

(04)
Social

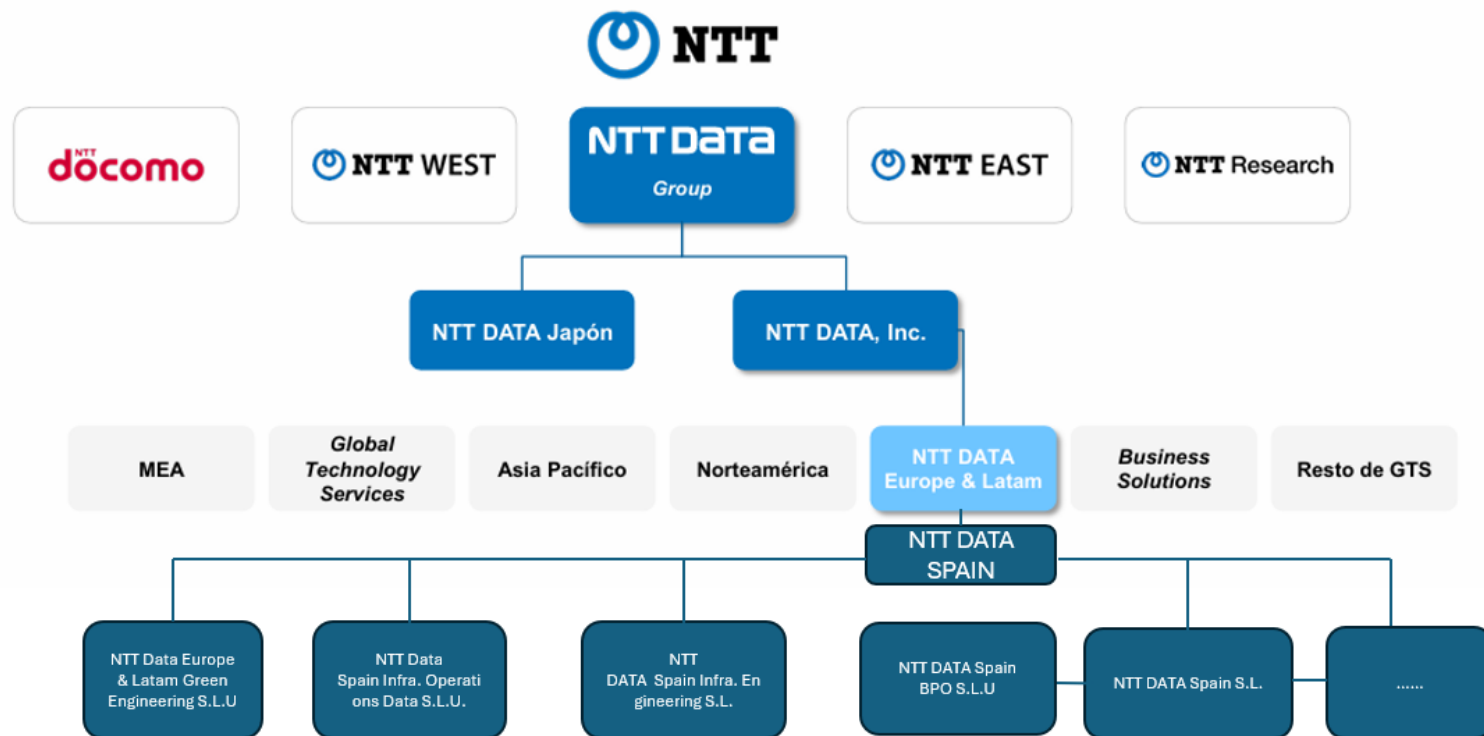
efr

Conciliación,
compensación y
beneficios sociales
NTT DATA Spain



Descripción de la empresa

Somos parte de NTT Group, una de las empresas de telecomunicaciones más grandes del mundo.



Definición y Orientación estratégica

La conciliación de la vida personal, familiar y laboral es el conjunto de propuestas y actuaciones que más allá de la legislación vigente y vinculante, propone una organización profesional a sus colaboradores, para, sin afectar a su competitividad, satisfacer las necesidades y expectativas, con el objetivo de proveerles de un proyecto de vida más equilibrado entre lo personal y lo profesional, más pleno y, en definitiva, con mejor calidad de vida.

La gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral forma parte del conjunto de actuaciones que se llevan a cabo en NTT DATA Spain, dirigidas a facilitar el desarrollo integral de todos los miembros de la empresa y ayudarles a alcanzar sus objetivos para una vida más plena y feliz. Esto facilitará la consecución de los objetivos, alcanzando la máxima eficiencia de acuerdo con su estrategia y otros elementos como son su visión, misión y valores corporativos.

Para NTT DATA

- Las personas son un elemento clave en la estrategia de la organización.
- El modelo efr es una forma de reforzar el compromiso con los empleados.
- La conciliación es parte esencial en la gestión de personas de NTT DATA Spain.

Los beneficios de la conciliación son claros. Aportan reputación, competitividad, excelencia y gestión RSE a las organizaciones y mejoran la calidad de vida de las personas y sus familias.

NTT DATA mantiene su posicionamiento inicial en lo relativo a la orientación estratégica en materia de conciliación

Certificación efr

Con el fin de impulsar la conciliación de la vida personal, familiar y profesional y fomentar la inclusión y la igualdad de oportunidades NTT DATA obtuvo el año 2023 la certificación efr según los criterios de la norma 1000-1 de la Fundación Másfamilia.

Se han implementado medidas enmarcadas en los siguientes grupos:

- Calidad en el empleo
- Flexibilidad temporal y espacial
- Desarrollo personal y profesional
- Apoyo a la familia
- Igualdad de oportunidades

En el 2026, al finalizar el ciclo de tres años de certificación se ha analizado la eficacia de las medidas basadas en cinco aspectos: el conocimiento, el uso, la satisfacción, la valoración y la aplicabilidad siendo las medidas más usadas y con mayores niveles de satisfacción:

- Teletrabajo
- Medidas de flexibilidad
- Programas formativos
- Seguro médico

El foco y objetivos para el próximo período profundizan en la discapacidad y neurodivergencia



- NTT DATA Spain S.L.
- NTT DATA Spain BPO, S.L.U.
- NTT DATA Spain Infrastructures Engineering S.L.
- NTT Data Spain Infrastructures Operations S.L.U.
- NTT Data Europe & Latam Green Engineering S.L.U

Indicadores clave efr

Con el objetivo de monitorear el desempeño en materia de conciliación y avanzar en la mejora continua se han seguido los siguientes indicadores.

Se presenta como línea base el año natural 2022, sin embargo, para algunos indicadores no se cuenta con esos valores.

El progreso de estos indicadores se ha indicado con el código de color.

● ● ● Indica si el dato ha mejorado respecto al año 2022



Positivo para las personas

2022	2023	2024	2025
40	42	43	43 ●
Número de medidas de conciliación significativas			
99.8 %	99.7 %	99.8 %	99.8 % ●
Número de contratos indefinidos sobre el total			
94.78%	98.03%	98.09%	97.29% ●
Número de puestos que pueden optar a flexibilidad temporal sobre el total			
94.78%	98.03%	98.09%	97.29% ●
Número de puestos sobre los que se aplica la flexibilidad temporal			
94.78%	98.03%	98.09%	97.29% ●
Número de puestos que puede optar a flexibilidad espacial			
94.78%	98.03%	98.09%	97.29% ●
Número de puestos sobre los que se aplica la flexibilidad espacial sobre los que se pueden optar			
--	64%	--	66%
Conocimiento de las medidas			
--	33%	--	50%
Utilización de las medidas			
--	--	--	3.81
Satisfacción en la utilización de las medidas			
--	--	--	3.46
Valoración o relevancia de las medidas			
--	100%	--	76%*
Aplicabilidad de las medidas			

* La muestra es mayor. Se han incluido medidas enfocadas a las mujeres y aumentado el porcentaje de mujeres en la compañía. El número de personas con discapacidad ha aumentado respecto al 2023

Conciliación y bienestar laboral

En NTT DATA promovemos el equilibrio entre la vida personal, familiar y profesional como parte esencial del bienestar de las personas. Por eso impulsamos medidas de conciliación y flexibilidad que permiten desarrollar un proyecto de vida pleno, facilitando el trabajo a distancia y la adaptación de las funciones cuando es posible.

A continuación se presentan las principales iniciativas encaminadas a mejorar la conciliación y el bienestar laboral de las y los profesionales.

Calidad en el empleo

- Seguro médico: Asunción del coste total para los empleados y parcial para los beneficiarios.
- Everflex: El concepto Ayuda Flex es un beneficio de nuestro modelo de compensación flexible, de carácter anual en la apuesta de NTT DATA por la modalidad de trabajo BeFlex.
- AyudaFlex: Acceso a tarjeta comida.

Desarrollo personal y profesional

- Programas formativos y financiación de la formación.
- Plataforma Teaming para la recaudación de fondos para causas sociales a través de microdonaciones y plataforma de crowdfunding.
- Plataformas tecnológicas para niños/as y familias.

Apoyo a las familias

- Políticas everislife: Políticas para la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Ayuda escolar.
- The parenthood experience.
- Movilidad geográfica voluntaria.

Flexibilidad temporal y espacial

- Teletrabajo.
- Jornadas intensivas.
- Flexibilidad horaria.

Igualdad de oportunidades

- Planes de inclusión de la discapacidad, de género.
- Sensibilización ante la diversidad.
- Programas de talento femenino.

Reconocimientos externos

Best company for All Talent 2025

Reconocimiento otorgado por el medio especializado en gestión de personas Equipos&Talento, destacando el compromiso con la integración, la gestión y desarrollo del talento de la organización.

Empowering Women,s Talent

La obtención de este sello es un reconocimiento a la aportación al programa de talento femenino.



Empresa TOP 1



Mejor Empresa para el
Talento Femenino 2025

Top employer 2026 España

Reconocimiento por undécimo año consecutivo del instituto Top Employer, reflejando así el compromiso con una cultura centrada en las personas

