos e documentação numa única plataforma, proporcionando uma gestão estruturada, transparente e orientada por dados.

O TryAll CTMS assegura a gestão integrada de estudos clínicos, integrando:

- Funcionalidades de planeamento operacional;
- Gestão de participantes e visitas;
- Controlo financeiro;
- Monitorização por indicadores-chave de desempenho (KPIs);
- Organização documental;
- *Reporting* executivo para suporte à decisão.

Assente numa **arquitetura moderna, flexível e escalável**, a plataforma adapta-se às necessidades específicas de cada organização, integra-se facilmente com sistemas existentes e evolui continuamente para acompanhar o crescimento e a transformação dos centros de investigação.

Resultados e benefícios

A implementação do **TryAll CTMS** permitiu à **ULS Alto Ave** dar um passo decisivo na transformação digital da sua atividade de investigação clínica. Com uma plataforma única para gerir todo o ciclo de vida dos ensaios clínicos, a organização passou a dispor de maior controlo sobre as suas operações, reforçando simultaneamente a eficiência administrativa, a monitorização da atividade e a capacidade de gestão financeira dos estudos.

À data de conclusão da implementação, no final de 2025, a ULS Alto Ave geria através do TryAll CTMS cerca de **1.600 estudos clínicos**, dos quais aproximadamente **200 permaneciam em curso**, envolvendo cerca de **700 participantes**. A plataforma suportava ainda a gestão da informação de cerca de **1.800 colaboradores** que participavam ou tinham participado nas equipas de investigação destes estudos, evidenciando a sua adoção como sistema central de suporte à atividade de investigação clínica.

Entre os **principais benefícios** alcançados destacam-se:

- **Gestão integrada e end-to-end** dos ensaios clínicos;
- **Maior eficiência operacional** através da centralização da informação e da redução da carga administrativa;
- **Gestão financeira estruturada** e maior controlo sobre orçamentos e receitas associadas aos estudos;
- **Monitorização contínua** da atividade através de *dashboards* e indicadores de desempenho em tempo real;
- **Melhor suporte à tomada de decisão**, sustentado em informação fiável e atualizada;
- **Organização centralizada da documentação**, garantindo maior rastreabilidade e conformidade;
- **Maior capacidade para escalar a atividade de investigação clínica** e responder a novos desafios com agilidade.

Mais do que digitalizar processos, a ULS Alto Ave passou a dispor de uma plataforma preparada para acompanhar o crescimento da investigação clínica, reforçando a sua competitividade e criando melhores condições para atrair novos estudos e gerar mais valor para profissionais de saúde, investigadores e doentes.





“

A implementação do TryAll CTMS marcou um ponto de viragem na forma como gerimos a nossa atividade de investigação clínica. Passámos a contar com uma visão integrada dos estudos, maior controlo operacional e financeiro e processos muito mais eficientes. A NTT DATA demonstrou um profundo conhecimento dos desafios específicos dos centros de investigação clínica, trabalhando sempre como um verdadeiro parceiro para garantir uma solução ajustada às nossas necessidades e preparada para acompanhar a evolução da nossa atividade.

Pedro Guimarães Cunha

Presidente do Conselho de Administração da ULS Alto Ave

Porquê a NTT DATA?

A NTT DATA é uma empresa líder em serviços de negócio e tecnologia, com receitas superiores a 30 mil milhões de dólares, que trabalha para 75% das empresas do Fortune Global 100. Está empenhada em acelerar o sucesso dos clientes e em gerar um impacto positivo na sociedade através da inovação responsável. É um dos principais fornecedores mundiais de inteligência artificial e infraestruturas digitais, com capacidades incomparáveis em IA à escala empresarial, cloud, segurança, conectividade, centros de dados e serviços de aplicações.

Os seus serviços de consultoria e soluções sectoriais ajudam as organizações e a sociedade a avançar com confiança e de forma sustentável rumo ao futuro digital. Como Global Top Employer, conta com especialistas em mais de 70 países. Oferece ainda aos seus clientes acesso a um sólido ecossistema de centros de inovação, bem como a parceiros estabelecidos e startups. A NTT DATA faz parte do NTT Group, que investe mais de 3 mil milhões de dólares por ano em investigação e desenvolvimento (I&D).

Saiba mais em:

pt.nttdata.com

