


# Agentic Commerce



La nueva capa que empieza a mediar discovery, evaluación y ejecución.





¿Cuántas decisiones de compra  
han tomado esta semana?



¿Y cuántas hubieran preferido  
no tener que tomar?

**Durante 20 años**  
Hemos competido por  
la atención del cliente.

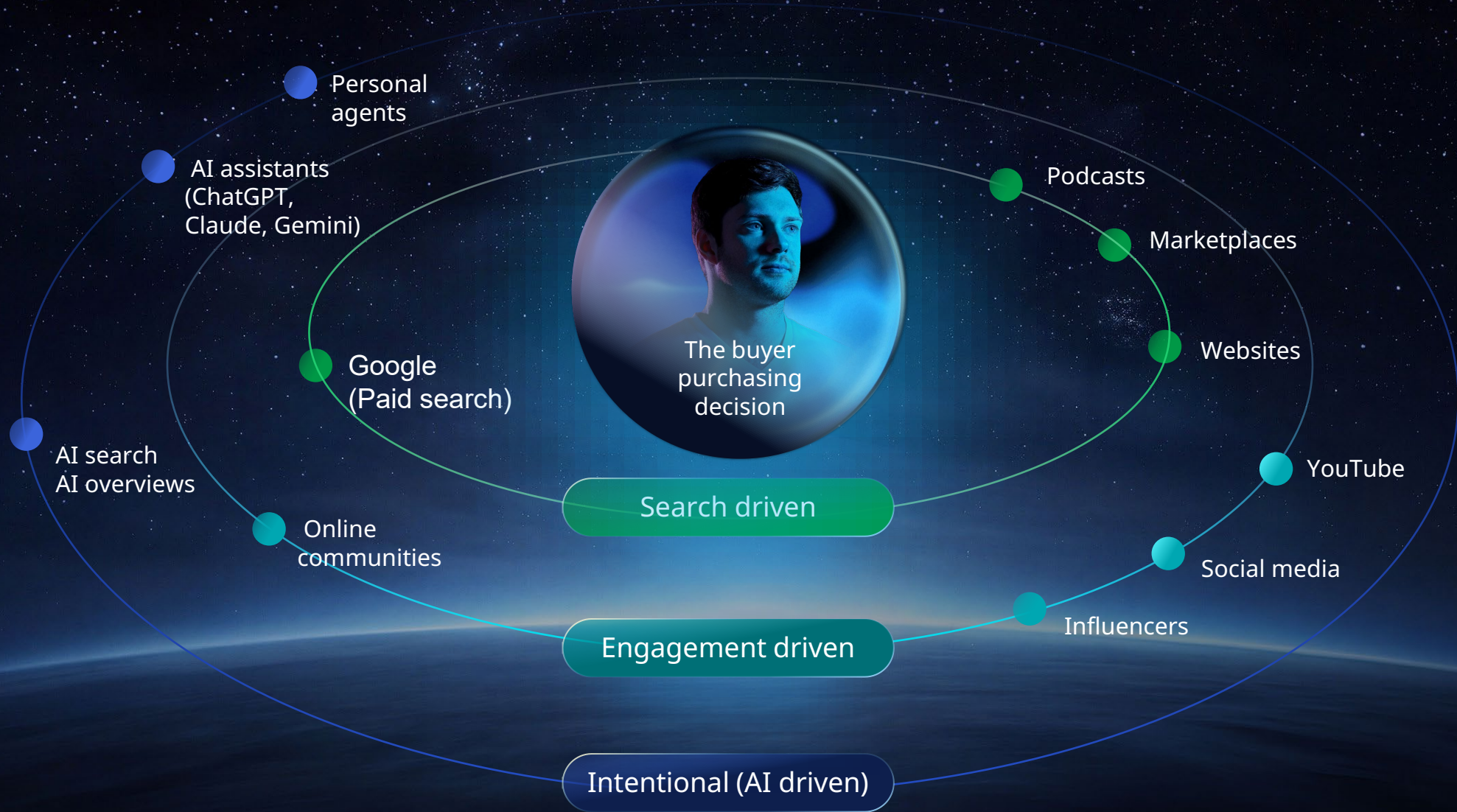


**En los próximos 10,**  
competiremos por  
su intención.

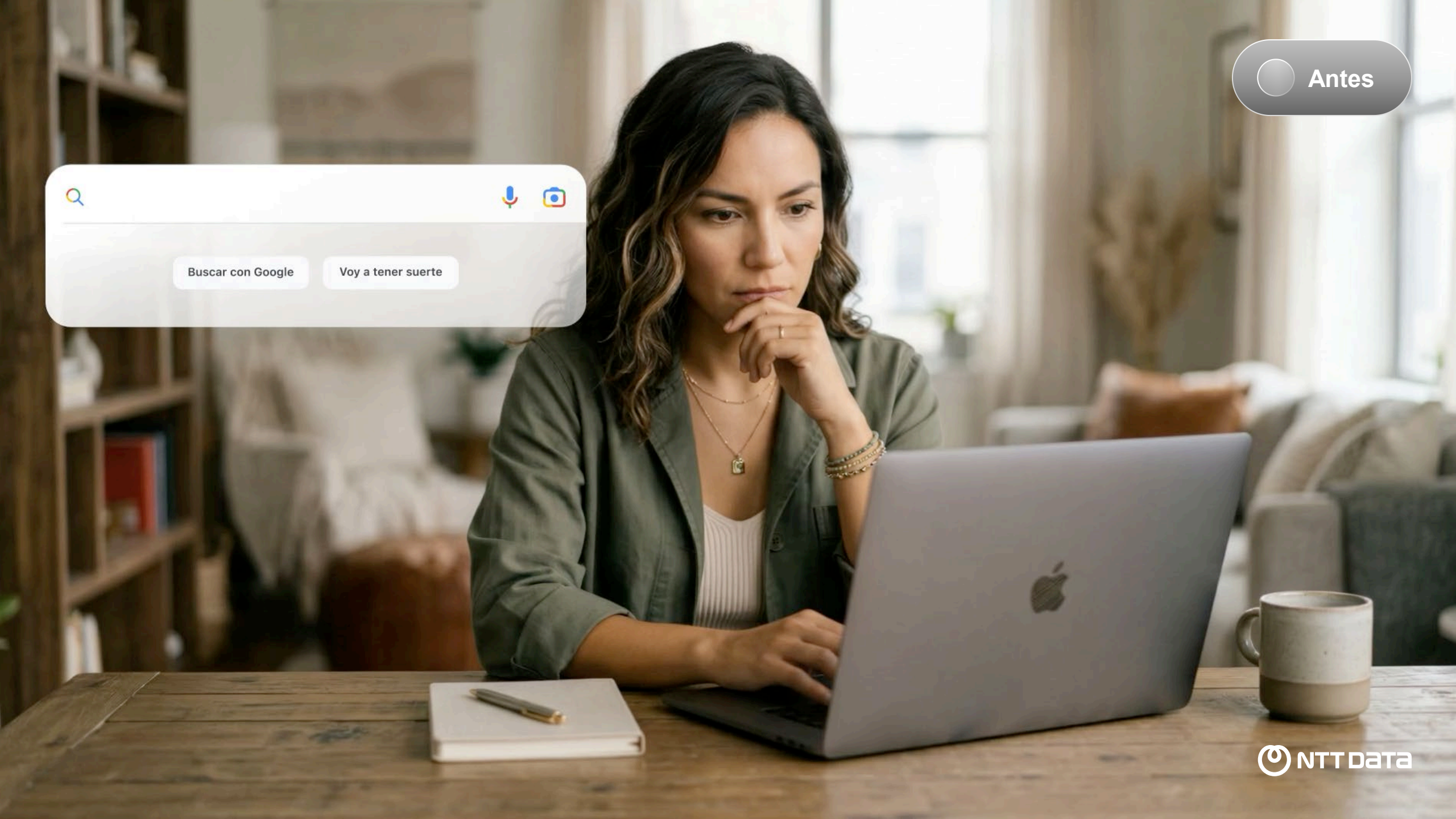
 De navegar  
a delegar.  

# Esto no cambia solo la experiencia. Cambia el paradigma de venta digital





Antes



Search bar with icons for search, voice search, and image search. Below the bar are two buttons: "Buscar con Google" and "Voy a tener suerte".

# Meet your Agent

No empieces con filtros, Empieza con una intención.

De SEO y tráfico



A GEO y visibilidad para agentes

Del clic como inicio



A interfaz líquida

Del embudo estático



Al journey orquestado en tiempo real

De campaña masiva



A la activación contextual de la oferta

# Esto no cambia solo la experiencia. Cambia el funnel comercial.



# Dos intenciones. Dos journeys orquestados.



This screenshot shows a social media post in a browser window. The browser's address bar contains "Luma 4.1" and the user's name "Diego". The main content is an advertisement for a blue BMW sedan, with the headline "Tu nuevo auto te espera" and a sub-headline "Encuentra la opción que encaja contigo con la ayuda de un agente que entiende lo que buscas y te guía hacia la mejor decisión." A white button labeled "Explorar ahora" is positioned below the text. At the bottom, there is a white comment input field with a blue globe icon, a vertical separator, and icons for adding content, commenting, and sharing. A microphone icon and an upward arrow icon are also present in the bottom right corner of the input area.

Luma 4.1

Diego

# Tu nuevo auto te espera

Encuentra la opción que encaja contigo con la ayuda de un agente que entiende lo que buscas y te guía hacia la mejor decisión.

Explorar ahora

+ | |

🎤 ↗

This screenshot shows a social media post in a browser window, identical in content to the first one. The browser's address bar contains "Luma 4.1" and the user's name "Nicolás". The main content is an advertisement for a blue BMW sedan, with the headline "Tu nuevo auto te espera" and a sub-headline "Encuentra la opción que encaja contigo con la ayuda de un agente que entiende lo que buscas y te guía hacia la mejor decisión." A white button labeled "Explorar ahora" is positioned below the text. At the bottom, there is a white comment input field with a blue globe icon, a vertical separator, and icons for adding content, commenting, and sharing. A microphone icon and an upward arrow icon are also present in the bottom right corner of the input area.

Luma 4.1

Nicolás

# Tu nuevo auto te espera

Encuentra la opción que encaja contigo con la ayuda de un agente que entiende lo que buscas y te guía hacia la mejor decisión.

Explorar ahora

+ | |

🎤 ↗

De journey segmentado



A journey compuesto en tiempo real

De interfaz estática



A interfaz líquida

De oferta masiva



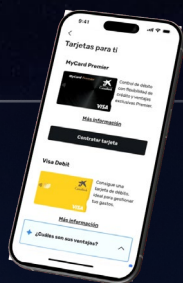
A oferta contextual

De personalización básica



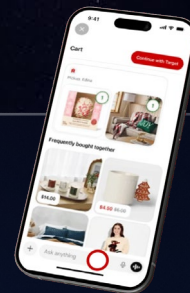
A hiperpersonalización

# El cambio ya tiene manifestaciones concretas.



## Discovery asistido

La inteligencia artificial empieza a orientar exploración y elección.

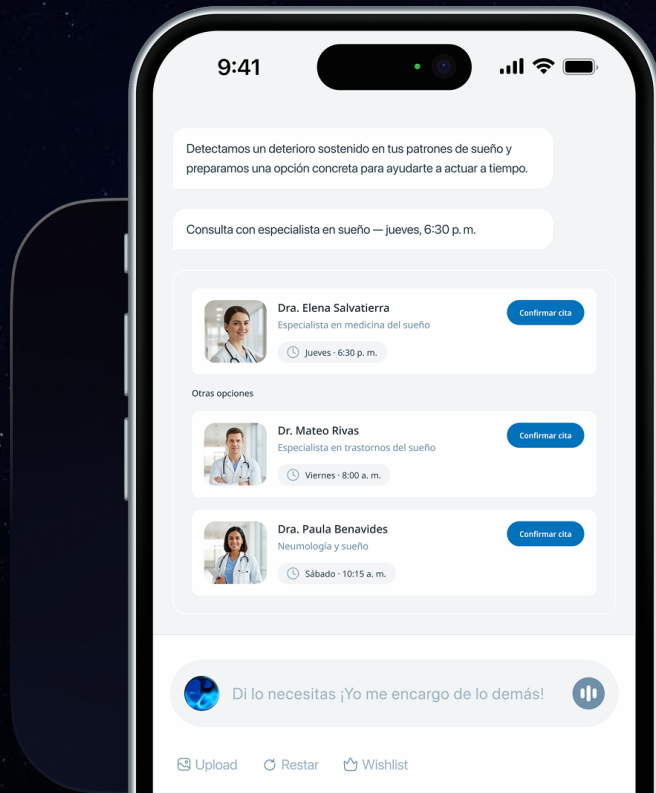


## Conversión distribuida

La experiencia conversacional acerca la compra desde nuevos puntos de contacto.



# El cambio no se va a detener



El siguiente salto no será una experiencia más conversacional, sino más **anticipada, contextual y ejecutable.**



# Qué decisiones tienes que tomar en los próximos 90 días

1

Asegura que existes en los nuevos puntos de decisión

- Si no estás en la respuesta, **desapareces de la decisión.**
- Tus clientes **ya no buscan**; pregunta a modelos.

Dónde estar

2

Prepara tu negocio para vender dentro de estos entornos

- Si un agente no puede **entender tu oferta**, no puede venderte.
- Catálogo y capacidades **lista para agentes.**

Cómo operar

3

Elimina la fricción entre decisión y ejecución

- Si decides en segundos y **ejecutas en días**, pierdes.
- Un agente no espera 7 días: **elige otra opción.**

Cómo empezar

Attention  
Economy



Delegation  
Economy

Antes competíamos por ser elegidos



Ahora competimos  
por ser recomendados



## César Adán

Partner, Head of Digital  
Experience & Tangity  
NTT DATA Ibero-America

---



## Oriel Cesár

Head of Digital Experience  
NTT DATA Perú

---