

Insurtech Global Outlook 2026

Fomentar confiança equilibrada e uso responsável da IA

Contenido

01. Tendências / pontos de dor / desafios

02. Soluções / tecnologias principais

03. Casos de uso / casos em destaque

04. Análise de amostras

05. Conclusão

01.

Tendências / pontos de dor / desafios

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomentar confiança equilibrada e uso responsável da IA

01. Tendências / pontos de dor / desafios

02. Principais soluções / tecnologias

03. Casos de uso / casos em destaque

04. Análise de amostras

05. Conclusão

Desafio - Escalonamento da IA

Embora o número de iniciativas piloto de provas de conceito e relacionadas a IA na indústria de seguros tenha aumentado, apenas um subconjunto limitado avançou para a adoção total. Os níveis de adoção continuam mais baixos do que em outros setores e muito abaixo do potencial do setor, em grande parte devido aos riscos inerentes à IA que precisam ser claramente compreendidos. 82% dos líderes do setor de seguros consideram a IA um imperativo de alto nível para os negócios, mas apenas 22% têm IA escalável em produção

Baixa adoção de IA

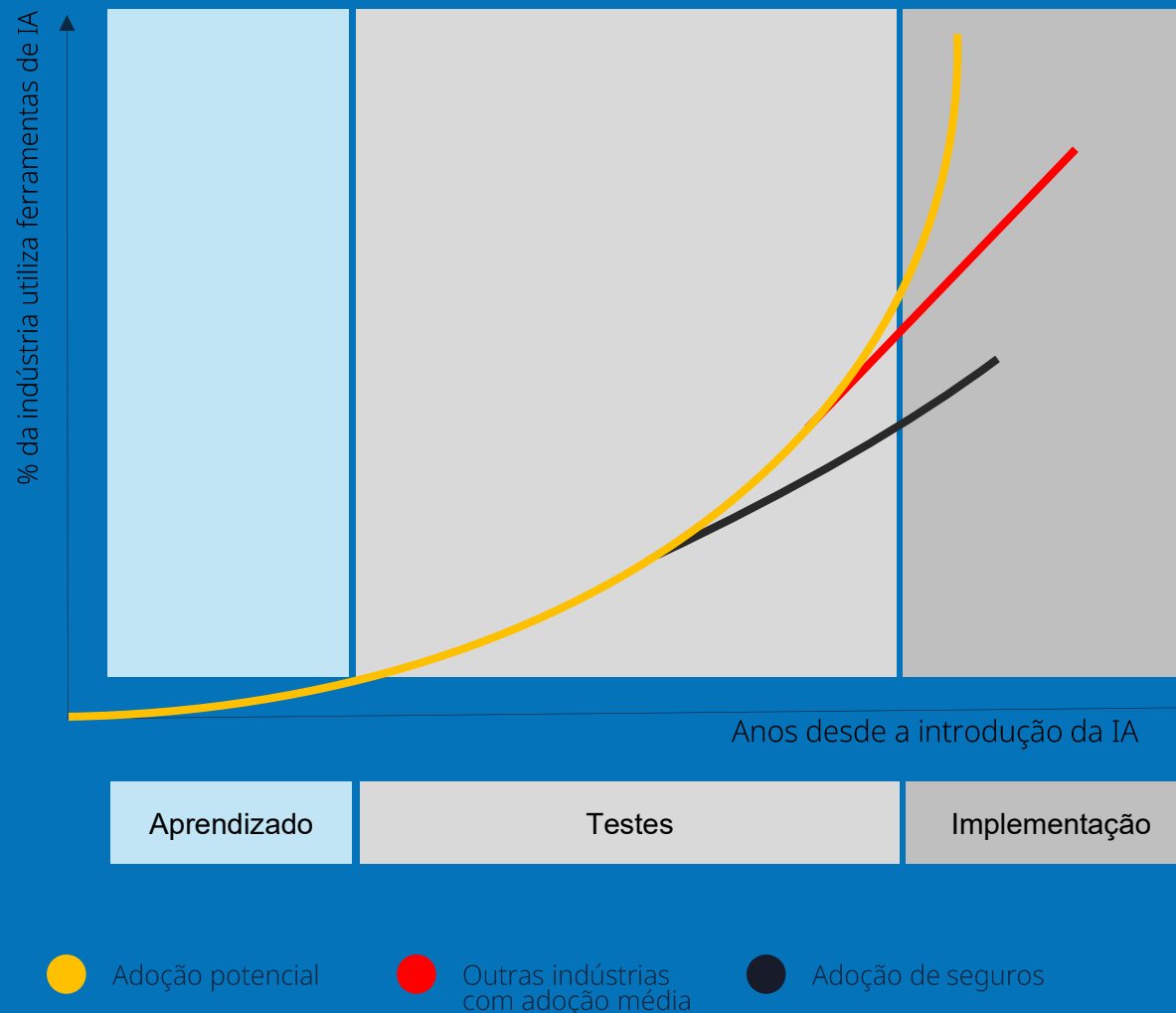
Neste estágio, as organizações estão experimentando e testando a IA em vez de integrá-la completamente. Principais características:

- IA piloto: IA é usada em pequenos experimentos controlados ou protótipos. O foco é mais na prova de conceito do que na integração total da empresa.
- A automação IA é aplicada a tarefas específicas, em vez de processos de ponta a ponta. Frequentemente substitui tarefas manuais e repetitivas, mas o impacto é limitado.

Alta adoção da IA

Neste estágio, as organizações já ultrapassaram pilotos e automação isolada. A IA está embutida em todo processo de negócios. Principais características:

- As soluções ScaleAI são amplamente implantadas em departamentos ou regiões. O foco muda dos experimentos para a transformação em nível empresarial.
- A IA de aumento não apenas substitui tarefas, mas melhora a tomada de decisões humanas. Humanos e IA colaboram para melhorar a eficiência, a precisão e a inovação.



Desafios e considerações - IA

Apesar do potencial, a adoção da IA permaneceu bastante contida. Entendemos que integrar IA nos fluxos de trabalho não é apenas um processo técnico, mas também um processo de gestão de mudanças; No entanto, existem vários desafios que estão restringindo essa mudança e dificultando sua adoção.

Confiança na IA

A adoção da IA é atrasada porque erros são caros e difíceis de antecipar, especialmente com modelos complexos. Avaliação de seguros, subscrição e sinistros se enquadram exatamente nessa categoria.

Diferença entre capacidade e confiabilidade (modelos funcionam na teoria, falham na prática)

Dificuldade em validar modelos complexos em ambientes de alta consequência

Preconceito, justiça e tomada de decisão opaca

Sucesso em benchmarks ≠ utilidade no mundo real

IA de escalonamento

Tecnologias transformadoras levam décadas para serem escaladas porque as organizações precisam mudar a forma como operam.

Difusão lenta devido à inércia organizacional e institucional

Preciso redesenhar fluxos de trabalho, não apenas automatizar tarefas

Exigências intensas de monitoramento e controle humano

Aprendizado fragmentado entre empresas devido a limitações tácitas de conhecimento e dados

Aumento do risco cibernético causado pela IA

À medida que as organizações aceleram a adoção de IA e sistemas generativos, a privacidade dos dados e a cibersegurança estão emergindo como riscos críticos para os negócios. De acordo com o Global Cybersecurity Outlook 2026, 34% dos entrevistados identificam vazamentos de dados associados à IA generativa como sua principal preocupação de cibersegurança para 2026, destacando a crescente ansiedade com a exposição não intencional de informações sensíveis por meio de ferramentas de IA*



02. Soluções / tecnologias principais

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomentar confiança equilibrada e uso responsável da IA

01. Tendências / pontos
de dor / desafios

02. Principais
soluções /
tecnologias

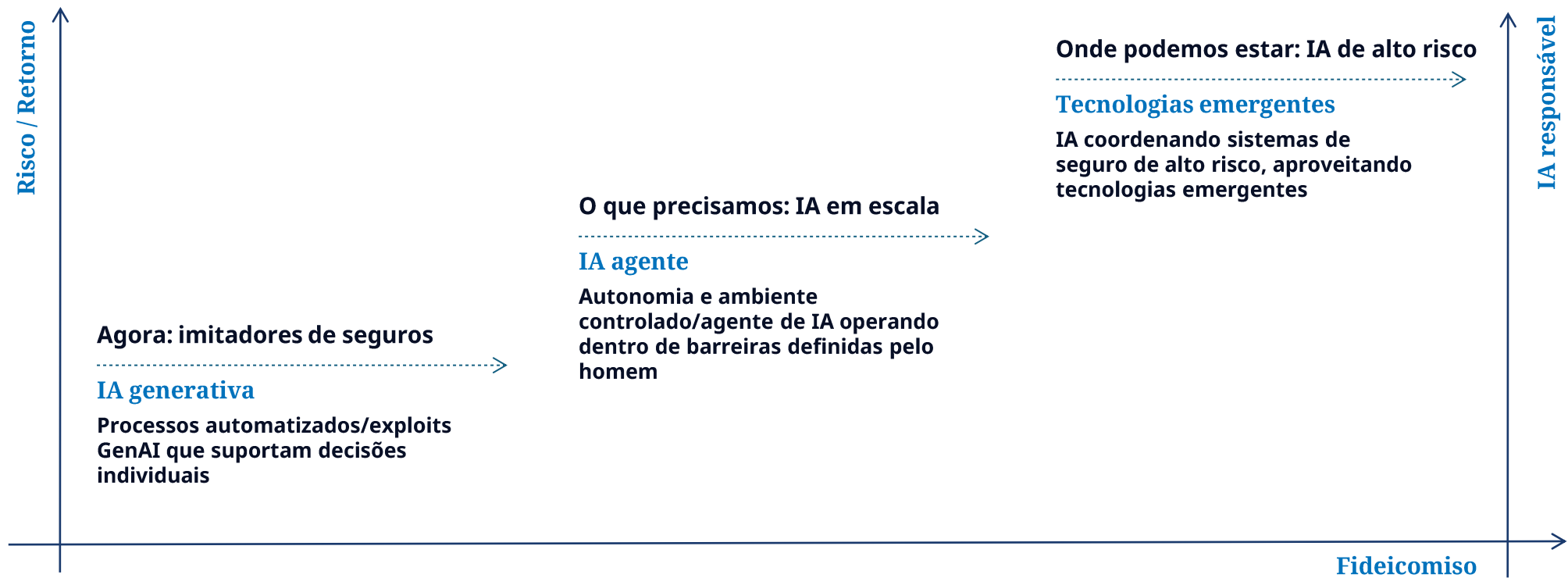
03. Casos de uso / casos
em destaque

04. Análise de
amostras

05. Conclusão

Alcance o próximo nível de desempenho

À medida que a indústria de seguros entra na próxima fase de aproveitamento do desempenho da IA, a inovação secundária torna-se o principal motor de valor. Nesta nova fase, a IA não será mais implantada como uma capacidade independente, mas servirá como uma camada fundamental que permitirá soluções de seguro mais avançadas e diferenciadas. O uso de tecnologias emergentes combinadas com IA ultrapassa os limites de como analisamos dados, pensamos em novos produtos e gerenciamos operações. As seguradoras estão reconhecendo cada vez mais que a implantação responsável da IA é o que ajuda a alcançar escalabilidade nas operações de IA, além de desbloquear seu potencial com tecnologias emergentes.



Copilotos de seguros e IA no ciclo

IA no ciclo significa que os copilots GenAI apoiam assinantes ou funcionários de sinistros gerando resumos de risco, sugestões de preços ou análise de fraudes, etc., enquanto os humanos mantêm o direito de usar IA e a aprovação final de cada decisão. Esse modelo prioriza os requisitos regulatórios, a explicabilidade e a adoção controlada do GenAI. O resultado é uma gestão de casos mais rápida, mas escalabilidade limitada e autoridade decisória praticamente inalterada.

Exemplos de copilotos de seguros

- Co-Piloto GenAI elabora justificativas de assinatura para aprovação humana
- O LLM resume o histórico de sinistros e destaca os fatores de risco para análise
- Copilots fraudulentos explicam sinais do modelo antes que um humano confirme a ação



Confiança e desempenho limitados em IA

A adoção da IA no setor de seguros foi implementada com sucesso como uma tecnologia especializada. Há fortes sinais de valor econômico na IA generativa e na IA em Sinistros, CX, Subscrição e Distribuição, tanto em Aumento quanto em Automação da Força de Trabalho.

	Vendas e distribuição	Preços e assinaturas	Gestão de sinistros	Serviço de políticas
Geração de receita	• Agente co-piloto • Alcance hiperpersonalizado ao cliente • Pesquisa de Produto • Perfilamento do Cliente 360 • Campanhas de marketing	• Chatbots orientados para corretores • Cotações geradas automaticamente • Análise de preços em tempo real		• Recomendação de preço da apólice
Produtividade e eficiência	• Ferramentas de suporte ao consultor • chatbots de recrutamento de agentes • treinamento personalizado para agentes • avaliação automática de chamadas	• Resumos automatizados de riscos • simulação de cenários • registro automatizado de clientes	• Automação FNOL • compreensão e resumo de documentos • rascunho de acordos • avaliações de sinistros	• Resposta de voz interativa em chatbot • IA conversacional • verificação automatizada de documentos
Redução de custos e riscos	• Pontuação de leads e priorização	• Enriquecimento de dados • análise de mercado e sentimento • detecção de fraude • coleta e enriquecimento automatizados de dados • rascunhos de apólices pré-preenchimento	• Asistencia en detección de fraude • documentación automatizada • asesor de comportamiento del cliente • predicción conforme • priorización y enrutamiento • redacción de acuerdos	• Revisão da política de processamento de linguagem natural • automação da base de conhecimento

• **Vida**
Utiliza IA gerada para melhorar a avaliação de riscos e a avaliação de políticas, gerando dados sintéticos que complementam conjuntos de dados existentes.

• **Saúde**
No setor de seguros de saúde, a IA de geração pode ajudar a prever os resultados dos pacientes e personalizar planos de saúde por meio da análise de grandes conjuntos de dados.

• **Responsabilidade patrimonial e comercial**
Ele utiliza IA geral para gerar modelos detalhados de risco e simular vários cenários para avaliar melhor as perdas potenciais.

Copilotos de seguros

As insurtechs estão aplicando IA para reduzir atritos, obter informações superficiais e acelerar fluxos de trabalho, deliberadamente mantendo as decisões humanas como prioridade máxima. Seus produtos melhoram a velocidade, consistência e qualidade da informação, mas não redefinem a posse do risco nem automatizam decisões de alto risco do início ao fim.

Empresa	Principal aplicação de IA	Outras aplicações de IA	IA em um ciclo	O modelo do copiloto
 FurtherAI	Automação de subscrição e sinistros	O GenAI extrai, resume e estrutura documentos não estruturados (protocolos, apólices, arquivos de sinistros)	Subscritores e especialistas analisam insights preparados por IA e tomam decisões finais	A IA reduz a carga cognitiva e manual, mas não emite políticas nem resolve reivindicações de forma autônoma
 comulate	Gestão de políticas e automação de fluxos de trabalho	A IA simplifica tarefas do ciclo de vida das políticas (endossos, renovações, validação de dados)	As equipes de operações validam os resultados e mantêm autoridade sobre mudanças de políticas	Focado na eficiência operacional, não na responsabilidade ou autonomia na tomada de decisão
 iFort AI	Subscrição e avaliação de riscos em seguros cibernéticos	A IA analisa a postura cibernética e os sinais de segurança para apoiar as decisões de subscrição	Os subscritores interpretam os sinais de risco e decidem sobre cobertura e avaliação	A IA informa o julgamento; Os humanos continuam assumindo riscos e responsabilidades
 EQUAL PARTS	Recebimento e processamento de reclamações	A IA ajuda na triagem, classificação e compreensão de documentos	Os gestores de sinistros aprovam ações e acordos	IA acelera os fluxos de trabalho de sinistros sem eliminar a adjudicação humana
 SUPERDIAL	Comunicações com clientes e reclamações	A IA lida com chamadas de saída, acompanhamentos e interações estruturadas	Os humanos definem scripts, regras de escalonamento e autoridade de resolução	A IA gerencia o volume de interação; Os humanos gerenciam resultados e exceções
 Justpoint	Inteligência jurídica e de reivindicações	A IA analisa dados jurídicos para identificar a viabilidade de reivindicações e sinais de litígios	Profissionais jurídicos e de sinistros decidem se e como prosseguir com os casos	A IA revela conhecimento, mas não inicia ações legais ou financeiras
 xund	Análise de risco e suporte à subscrição	A IA modela riscos emergentes e complexos usando agregação e pontuação de dados	Assinantes aplicam pontuações dentro dos frameworks de aprovação existentes	A IA melhora a visibilidade de risco, não a autoridade de subscrição

IA em escala e humanos no ciclo

Humano no Loop significa que os humanos definem barreiras de segurança, limites de risco e regras de escalonamento dentro das quais os sistemas de IA dos agentes operam de forma autônoma em grandes volumes de decisões. Os humanos monitoram o comportamento, o viés e a deriva do sistema, intervindo apenas quando limiares predefinidos são ultrapassados. O resultado é maior controle humano sobre operações complexas e de alto volume de seguros.

Exemplos do Agentic como uma nova camada:

A IA do agente define preços de forma autônoma e emite apólices de baixo risco dentro dos limites aprovados

Agentes de múltiplas etapas investigam e resolvem exceções padrão de sinistros de ponta a ponta e escalonantes

Sistemas independentes interrompem a emissão ou precificação quando as razões para perda ou deriva excedem os limites

Humanos regularmente auditam as decisões dos agentes em vez de aprovar cada caso

Expansão das capacidades e da presença humana no ciclo



IA otimiza decisões; Responsabilidade humana

A expertise humana combinada com inteligência artificial está redefinindo como o valor é criado ao longo da cadeia de valor do seguro

IA e humanos

Assinatura	Reivindicações	Distribuição	Gestão de riscos	Política e personalização
- O humano calibra e aprova - O humano negocia e finaliza - Julgamento Humano sobre a Empatia	- O humano investiga e resolve as alegações complexas - Funciona como validadores - Ela protege a confiança do cliente e garante resultados justos em situações sensíveis.	- Seres humanos constroem relacionamentos - Os humanos fornecem aconselhamento estratégico	- Elabore programas e incentivos de prevenção. - Orienta os clientes e promova o engajamento a longo prazo.	- Gerenciar mudanças políticas complexas ou impactos cruzados - Agentes humanos intervêm em casos de exceções, reclamações e solicitações. - Proporciona paz de espírito e clareza

- Até 2026, cerca de 90% das seguradoras estão avaliando ou implementando IA em funções-chave
- Mais de 35% das seguradoras implantarão agentes de IA em pelo menos três funções principais até o final de 2026
- 40% dos clientes se sentiriam mais confiantes em decisões de IA se pudessem ser encaminhados a um humano

Seguro para agentes

Empresas dessa categoria estão operacionalizando a IA. Seu valor está em tornar a autonomia segura, limitada e auditável, permitindo que as seguradoras escalem suas operações, absorvam volatilidade e respondam mais rapidamente a riscos emergentes, mantendo-se dentro das restrições regulatórias e éticas.

Compañía	Principal aplicação de IA	Outras aplicações de IA	Humano no loop	O modelo do agente
 Elysian	Automação e resolução de sinistros	A IA processa grandes volumes de sinistros de ponta a ponta, incluindo validação e resolução para casos padrão	Os humanos definem regras de assentamento, limites e critérios de escalonamento	A IA executa decisões de reivindicações em escala; Os humanos intervêm apenas em casos limítrofes
 HEKA	Deteção de fraudes e monitoramento de riscos	A IA monitora continuamente transações e comportamentos para identificar padrões de fraude	Humanos definem tolerâncias para fraude, revisam anomalias sinalizadas e refinam regras	Projetado para monitoramento contínuo de risco em nível populacional, em vez de revisão de casos
 OSIGU	Gestão de saúde e benefícios	A IA automatiza verificações de elegibilidade, decisões de cobertura e fluxos de benefícios	Os humanos definem lógica de políticas, regras de conformidade e tratamento de exceções	A IA substitui a adjudicação manual em larga escala dentro de restrições políticas estritas
 hyro+	Interfaces de IA corporativa	A IA gerencia autonomamente grandes volumes de interações com clientes e operacionais	Os humanos definem intenções, lógica de escalada e limites de conformidade	A IA executa fluxos de trabalho de forma independente entre canais, escalando por design
 veezoo	Análise de decisão e inteligência	A IA possibilita análises em tempo real, autoatendidas e geração automatizada de insights	Os humanos decidem como os insights são usados na precificação, avaliação ou operações	A IA escala a inteligência de decisão em toda a organização, não em casos individuais
 ClaimSorted	Processamento e orquestração de reivindicações	A IA gerencia sinistros de alto volume, validações e fluxos de roteamento	Humanos auditam resultados e gerenciam sinistros não padronizados	Projetado para desempenho, consistência e automação, em vez de uso assistido

A sala de controle de IA: garantia baseada em confiança

IA responsável significa projetar e usar sistemas de IA para serem seguros, justos, transparentes e conformes. Ele garante que decisões de IA possam ser explicadas, auditadas e contestadas, enquanto gerencia ativamente viés e uso indevido. Ao construir confiança, conformidade e controles de risco diretamente nos sistemas de IA, as organizações podem escalar a IA sem causar danos regulatórios, reputacionais ou aos clientes.



Para promover o uso responsável da IA em suas organizações, as seguradoras devem considerar as seguintes três ações:

Estabelecer diretrizes e políticas internas para o uso da IA

Portanto, as seguradoras devem desenvolver e adotar diretrizes e políticas relevantes que incluam princípios para abordar questões de transparência, explicabilidade e justiça. As diretrizes devem ajudar a esclarecer como os benefícios e riscos do uso da IA devem ser avaliados caso a caso. Atuários, gerentes de risco, cientistas de dados e agentes de proteção de dados devem cooperar estreitamente no desenvolvimento e implementação dessas diretrizes e políticas.

Adotar estruturas de governança adequadas

O uso responsável da IA em seguros exige estruturas de governança que responsabilizem os tomadores de decisão – indivíduos, comitês e departamentos – por exemplo. Os tomadores de decisão devem possuir as competências, habilidades e conhecimentos necessários, e as organizações devem ter processos eficazes, incluindo gatilhos e mecanismos de escalonamento.

Desenvolver e implementar programas internos de treinamento

Para aumentar a conscientização, as seguradoras devem considerar desenvolver e implementar programas abrangentes de treinamento sobre os benefícios e riscos da IA e suas respectivas diretrizes e políticas internas. Esses programas de treinamento idealmente visam funcionários de diferentes níveis de gestão e de várias funções internas envolvidas na tomada de decisões, incluindo agentes e outros funcionários de atendimento ao cliente.

IA responsável: Anthropic e Allianz

A IA da Anthropic, que prioriza a segurança, atende à dedicação da Allianz ao foco no cliente, confiança dos stakeholders e excelência regulatória



Três áreas de foco em parcerias:

- **Empoderamento da força de trabalho:** A Anthropic está ajudando a Allianz a transformar suas operações com IA. Os modelos "Claude" da Anthropic passarão a fazer parte da plataforma interna de IA da Allianz, que é gratuita para todos dentro da Allianz.
- **Automação de operações usando IA de agentes:** Allianz e Anthropic estão desenvolvendo agentes de IA personalizados capazes de orquestrar fluxos de trabalho em múltiplas etapas e automatizar processos trabalhosos em larga escala. Essa experiência inclui o princípio do humano no ciclo de Allianz
- **Conformidade regulatória:** A colaboração está co-desenvolvendo sistemas de IA que, entre outras coisas, registram cada decisão, justificativa e fonte de dados para lidar com riscos e requisitos regulatórios específicos de seguro, garantindo que todas as ações baseadas em IA permaneçam totalmente rastreáveis e em conformidade.



ANTHROPIC				
Model Pricing				
Model family	Best for	Context window	Standard Pricing	
Claude Instant	Low latency, high throughput use cases	100,000 tokens	Prompt \$1.63/million tokens	Completion \$5.51/million tokens
Claude 2.0	Superior performance on tasks that require complex reasoning	100,000 tokens	Prompt \$8.00/million tokens	Completion \$24.00/million tokens
Claude 2.1	Same performance as Claude 2, plus significant reduction in model hallucination rates	200,000 tokens	Prompt \$8.00/million tokens	Completion \$24.00/million tokens

IA em escala e humanos no ciclo

Neste estágio, sistemas de IA estão incorporados em aplicações críticas de seguro que interagem diretamente com tecnologias emergentes, como satélites e seus dados, infraestrutura cibernética, gêmeos digitais e sistemas quânticos. O papel da IA avançará para complementar outras tecnologias emergentes que não apenas trazem automação, mas também proporcionam detecção, previsão e proteção contínuas em ecossistemas complexos de risco.

Exemplos agenticos como nova camada:

Seguro cibernético habilitado por IA que ingere telemetria de rede ao vivo, detecta ataques e ajusta dinamicamente preços, cobertura e resposta a incidentes

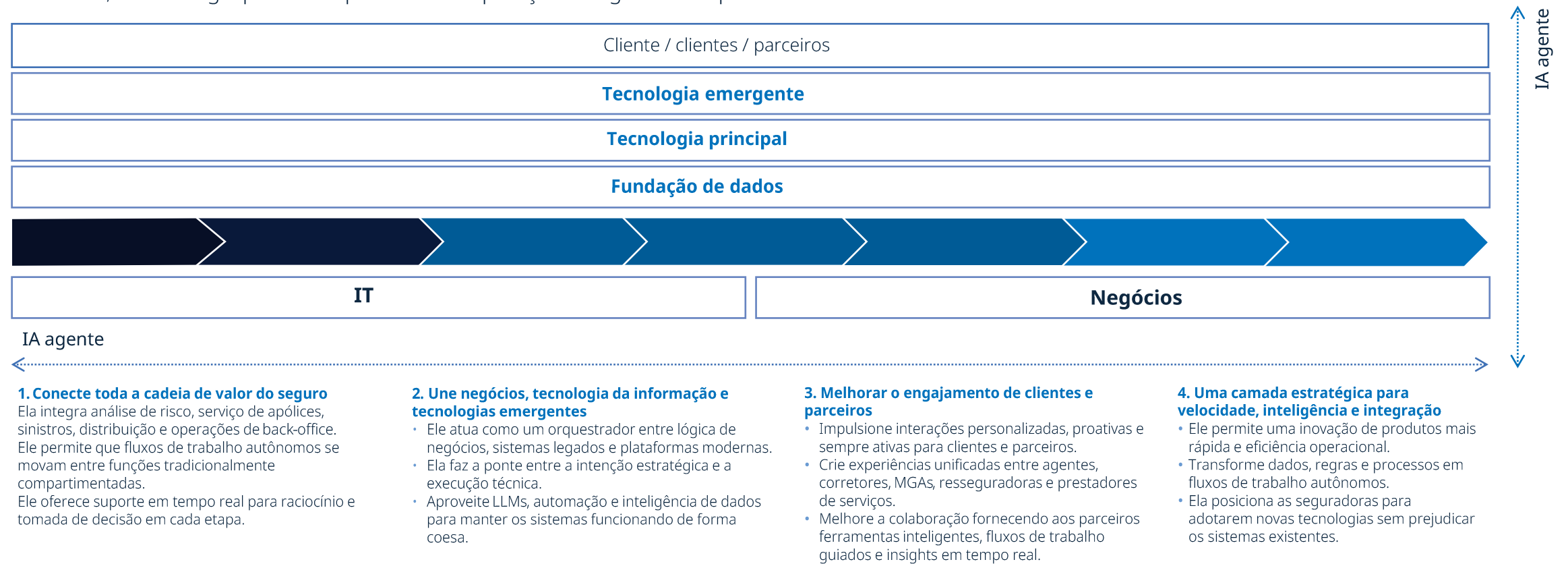
Seguro pós-quântico, onde a IA avalia a exposição criptográfica e garante migração em larga escala para sistemas resistentes a quânticos

Análises preditivas avançadas, integrando dados de satélite, IoT, gêmeos digitais e simulação para antecipar falhas em cascata e perdas sistêmicas



IA atuando em diferentes áreas de seguros com tecnologias emergentes

A indústria de seguros está caminhando para a integração vertical e horizontal com a IA Agente, conectando partes das operações, cadeia de valor e tecnologia. Além disso, a tecnologia promete aproximar computação e negócios do que nunca.



Seguro de próximo nível

Empresas nesta fase estão revolucionando a forma como entendemos riscos novos e persistentes. Desde desafios catastróficos naturais até mudanças no comportamento e expectativas dos clientes, a IA liberará todo o seu potencial ao complementar outras tecnologias emergentes.

Compañía	Aplicación principal de IA	Cómo se aplica la IA en contextos de alto riesgo	Como a IA aproveita tecnologías emergentes	O próximo nível do seguro
 quantexa	Crime financeiro, risco e inteligência de entidades	A IA resolve entidades e relacionamentos complexos para detectar riscos sistêmicos, fraudes e crimes financeiros em grande escala	Combina análise de grafos, fusão de dados em grande escala e análises avançadas entre conjuntos de dados isolados	Ela atua em nível de risco sistêmico, onde falhas têm impacto regulatório, financeiro e social
 NIRVANA	Seguro comercial de automóveis e frotas	A IA subscreve, avalia e gerencia dinamicamente o risco das frotas	Integra telemática, dados IoT de veículos e análises de comportamento de direção em tempo real	Combina diretamente decisões de IA com ativos físicos e resultados de segurança no mundo real
 ORCA AI	Inteligência de risco e navegação marítimo	A IA suporta a prevenção de colisões e consciência situacional em tempo real	Fusíveis dados de sensores, visão computacional, radar e posicionamento baseado em satélites	A IA opera em ambientes vivos críticos para a segurança, onde bugs podem causar danos físicos
 naluri	Gestão de riscos em saúde e seguros	A IA prevê e gerencia riscos à saúde em nível populacional	Aproveite dados digitais de saúde, dados comportamentais e análises preditivas de saúde	Decisões de alto risco afetam os resultados de saúde, a exposição das seguradoras e as responsabilidades de longo prazo
 GODOT	Inteligência sobre clima e risco de desastres	A IA modela e prevê riscos de clima extremo e catástrofes	Integra imagens de satélite, dados geoespaciais, modelagem climática e simulação	Possibilita previsão de riscos em tempo real e respostas paramétricas a desastres naturais

03.

Casos em destaque

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomentar confiança equilibrada e uso responsável da IA

01. Tendências / pontos
de dor / desafios

02. Principais
soluções /
tecnologias

03. Casos de uso / casos
em destaque

04. Análise de
amostras

05. Conclusão

Copilotos de seguros

Krisp.ai: Inteligência de voz alimentada por IA para centros de contato



Descrição da empresa: Plataforma de inteligência de voz baseada em IA que melhora a qualidade do áudio e a compreensão da fala em tempo real.
Centro de Inovação: NPI
Tecnologia: IA de voz, aprimoramento de voz, processamento de áudio por IA
Etapas: Ponto de Conceito do Cliente / Validação

Necessidade de negócios

- Agentes de contact center atuam em ambientes barulhentos e nada ideais
- A má qualidade do áudio afeta negativamente a experiência do cliente
- Ruído de Fundo Reduz a Eficácia da Análise de Fala e Assistentes de IA
- Esclarecimentos repetitivos aumentam a duração da chamada e a fadiga do agente
- Necessidade de melhorar a qualidade do serviço sem grandes mudanças na infraestrutura

KPIs

Métricas	Resultado / status	Impacto nos negócios
Eficiência de chamadas	Objetivo: menos repetições e esclarecimentos	Chamadas mais curtas e eficazes
IA habilitada	Melhoria na qualidade da entrada de voz	Maior precisão para análise de fala e assistentes de IA
Produtividade do agente	Melhorias nas condições de atendimento das chamadas	Menor carga cognitiva e fadiga do agente

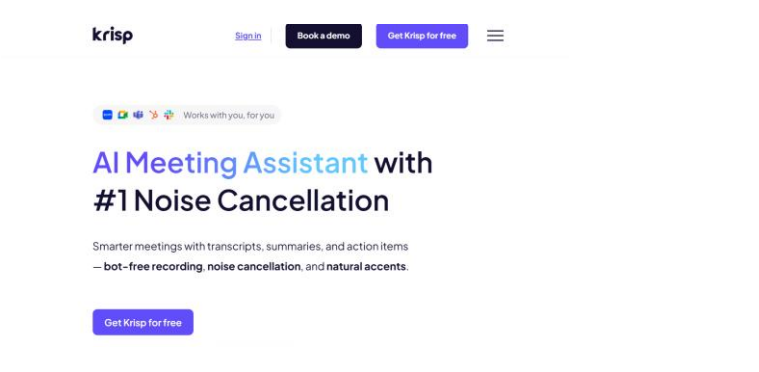
O que isso permite?

- Melhores conversas com clientes com mudanças operacionais mínimas
- Uso mais confiável de IA e análises baseadas em voz
- Melhor satisfação dos agentes e condições de trabalho
- Melhoria Escalável da Qualidade do Serviço em Centros de Contato

Experiência de IA do cliente
Processamento de fala e áudio
Centro de contato do futuro

Solução

- Implante cancelamento de ruído em tempo real com IA para chamadas de agentes
- Melhore a clareza da voz tanto em conversas ao vivo quanto em chamadas gravadas
- Melhorar a precisão do reconhecimento de fala para ferramentas de IA posteriores
- Integração perfeita nas configurações existentes de contact center
- Abordagem baseada em software que não requer substituição de hardware



O que se destaca?

- Cancelamento de ruído baseado em IA em tempo real, projetado especificamente para chamadas
- Trabalho em ambientes de trabalho diversos e remotos
- Melhorar tanto as interações entre humanos quanto entre IA e IA
- Integração fácil nos ecossistemas de negócios já existentes
- Valor claro como facilitador de IA, não apenas como um complemento de CX

Moonscale (Vidlab 7): Avatar de suporte de IA



Descrição da Empresa: Plataforma avatar em tempo real alimentada por IA que permite interação digital e multilíngue com clientes durante as jornadas de vendas, serviço e suporte.
Centro de Inovação: NPI
Tecnologia: IA, IÂ para agentes, IA generativa (LLMs + CVs), Cloud-Native
Fase: Escalabilidade/Integração → PoC

Necessidade de negócios

- Alta demanda por interação digital impulsionada por IA com clientes em serviços financeiros
- Requisitos rigorosos de regulação e residência de dados (GDPR, hospedagem da UE)
- Disponibilidade limitada de soluções de avatar prontas para FSI, especialmente para línguas locais
- Processos manuais e que consomem muitos recursos para atendimento ao cliente e aconselhamento
- Pressão competitiva de fornecedores que aproveitam startups locais de IA

Solução

- Implante avatares de suporte alimentados por IA como interface de interface para interação com o cliente
- Interação multilíngue em tempo real, adaptada às necessidades do mercado local
- Integração perfeita via APIs com fluxos de trabalho e plataformas existentes
- Implantação baseada em nuvem alinhada com os padrões de segurança e conformidade do FSI
- Modelos de adoção flexíveis (PoC, pilotos, co-design, implantação empresarial)

KPIs

Métricas	Resultado / Status	Impacto nos negócios
Eficiência operacional	Espera-se uma melhora qualitativa	Automação de fluxos de trabalho de alto impacto nos processos de interação com o cliente
Automação de processos	Avatares de IA implantados para fluxos de trabalho voltados ao cliente	Redução do manuseio manual em cenários de entrada e suporte
Experiência do cliente	Objetivo: Melhorar o engajamento digital	Major acessibilidade por meio da interação multilíngue e em tempo real com avatares
Escalabilidade	Projetado para implantação em escala empresarial	Capacidade de escalar as interações com clientes sem crescimento linear de recursos
Conformidade e dados	Compatível com o GDPR, hospedado na UE	Possibilita a adoção em ambientes de serviços financeiros regulados

O que isso permite?

- Atendimento ao cliente e consultoria digital e escalável
- Expansão eficiente dos serviços entre regiões e línguas
- Experimentação mais rápida com casos de uso de IA de agentes
- Postura de conformidade mais forte para mercados regulados

O que se destaca?

- Projetado especificamente para ambientes de serviços financeiros regulados
- Arquitetura hospedada na UE e compatível com o GDPR
- Bom desempenho em línguas locais é fundamental para os mercados regionais
- Integração e escalabilidade prontas para empresas
- Caminho livre de PoC para implantação multi-região

Experiência de IA do cliente
Compromissos FSI impulsionados por IA
Gen IA e agente de IA
Conformidade com o GDPR

IA em escala

CREW.ai: Inteligência colaborativa multi-agente



Descrição da Empresa: Utiliza IA de agentes para orquestrar equipes de agentes inteligentes para automação de tarefas de negócios. Sua estrutura multi-agente melhora a eficiência, precisão e colaboração dos processos em fluxos de trabalho complexos.
Tecnologia: IA, IA para agentes, IA generativa (LLMs + CVs), Cloud-Native
Fase: Escalar/Integrar → Pessoas de Cores

Necessidade de negócios

- **Automação de tarefas complexas.** É difícil automatizar fluxos de trabalho em múltiplas etapas e conscientes do contexto com chatbots simples ou ferramentas rígidas de automação. A CrewAI resolve isso com equipes de agentes e orquestração estruturada.
- **Escalabilidade e prontidão para produção.** Escalar fluxos de trabalho de IA do protótipo à produção, com monitoramento, controle de acesso e gerenciamento de infraestrutura, é complexo — o CrewAI AMP centraliza essas capacidades.

Solução

- **Orquestração e fluxo de trabalho multiagente**
- **Equipes e agentes** equipes de agentes de IA colaborando para realizar tarefas.
- **Fluxos**— Fluxos de trabalho estruturados orientados a eventos que gerenciam estado, lógica e execução entre agentes.
- **Ferramentas de desenvolvimento e implantação**
- **Editor Visual + Copilot de IA + APIs** para construir agentes e fluxos de trabalho com código e não-código.
- **Observabilidade e gestão**
- **Rastreamento em tempo real** das decisões dos agentes, logs e interações com ferramentas.
- **Ferramentas de teste** para medir desempenho ao longo de iterações

KPIs

Métricas	Resultado / Status	Impacto nos negócios
Usuário e adoção	Espera-se uma melhora qualitativa	Automação de fluxos de trabalho de alto impacto nos processos de interação com o cliente
Experiência do Cliente	Objetivo: Melhorar o engajamento digital	Acessibilidade aprimorada por meio de interação multilíngue e em tempo real com avatares
Escalabilidade	Projetado para implantação em escala empresarial	Capacidade de escalar as interações com clientes sem crescimento linear de recursos
Conformidade e dados	Compatível com o GDPR, hospedado na UE	Possibilita a adoção em ambientes de serviços financeiros regulados

O que isso permite?

- Atendimento ao cliente e consultoria digital e escalável
- Expansão eficiente dos serviços entre regiões e línguas
- Experimentação mais rápida com casos de uso de IA de agentes
- Postura de conformidade mais forte para mercados regulados

O que se destaca?

- Projetado especificamente para ambientes de serviços financeiros regulados
- Arquitetura hospedada na UE e compatível com o GDPR
- Bom desempenho em línguas locais é fundamental para os mercados regionais
- Integração e escalabilidade prontas para empresas
- Caminho livre de PoC para implantação multi-região

Compromissos FSI impulsionados por IA Gen AI e Agente de IA Rastreamento de agentes em tempo real

Expert.ai: Inteligência de subscrição alimentada por IA



Descrição da empresa: Plataforma de inteligência linguística baseada em IA que apoia os assinantes em decisões mais rápidas e informadas.
Centro de Inovação: NPI
Tecnologia: NLP, IA Semântica, IA Gerativa (suporte à decisão)
Etapas: Ponto de Conceito do Cliente / Validação

Necessidade de negócios

- Os assinantes enfrentam um volume crescente de documentos e uma complexidade crescente
- Os processos de revisão manual retardam a avaliação de riscos e o orçamento
- Interpretação inconsistente de dados não estruturados entre casos
- A pressão de tempo reduz a capacidade de focar em julgamentos de avaliação de alto valor
- Pressão competitiva para melhorar a velocidade do título sem aumentar o risco

Solução

- Aplique inteligência linguística alimentada por IA aos fluxos de trabalho de subscrição
- Analise automaticamente documentos não estruturados (remessas de remessas, políticas, relatórios)
- Extraia, classifique e traga à luz informações relevantes sobre riscos
- Apoie os assinantes com informações prontas para decisão, não com automação em caixa-preta
- Integração perfeita nos sistemas e processos de subscrição existentes

KPIs

Métricas	Resultado / Status	Impacto nos negócios
Velocidade de decisão de assinatura	Meta: tempos de resposta mais rápidos	Possibilita respostas mais rápidas e maior competitividade
Redução manual do esforço	Análise automatizada de documentos	Assinantes gratuitos de tarefas repetitivas de revisão
Consistência da decisão	Extração padronizada de insights	Reduzir a variabilidade entre decisões de análise de crédito
Qualidade da avaliação de risco	Visibilidade aprimorada dos dados	Apoia uma subscrição mais informada e segura
Escalabilidade	Projetado para grandes volumes de documentos	Apoia o crescimento do negócio sem crescimento linear de funcionários

O que isso permite?

- Ciclos de assinatura mais rápidos sem sacrificar a qualidade do risco
- Maior consistência e audibilidade nas decisões
- Adoção escalável da IA nos processos centrais de seguros
- Fundação para uma transformação mais ampla da subscrição assistida por IA

O que se destaca?

- Foque em melhorar as decisões, não em substituir especialistas
- Bom desempenho em dados de seguros não estruturados
- Abordagem explicável, de IA de nível empresarial
- Muito adequado para ambientes de seguros regulados
- Alinhamento claro com as metas de produtividade e crescimento na assinatura

NLP Avançada
IA semântica
Gen AI
Inteligência de Subscrição

IA de alto risco

Fortanix: Dados seguros e IA



Descrição da empresa: A Fortanix é uma empresa que oferece uma plataforma de segurança de dados com ofertas que incluem avaliação da postura criptográfica de segurança, criptografia e tokenização de dados, além de serviços de gerenciamento de chaves empresariais.
Centro de Inovação: NPI
Tecnologia: Cloud-native, IA, segurança de dados
Fase: Adoção no Mercado / Implantação Empresarial / Integração Global

Necessidade de negócios

- Os dados são vulneráveis enquanto estão em uso, não apenas em repouso ou em trânsito.
- Gerenciar criptografia, chaves e segredos em ambientes híbridos/multi-nuvem é complexo.
- Conformidade e segurança para nuvem, IA e cargas de trabalho sensíveis são complicadas.
- As ferramentas tradicionais de segurança são fragmentadas, criando ineficiências e pontos cegos.

Solução

- Alcance segurança de dados de ponta a ponta: O Fortanix permite que você proteja os dados em todos os seus ambientes on-premises e na nuvem.
- Inove de forma segura com seus dados: Aplique criptografia que preserva o formato para usar dados entre aplicações e fluxos de trabalho, obtendo insights e criando novos produtos sem comprometer a segurança, privacidade e conformidade dos dados.
- Eleve a segurança dos mainframes: A plataforma Fortanix simplifica a segurança criptográfica em toda a sua infraestrutura, incluindo mainframes.
- Impulsione a conformidade global: Aproveite a visibilidade centralizada e o controle sobre políticas e procedimentos que mantenham seus dados seguros com controles abrangentes de dados.

KPIs

Métrica	Resultado / Estado	Impacto empresarial
Cobertura de proteção de dados	Criptografa dados em repouso, em trânsito e em uso	Reduz o risco de exposição de dados, mesmo durante o processamento
Multi-nube de controle	Proteção unificada em toda a infraestrutura	Postura de segurança consistente em estratégias híbridas/nuvem
Adoção segura da IA	Modelos e pipelines de dados protegidos	Possibilita GenAI/análises confiáveis sem sacrificar a privacidade

O que isso permite?

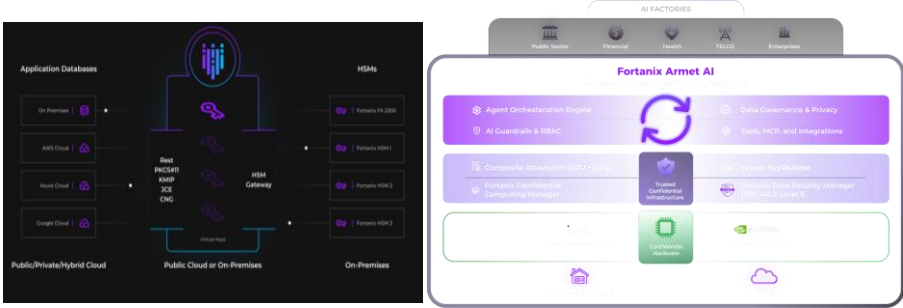
- Migração segura para a nuvem sem risco de exposição de dados
- Adoção confiável de IA corporativa com fluxos de trabalho de dados criptografados
- Postura de Segurança de Zero Trust para Aplicações Críticas
- Melhor conformidade operacional com leis rigorosas de proteção de dados

Criptografia
Nuvem e IA
Cibersegurança e
Defesa

¿Qué destaca?

- Computação confidencial — proteção de dados tanto em tempo de execução quanto em repouso/em trânsito.
- Plataforma unificada que combina criptografia, gerenciamento de chaves, tokenização e controles de computação confidenciais.
- Escalável e pronto para nuvem, permitindo IA segura.
- Forte apoio à conformidade, governança criptológica e remediação de riscos.

Primeira plataforma turnkey de IA Agentic da indústria



Quantinuum: Segurança quântica e criptografia



Descrição da Empresa: A Quantinuum é uma empresa líder em computação quântica full-stack, integrando hardware, software e soluções quânticas de classe mundial para resolver problemas além do alcance dos computadores clássicos. Foi criado combinando a Honeywell Quantum Solutions (especialização em hardware quântico) e a Cambridge Quantum (software quântico e criptografia) em uma única plataforma.
Tecnologia: Computação Quântica Híbrida, Aprendizado de Máquina Quântico, Criptografia, IA Generativa impulsionada pela Ciência Quântica
Localização: Implantação Empresarial / Soluções em Escala Industrial / Alianças Globais

Necessidade de negócios

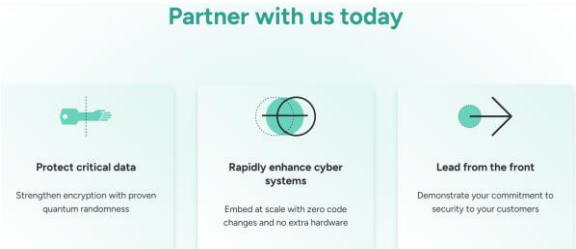
- **Limites da computação clássica:** Sistemas clássicos têm dificuldade com certos cálculos complexos (por exemplo, química quântica, problemas de otimização, qualidade de chaves criptográficas). Sistemas quânticos possuem vantagens exponenciais potenciais.
- **Ameaça de cibersegurança em evolução:** À medida que o poder computacional aumenta (incluindo ameaças quânticas), a aleatoriedade criptográfica tradicional e a geração de chaves tornam-se mais vulneráveis — aleatoriedade quântica e PQC reforçam as defesas.
- **Escalabilidade e integração:** Fazer a ponte entre laboratórios de pesquisa e casos de uso reais requer hardware, software e ferramentas de desenvolvimento integrados...

Solução

- Arquitetura híbrida de computação quântica que permite às seguradoras executar algoritmos aprimorados por quântico em CPUs, GPUs e qubits simulados existentes, permanecendo à prova de futuro para processadores quânticos nativos
- Aprendizado de máquina quântico e soluções de redes tensoriais para otimização de alta dimensão, modelagem probabilística de risco e detecção avançada de padrões em larga escala.
- IA generativa orientada por quantidades que melhora a eficiência computacional, escalabilidade, precisão do aprendizado e consciência contextual para o engajamento do cliente e casos de uso operacionais.
- Componentes modulares de software que se integram a ambientes empresariais, possibilitando inovação desacoplada sem perturbação dos sistemas centrais.

Próximos passos

- Avanços científicos: simulações quânticas de alta fidelidade para ciência dos materiais, descoberta de medicamentos e reações químicas.
- Criptografia avançada: Aleatoriedade de força quântica e prontidão pós-criptografia quântica para segurança corporativa e governamental.
- Impacto na indústria: Setores tradicionais da indústria, como aeroespacial, automotivo, energia e finanças, estão explorando a computação quântica para resolver desafios complexos de otimização e modelagem.
- Ecossistemas de desenvolvimento e pesquisa: Ferramentas como TKET e Guppy aceleram a programação quântica e a experimentação por comunidades de desenvolvedores mais amplas.



KPIs

Métricas	Resultado / Valor
Melhoria de desempenho	Precisão de previsões de até 5,7x em casos de uso industrial
Eficiência do modelo	8 vezes menos parâmetros e GPT-2 comprimido para 20% do tamanho original
Ganhos de precisão	Melhoria de 20–80% nas metas de otimização
Melhorando a modelagem de riscos	Modelagem aprimorada de cenários de desastres com redução de risco não modelada

Computação quântica híbrida
IA Quântica
Possibilitando a fronteira tecnológica

Próximo nível de seguro

Sixfold: Especialização em Subscrição Empresarial Impulsada por IA



Descrição da empresa: A Sixfold moderniza a subscrição de seguros comerciais usando GenAI e fluxos de trabalho agentiais para automatizar avaliação de riscos, indicações e suporte à decisão.
Tecnologia: IA Generativa, Aprendizado de Máquina, IA por Agentes, PNL
Localização: América do Norte, Europa

Necessidade de negócios

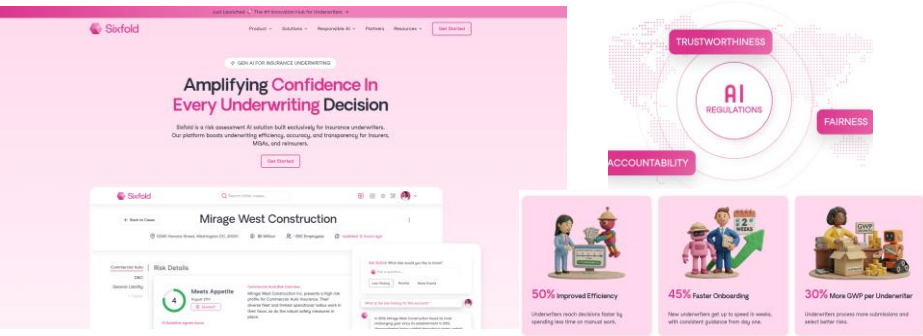
- A subscrição tradicional de seguros está cada vez mais sobrecarregada com a complexidade crescente do risco, sobrecarga de dados e fluxos de trabalho manuais que retardam a tomada de decisões e limitam a produtividade.
- Os subscritores frequentemente gastam tempo demais revisando os registros, preparando pacotes de indicação e garantindo consistência com o apetite de risco das seguradoras – tarefas que não escalam à medida que as seguradoras buscam crescimento e margens mais apertadas.
- Automatizar fluxos de trabalho básicos de subscrição sem sacrificar a precisão ou as diretrizes específicas de cada seguradora tem sido um problema para muitas seguradoras.

Solução

- Plataforma de subscrição alimentada por IA, analisando dados de remessas estruturadas e não estruturadas
- Agente de escalonamento que detecta casos de escalonamento, explica o motivo e gera automaticamente os pacotes de escalonamento
- Suporte à decisão guiada, alinhado com as regras específicas de subscrição da seguradora
- IA integrada ao fluxo de trabalho integrada aos sistemas de assinatura existentes
- A base de inteligência do portfólio se expande além da avaliação de risco única

KPIs

Métricas	Resultado / Valor
Velocidade de assinatura	~Resposta 35% mais rápida às cotações
Tempo de processamento de encaminhamento	Reduzido de ~60 minutos para ~1 minuto
Produtividade dos assinantes	Economizo até 2 horas por envio
Escala e adoção	Submissões de 1M+ processadas em 40+ linhas



Próximos passos

- Estender a inteligência de risco em nível de portfólio para decisões estratégicas de capacidade
- Escalar globalmente usando financiamento da Série B (30 milhões de dólares). Integrações mais profundas com os sistemas de assinatura central
- Estenda a IA de Agentes por Outros Fluxos de Trabalho de Assinatura
- Passando do suporte à tomada de decisão para ações de subscrição semi-autônomas

Como funciona?

- Ingerir remessas, e-mails, PDFs, dados de perdas e de terceiros
- Modelos de IA avaliam sinais de risco e ajustes de apetite em tempo real
- Sinalize automaticamente indicações e gere resumos prontos para assinantes
- Oferece recomendações explicáveis, não resultados de caixa-preta
- Aprenda continuamente com os resultados das assinaturas e os ciclos de feedback

Subscrição empresarial impulsada por IA
Aprendizado de Máquina
Agente IA

Mineração de Voz ForeSight: Inteligência de Voz Potenciada por IA para Operações de Seguros

ForeSight Voice Mining

Descrição da Empresa: ForeSight Voice Mining é uma plataforma de suporte em tempo real a agentes e análise de voz baseada em IA, projetada para transformar as interações com clientes em centros de contato.
Centro de Inovação: NTT TechnoCross
Tecnologia: Voz para texto, PLN, análise de emoções e sentimentos, assistência de IA em tempo real, análise de fala
Etapa: Implantação Empresarial / Adoção Global

Necessidade de negócios

- Centros de contato de seguros lidam com grandes volumes de interações complexas e reguladas, aumentando a pressão sobre agentes e supervisores.
- Revisões manuais de chamadas e análises pós-análise limitam o suporte em tempo real e a capacidade de resposta.
- Os dados de voz continuam sendo um ativo subutilizado, com integração limitada em insights mais amplos de CX e operações.

Solução

- Assistência de IA por voz em tempo real**
Transcrição ao vivo, detecção de palavras-chave e segmentação contextual durante as interações com clientes para apoiar os agentes na gestão de sinistros, gestão de apólices e vendas.
- Conformidade e monitoramento de qualidade**
Verificações em tempo real e após a chamada para divulgações obrigatórias, roteiros regulatórios e padrões de qualidade.
- Análise de voz e geração de insights**
Transforme dados de voz não estruturados em insights acionáveis para supervisores e gestores, a fim de otimizar processos, treinamentos e desempenho.

KPIs

Métricas	Resultado / Valor	Impacto nos negócios
Produtividade do agente	Melhora de 20-30%	Atendimento de chamadas mais rápido e redução da carga de trabalho dos agentes
Resolução da Primeira Chamada	Aumento del 10-20%	Melhor satisfação do cliente e redução de chamadas repetidas
Conformidade	Redução significativa de violações	Menor risco regulatório e operacional
Cobertura de monitoramento de qualidade	100% das ligações analisadas	Elimina o viés de amostragem e melhora o monitoramento

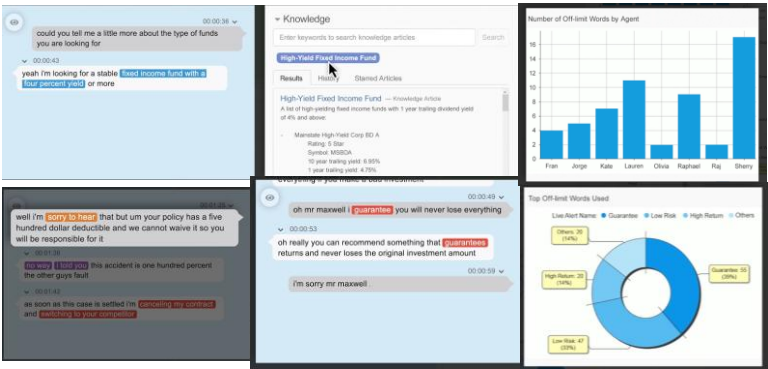
O que isso permite?

- Extender el despliegue más allá de los centros de contacto hacia el FNOL de reclamaciones, el soporte de suscripción y los flujos de trabajo de retención.
- Integrar los insights de voz con plataformas de IA agente (por ejemplo, NTT DATA AI para seguros) para la automatización de flujos de trabajo de extremo a extremo.

IA de Voz
Suporte em tempo real para agentes
CX Inteligência & Conformidade

O que se destaca?

- Melhora a análise com motores de sumarização e recomendação baseados em GenAI.
- Estenda integrações de ecossistemas com CRM, gestão de força de trabalho e plataformas de dados.



Transformando FNOL com Agent AI para Assertions Mais Rápidas e Inteligentes



Descrição da Empresa: Transformar FNOL com IA Agentic aproveita orquestração baseada em IA baseada em agentes, simplificando o processo de Primeiro Aviso de Perda (FNOL), permitindo entrada mais rápida, avaliação inteligente de danos e roteamento otimizado dos reparos.
Centro de Inovação: Escritório Global de Agentes – NTT DATA
Tecnologia: IA de agentes, insights de IA, OCR, tomada de decisão baseada em regras, orquestração de fluxos de trabalho
Cenário: Desenho de Design/Planejamento do Piloto de Produção

Necessidade de negócios

- O FNOL continua sendo um processo manual fragmentado e de alto volume, que depende fortemente da captura e coordenação de dados humanos.
- Os atrasos se devem à entrada redundante de dados, sistemas de sinistros desconectados e falta de coordenação em tempo real com os fornecedores.
- A automação limitada nos estágios iniciais das sinistras impacta negativamente o tempo de ciclo, a satisfação do cliente e os resultados dos reparos.
- As seguradoras devem modernizar o FNOL mantendo o controle, auditoria e confiabilidade operacional

Solução

- **Modelo de orquestração de agentes FNOL:** Identificação dos principais pontos de decisão FNOL onde agentes de IA podem operar de forma autônoma (captura de incidentes, triagem de danos, roteamento de fornecedores).
- **Agentes de IA:** Agentes projetados para substituir tarefas repetitivas e permitir roteamento direto usando OCR, IA Vision e extração de dados estruturados.
- **Avaliação inteligente de danos:** Avaliação automatizada de dados e imagens de incidentes para apoiar decisões de triagem mais rápidas e precisas.
- **Lógica de enrutamento de provedor y reparación:** Lógica baseada em regras e proximidade para redirecionar as reivindicações para provedores de reparo ideais com base em disponibilidade, capacidade e custo-benefício.

KPIs

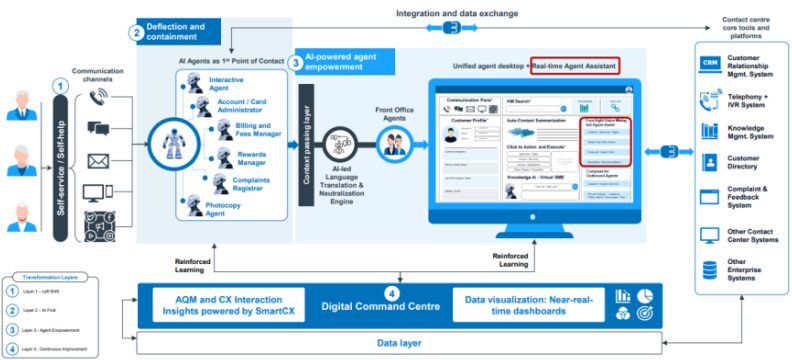
Métrica	Resultado / Valor	Impacto nos Negócios
Tempo de Ciclo FNOL	Redução significativa	Início e acordo de reivindicações mais rápido
Processamento direto	Ativado para cenários selecionados	Redução da intervenção manual
Eficiência operacional	Economia de tempo e custos mensuráveis	Reduza os custos com atendimento de sinistros
Experiência do cliente	Potencial NPS ampliado	Resposta mais rápida e transparência

O que isso permite?

- Implemente fluxos de trabalho piloto de agentes FNOL em segmentos específicos de sinistros.
- Valide os limites de STP e as regras de escalonamento com a liderança de sinistros.
- Integre-se com redes de reparo e plataformas de gerenciamento de fornecedores.
- Escala horizontalmente entre os tipos de sinistros e verticalmente ao longo do ciclo de vida dos sinistros.

O que se destaca?

- Consulta com Amit



IA de Voz
Suporte em
tempo real para
agentes
CX Inteligência &
Conformidade

NTT DATA AI para seguros: plataforma de IA para agentes empresariais transformando operações de seguros



Descrição da Empresa: NTT DATA AI for Insurance é uma plataforma empresarial Agentic Workplace para a indústria de seguros, possibilitando fluxos de negócios impulsionados por humanos e IA por meio de subscrição, sinistros e distribuição.
Centro de Inovação: NTT DATA – Inovação em Seguros e IA (Plataforma de IA para Agentes de Negócios)
Tecnologia: IA de Agentes, Motor de Orquestração, Ontologia de Seguros e Genoma de Dados, Modelos Avançados de Risco e Precificação, IA Multimodal
Fase: Piloto/Escalonamento/Integração

Necessidade de negócios

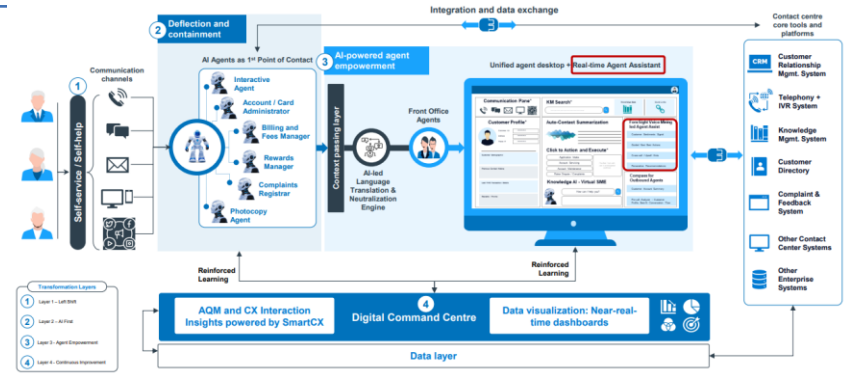
- As seguradoras estão tendo dificuldades para equilibrar crescimento lucrativo e eficiência operacional em meio a crescente complexidade e pressões de custos.
- Sistemas legados isolados e dados fragmentados impedem a análise holística, as reivindicações e a visão de distribuição.
- A forte dependência de tarefas manuais e de baixo valor desacelera a tomada de decisões e aumenta os custos.
- A adoção da IA apresenta desafios em relação à governança.

Solução

- **Plataforma de agências empresariais para o local de trabalho**
Uma camada centralizada de orquestração que coordena agentes, pessoas, dados e fluxos de trabalho de IA entre assinaturas, sinistros e distribuição.
- **IA e modelos de dados específicos de seguros**
Genomas de dados de seguros liderados por ontologias que permitem resultados consistentes, explicáveis e regulados em IA.
- **Fluxos de negócios agentivos de ponta a ponta**
- Apoia subscrição, sinistros FNOL, gestão de apólices, renovações, precificação, modelagem de perdas e detecção de fraudes
- **Integração integrada e arquitetura aberta**
Adaptadores MCP/API permitem integração rápida com sistemas centrais, plataformas SaaS e fontes externas de dados (por exemplo, imagens de satélite, dados geoespaciais).

KPIs

Métricas	Resultado / Valor	Impacto nos negócios
Produtividade aprimorada	3x Atualização	Reduz despesas operacionais de subscrição e sinistros
Crescimento da receita	Aumento del 5–10%	Possibilita lançamentos de produtos mais rápidos e uma maior propensão a vitórias
Impacto na taxa de perdas	Mejora de 2–5 puntos	Melhora a qualidade da avaliação e das decisões de sinistros
Redução do LAE	Reducción del 20–25%	Reduzir despesas de ajuste de perdas



O que isso permite?

- Escala a adoção em fluxos de assinaturas, reivindicações e distribuição
- Expandir o mercado de agentes e o ecossistema de parceiros industriais
- Co-desenvolver fluxos de trabalho específicos para agentes do cliente usando o modelo de Engenharia de Implantação Avançada (FDE)
- Expandir a implantação da plataforma usando preços por assinatura baseados no consumo

O que se destaca?

- Habilitação técnica: motores de IA, orquestração e desenvolvimento de ontologias de seguros
- Testes e experimentação: POCs, MVPs e pilotos escaláveis usando equipamentos FDE
- Governança e Conformidade: Barreiras de Segurança em IA, Segurança, Privacidade e Gestão do Ciclo de Vida
- Suporte à Integração: Sistemas Centrais, Dados Externos e Integração SaaS Empresarial

Orquestração com IA de Agentes
Fluxo de negócios de ponta a ponta
Arquitetura aberta

04.

Análise de amostras

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomentar confiança equilibrada e uso responsável da IA

01. Tendências / pontos de dor / desafios

02. Principais soluções / tecnologias

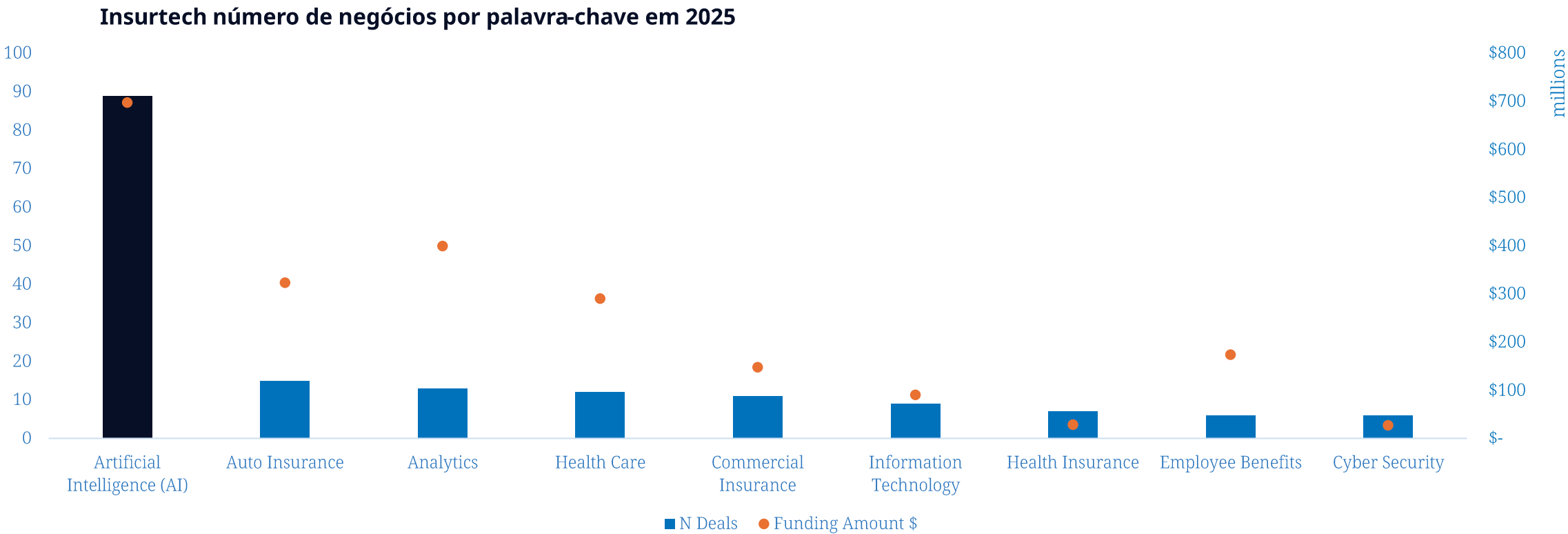
03. Casos de uso / casos em destaque

04. Análise de amostras

05. Conclusão

A IA é o foco principal da insurtech

A IA é claramente o foco principal da Insurtech em 2025. Isso não é surpreendente, dado o forte interesse da indústria de seguros e dos investidores. As insurtechs de Foco em IA auto-relatadas são muito mais altas do que as de outra abordagem, o que implica aplicação cruzada em diferentes áreas de negócio



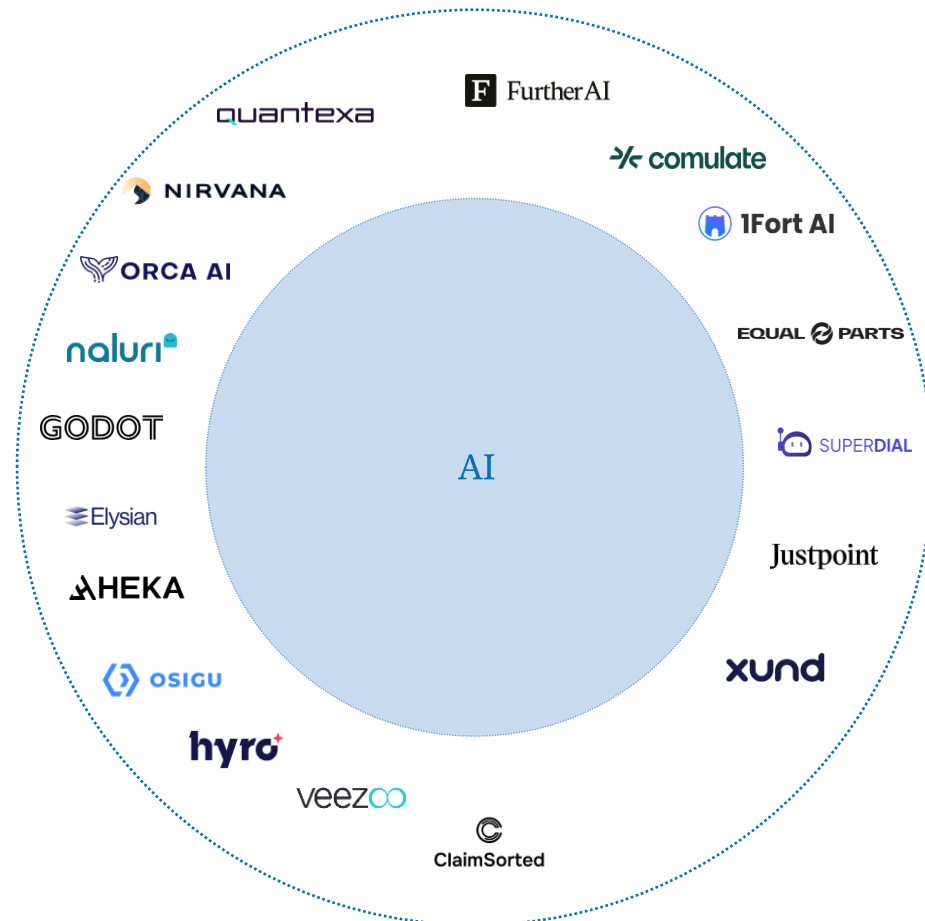
Ecossistema de startups insurtech

IA de alto risco

Utilizando imagens de satélite, gêmeos digitais, telemática, IoT e análises avançadas para entender, precificar e direcionar riscos físicos, climáticos, cibernéticos e de responsabilidade para uma resolução muito maior, passando de eficiência de custo limitada para portfólios resilientes e orientados para a suficiência.

IA em escala

Sistemas de IA e estruturas de agentes que podem planejar, decidir e agir por meio de fluxos de trabalho em múltiplas etapas: subscrição, sinistros, etc., sob objetivos, restrições e governança definidos por humanos, mantendo autonomia alinhada com a intenção humana.



Copilotos de seguros

A combinação de IA eficaz/incorporada, análises comportamentais, vestíveis e telemática com APIs e distribuição integrada para oferecer prevenção constante e interações emocionalmente conscientes ao longo das jornadas de saúde, vida e mobilidade.

05.

Conclusão

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomentar confiança equilibrada e uso responsável da IA

Encontre a "Zona Equilibrada" da IA para maximizar o valor

Resumindo, a resposta é sim. A RAI tenta priorizar as necessidades humanas na relação humano-IA. À medida que a IA generativa se expande cada vez mais para o âmbito da tomada de decisão criativa ou estratégica, torna-se cada vez mais importante projetar ferramentas de IA de forma cuidadosa para refletir os pontos de vista humanos.



Baixa confiança

Algumas pessoas são céticas em relação à IA e a rejeitam de imediato ou perdem a confiança após experiências ruins iniciais. Isso leva a uma utilização menor e compromisso limitado a longo prazo.

Benefícios

- Risco reduzido de erros de decisão impulsionados por IA
- O julgamento e a experiência humanos são totalmente preservados

Riscos

- Baixa adoção dificulta melhorias em eficiência e precisão
- Oportunidades perdidas de se beneficiar das capacidades de IA



Confiança equilibrada

Nesse estado ideal, os usuários adotam uma abordagem de "confiar, mas verificar" usando resultados de IA, aplicando julgamento humano e validação.

Benefícios

- Aprimorando a precisão e eficiência por meio da colaboração entre humanos e IA
- Os resultados da IA melhoram com o tempo graças ao feedback dos usuários
- A experiência humana continua a se desenvolver junto com a IA

Riscos

- Um fluxo de trabalho mal projetado pode limitar os benefícios
- Sem uma integração adequada, a confiança sozinha pode não agregar valor



Excesso de confiança

Os usuários aceitam os resultados da IA sem a devida análise, seja desde o início ou após testes limitados.

Benefícios

- Adoção mais rápida e fortes ganhos de produtividade
- Possíveis melhorias na precisão, especialmente para funcionários menos experientes

Riscos

- Erros passam despercebidos quando as saídas da IA estão incorretas
- Perda gradual da experiência humana à medida que as decisões são delegadas à IA

O que os líderes precisam possuir para escalar a IA de forma responsável e econômica

Gerando valor, governança e confiança na IA

Confiança e velocidade em escala

A adoção da IA está acelerando, e as seguradoras se diferenciarão escalando a IA de forma responsável, equilibrando automação, governança, transparência e confiança. As seguradoras devem interpretar confiança, privacidade, cibersegurança e explicabilidade como diferenciadores estratégicos.

Governança adaptativa de IAL

As seguradoras devem reconhecer que, à medida que a IA se torna mais autônoma e orientada por agentes, a governança deve mudar de políticas estáticas para estruturas continuamente monitoradas e adaptativas que pertencem ao CEO e ao comitê executivo.

Transformação liderada por IA

Até 2026, as principais seguradoras estão utilizando IA para passar de operações manuais e documentais, de projetos piloto para uma transformação em nível empresarial que melhora o perfil de risco, a precificação e o engajamento do cliente, sempre mantendo o conceito de Human in the Loop em mente.

IA de extremo a extremo

A transformação completa da IA é uma das nossas maiores oportunidades de sucesso com agentes de IA nos próximos 12 meses. pilotos ficarão atrás dos concorrentes que redesenham processos inteiros da cadeia de valor usando IA, desde a tomada de riscos até a liquidação de sinistros.

Alfabetização em IA

Para as seguradoras, isso significa capacitar subscritores, profissionais de sinistros, atuários e equipes de operações a trabalharem com confiança com recomendações baseadas em IA, fluxos de trabalho agentivos e ferramentas GenAI. O aprimoramento de habilidades permite adoção mais rápida, governança mais forte e melhor colaboração entre humanos e IA.



Visita nttdata.com saiba mais.

A NTT DATA é um negócio e tecnologia de US\$ 30+ bilhões
líder em serviços de IA e infraestrutura digital. Sobre Nós
Acelere o sucesso do cliente e impacte positivamente a sociedade
Por meio da inovação responsável. Como Líder Global
Empregador, temos especialistas em mais de 70 países.
A NTT DATA faz parte do Grupo NTT