

# El acelerador de la transformación digital de las empresas

red.es **Acelera**  
*pyme*

## Cliente

Red.es es la entidad pública empresarial adscrita al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública. A través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, Red.es gestiona la iniciativa Acelera pyme, un pilar fundamental del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado con fondos europeos NextGenerationEU. Su misión es acompañar a las pymes y profesionales autónomos en su transición hacia la madurez digital, alineándose con la Agenda España Digital 2026.

NTT DATA desarrolla Acelera pyme, la plataforma escalable de servicios digitales y autodiagnóstico para pequeñas y medianas empresas de España.

En el escenario económico actual, la digitalización ha dejado de ser una opción para convertirse en el motor de supervivencia y crecimiento del tejido empresarial. Para las pequeñas y medianas empresas en España, el acceso a recursos tecnológicos suele verse limitado por la falta de guías claras y conocimientos especializados.

En este contexto, nace Acelera pyme, una iniciativa de Red.es, entidad pública empresarial adscrita al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública. Su objetivo es convertirse en el punto de encuentro entre la empresa y la tecnología promoviendo la adopción de soluciones digitales, la capacitación en competencias tecnológicas y la difusión de casos de éxito.

NTT DATA ha sido la empresa responsable de desarrollar la plataforma tecnológica Acelera pyme que desde su puesta en marcha ha registrado más de 1,8 millones de pymes y autónomos; y más de 62,7 millones de visitas a la plataforma.

1,8  
millones

Pymes y autónomos registrados

+62  
millones

de visitas

800

Contenidos  
especializados

## Necesidad de negocio

Red.es buscaba crear un espacio único, accesible y útil, donde cualquier empresa pudiera encontrar orientación, apoyo y recursos prácticos para su digitalización. El desafío planteado era doble y de alta complejidad. Por un lado, había que realizar un acompañamiento integral a las empresas en todo el ciclo, desde el diagnóstico inicial hasta la adopción efectiva de soluciones; y por otro, garantizar un alcance territorial real, capaz de llegar a zonas rurales y sectores con menor acceso a la innovación.

## Solución

Para este proyecto, NTT DATA ha desarrollado y consolidado una plataforma digital integral destinada a acompañar a las pymes y autónomos en cada etapa de su proceso de digitalización.

La solución Acelera pyme se articula alrededor de un portal dinámico, accesible y de uso libre, diseñado para centralizar recursos, herramientas y contenidos que permitan a las empresas planificar y ejecutar su estrategia digital con seguridad.

El portal se basa en una arquitectura tecnológica construida sobre Drupal que ofrece las siguientes capacidades:

- **Herramientas de autodiagnóstico:** Test avanzados que permiten a las empresas conocer su nivel de madurez tecnológica de forma inmediata.
- **Centro de contenidos y recursos:** Una biblioteca dinámica con cerca de 800 contenidos didácticos y recursos digitales específicos para el sector.
- **Punto de encuentro tecnológico:** Una interfaz que facilita la difusión de casos de éxito y promueve la capacitación en competencias digitales clave.

Gracias a este enfoque integral, Acelera pyme ha conseguido democratizar el acceso al conocimiento y los recursos digitales, proporcionando a las pymes un ecosistema de apoyo que combina información, diagnóstico, formación y acompañamiento.



## Resultados

La implementación de esta solución tecnológica ha convertido a Acelera pyme en el referente nacional para la transformación digital del sector privado.

Entre los principales logros conseguidos destacan:

- Más de **1,8 millones de pymes y autónomos registrados** en la plataforma.
- Se han realizado **1,8 millones de test de autodiagnóstico** de digitalización, permitiendo a las empresas trazar sus propias hojas de ruta.
- La plataforma ha recibido **62,7 millones de visitas**, consolidándose como una herramienta de consulta diaria.
- Publicación de cerca de 800 contenidos especializados para fomentar la capacitación continua.
- Más de **150 colaboraciones con expertos** que han aportado conocimiento actualizado, diversidad temática y profundidad técnica en las distintas áreas clave de la transformación digital.
- Una *newsletter* consolidada, con **cerca de 30.000 suscriptores**, que se ha convertido en un canal directo de información, actualidad y recursos para miles de empresas.
- **Coordinación con iniciativas públicas** como Kit Digital, Kit Consulting, Generación D, Activa Ciberseguridad (INCIBE) u ONE, contribuyendo a construir una visión coherente, accesible y articulada de los recursos que apoyan la digitalización empresarial en España.

“

El reto no era solo desarrollar una plataforma, sino construir un ecosistema capaz de acompañar a las pymes en distintas etapas de su transformación digital.”

**Beatriz Brauch**, *PS&H Business Consulting Manager*, NTT DATA

“

La propuesta de valor de la marca Acelera pyme implica construir una comunidad abierta, accesible e inclusiva para que esta iniciativa institucional tenga un impacto real.”

**Laura Fernández**, *Branding Business Consulting Manager*, NTT DATA

