

NTT DATA moderniza el entorno de colaboración de Aon en Brasil

La iniciativa amplía la capacidad de videoconferencia y mejora la interacción con clientes

AON

Ciente

Aon plc es una empresa líder global en servicios profesionales, con presencia en más de 120 países. La organización ofrece soluciones integradas en las áreas de Risk Capital y Human Capital, ayudando a sus clientes a tomar decisiones estratégicas para proteger e impulsar sus negocios. En Brasil, Aon opera en diversas localidades y prioriza la excelencia en el servicio y la colaboración eficiente entre sus equipos.

NTT DATA lideró una iniciativa de modernización del entorno de colaboración de Aon en Brasil para mejorar la experiencia de empleados y clientes, estandarizar la infraestructura tecnológica y hacer más eficiente la colaboración híbrida. A lo largo de dos años, la iniciativa integró plataformas, actualizó equipos y rediseñó espacios de reunión, ampliando la capacidad de videoconferencia a tres veces su nivel anterior y aumentando de forma significativa las interacciones con clientes.

“

Nuestra prioridad fue hacer que la colaboración fuera lo más fluida posible, independientemente de la plataforma o la ubicación. Hoy conectamos equipos y clientes con mayor agilidad y confiabilidad, fortaleciendo directamente la forma en que presentamos soluciones y trabajamos con nuestros clientes.”

Felipe Abreu, Head de Digital Workplace Experience, América Latina en Aon

3x más

capacidad de videoconferencia, con una expansión significativa de las salas habilitadas

50%

de aumento en el número de reuniones con clientes, lo que permite interacciones más productivas

Estandarización e integración tecnológica,

con soporte para múltiples plataformas y colaboración híbrida eficiente

Necesidad de negocio

A medida que el trabajo híbrido se consolidó en la organización y la interacción con clientes se volvió más digital, el entorno de colaboración de Aon necesitaba ofrecer una experiencia más rápida y consistente. El uso de múltiples plataformas y la limitada estandarización de la infraestructura generaban complejidad innecesaria, lo que dificultaba que equipos y clientes se conectaran con la velocidad, confiabilidad y calidad esperadas.

La capacidad limitada de las salas de videoconferencia y la diversidad de tecnologías disponibles también afectaban la experiencia de los usuarios y limitaban la productividad de las reuniones. Aon necesitaba un entorno de colaboración más integrado, escalable y fácil de usar para mantener la eficiencia operativa en distintas localidades sin comprometer la calidad de las interacciones.

Solución

NTT DATA abordó este desafío mediante la integración de plataformas de videoconferencia, la actualización de equipos y la reconfiguración de salas para soportar múltiples formatos de reunión, presenciales y remotos.

Además de adoptar soluciones agnósticas compatibles con distintas plataformas, NTT DATA creó espacios dedicados a la atención de clientes, con recursos tecnológicos personalizables, reforzando el compromiso

de Aon con una experiencia más consultiva e interactiva. La gestión del entorno también se fortaleció con herramientas de monitoreo continuo, lo que permite identificar y resolver fallas de forma proactiva.

NTT DATA también implementó paneles digitales para la reserva de salas, aportando mayor visibilidad y organización al uso de los espacios.

Resultados

La modernización del entorno de colaboración de Aon generó un impacto relevante en las operaciones y en la relación con sus clientes. Como señala Abreu: "El aumento en las interacciones no tiene que ver con realizar más reuniones. Tiene que ver con hacer que esas reuniones sean más productivas y relevantes mediante un mejor uso de la tecnología".

Aon ahora cuenta con un entorno integrado que ofrece una experiencia estandarizada en sus oficinas, **con una capacidad de videoconferencia ampliada a tres veces su nivel anterior, más salas habilitadas para colaboración por video y un aumento del 50% en el número de reuniones con clientes.**

NTT DATA también brinda soporte operativo continuo para el entorno, ayudando a garantizar alta disponibilidad y continuidad operativa para Aon en distintas localidades de Brasil.



Conoce más sobre NTT DATA
es.nttdata.com

