

Insurtech Global Outlook 2026

Devenir les architectes de la résilience

Stratégie adaptative et résilience

Les stratégies ne peuvent plus rester figées.
Les entreprises surveillent en permanence le marché et s'adaptent rapidement pour suivre le rythme du changement.

Sommaire

01. Tendances / enjeux / défis

02. Solutions / technologies clés

03. Cas d’usage / cas emblématiques

04. Exemples d’analyse

05. Conclusion

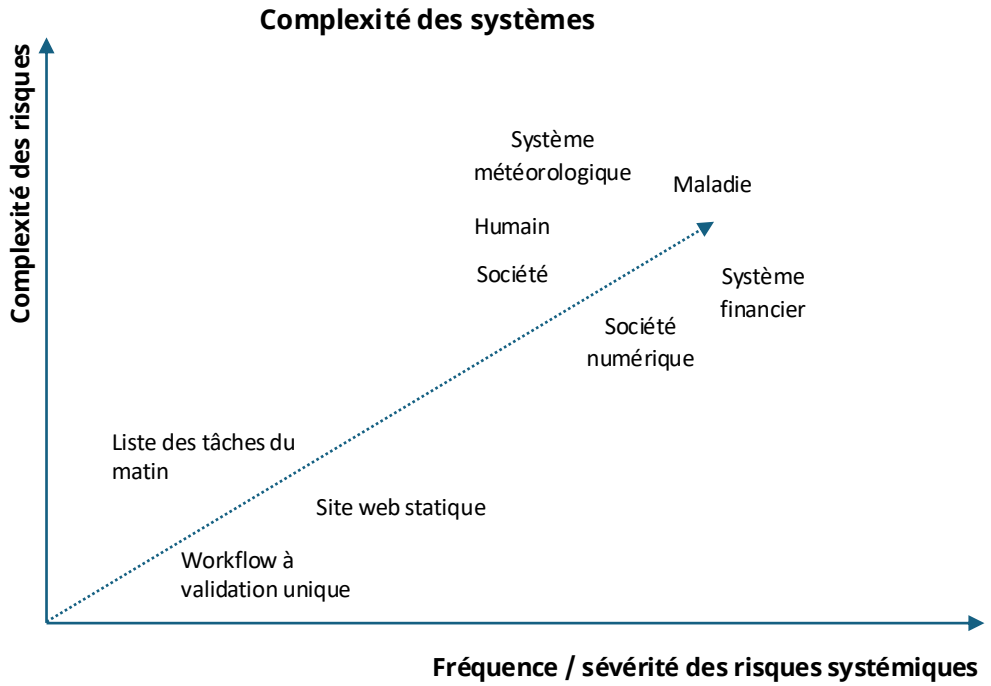


01.

Tendances / enjeux / défis

Dynamiques de risque complexes et évolutives

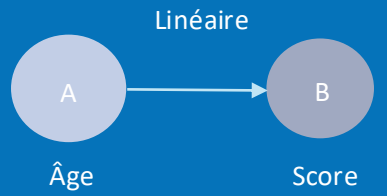
Les systèmes complexes réunissent de nombreux composants en interaction, dont émergent des comportements collectifs. Les assureurs gèrent les risques au sein de ces systèmes complexes et anticipent leurs dynamiques d'évolution.



La technologie améliore notre compréhension et notre gestion du risque grâce à des données plus riches, un suivi en temps réel et des analyses plus avancées. Elle permet de détecter plus tôt les schémas et les interactions, afin d'améliorer la prise de décision et la prévention.

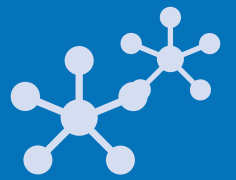
Anciennes hypothèses

- Les accidents résultent d'enchaînements d'événements directement liés
- La sécurité progresse à mesure que la fiabilité du système et de ses composants augmente
- La plupart des accidents sont attribués à une erreur de l'opérateur



Nouvelles hypothèses

- Les accidents sont des processus complexes à l'échelle du système
- Une compréhension globale du comportement du système est essentielle à l'analyse des accidents

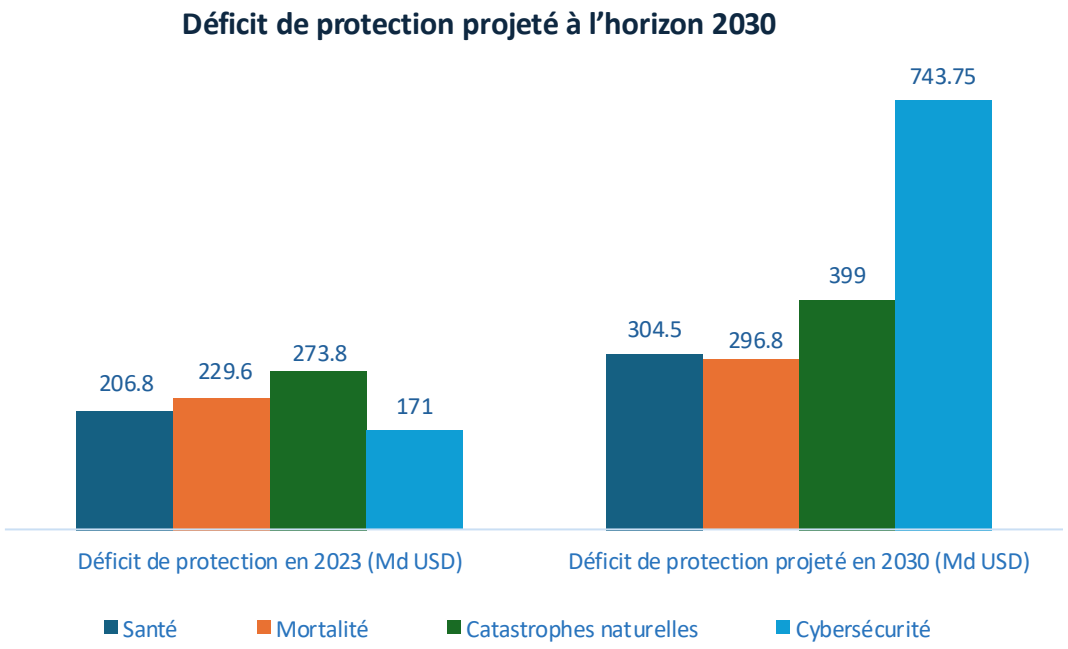


Relations non linéaires

- À mesure que les risques évoluent, les organisations qui les surveillent, s'adaptent et réagissent en temps réel améliorent progressivement leurs résultats.
- Gérer le risque comme un processus continu — et non comme un plan ponctuel — génère des gains de performance durables.

Des déficits de protection amplifiés par la complexité

Des événements climatiques extrêmes et des chocs cyber aux évolutions démographiques, les risques sont aujourd'hui plus dynamiques et interconnectés que jamais.



Le déficit de protection projeté illustre l'écart croissant entre l'augmentation de l'exposition aux risques et la capacité des mécanismes d'assurance existants à absorber les pertes.

Pour la **mortalité et les catastrophes naturelles**, les pertes non assurées devraient augmenter régulièrement jusqu'en 2030, sous l'effet de pressions démographiques, systémiques et climatiques croissantes. Le **risque cyber** connaît la hausse la plus marquée : son déficit de protection devrait passer de 171 Md USD en 2023 à environ 744 Md USD en 2030, soit plus de quatre fois son niveau initial, ce qui en ferait la catégorie de risque présentant le déficit de protection le plus élevé.

Cette trajectoire montre que les menaces émergentes liées aux technologies progressent plus vite que la capacité d'adaptation des modèles traditionnels de souscription et de gestion des risques. Ces résultats révèlent un besoin structurel des solutions de gestion des risques plus proactives, pilotées par les données et reposant sur un suivi continu, afin de répondre à des environnements de risque toujours plus dynamiques et complexes.

Sources : Cybersecurity Ventures ; Munich Re ; GlobalData ; Swiss Re Institute ; IBM Cybersecurity Trends ; WEF Global Risk Report 2025.

Hausse des pertes liées aux risques physiques, numériques et démographiques

L'augmentation des pertes liées au **changement climatique** et aux catastrophes naturelles, la progression du **risque cyber** et les **évolutions démographiques** soulignent le rôle croissant de l'assurance dans le renforcement de la résilience sociétale. Ensemble, ces tendances offrent au secteur de l'assurance l'occasion de développer des solutions innovantes de transfert des risques, de protection et d'épargne de long terme, adaptées aux risques physiques, numériques et démographiques.

Changement climatique et sévérité des catastrophes naturelles

162 Md USD
Pertes mondiales liées aux catastrophes naturelles au S1 2025

6 Md USD
Hausse par rapport à la même période de l'année précédente

49 %
des répondants considèrent les catastrophes naturelles (tempêtes, inondations, séismes, feux de forêt et événements météorologiques extrêmes) comme le principal risque mondial.

Source : Swiss Re Nat Cat Report 2025

Le risque cyber, un risque systémique

49 %
des répondants considèrent les incidents cyber (cybercriminalité, pannes informatiques, logiciels malveillants/ransomwares, violations de données, amendes/sanctions) comme le principal risque d'interruption d'activité

66 %
des répondants estiment que l'IA et le machine learning dominent la perception des risques de cybersécurité.

63 %
des répondants indiquent que les organisations n'évaluent pas la sécurité des outils d'IA avant leur déploiement

Sources : Allianz Commercial ; WEF Cybersecurity Report 2025

Longévité et retraite

1 000 Md USD
Estimation du déficit mondial annuel de financement des retraites. Cette estimation provient du rapport 2023 de la GFIA intitulé « Global protection gaps and recommendations for bridging them.

40 %
des 18-35 ans n'épargnent pas pour leur retraite, selon l'enquête 2023 d'Insurance Europe menée auprès de près de 16 000 répondants dans 16 pays de l'UE

Source : Insurance Europe

ESG et sévérité des catastrophes naturelles

L'aggravation des dommages liés aux événements climatiques **compromet durablement les objectifs de durabilité**, tandis que l'ampleur du déficit de protection en accentue les effets.

Catastrophes naturelles et déficit de protection

Les pertes économiques mondiales liées aux catastrophes naturelles — assurées et non assurées — ont atteint 162 Md USD au premier semestre 2025, contre 156 Md USD sur la même période l'année précédente.

Régions	Pertes économiques	Pertes assurées	Déficit de protection
Amérique du Nord	Très élevées	Élevées	Important
Europe	Élevées	Modérées	Modéré
Asie-Pacifique	Élevées	Élevées	Important
Amérique latine	Modérées	Faibles	Important
Afrique	Modérées	Faibles	Important

Source : Swiss Re Nat Cat Report 2025

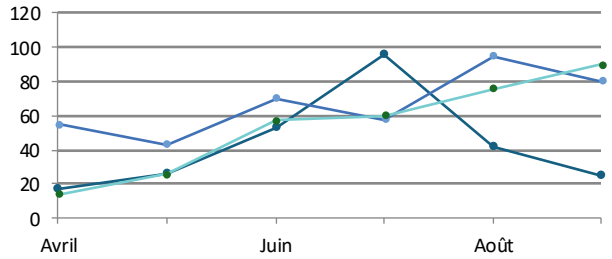
Inégalités sociales

Personnes ayant ressenti du stress et des émotions négatives

(stress, colère, tristesse...)

39 %

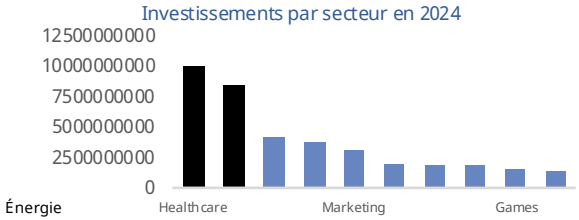
Progression mondiale des émotions négatives au cours de la dernière décennie.

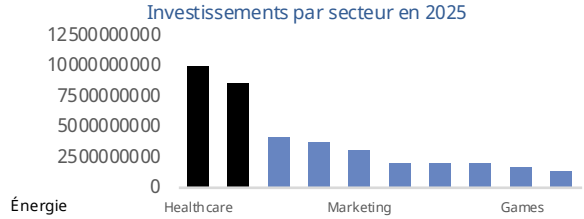


Source : State of the World's Emotional Health 2025 Report.

Transition énergétique

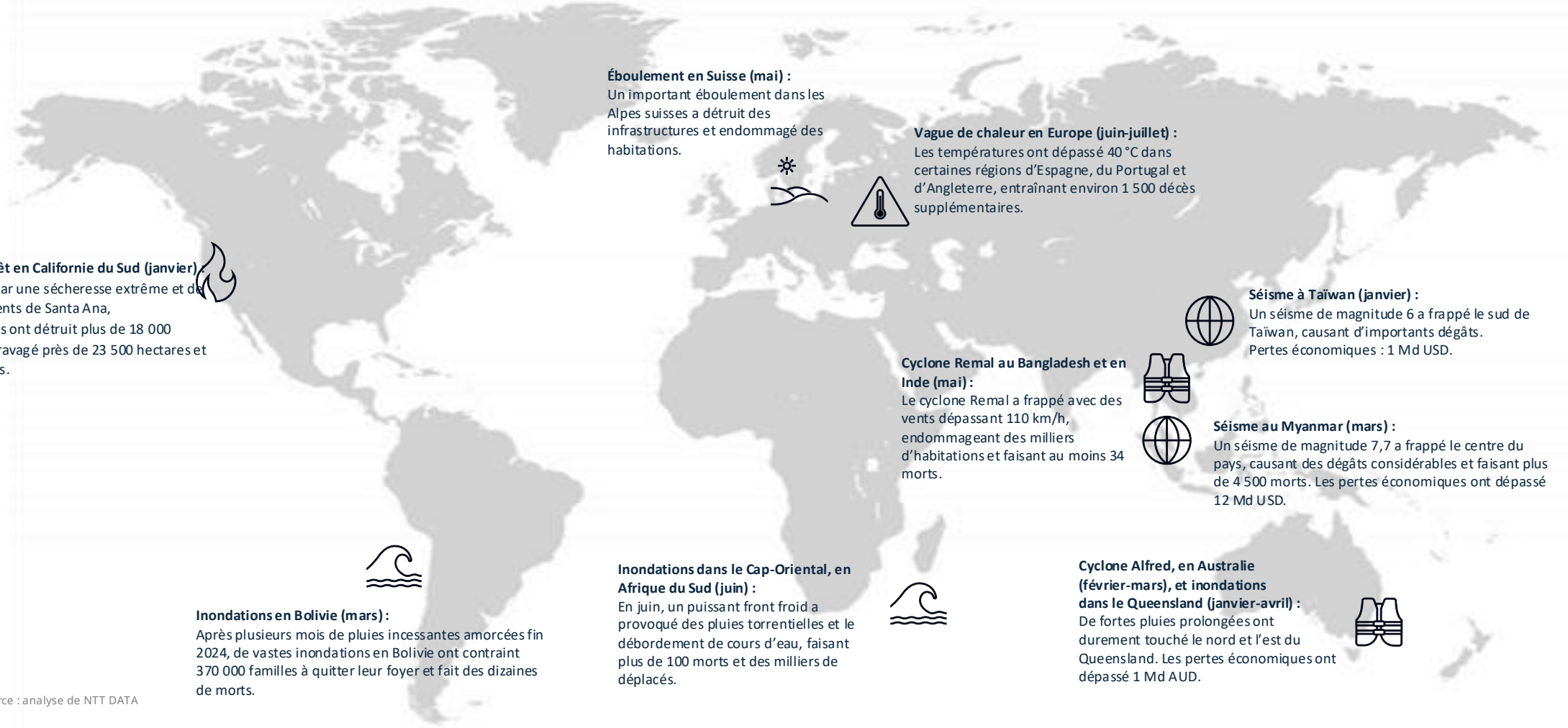
Les économies avancées sont en tête de la transition énergétique, soutenues par les investissements de grands assureurs.





Source : analyse interne de NTT DATA

Les effets de la crise climatique dans le monde en 2025



Éboulement en Suisse (mai) :
Un important éboulement dans les Alpes suisses a détruit des infrastructures et endommagé des habitations.

Vague de chaleur en Europe (juin-juillet) :
Les températures ont dépassé 40 °C dans certaines régions d'Espagne, du Portugal et d'Angleterre, entraînant environ 1 500 décès supplémentaires.

Feux de forêt en Californie du Sud (janvier) :
Alimentés par une sécheresse extrême et de puissants vents de Santa Ana, les incendies ont détruit plus de 18 000 structures, ravagé près de 23 500 hectares et fait 30 morts.

Séisme à Taïwan (janvier) :
Un séisme de magnitude 6 a frappé le sud de Taïwan, causant d'importants dégâts. Pertes économiques : 1 Md USD.

Cyclone Remal au Bangladesh et en Inde (mai) :
Le cyclone Remal a frappé avec des vents dépassant 110 km/h, endommageant des milliers d'habitations et faisant au moins 34 morts.

Séisme au Myanmar (mars) :
Un séisme de magnitude 7,7 a frappé le centre du pays, causant des dégâts considérables et faisant plus de 4 500 morts. Les pertes économiques ont dépassé 12 Md USD.

Inondations en Bolivie (mars) :
Après plusieurs mois de pluies incessantes amorcées fin 2024, de vastes inondations en Bolivie ont contraint 370 000 familles à quitter leur foyer et fait des dizaines de morts.

Inondations dans le Cap-Oriental, en Afrique du Sud (juin) :
En juin, un puissant front froid a provoqué des pluies torrentielles et le débordement de cours d'eau, faisant plus de 100 morts et des milliers de déplacés.

Cyclone Alfred, en Australie (février-mars), et inondations dans le Queensland (janvier-avril) :
De fortes pluies prolongées ont durement touché le nord et l'est du Queensland. Les pertes économiques ont dépassé 1 Md AUD.

Source : analyse de NTT DATA

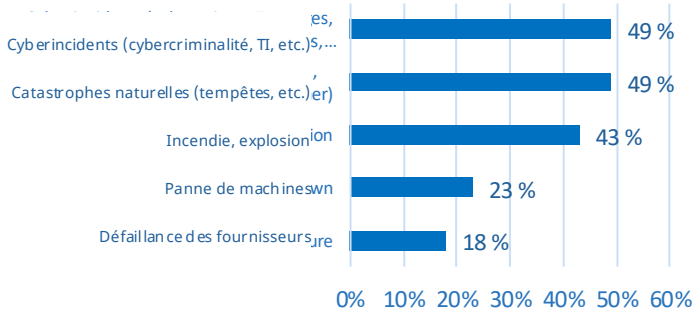
Le risque cyber, premier risque émergent pour les entreprises

La progression des deepfakes n'est pas linéaire. Leur prolifération virale dépasse celle de presque toutes les autres cybermenaces.

Le cyber, principal risque pour les entreprises selon la société

Les violations de données restent extrêmement coûteuses. Le coût moyen d'une violation de données a atteint **4,88 M USD**, tandis que l'automatisation permet aux acteurs malveillants d'intensifier leurs attaques contre les cibles les plus vulnérables, notamment les petites et moyennes entreprises.

Risques d'interruption d'activité : les 5 principales préoccupations



Source : Allianz Commercial

Déficit de compétences et niveau de préparation (IA et cyber)

Pénurie de talents en cybersécurité

64 %

(services financiers, biens de consommation et technologies)

Par ailleurs, seules **14 %** des organisations estiment disposer aujourd'hui des effectifs et des compétences nécessaires.

8 %

Depuis 2024, le déficit de compétences cyber s'est creusé : deux organisations sur trois font état de lacunes modérées à critiques, notamment d'un manque de talents et de compétences essentiels pour répondre à leurs exigences de sécurité.

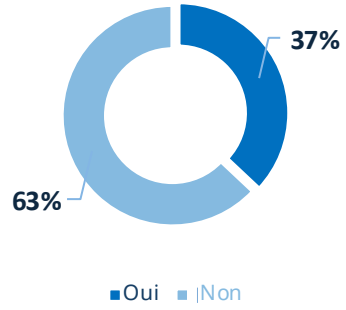
Source : Cybersecurity Talent Report 2025

Deepfakes et outils de sécurité

Les deepfakes générés par l'IA représentent désormais 40 % de l'ensemble des tentatives de fraude biométrique.

40 %

Votre organisation évalue-t-elle la sécurité des outils d'IA avant leur déploiement ?



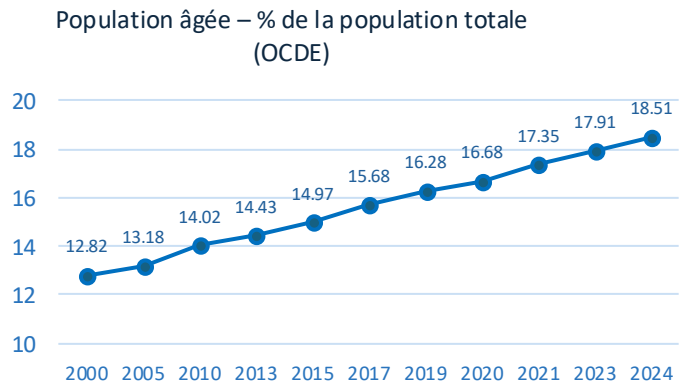
Source : WEF Cyber Outlook 2025

Longévité et déficit de financement des retraites

Affaiblissement des filets de protection sociale. Les pressions budgétaires persistantes ont considérablement fragilisé les dispositifs publics de protection sociale en Europe, entraînant d'importants déficits de financement des soins de santé, des régimes de retraite toujours plus restrictifs et une réduction des aides liées au handicap.

Longévité et mortalité

Progression continue de la part des personnes âgées de **65 ans ou plus** dans les pays de l'OCDE entre 2000 et 2024.



Source : Allianz Commercial

Déficit de financement des retraites

Part des 18-35 ans qui n'épargnent pas pour leur retraite.

40 %

(Cette estimation provient du rapport 2023 de la GFIA intitulé « Global protection gaps and recommendations for bridging them ».

Estimation du déficit mondial annuel de financement des retraites :

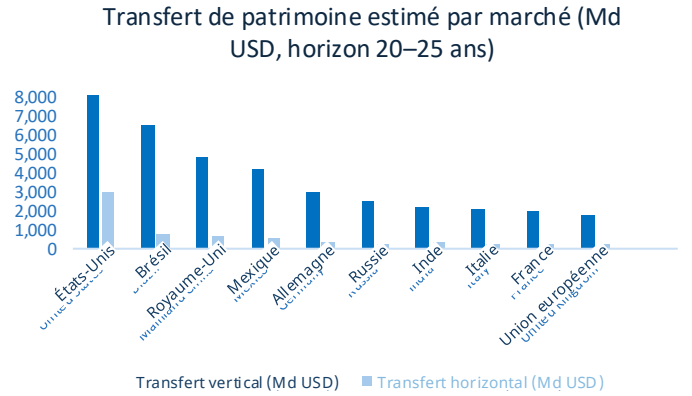
1 000 Md USD.

Cette estimation provient du rapport 2023 de la GFIA intitulé « Global protection gaps and recommendations for bridging them.

Source : Insurance Europe

Transmission de patrimoine

Environ **100 000 Md USD** devraient être transmis par les baby-boomers et les générations plus âgées. Selon UBS (via Visual Capitalist), la transmission intergénérationnelle mondiale de patrimoine — dite verticale — devrait dépasser **74 000 Md USD** au cours des 20 à 25 prochaines années.



Source : UBS Wealth Management Report 2025

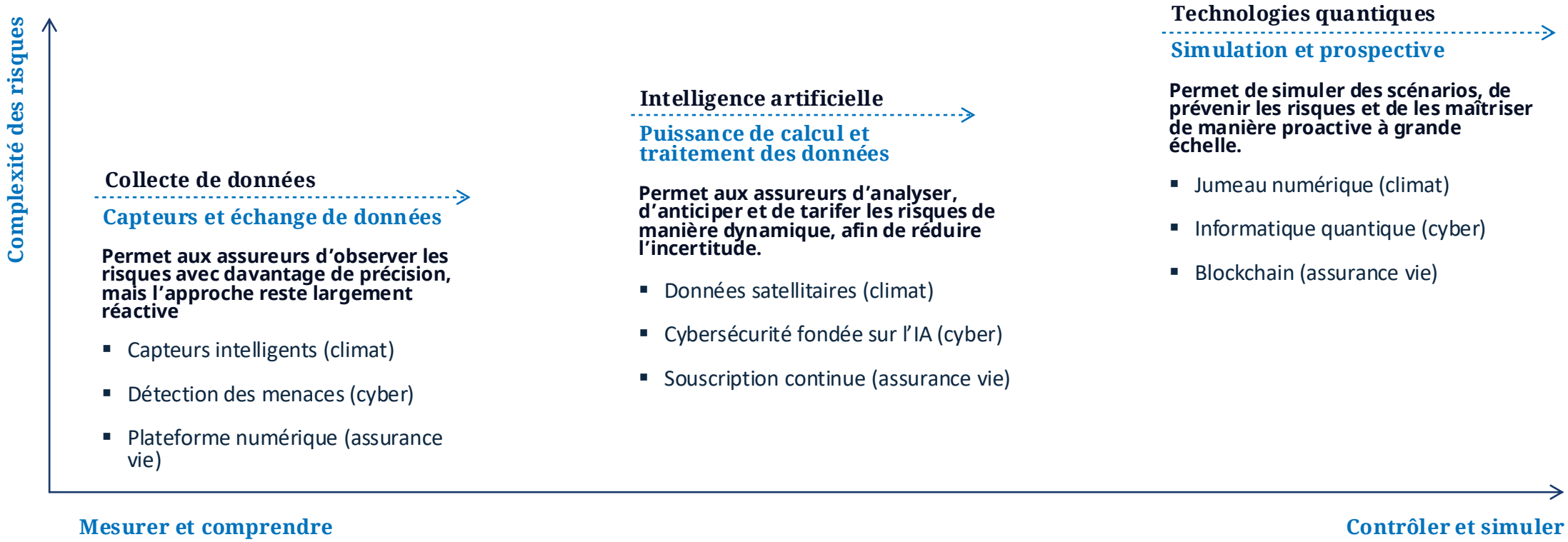


02.

Solutions / technologies clés

Leviers technologiques du risque en mouvement : de la mesure au contrôle

L'assurance évolue d'un modèle réactif de transfert des risques vers une approche proactive fondée sur la prévention et la simulation.



Crise climatique

Les solutions dédiées au climat et aux catastrophes naturelles mobilisent **l'imagerie satellite**, les jumeaux numériques, **la simulation et les modèles d'IA pour modéliser les risques de catastrophe naturelle, estimer les sinistres et les pertes, repérer les zones insuffisamment assurées et**, à terme, améliorer la souscription.

Solutions technologiques face à la crise climatique et aux enjeux de durabilité

Capteurs intelligents **traditionnels**

Les **capteurs intelligents** s'imposent comme une solution technologique puissante face à la crise climatique, car ils rendent l'action environnementale plus précise, plus rapide et déployable à grande échelle.

- Données en temps réel
- Capteur de qualité de l'air
- Consommation d'énergie
- Surveillance de la pollution
- Réduction des émissions
- Suivi des impacts

Aujourd'hui : satellites, données et IA

Les **données satellitaires** constituent une technologie essentielle dans la lutte contre le changement climatique, car elles offrent une vision mondiale, continue et objective de l'évolution de la planète en temps réel.

- Données météorologiques
- Détection précoce des tendances
- Surveillance de la déforestation
- Inondations et vagues de chaleur
- Souscription assistée par l'IA
- Prévision des catastrophes naturelles

Jumeaux numériques

Les **jumeaux numériques** constituent une solution technologique puissante face à la crise climatique, car ils permettent de simuler, de tester et d'optimiser des systèmes réels avant d'engager des changements coûteux ou risqués.

- Réplique virtuelle
- Modélisation des risques
- Modèle de résilience climatique

Cybersécurité

Chaque interaction numérique — envoyer un message, se connecter à une plateforme ou transférer de l'argent — repose sur un acte de confiance médiatisé par le code. La cybersécurité existe non pas parce que la technologie échoue, mais parce que les comportements humains, les incitations et la complexité créent inévitablement des vulnérabilités.

Solutions technologiques dans un monde complexe façonné par l'IA

Modèles de détection traditionnels

Les **modèles de détection** permettent d'identifier les activités malveillantes, les intrusions et les comportements anormaux dans les systèmes, les réseaux ou les données.

- Détection par signature
- Détection fondée sur des politiques de sécurité
- Détection comportementale
- Signatures + règles
- Machine learning + renseignement sur les menaces
- Anomalies + comportements

Modèle d'IA actuel

Un **modèle d'IA est un modèle informatique** qui mobilise le machine learning ou des techniques connexes pour détecter, anticiper ou contrer automatiquement les menaces de sécurité.

- Intelligence du risque en temps réel
- Souscription assistée par l'IA
- Formation à la cybersécurité fondée sur l'IA
- Renforcement des compétences des équipes
- Détection précoce des menaces
- Simulation d'attaques par l'IA

Quantique de demain

Les **ordinateurs quantiques** peuvent résoudre certains problèmes mathématiques beaucoup plus rapidement que les ordinateurs classiques. Cette capacité a un impact direct sur la cryptographie, qui sous-tend la quasi-totalité de la cybersécurité.

- Optimisation quantique
- Modélisation des risques à l'échelle de l'écosystème
- Cryptographie résistante aux attaques quantiques

Assurance vie et rentes

Le secteur passe progressivement de plateformes centralisées à des modèles reposant sur la blockchain et la DeFi — à commencer par des solutions de couverture des risques et des produits d'assurance vie adossés aux cryptoactifs —, sous l'effet de la transparence, de l'automatisation et de nouveaux modèles de capital.
Cette évolution se poursuit, sans pour autant avoir remplacé l'assurance vie traditionnelle.

Solutions technologiques en assurance vie et rentes

Plateforme numérique traditionnelle

Les **dispositifs connectés** portables recueillent en continu des données sur l'activité, la santé et les signaux biométriques afin de faciliter le suivi, l'analyse et la prise de décision.

- Données en temps réel
- Capteur de données corporelles
- Suivi de l'activité
- Évaluations non médicales
- Analyse des risques
- Détection des situations d'urgence

Souscription continue actuelle

L'automatisation rend possible une souscription continue permettant d'identifier les assurés et d'évaluer leur état physique et leur état de santé.

- Données de santé
- Reconnaissance des empreintes digitales
- Capteurs faciaux et vocaux
- Automatisation
- Détection précoce des tendances
- Souscription en temps réel

Blockchain de demain

La **blockchain** permet de gérer les actifs et de constituer un patrimoine pour les seniors.

- Gestion documentaire
- Gestion de patrimoine
- Smart contract



03.

Sélection et cas d’usage emblématiques

Le risque en mouvement : évolution de l'intelligence du risque

Les données sont devenues le moteur central du modèle économique de l'assurance. Elles permettent au secteur de relever ses défis les plus urgents — des risques automobiles analysés grâce à la télématique aux **risques systémiques complexes** —, tout en améliorant l'expérience client et en favorisant l'excellence opérationnelle.



Capteurs intelligents + années 2000
Plateforme numérique

Prévention immédiate des accidents, encouragement des changements de comportement et réduction de la fréquence des sinistres

roost, Olé, Coalition, LEAKBOT, AZOS, SQUALIFY

Roost s'est associé à HomeAdvisor, la plus grande place de marché américaine mettant en relation les propriétaires avec plus de 200 000 professionnels présélectionnés pour leurs projets d'aménagement et de rénovation. Ce réseau de professionnels est accessible directement depuis les applications mobiles de Roost et de ses partenaires, proposées à leurs couleurs.

Modèles de détection + 2010
Souscription continue

Fait évoluer l'assurance d'une logique réactive à une logique proactive, favorise des modes de vie plus sains et permet de proposer des programmes personnalisés.

bowtie, sentra, FAEGER, BESTOW, TIDAL CYBER, INFINIUM

Bowtie s'appuie sur la technologie pour rendre la protection plus accessible et plus abordable. Cette base peut soutenir l'assurance intégrée dans les écosystèmes de gestion de patrimoine et de bien-être, en associant les besoins de protection du quotidien à la planification financière.

Données satellitaires et géospatiales + 2020
IA + blockchain

Anticipe les risques à grande échelle ou systémiques avant qu'ils ne surviennent et soutient des mesures préventives à l'échelle macro.

GEOX AI, Pale Blue, QUANTINUUM, KIPU quantum, Reality Defender, DigitalOwl, Nearmap, zesty AI, QuEra Computing Inc., Simbian, meanwhile, infineo

La solution d'IA 3D de GeoX a caractérisé 320 millions de biens immobiliers dans le monde et peut en extraire tous les paramètres pertinents.

Crise climatique

Nearmap, spécialiste du suivi 3D pour une réponse rapide aux catastrophes

Nearmap

Présentation de l'entreprise : Nearmap, spécialiste du suivi 3D pour une intervention rapide en cas de catastrophe
Technologies : intelligence artificielle, données satellitaires
Pays : Australie

Synthèse exécutive

Images haute résolution. Modélisation 3D. Prévisions fondées sur l'IA. Technologie de prise de vue développée en interne. Et une suite d'outils géospatiaux permettant aux clients d'agir concrètement. Cette intelligence géospatiale répond aux défis actuels en transformant les images en informations exploitables et en réponses concrètes.

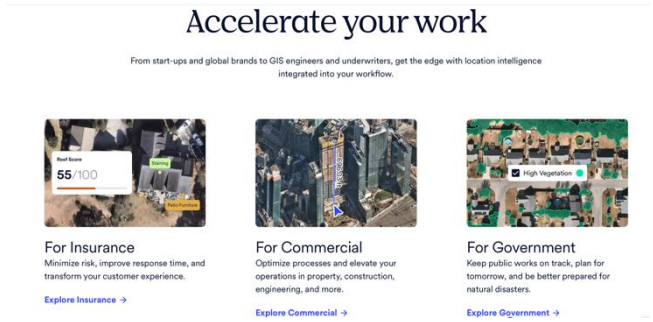
Besoin métier

- Des données cartographiques obsolètes et peu détaillées limitent la visibilité et ralentissent la prise de décision.
- Les visites fréquentes sur le terrain sont coûteuses et inefficaces.
- Les images conventionnelles ne fournissent pas d'informations exploitables pour l'évaluation des risques et la planification.

Solution

- Des images aériennes haute résolution, régulièrement actualisées, fournissent des données visuelles à jour.
- L'IA et l'analytique extraient des informations exploitables à partir des images brutes.
- L'accès via le cloud permet d'examiner les sites à distance, à tout moment.
- Les API permettent d'intégrer l'intelligence géospatiale aux systèmes d'entreprise existants.
- Les vues historiques et 3D permettent de détecter les changements et d'analyser leur évolution dans le temps.

Résultats



Abonnements récurrents aux services d'intelligence géospatiale et d'imagerie aérienne.
Frais d'API et frais d'utilisation pour l'intégration des données.
Fonctionnalités premium et modules de données complémentaires, proposés en plus de l'accès de base.
Services professionnels et conseil.
Contrats avec de grandes entreprises et des organismes publics.

Indicateurs clés

Indicateurs clés	Résultat
Population américaine couverte	87 %
Distance d'échantillonnage au sol (GSD)	4,4 cm
Superficie couverte au cours des 6 derniers mois	420 000 km²
Zones urbaines couvertes	1 740

Données satellitaires

Données en temps réel

Modèles d'IA

Informations exploitables

Zesty.ai : analyse des risques immobiliers et intelligence décisionnelle fondées sur l'IA agentique

Présentation de l'entreprise : solutions d'analyse des risques immobiliers et d'intelligence décisionnelle fondées sur l'IA agentique pour le secteur de l'assurance IARD
Technologie : IA agentique
Pays : États-Unis

Synthèse exécutive

Zesty.ai est une insurtech américaine spécialisée dans l'intelligence du risque. Ses solutions d'analyse des risques immobiliers et d'intelligence décisionnelle fondées sur l'IA agentique permettent aux assureurs IARD d'améliorer la souscription, la tarification et la gestion des risques catastrophiques et immobiliers grâce à des modèles d'IA avancés.

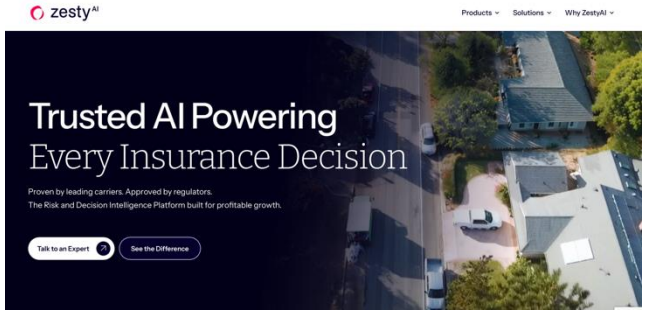
Besoin métier

- Les modèles de risque traditionnels reposent sur de vastes zones géographiques et des données obsolètes, sans refléter le risque réel à l'échelle de chaque bien.
- Les pertes catastrophiques liées aux feux de forêt, à la grêle, au vent et à l'eau augmentent et restent difficiles à prévoir avec les outils existants.
- La souscription et la tarification manquent d'informations granulaires issues du terrain pour évaluer chaque bien.
- Collecte de données lente, manuelle et imprécise

Solution

- Modèles de risque par péril : feux de forêt (Z-FIRE™), grêle (Z-HAIL™), vent (Z-WIND™), tempêtes (Z-STORM™) et dégâts des eaux hors événements météorologiques (Z-WATER™).
- Informations détaillées sur chaque bien, notamment l'âge, l'état, le matériau et la géométrie de la toiture, ainsi que d'autres caractéristiques structurelles.
- Outils de veille concurrentielle et réglementaire — comme ZORRO Discover — permettant d'automatiser les recherches dans les dépôts réglementaires.
- Résultats de modèles exploitables pour la souscription, la tarification, la gestion du risque de portefeuille, les renouvellements et la réassurance.
- Déploiement de la plateforme via API, traitements par lots ou interface web, avec une documentation conforme aux attentes des régulateurs.

Résultats



Sources de données
Imagerie aérienne haute résolution et oblique + vision par ordinateur.
Permis, données cadastrales, climatologie, topographie et couches de végétation.
Données propriétaires des assureurs sur l'historique de sinistralité.

Approche de modélisation
Modèles de gradient boosting (GBM) : elles apprennent les interactions complexes entre les caractéristiques des biens et les conditions environnementales, tout en restant explicables pour les actuaires et les régulateurs. • Les modèles sont validés à partir de données historiques réelles de sinistres, et non de scénarios simulés. • La mise à jour continue des données garantit que les modèles reflètent l'évolution des expositions.

Indicateurs clés

Indicateurs clés	Résultat
Autorisations réglementaires	Plus de 70 autorisations réglementaires délivrées par des États américains
Précision prédictive	Les modèles ont atteint un taux de réussite de 99,7 % lors d'une évaluation rétrospective des risques de tempête.
Couverture du parc immobilier	Plus de 97 % du parc immobilier américain couvert, avec une précision à l'échelle locale

IA agentique

Données en temps réel

Imagerie aérienne, données structurées et variables climatiques

Meilleure acceptation par les régulateurs et automatisation des workflows

Cybersécurité

Simbian AI : sécuriser l'avenir avec des agents d'IA au service de la cyberdéfense

Simbian

Présentation de l'entreprise : solutions de sécurité de l'IA couvrant l'ensemble du cycle de vie
Technologie : IA agentique appliquée à la cybersécurité
Pays : États-Unis

Synthèse exécutive

Permet aux équipes des opérations de sécurité de déployer des agents autonomes capables de trier les alertes, de rechercher activement les menaces et de déclencher des mesures de réponse dans les environnements cloud et d'entreprise.

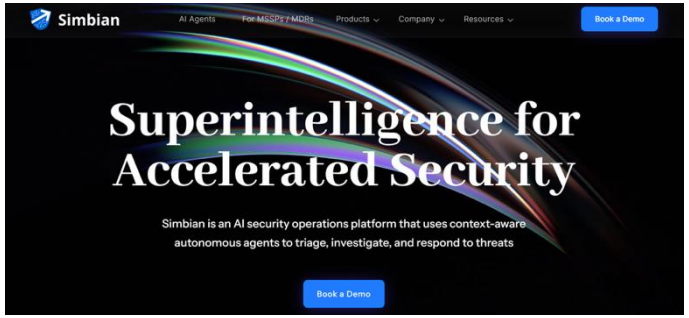
Besoin métier

- L'IA introduit de nouveaux risques de sécurité que les outils traditionnels de cybersécurité ne sont pas conçus pour détecter ou atténuer, notamment les hallucinations, les entrées adversariales, les attaques fondées sur les prompts et les fuites de données.
- L'utilisation non contrôlée et non gouvernée de l'IA — la « shadow AI » — expose les entreprises à des risques de conformité, de confidentialité et à des risques opérationnels lorsque les collaborateurs et les développeurs adoptent des outils d'IA en dehors des cadres de gouvernance.
- Les entreprises ne disposent pas d'une visibilité et d'une protection de bout en bout sur l'ensemble du cycle de vie de l'IA, du développement des modèles à leur déploiement et à leur utilisation en temps réel.
- Les agents d'IA et les systèmes multimodaux — LLM, vision par ordinateur, etc. — élargissent la surface d'attaque et créent des vecteurs de risque fortement interconnectés que les outils traditionnels ne peuvent pas cartographier.

Solution

- AI Firewall : applique en temps réel des garde-fous aux prompts et aux résultats afin de bloquer les entrées et sorties non sécurisées.
- Red teaming automatisé de l'IA : réalise en continu des tests adversariaux pour évaluer la robustesse et la fiabilité des systèmes.
- AI Lens (découverte et contrôle de l'usage de l'IA) : offre une visibilité sur les usages de la « shadow AI » et permet d'appliquer des politiques fondées sur les rôles.
- Model Scanning : analyse statique et dynamique des modèles afin de détecter les vulnérabilités, les logiciels malveillants et les problèmes de conformité.

Résultats



Protection sur l'ensemble du cycle de vie :

• Développement et R&D : l'analyse des modèles et le red teaming identifient les vulnérabilités avant le déploiement.
• Déploiement et exécution : des pare-feu en temps réel et des contrôles d'usage protègent toutes les interactions et surveillent les résultats.
• Gouvernance des usages : AI Lens et l'application des politiques offrent une visibilité sur l'utilisation de l'IA par les collaborateurs, les développeurs et les agents.

Indicateurs clés

Indicateurs clés	Résultat
Croissance	Intégration à plus de 75 outils de sécurité et résolution rapide des incidents
Couverture des garde-fous	Plus de 60 garde-fous intégrés pour l'IA, notamment la protection des données personnelles (PII), la sécurisation des prompts et les filtres à l'exécution.
Adoption par les entreprises	Utilisé par de grandes entreprises internationales des secteurs de la finance, des technologies et de la sécurité, selon les reconnaissances obtenues et les déploiements mentionnés.

Sécurité de l'IA

Sécurité des données

Données en temps réel

Solutions d'entreprise

Contrer les menaces liées à l'IA grâce à l'IA

QuEra : la sécurité quantique dans un avenir numérique

QuEra Computing Inc.

Présentation de l'entreprise : la technologie quantique transforme la manière dont les assureurs appréhendent la réalité, gèrent l'incertitude et collaborent au sein des écosystèmes, ouvrant la voie à des systèmes de protection plus résilients, inclusifs et adaptatifs.
Technologies : cybersécurité, technologie quantique
Pays : États-Unis

Synthèse exécutive

Depuis 2018, QuEra fait progresser la technologie des atomes neutres, depuis ses origines dans les laboratoires de Harvard et du MIT jusqu'à des déploiements dans le cloud et sur site. Aujourd'hui, soutenue par des investisseurs de premier plan, l'entreprise fait passer cette technologie des laboratoires aux déploiements chez les clients. La perspective de systèmes à grande échelle et tolérants aux fautes marque seulement le début de cette évolution.

Besoin métier

- Limites de l'informatique classique : de nombreux problèmes scientifiques, d'optimisation, de simulation et de science des matériaux deviennent impossibles à traiter efficacement sur des ordinateurs classiques en raison de la croissance exponentielle de leur complexité.
- Passage à l'échelle du matériel quantique et correction des erreurs : construire des systèmes quantiques à la fois puissants et fiables — donc tolérants aux fautes — reste un défi technique majeur.
- Obstacles à l'accès : peu d'organisations peuvent accéder à des systèmes quantiques avancés, et les premiers ordinateurs quantiques exigent souvent une expertise approfondie et des infrastructures spécialisées.

Solution

- Partenariats hybrides quantique-classique : intégration à des plateformes hybrides, comme celle de QMware, afin d'élargir les cas d'usage.
- Feuille de route vers des systèmes tolérants aux fautes : programme en plusieurs étapes visant à construire des systèmes de 10, puis 30 et 100 qubits logiques, afin de rendre l'informatique quantique plus fiable et déployable à grande échelle.
- QuEra Quantum Alliance : programme de partenariat destiné à accélérer le déploiement mondial et les applications de l'informatique quantique fondée sur des atomes neutres.

Résultats



Accès et intégration
• Accès cloud via AWS Braket : les chercheurs et les développeurs peuvent exécuter leurs workloads au moyen d'API cloud.
• Déploiements sur site : les clients qui ont besoin d'une faible latence ou d'une infrastructure sécurisée ou dédiée peuvent héberger localement les systèmes QuEra.
• Outils logiciels : des outils comme Bloqade permettent de concevoir, de formaliser et de tester des problèmes sur le matériel de QuEra.

Indicateurs clés

Indicateurs clés	Résultat
Financement et investissement	Levée de fonds de série B de plus de 230 M USD, menée par de grands investisseurs — Google, SoftBank, NVIDIA NVentures, entre autres — afin d'accélérer le développement de systèmes quantiques évolutifs et tolérants aux fautes.
Échelle du matériel quantique	Système Aquila à 256 qubits fondé sur des atomes neutres et accessible au public — l'un des plus grands systèmes disponibles aujourd'hui.
Avancement de la feuille de route	Publication d'une feuille de route de correction des erreurs quantiques visant 100 qubits logiques d'ici 2026.

Technologie quantique

Données dynamiques

Systèmes quantiques à grande échelle au-delà des laboratoires de recherche

Assurance vie et rentes

Bestow : numériser l'ensemble du cycle de vie

BESTOW

Présentation de l'entreprise : Bestow a cédé son activité d'assurance vie directe aux particuliers afin de se consacrer pleinement à sa plateforme SaaS d'entreprise destinée aux assureurs spécialisés en assurance vie et rentes.
Technologies : API, modernisation des plateformes
Pays : États-Unis

Synthèse exécutive

Bestow associe son expertise technologique et sa maîtrise des données à une connaissance approfondie du secteur de l'assurance afin de simplifier les opérations dans toute l'organisation, de la stratégie d'entreprise à l'expérience client.

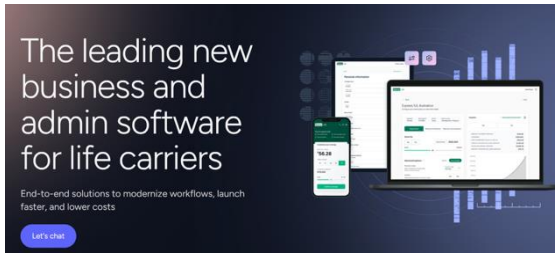
Besoin métier

- Les processus traditionnels d'assurance vie sont lents, manuels et coûteux, ce qui nuit à l'expérience client et freine la croissance des assureurs.
- De nombreux assureurs ne disposent pas d'une infrastructure numérique moderne permettant de fluidifier les devis, la souscription et la gestion des contrats sur l'ensemble des canaux.
- La souscription traditionnelle exige souvent des examens médicaux et de longs délais d'attente, ce qui crée des frictions pour les clients et peut les conduire à abandonner leur démarche.
- Sans transformation numérique, la chaîne de valeur de l'assurance vie reste fragmentée.

Solution

- Numériser l'ensemble du cycle de vie — du devis et de la simulation en ligne à la demande d'assurance, à la souscription, à la finalisation, à la mise en vigueur, à l'émission et à la gestion du contrat.
- Offrir une expérience multicanale fluide et cohérente aux clients et aux agents, en ligne, par téléphone et en face à face.
- Automatiser la souscription et la prise de décision grâce à des logiques fondées sur les données et à des moteurs de recommandation, afin de réduire les interventions manuelles et d'accélérer les processus.
- Moderniser la distribution et les ventes au moyen d'outils réactifs qui améliorent la conversion et la productivité des agents.

Résultats



- Parcours de demande simplifié en ligne : les clients et les agents effectuent leurs démarches en ligne à l'aide d'outils de devis, de simulation et de souscription.
- Moteur de règles avancé et automatisation : les logiques de souscription et les moteurs de recommandation réduisent les traitements manuels et améliorent la qualité des décisions.
- Suite unifiée de gestion des contrats : les portails clients centralisent les documents, les paiements, la gestion courante et les fonctionnalités en libre-service, réduisant ainsi les coûts d'assistance.
- Souplesse d'intégration : les API et les outils SaaS de Bestow s'intègrent aux écosystèmes existants des assureurs pour accélérer le déploiement et soutenir l'innovation continue.
- Expertise des données : la plateforme mobilise les données et l'analytique pour aider les assureurs à optimiser la tarification, le marketing et l'adéquation des produits sur l'ensemble des canaux.

Indicateurs clés

Indicateurs clés	Résultat
Délai de mise sur le marché	Produits lancés en moins de 6 mois, contre plusieurs années auparavant.
Réduction des coûts	Réduction de 45 % du coût d'acquisition par contrat au cours de la première année.
Conversion et croissance	Taux de conversion multipliés par 3 grâce à un parcours de vente numérique fluide.

Une intégration souple et modulaire pour permettre aux assureurs de se moderniser rapidement.

Solution numérique

Réduction significative des coûts

Meanwhile : gestion de patrimoine fondée sur la blockchain

meanwhile

Présentation de l'entreprise : la technologie quantique transforme la manière dont les assureurs appréhendent la réalité, gèrent l'incertitude et collaborent au sein des écosystèmes, ouvrant la voie à des systèmes de protection plus résilients, inclusifs et adaptatifs.
Technologies : cybersécurité, technologie quantique
Pays : États-Unis

Synthèse exécutive

L'assurance vie libellée en Bitcoin devient un outil de préservation du patrimoine : elle n'est plus seulement une protection, mais aussi une réserve de valeur et une couverture contre l'inflation pour les patrimoines internationaux nativement fondés sur les cryptoactifs. Cette approche associe assurance vie, gestion de patrimoine et préparation de la retraite.

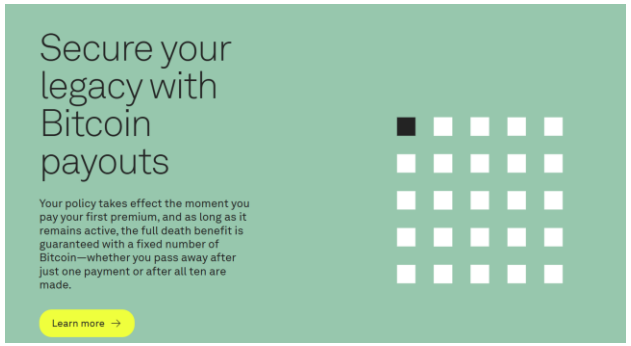
Besoin métier

- L'assurance vie traditionnelle est libellée en monnaie fiduciaire, dont la valeur est érodée à long terme par l'inflation et la dépréciation monétaire — une préoccupation majeure pour les détenteurs de Bitcoin et les épargnants internationaux.
- L'offre financière mondiale ne propose pas suffisamment de solutions d'épargne et de protection de long terme nativement fondées sur le Bitcoin, conformes à la réglementation et adaptées à la planification successorale.
- Dans des environnements monétaires volatils, la transmission de patrimoine entre les générations ne préserve pas toujours le pouvoir d'achat, tandis que les assureurs traditionnels répondent mal aux besoins des investisseurs fortement exposés aux cryptoactifs.

Solution

- Première compagnie d'assurance vie au monde entièrement libellée en Bitcoin : les primes, la valeur des contrats et les prestations sont toutes exprimées en BTC.
- Propose une assurance Bitcoin Whole Life permettant aux assurés de protéger, de faire fructifier et de transmettre leur patrimoine entre les générations, sans exposition aux monnaies fiduciaires.
- Fournit aux détenteurs de Bitcoin à long terme des outils de planification à fiscalité optimisée, avec la possibilité d'obtenir une avance sur contrat sans déclencher d'imposition sur les plus-values.

Résultats



- Produit Bitcoin Whole Life : structure comparable à celle d'une assurance vie entière traditionnelle, mais entièrement libellée en Bitcoin.
- Les contrats accumulent une valeur de rachat en BTC, permettent d'emprunter et d'effectuer des retraits partiels dans un cadre fiscal avantageux, et constituent un outil de planification successorale pour les foyers détenant un patrimoine important en Bitcoin.
- Meanwhile s'appuie également sur des stratégies prudentes de prêt et de crédit privé afin de générer un rendement sur les fonds en BTC.

Indicateurs clés

Indicateurs clés	Résultat
Leadership en matière d'innovation	Premier assureur vie au monde à libeller ses contrats en Bitcoin, ouvrant une nouvelle catégorie de produits financiers en Bitcoin à long terme.
Reporting audité en BTC	Première entreprise à publier des états financiers audités entièrement libellés en Bitcoin, démontrant ainsi sa transparence opérationnelle.
Positionnement sur le marché	Positionnée à la convergence de l'assurance, des cryptoactifs et de la finance décentralisée, l'entreprise cible une clientèle fortunée et des épargnants principalement investis en BTC.

Technologie blockchain

Processus documentaire complexe

Gestion de patrimoine

Cas d’usage emblématiques

Cas d’usage emblématiques

En 2025, les insurtechs spécialisées dans l’assurance des entreprises se concentrent sur des risques supérieurs à 5 M USD, pour lesquels les risques cyber et climatiques ainsi que les branches spécialisées exigent des données avancées et une intelligence de souscription renforcée.

Les partenariats stratégiques, leviers de croissance et de résilience.

Répondre aux enjeux de long terme liés à la longévité, à la santé et au bien-être financier constitue une priorité stratégique pour les assureurs et les institutions financières. Ces enjeux couvrent les technologies, les données, la réglementation et les comportements des clients : il n’est donc ni efficient ni viable pour une organisation de développer seule l’ensemble des capacités requises. Les partenariats stratégiques et les écosystèmes sont ainsi essentiels pour gagner en rapidité, changer d’échelle et renforcer la résilience.

Sur le plan opérationnel, les partenariats les plus performants apportent des capacités technologiques adaptées aux déploiements à l’échelle de l’entreprise, notamment :

- des moteurs d’IA et des capacités d’orchestration, reposant sur des ontologies propres à l’assurance afin de produire des résultats directement exploitables pour la prise de décision ;
- une expérimentation rapide et un passage à l’échelle grâce à des PoC, des MVP et des pilotes industrialisables par des équipes de réalisation dédiées et pluridisciplinaires ;
- une gouvernance et une conformité dès la conception, intégrant les garde-fous de l’IA, la sécurité, la confidentialité et la gestion de l’ensemble du cycle de vie afin de répondre aux exigences réglementaires et réputationnelles ;
- une intégration fluide reliant les systèmes cœur aux sources de données externes et aux plateformes SaaS d’entreprise, sans perturber les opérations existantes.

Surtout, certains cas issus de ces écosystèmes montrent que l’association de l’assurance, des services de santé, de l’engagement numérique et de nudges comportementaux produit des résultats mesurables pour l’entreprise et les clients.

Cas d'usage emblématiques / GeoX + NTT DATA

Une nouvelle référence pour la modélisation des risques systémiques

Présentation de l'entreprise : GeoX est une société d'analytique fondée sur l'IA et l'imagerie aérienne, qui fournit au secteur de l'assurance des données géospatiales sur les biens immobiliers.
Centre d'innovation : NTT Innovation Laboratory Israel
Technologies : données satellitaires, jumeaux numériques
Phase : pilote / passage à l'échelle / intégration

Besoin métier

- Intensification des risques climatiques et lacunes dans leur modélisation.
- Évolution constante des risques liés aux biens en raison des transformations des bâtiments et de leur environnement.
- Inefficacités dans la souscription et la gestion des sinistres.

Indicateurs clés

Indicateur	Résultat / valeur	Impact métier
Biens immobiliers analysés	**Plus de 320 millions de biens immobiliers**	Permet une évaluation complète des risques et une souscription à grande échelle
Points de données par bien immobilier	**40 attributs par bien immobilier**	Améliore la précision du profil de risque des biens immobiliers
Nombre total de points de données sur les biens immobiliers	**Plus de 8 milliards de points de données**	Soutient l'analytique avancée et la production d'informations fondées sur l'IA
Temps d'accès aux données	**Moins d'une seconde**	Permet la souscription en temps réel et accélère la prise de décision

Ce que la solution permet

- Expansion vers de nouveaux marchés et de nouvelles branches d'activité
- Extension des intégrations API
- Codéveloppement de fonctionnalités supplémentaires

Solution

- Modélisation 3D des biens immobiliers à grande échelle. Compréhension précise des structures complexes, de la géométrie des toitures, du volume et de l'élévation des bâtiments — des données essentielles à la modélisation des aléas.
- Détection automatisée des changements. L'utilisation d'images prises avant et après un événement permet de quantifier les dommages structurels causés par les catastrophes naturelles plus rapidement, plus sûrement et plus précisément qu'une évaluation manuelle.
- Modernisation de la gestion des sinistres. La modélisation automatisée des montants d'indemnisation réduit les délais, les erreurs et la fraude, accélère les règlements et génère d'importants gains d'efficience.



Ce qui la distingue

- Ressources techniques
- Environnement de test
- Gouvernance et alignement des parties prenantes
- Accompagnement à l'intégration

Jumeaux numériques 3D des biens immobiliers

Scores de risque et niveaux d'aléa

Estimations automatisées des indemnisations

Alertes de fraude fondées sur la détection d'anomalies

Cas d’usage emblématiques / Reality Defender

Technologie de pointe pour détecter les deepfakes générés par l’IA

Présentation de l’entreprise : Reality Defender est une plateforme fondée sur l’IA qui détecte en temps réel les deepfakes et les contenus synthétiques afin de protéger les organisations contre la fraude, la désinformation et l’usurpation d’identité numérique.
Centre d’innovation : NTT Innovation Laboratory Israel
Technologies : IA, détection des cybermenaces
Phase : pilote / passage à l’échelle / intégration

Besoin métier

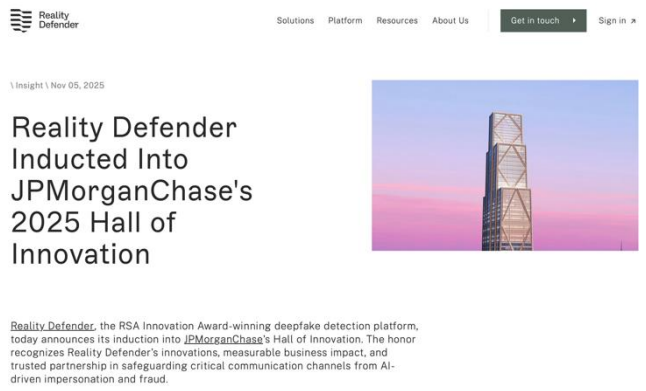
- Deepfakes favorisant la fraude, l’usurpation d’identité et la prise de contrôle de comptes
- Lenteur des processus manuels de vérification et d’investigation
- Hausse des pertes financières et des coûts opérationnels
- Érosion de la confiance des clients et de la réputation de la marque
- Absence de capacités de détection en temps réel à grande échelle sur l’ensemble des canaux numériques

Solution

- Détecte en temps réel les deepfakes et les contenus synthétiques
- S’intègre directement via API aux workflows de sécurité existants
- Automatise la détection de la fraude et les mesures de réponse
- Se déploie à l’échelle des systèmes d’entreprise et des points de contact client
- Permet une adoption flexible : SaaS, pilotes, coconception et partenariats d’entreprise

Indicateurs clés

Indicateur	Résultat / valeur	Impact métier
Réduction des coûts	**Réduction de 20 %**	Réduction des coûts liés à la fraude
Efficience opérationnelle	**60 % plus rapide**	Accélère le profilage des cyberrisques
Expérience client	**NPS de 96 %**	Renforce la confiance et améliore l’expérience client



Ce que la solution permet

- Prise de décision et réponse aux incidents plus rapides
- Réduction de la charge opérationnelle
- Onboarding numérique et authentification plus sûrs
- Confiance accrue des clients dans les canaux numériques
- Capacité de déploiement à grande échelle sur plusieurs marchés, selon des standards adaptés aux entreprises

Ce qui la distingue

- Détection en temps réel fondée sur l’IA, plutôt qu’analyse après incident
- Solution prête pour un déploiement en entreprise, éprouvée auprès de banques internationales comme JPMorgan
- Modèles de collaboration flexibles : SaaS, pilotes et codéveloppement
- ROI élevé et mesurable, associé à des résultats métier clairement établis
- Positionnement en phase de passage à l’échelle, avec une expansion rapide sur le marché

Détection des cybermenaces

API de détection

Protection des banques internationales

Prévention de la fraude

Cas d'usage emblématiques / Digital Owl

Transformer des dossiers médicaux complexes en données structurées

DigitalOwl

Présentation de l'entreprise : Digital Owl est une plateforme de référence fondée sur l'IA pour les secteurs de l'assurance et du droit. Elle transforme des dossiers médicaux complexes en données structurées afin d'accélérer et de fiabiliser leur examen, tout en améliorant la prise de décision.
Centre d'innovation : NTT DATA – Insurance and AI Innovation (Enterprise AI Platform)
Technologies : plateformes tout-en-un / souscription en assurance vie / gestion des workflows
Phase : pilote / passage à l'échelle / intégration

Besoin métier

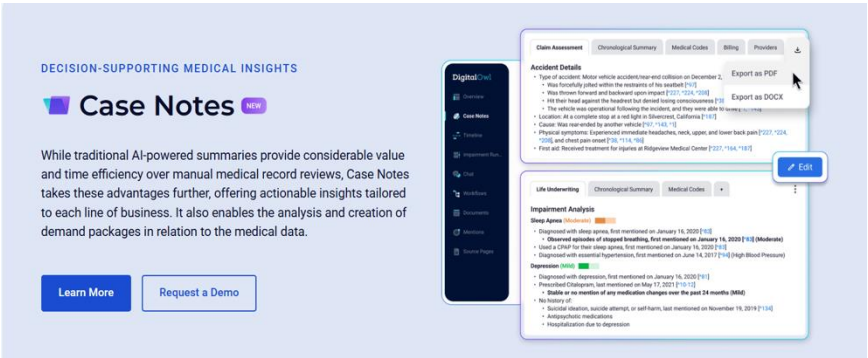
- Inefficience de l'examen manuel des dossiers médicaux : l'analyse manuelle de ces documents mobilise beaucoup de temps.
- Surcharge et duplication de l'information : les professionnels de l'assurance et du droit peinent à extraire les informations essentielles de dossiers médicaux volumineux et redondants.
- Manque de transparence et résultats opaques : de nombreux outils d'IA génériques produisent des synthèses sans éléments probants ni explicabilité.

Indicateurs clés

Indicateur	Résultat / valeur	Impact métier
Efficience	**Réduction de 72 % du temps d'examen**	Permet une évaluation complète des risques et une souscription à grande échelle
Évolutivité et couverture	**Réduction de 90 % du volume de pages**	Capacité à traiter des milliers de pages, y compris des documents manuscrits et des formats de fichiers variés
Indicateurs de croissance de l'entreprise	**Plus de 70 collaborateurs**	Dont des data scientists, des ingénieurs et des experts métier
Précision	**97.**	Grande précision dans l'interprétation des données médicales et dans les résultats produits

Solution

- La plateforme Digital Owl mobilise l'IA, le traitement automatique du langage naturel (NLP) et des techniques génératives pour transformer les dossiers médicaux en informations structurées et exploitables dans les workflows de l'assurance et du droit.
- Données structurées : l'IA ingère les données médicales non structurées et les transforme en informations directement exploitables par les systèmes.
- Transparence : accès en un clic aux éléments probants dans les documents d'origine.
- Précision et rapidité élevées : réduction significative des temps d'examen sans perte de niveau de détail.



Ce que la solution permet

- Partenariats stratégiques avec des assureurs et des cabinets afin d'intégrer les workflows d'IA aux processus cœur de souscription, de gestion des sinistres et d'analyse juridique.
- Extension des API, des capacités d'intégration avec les partenaires et des déploiements en entreprise.
- Taux d'adoption dans les workflows de souscription et d'examen juridique, utilisés comme mesure interne de l'impact opérationnel.

Ce qui la distingue

- Capacités technologiques : moteurs d'IA, orchestration et développement d'ontologies propres à l'assurance
- Tests et expérimentation : PoC, MVP et pilotes conçus pour passer à l'échelle, menés avec des équipes FDE
- Gouvernance et conformité : garde-fous de l'IA, sécurité, confidentialité et gestion du cycle de vie
- Accompagnement à l'intégration : systèmes cœur, données externes et plateformes SaaS d'entreprise

IA et NLP

Scores de risque et niveaux d'aléa

Optimisation des workflows



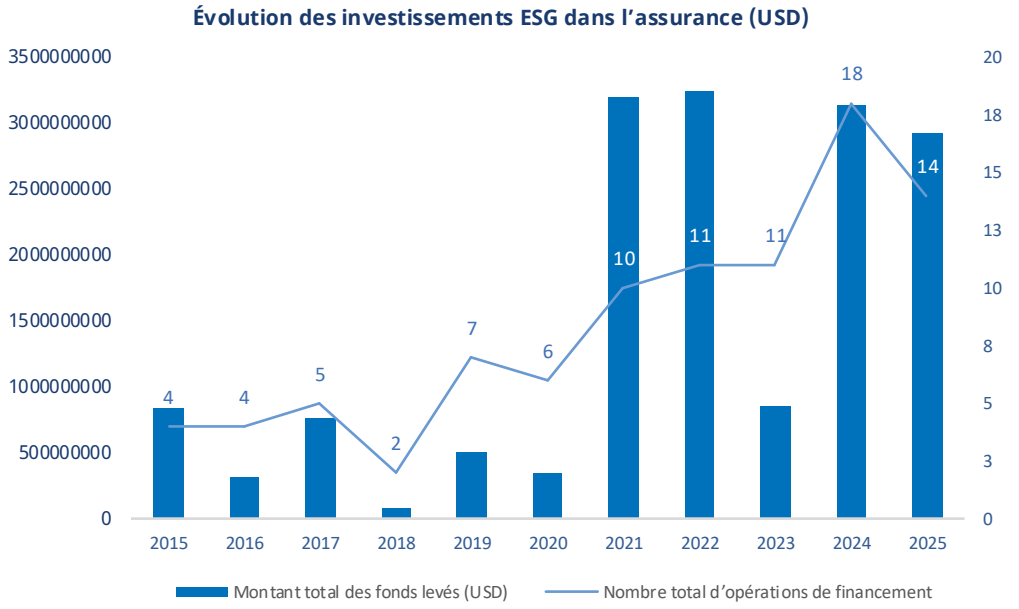
04.

Exemples d’analyse

Évolution de l'intelligence du risque en matière d'ESG

Les capteurs intelligents assurent un suivi continu et très granulaire des conditions environnementales et des infrastructures sociales, y compris dans les zones isolées ou difficiles d'accès. L'IA transforme ce vaste volume de données en informations exploitables en détectant les tendances, en anticipant les risques et en repérant les inefficacités ou les situations de non-conformité.

Parmi les applications figurent les jumeaux numériques pour la performance environnementale, la logistique de l'économie circulaire augmentée par l'IA et l'innovation dans les matériaux bas carbone.



Données satellitaires et jumeaux numériques

Nearmap — Série B — CA : 95,3 M USD — Betterview

zesty AI — Série B — 56 M USD — Zurich

Données satellitaires et IA

GEOX AI — Série C — Munich Re — 23 M USD

DESCARTES — Série C — Eurazeo et Cathay Innovation — 141 M USD

Capteurs intelligents pour l'assurance habitation

roost — Série B — 16,9 M USD — Guidewire

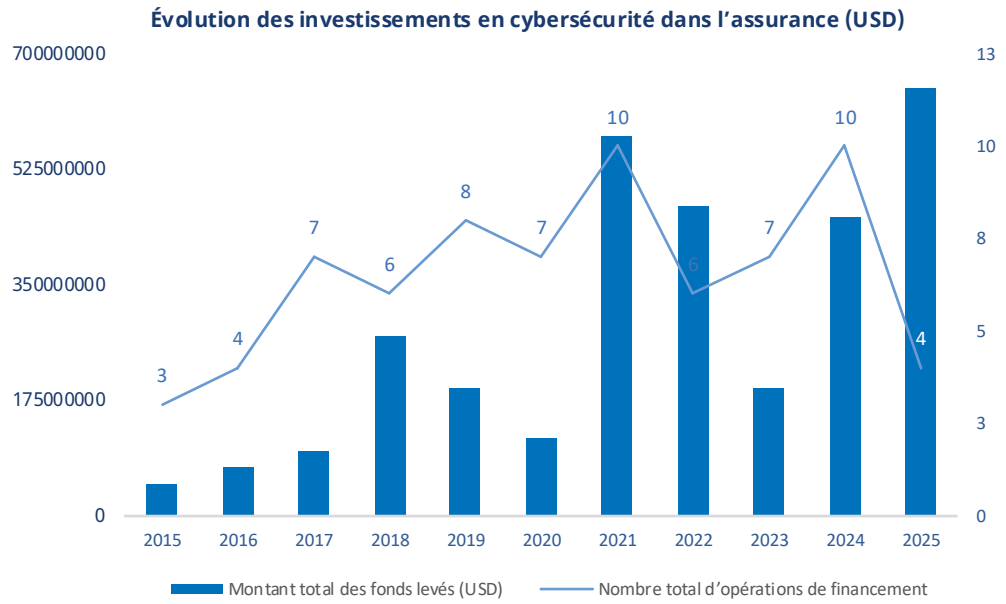
LEAKBOT — Introduction en Bourse à Londres — Première insurtech — Mapfre

Source : échantillon interne de NTT DATA

Évolution de l'intelligence du risque en cybersécurité

Aujourd'hui, les modèles de détection associent l'analytique comportementale et les prévisions probabilistes afin d'identifier les menaces zero-day, les risques internes et les vulnérabilités émergentes. L'IA renforce désormais les défenses en détectant les anomalies en temps réel et en apprenant en continu à partir de nouveaux schémas d'attaque.

À l'avenir, l'informatique quantique accélérera l'analyse des menaces et favorisera la transition vers un chiffrement résistant aux attaques quantiques. Ensemble, ces technologies créent une plateforme unifiée d'intelligence du risque qui renforce la résilience des organisations.



Informatique quantique

ALICE & BOB — Série B — 104 M USD — AXA VENTURE PARTNERS

QUANTINUUM — Série B — 600 M USD — JPMorgan Chase

IA et protection contre les deepfakes

Dune — Série C — Zurich — 60 M USD

cowbell — Seed — MassMutual Ventures — 60 M USD

Modèles de détection

Coalition — Tour de table corporate — 30 M USD — Mitsui Sumitomo Insurance Company

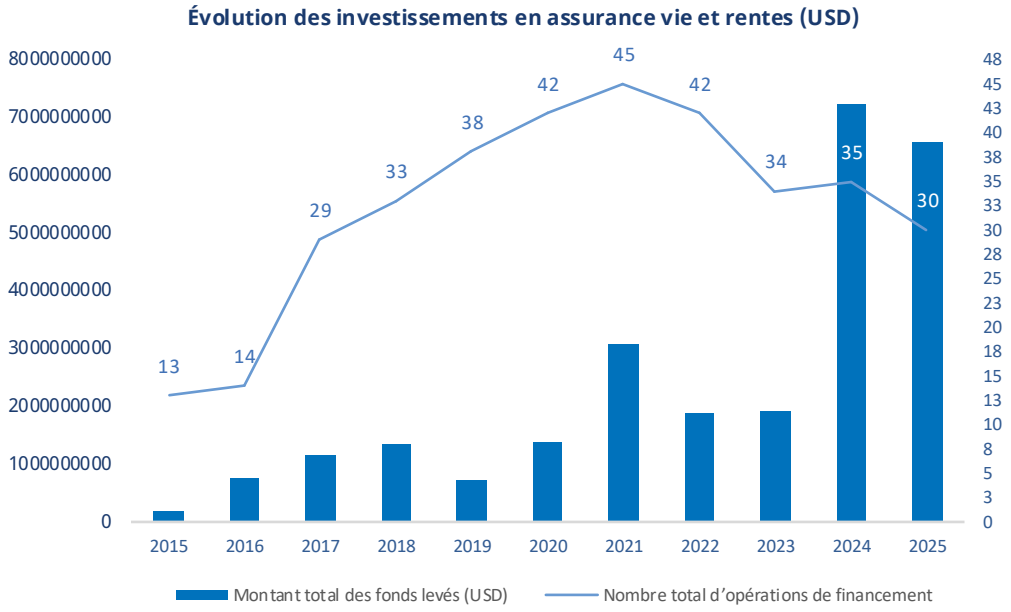
SQUALIFY — Série A — 5,1 M USD — Munich Re Ventures

Source : échantillon interne de NTT DATA

Évolution de l'intelligence du risque en assurance vie

Les plateformes numériques offrent aux particuliers une visibilité en temps réel sur leur patrimoine et leurs perspectives de retraite. L'automatisation et l'IA réduisent les coûts opérationnels et personnalisent les décisions d'investissement et d'épargne, tandis que la distribution fintech élargit l'accès aux produits de retraite, notamment pour les indépendants et les populations insuffisamment desservies.

La blockchain et les smart contracts renforcent la confiance, la tenue des registres et la portabilité, tout en automatisant le versement des prestations.



Assurance vie décentralisée fondée sur la blockchain

meanwhile	Série B	OpenAI	infineo	Seed	Provenance Blockchain Labs
	82 M USD			4 M USD	

Souscription continue

BESTOW	Série D Goldman Sachs		bowtie	Série C Sun Life	
	120 M USD			70 M USD	

Plateforme numérique

Olé	Série B	Alma Mundi Ventures	AZOS	Série B	Munich Re
	30 M USD			30,5 M USD	

Source : échantillon interne de NTT DATA

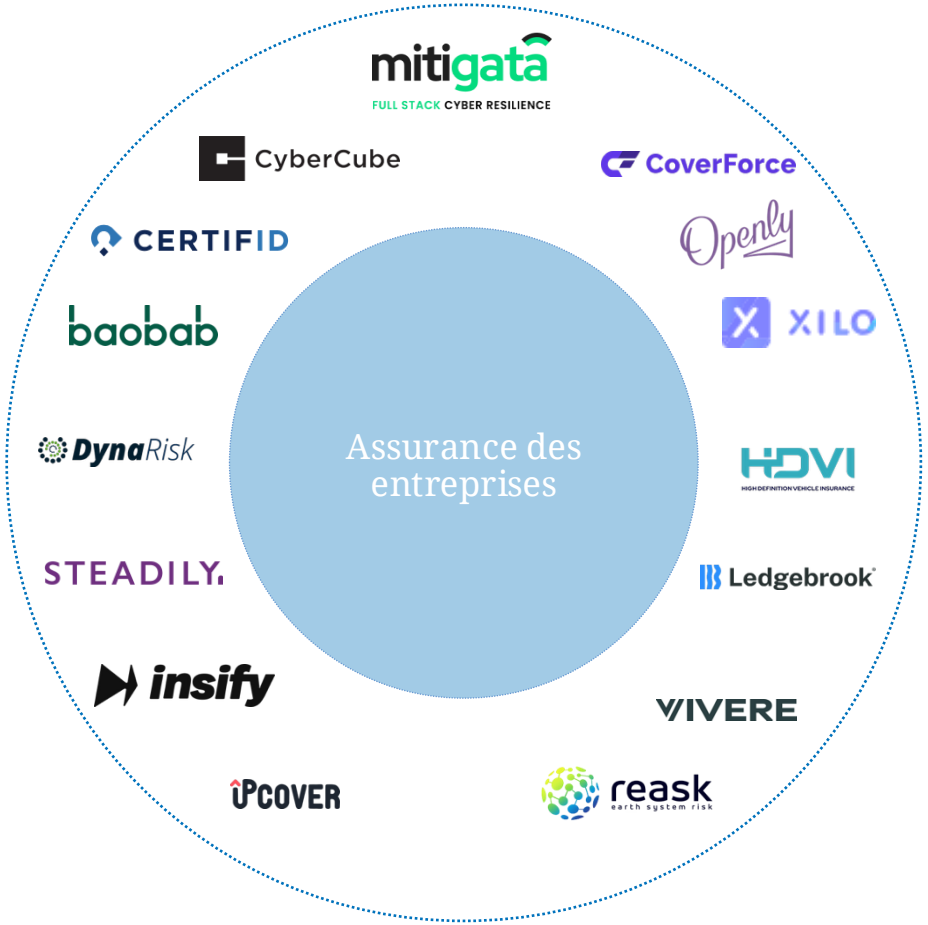
Écosystème 2025 des start-up insurtech spécialisées dans l'assurance des entreprises

Cybersécurité

Quantification du risque cyber
Détection de la fraude
Protection cyber

PME et indépendants

Assurance des propriétaires bailleurs
Assurance des indépendants
Start-up et scale-up



Distribution

Plateformes de devis
Accompagnement des courtiers et des agents

Assurance transport et branches spécialisées

Gestion de flottes
Distribution des branches spécialisées
Souscription des branches spécialisées

Catastrophes naturelles et climat

Prévisions météorologiques en temps réel

Source : échantillon interne de NTT DATA



05.

Conclusion

Le risque en mouvement : des signaux humains à l'intelligence planétaire

Comment l'assurance est passée d'une vision statique du risque à une intelligence en temps réel à l'échelle des systèmes



Télématique
Risque comportemental en mouvement

- Comportements de conduite et d'utilisation
- Permet une tarification dynamique et des mesures incitatives

Biométrie
Signaux de risque liés à l'humain

- Signaux de santé, de stress et de récupération
- Permet une prévention continue

Télémétrie numérique et réseau
Risque des systèmes

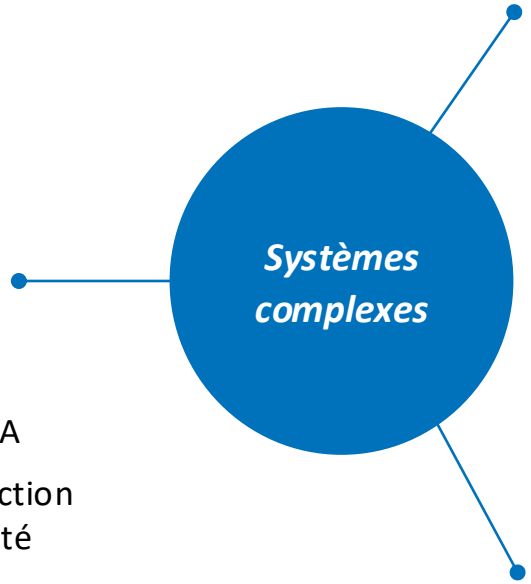
- Signaux liés aux réseaux et aux identités
- Permet une gestion du risque cyber en temps réel

Intelligence satellitaire et géospatiale
Risque planétaire

- Exposition climatique et géospatiale
- Permet une résilience prédictive

L’assurance prête pour l’avenir

L’approche 3D — Détecter, Décider, Défendre — mobilise l’intelligence du risque pour mieux comprendre les systèmes complexes



01. Détecter

- Capteurs climatiques et thermiques
- Modèles d’alerte précoce fondés sur l’IA et le machine learning
- Détection des deepfakes
- Suivi en temps réel de la santé et des infrastructures
- Imagerie satellite et par drone

02. Décider

- Triage automatisé des dossiers de souscription
- Évaluation du risque des clients et des actifs
- Décisions transparentes en matière de sinistres
- Tarification dynamique fondée sur les signaux de risque

03. Défendre

- Conseils et alertes de prévention
- Gouvernance et conformité de l’IA
- Analyse des contentieux et protection contre les risques de responsabilité
- Partenariats
- Investissements dans les technologies émergentes

Principaux enseignements

La difficulté ne réside pas dans la technologie. Elle réside dans le modèle opérationnel : la confiance et les règles de conception.
La feuille de route des dirigeants pour transformer la prévention en croissance se résume en cinq priorités stratégiques :

1. Définir votre promesse de prévention :

Quels risques ou préjudices allez-vous prévenir, et pour qui ? Inondations ? Chutes ? Fraude ? Épuisement professionnel ? Interruption d'activité ? Soyez précis.

2. Opérationnaliser la boucle Détecter–Décider–Défendre :

Commencez par une branche d'assurance. Passez à l'exécution : pas de pilote qui reste dans PowerPoint ni de PoC sans perspective de croissance ou de passage à l'échelle.

3. Concevoir l'échange de valeur :

Les clients partagent leurs signaux lorsque le bénéfice en retour est clair. Moins de frictions. Rétablissement plus rapide.
Des services concrets. Des économies réelles.

4. Repenser les indicateurs clés :

Passer de « l'efficience de la gestion des sinistres » aux « pertes évitées ». Créer un indicateur de « dividende de la prévention » : pertes évitées, volatilité réduite, fidélisation accrue et croissance de l'activité.

5. Construire l'écosystème :

Aucun assureur ne peut prévenir les risques seul. La prévention repose sur des écosystèmes réunissant les prestataires de santé, les plateformes de mobilité, les partenaires cyber et, surtout, les fournisseurs de technologies émergentes et de données planétaires.

Conclusion

L'inaction est une décision stratégique qui accroît la volatilité, affaiblit la confiance et réduit progressivement la pertinence.

Agir dès maintenant ouvre la voie à un avenir où les assureurs ne se contentent plus d'indemniser les sinistres, mais deviennent les **architectes de la résilience**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **fr.nttdata.com**.

NTT DATA est un leader mondial des services technologiques et métiers dans les domaines de l'IA et des infrastructures numériques, avec un chiffre d'affaires de plus de 30 milliards de dollars. Nous accélérons la réussite de nos clients et avons un impact positif sur la société grâce à une innovation responsable. En tant que Global Top Employer, nous comptons des experts dans plus de 70 pays. NTT DATA fait partie du groupe NTT.