

Insurtech Global Outlook 2026

Convertirnos en arquitectos de la resiliencia

Estrategia dinámica y resiliencia

Las estrategias ya no pueden mantenerse fijas. Las empresas monitorizan constantemente el mercado y se ajustan rápidamente para mantenerse al día con los cambios.

Índice

01. Tendencias / pain points / desafíos

02. Soluciones / tecnologías clave

03. Casos de uso / casos destacados

04. Análisis de muestras

05. Conclusión

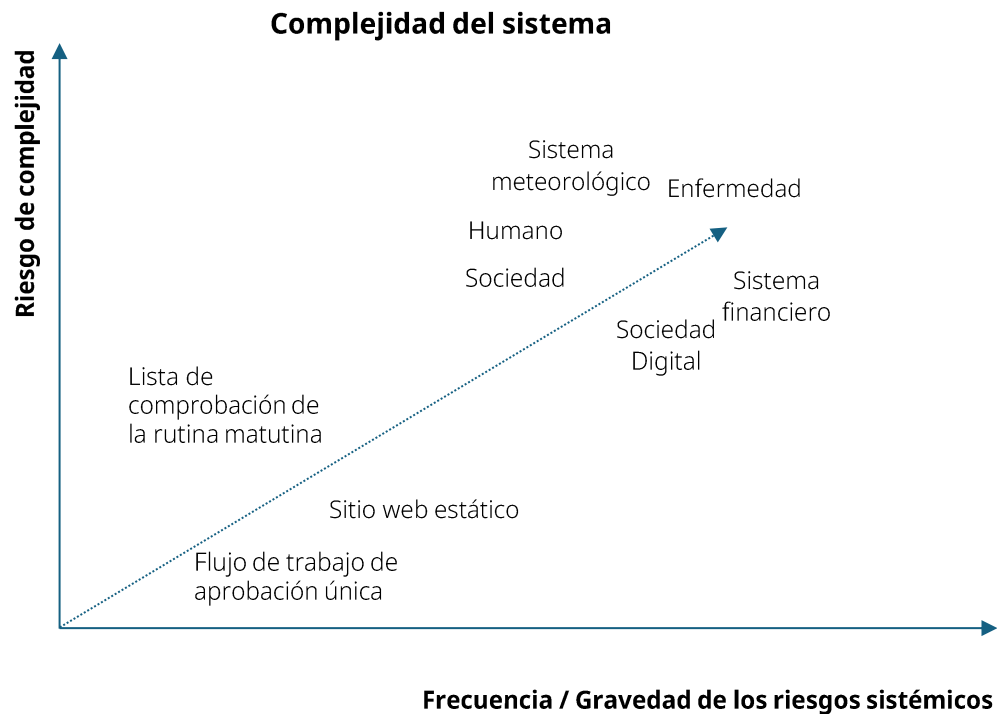


01. Tendencias / pain points/ desafíos

NTT DATA Perspectiva Global de Insurtech 2026 / Convertirnos en arquitectos de la resiliencia

Patrones de riesgo dinámicos y complejos

Los sistemas complejos son sistemas compuestos por muchos componentes que interactúan y que exhiben comportamientos colectivos emergentes. Las compañías de seguros gestionan los riesgos dentro de estos sistemas complejos y reflexionan proactivamente sobre los patrones de riesgo.



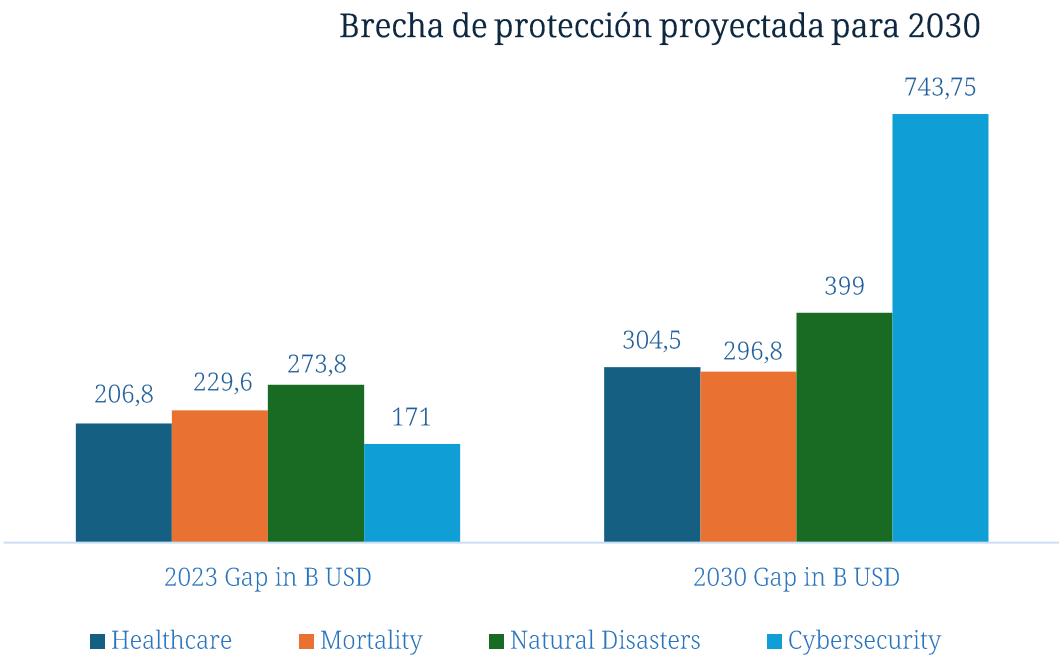
La tecnología mejora la comprensión y gestión del riesgo al permitir mejores datos, monitorización en tiempo real y análisis más inteligentes. Nos ayuda a detectar patrones e interacciones desde el principio, lo que nos lleva a mejores decisiones y a la prevención.

Supuestos antiguos	Nuevas suposiciones
• Los accidentes resultan de cadenas de eventos directamente relacionados • La seguridad mejora aumentando la fiabilidad del sistema y los componentes • La mayoría de los accidentes se atribuyen a errores del operador	• Los accidentes son procesos complejos y a nivel sistémico • La comprensión holística del comportamiento del sistema es esencial para comprender los accidentes
Lineal	Relaciones no lineales

- A medida que los riesgos evolucionan continuamente, las organizaciones que monitorizan, se adaptan y responden en tiempo real mejoran progresivamente los resultados.
- Gestionar el riesgo como un proceso continuo — no como un plan puntual — genera ganancias de rendimiento sostenidas.

Aumento de las brechas de protección por complejidad

La brecha de complejidad, desde los fenómenos meteorológicos extremos y los choques de ciberseguridad hasta los cambios demográficos, hace que los riesgos actuales sean más dinámicos e interconectados que nunca.



La brecha de protección proyectada ilustra una disparidad creciente entre la creciente exposición al riesgo y la capacidad de los mecanismos de seguro existentes para absorber pérdidas. En cuanto a la mortalidad y los desastres naturales, se espera que las pérdidas sin seguro aumenten de forma constante hasta 2030, reflejando las crecientes presiones demográficas, sistémicas y relacionadas con el clima. Lo más destacado es que la ciberseguridad muestra la mayor escalada, con la brecha de protección proyectada de 171.000 millones de dólares en 2023 a aproximadamente 744.000 millones de dólares en 2030—más de cuatro veces—posicionando al cibernético como la mayor fuente de riesgo no asegurado. Esta trayectoria sugiere que las amenazas emergentes, impulsadas por la tecnología, están escalando más rápido de lo que los modelos tradicionales de suscripción y gestión de riesgos pueden adaptar. Los hallazgos indican una necesidad estructural de soluciones de riesgo más proactivas, basadas en datos y monitorizadas continuamente para abordar entornos de riesgo cada vez más dinámicos y complejos.

Fuentes: Cybersecurity Ventures; MunichRe; GlobalData; Swiss Re Institute, Tendencias de Ciberseguridad de IBM, Informe Global de Riesgos del WEF 2025.

Pérdidas crecientes por riesgos físicos, digitales y demográficos

Las crecientes pérdidas causadas por el cambio climático y catástrofes naturales, el aumento del riesgo cibernético y los cambios demográficos ponen de manifiesto el papel cada vez mayor del seguro en el fortalecimiento de la resiliencia social. En conjunto, estas tendencias crean oportunidades para que el sector asegurador desarrolle soluciones innovadoras de transferencia de riesgos, protección y ahorro a largo plazo que aborden riesgos físicos, digitales y demográficos.

Cambio climático y gravedad de los gatos naturales

\$162B

Pérdidas globales por catástrofes naturales en el primer semestre de 2025

\$6B

Aumento respecto al mismo periodo del año anterior

49%

de los encuestados creen que las catástrofes naturales (tormentas, inundaciones, terremotos, incendios forestales, fenómenos meteorológicos extremos) son el principal riesgo global.

Fuente: Swiss Re Nat cat Report 2025

El ciber como riesgo sistémico

49%

de los encuestados creen que los incidentes cibernéticos (ciberdelitos, cortes informáticos, malware/ransomware, filtraciones de datos, multas/sanciones) son los principales riesgos de interrupción del negocio

66%

de los encuestados creen que la IA/ML domina la percepción del riesgo de ciberseguridad.

63%

de los encuestados afirman que las organizaciones no evalúan la seguridad de las herramientas de IA antes de su despliegue

Fuentes: Allianz Commercial, Informe de Ciberseguridad WEF 2025

Longevidad y pensión

USD 1 trillion

Se estima que existe una brecha anual global en las pensiones. Esta estimación proviene del informe GFIA 2023, titulado "Brechas globales de protección y recomendaciones para tender puente."

40%

de personas de 18 a 35 años no están ahorrando para sus pensiones, según la encuesta de pensiones de Insurance Europe 2023 realizada a casi 16.000 encuestados en 16 países de la UE

Fuente: Insurance Europe

Gravedad ESG y Nat Cat (Catástrofe Natural)

A pesar del aumento de los daños causados por eventos climáticos, las pérdidas tienen un efecto a largo plazo sobre la sostenibilidad, y la enorme brecha de protección la afecta continuamente.

Catástrofes naturales y la brecha de protección

Las pérdidas económicas globales totales por catástrofes naturales —incluyendo pérdidas tanto aseguradas como no aseguradas— alcanzaron los 162.000 millones de dólares en la primera mitad de 2025, frente a los 156.000 millones en el mismo periodo del año anterior.

Regiones	Pérdidas económicas	Pérdidas de asegurados	Gap protección
Norteamérica	Muy alto	Alto	Grande
Europa	Alto	Medio	Medio
APAC	Alto	Alto	Grande
LATAM	Medio	Bajo	Grande
Africa	Medio	Bajo	Grande

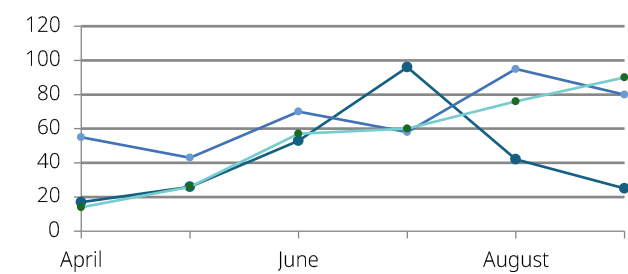
Fuente: Swiss Re Nat cat Report 2025

Disparidades sociales

La gente experimentaba estrés y sentimientos negativos (Estrés, rabia, tristeza...)

39%

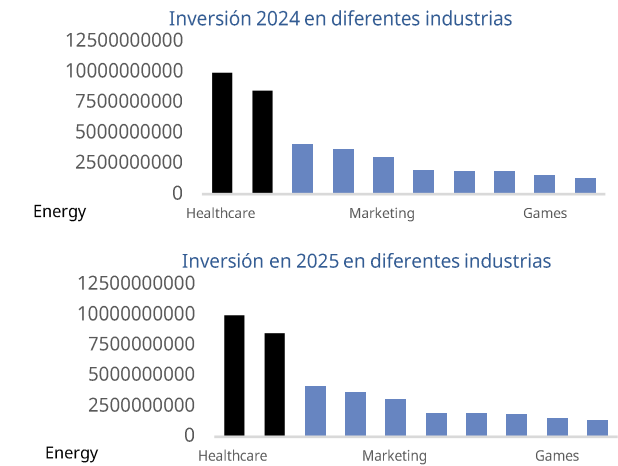
La tendencia global de las emociones negativas ha aumentado en la última década.



Fuente: Estado del Mundo-Emocional-Salud-2025_Report.

Transición energética

Las economías avanzadas lideran el progreso de la transición energética, con inversiones de las principales aseguradoras.



Fuente: Muestra Interna de NTT DATA

Cómo la crisis climática afectó al mundo en 2025

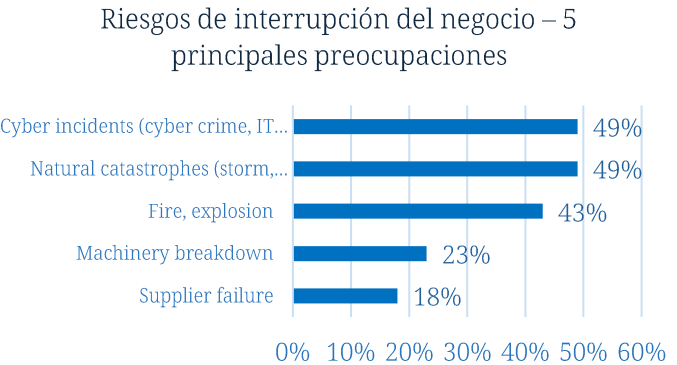


Ciberseguridad número 1: riesgos emergentes para las empresas

El contenido deepfake no es crecimiento lineal. Es una proliferación viral que supera a casi todas las demás amenazas cibernéticas.

Ciberseguridad: riesgo empresarial principal 1 Riesgo percibido por la sociedad

Las brechas de datos siguen siendo muy costosas. El coste medio de la brecha aumentó a 4,88 millones de USD, y la automatización está ayudando a los actores amenazantes a escalar ataques contra objetivos más débiles, incluidas pequeñas y medianas empresas.



Fuente: Allianz Commercial

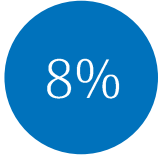
Brecha de habilidad y preparación (IA y ciberseguridad)

Escasez de mano de obra en ciberseguridad (FS e industrias, bienes de consumo y tecnología)



Además, solo el 14% de las organizaciones confía en contar con las personas y habilidades que necesitan hoy en día.

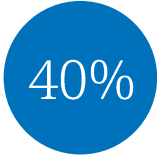
Desde 2024, la brecha de habilidades en ciberseguridad ha aumentado, con dos de cada tres organizaciones reportando carencias de habilidades moderadas a críticas, incluyendo la falta de talento y habilidades esenciales para cumplir con sus requisitos de seguridad.



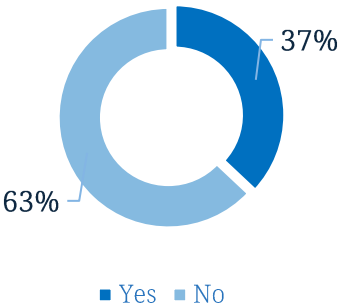
Fuente: Informe de Talento en Ciberseguridad 2025

Herramientas de deepfake y seguridad

Los deepfakes de IA representan ahora el 40% de todos los intentos de fraude biométrico.



¿Tu organización evalúa la seguridad de las herramientas de IA antes de su despliegue?



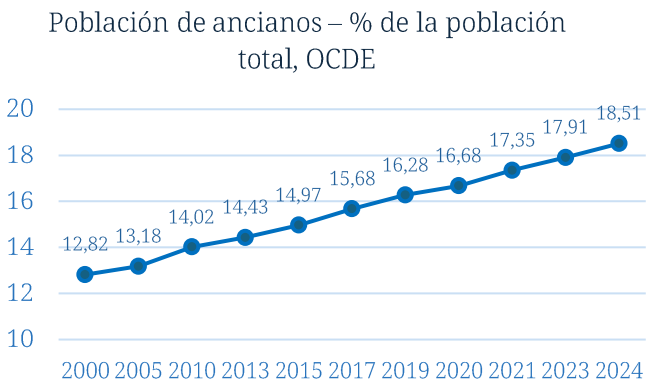
Fuente: WEF Cyber Outlook 2025

Longevidad y brecha de pensiones

Debilitando las redes de seguridad. Las presiones fiscales continuas han puesto a prueba sustancialmente las redes de seguridad pública en toda Europa, provocando importantes déficits en la financiación sanitaria, planes de pensiones cada vez más restrictivos y restricciones en el apoyo a la discapacidad.

Longevidad y mortalidad

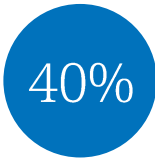
Aumento constante de la proporción de personas mayores (de 65 años o más) en los países de la OCDE entre 2000 y 2024.



Fuente: Allianz Commercial

Gap de la pensión

Porcentaje de personas de 18 a 35 años que no están ahorrando para sus pensiones.
(Esta estimación proviene del informe GFIA 2023, titulado "Brechas globales de protección y recomendaciones para tender puentes."



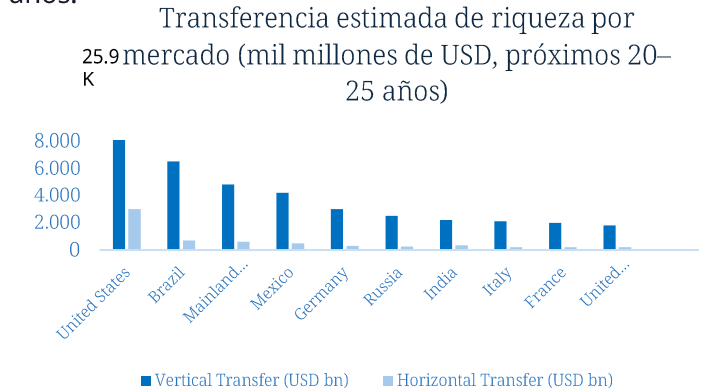
Se estima que existe una brecha anual global en las pensiones **1 billón de dólares.**

Esta estimación proviene del informe GFIA 2023, titulado "Brechas globales de protección y recomendaciones para tender puente."

Fuente: Insurance Europe

Transferencia de riqueza

Alrededor de **100 billones de USD** en la transferencia de riqueza se espera que provenga de los Baby Boomers y generaciones mayores. Según UBS (a través de Visual Capitalist), se prevé que la transferencia global intergeneracional (vertical) de riqueza haya terminado en **74 billones de USD** en el siguiente año de 20 a 25 años.



Fuente: Informe UBS Wealth Management 2025

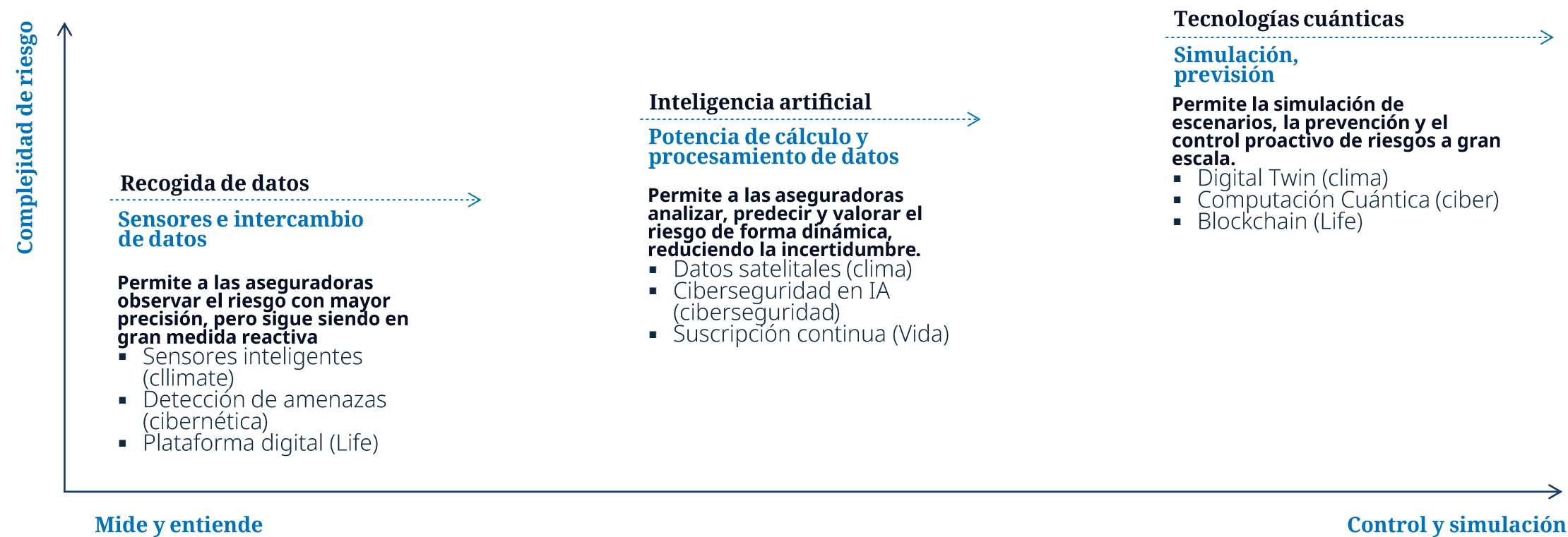
02.

Soluciones/ Tecnologías clave

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Convertirnos en arquitectos de la resiliencia

Facilitadores tecnológicos de riesgo en movimiento: desde la medición hasta el control

El seguro está evolucionando desde la transferencia reactiva de riesgos hacia la prevención proactiva y la simulación de riesgos.



Crisis climática

Las soluciones Climate y Nat Cat utilizan imágenes satelitales, gemelos digitales, simulación y modelos de IA para crear modelos de desastres naturales que estimen reclamaciones, pérdidas y regiones con seguro insuficiente, mejorando finalmente la suscripción.

Soluciones tecnológicas en crisis climática y sostenibilidad

Sensores inteligentes pasados	Sensores inteligentes están emergiendo como una poderosa solución tecnológica a la crisis climática porque hacen que la acción medioambiental sea más precisa, oportuna y escalable.		
	Datos en tiempo real	Sensor de calidad del aire	Consumo energético
	Monitorización de la contaminación	Reducir las emisiones	Seguimiento del impacto
Ahora: satélite, datos e IA	Datos satelitales es una solución tecnológica crítica en la lucha contra el cambio climático porque nos ofrece una visión global, continua y objetiva de lo que está ocurriendo en el planeta en tiempo real.		
	Datos meteorológicos	Detección temprana de patrones	Monitorización de la deforestación
	Inundaciones y olas de calor	Suscripción asistida por IA	Previsión de desastres naturales
Gemelos digitales	Gemelos digitales son una solución tecnológica poderosa a la crisis climática porque nos permiten simular, probar y optimizar sistemas del mundo real antes de realizar cambios costosos o arriesgados.		
	Réplica virtual	Modelado de riesgos	Modelo climático resiliente

Ciberseguridad

Cada interacción digital—enviar un mensaje, iniciar sesión en una plataforma, transferir dinero—es un acto de confianza mediado por el código. La ciberseguridad no existe porque la tecnología falle, sino porque las personas, los incentivos y la complejidad inevitablemente lo hacen.

Soluciones tecnológicas en un mundo complejo y impulsado por IA

Modelos de detección anteriores	Los modelos de detección se utilizan para identificar actividades maliciosas, intrusiones o comportamientos anormales en sistemas, redes o datos.		
	Detección basada en firma	Detección basada en políticas	Detección conductual
	Firma + reglas	ML + inteligencia de amenazas	Anomalía + conductual
Ahora modelo de IA	El modelo de IA es un modelo computacional que utiliza aprendizaje automático o técnicas de IA relacionadas para detectar, predecir o responder automáticamente a amenazas de seguridad		
	Inteligencia de riesgos en tiempo real	Suscripción asistida por IA	Formación en ciberseguridad con IA
	Plantilla con cualificaciones elevadas	Detección temprana de patrones de amenaza	Ataques simulados por IA
Futuro cuántico	Computadoras cuánticas pueden resolver ciertos problemas matemáticos mucho más rápido que los ordenadores clásicos. Esto afecta directamente a la criptografía, que sustenta casi toda la ciberseguridad.		
	Optimización cuántica	Modelado de riesgos a nivel de ecosistemas	Criptografía cuántica segura

Vitalidad y anualidades

La industria está pasando gradualmente de plataformas centralizadas a modelos con blockchain y DeFi (empezando con la cobertura de riesgos y productos de seguros de vida vinculados a criptomonedas) impulsados por la transparencia, la automatización y nuevos modelos de capital. La evolución continúa, pero aún no ha reemplazado completamente al seguro de vida tradicional.

Soluciones tecnológicas en vida y rentas vitalicias

Plataforma digital pasada	Dispositivos digitales que se llevan en el cuerpo y que recopilan continuamente datos como actividad, salud y señales biométricas para apoyar la monitorización, la comprensión y la toma de decisiones.		
	Datos en tiempo real	Sensor de datos corporales	Monitorización de actividades
	Exámenes no médicos	Análisis de riesgos	Seguimiento de emergencias
Ahora la suscripción continua	La automatización puede ayudar a lograr una evaluación continua de la suscripción, se utiliza para identificar a individuos o evaluar sus condiciones físicas y de salud.		
	Datos de salud	Reconocimiento de huellas dactilares	Sensor facial y de voz
	Automatización	Detección temprana de patrones	Suscripción en tiempo real
Blockchain del futuro	Uso de la tecnología Blockchain para gestionar los activos y acumular riqueza para los mayores.		
	Gestión documental	Gestión de patrimonios	Contrato inteligente

03.

Casos de uso / Casos destacados

NTT DATA Perspectiva Global de Insurtech 2026 / Convertirnos en arquitectos de la resiliencia

Riesgo en movimiento: Evolución de la inteligencia sobre riesgos

Los datos se han convertido en el motor central del modelo de negocio asegurador. Permite al sector abordar sus desafíos más urgentes, desde riesgos telemáticos en automóviles hasta riesgos sistémicos complejos, elevando la experiencia del cliente y promoviendo la excelencia operativa.



Crisis climática

Nearmap se especializa en monitorización 3D para una respuesta rápida ante desastres

Nearmap

Descripción de la empresa: Nearmap especializada en monitorización 3D para una respuesta rápida ante desastres
Tecnología: Inteligencia Artificial, Datos Satelitales
Ubicación: Australia

Resumen ejecutivo

Imágenes de alta resolución. Modelado 3D. Predicciones de IA. Tecnología de cámaras internas. Y un conjunto de herramientas geoespaciales que los clientes pueden usar para provocar cambios. Es inteligencia de localización, y resuelve los desafíos actuales convirtiendo imágenes en ideas y respuestas.

Necesidad empresarial

- Los datos de mapeo desactualizados y de bajo detalle limitan la visión y ralentizan las decisiones
- Las visitas frecuentes al campo son costosas e ineficientes
- La imaginaria básica carece de inteligencia accionable para el riesgo y la planificación

Solución

- Las imágenes aéreas frecuentes y de alta resolución proporcionan datos visuales actualizados.
- La IA y la analítica extraen información significativa de imágenes en bruto.
- El acceso en la nube permite la revisión remota y en cualquier momento de las ubicaciones.
- Las APIs integran la inteligencia de localización en los sistemas empresariales existentes.
- Las vistas históricas y 3D permiten la detección y análisis de cambios a lo largo del tiempo

Resultado

Accelerate your work

From start-ups and global brands to GIS engineers and underwriters, get the edge with location intelligence integrated into your workflow.

For Insurance
Minimize risk, improve response time, and transform your customer experience.
[Explore Insurance](#)

For Commercial
Optimize processes and elevate your operations in property, construction, engineering, and more.
[Explore Commercial](#)

For Government
Keep public works on track, plan for tomorrow, and be better prepared for natural disasters.
[Explore Government](#)

Cuotas de suscripción recurrentes para inteligencia de localización e imágenes aéreas.
API y tarifas basadas en el uso para la integración de datos.
Funciones premium y complementos de datos se venden además del acceso base.
Servicios profesionales y consultoría.
Grandes empresas y contratos gubernamentales.

KPIs

KPIs	Result
Población estadounidense cubierta	87%
Distancia de muestreo en el suelo (GSD)	4.4cm
Área capturada en los últimos 6 meses	420k km²
Áreas urbanas capturadas	1740

Datos satelitales
Datos en tiempo real
Modelos de IA
Perspectivas significativas

Zesty.ai: Análisis de riesgos inmobiliarios y inteligencia de decisión impulsados por IA agente



Descripción de la empresa: Soluciones de análisis de riesgos de propiedad y inteligencia de decisiones impulsadas por IA por agentes para la industria de seguros de Propiedad y Responsabilidad
Tecnología: IA agente
Ubicación: EE. UU.

Resumen ejecutivo

Zesty.ai es una empresa estadounidense de insurtech e inteligencia de riesgos con sede en IA que ofrece soluciones de análisis de riesgos de propiedad y inteligencia de decisiones impulsadas por IA por agentes para la industria de seguros de Propiedad y Accidentes, permitiendo a las aseguradoras suscribir, fijar precios y gestionar con mayor precisión los riesgos de catástrofes y propiedades utilizando modelos avanzados de IA.

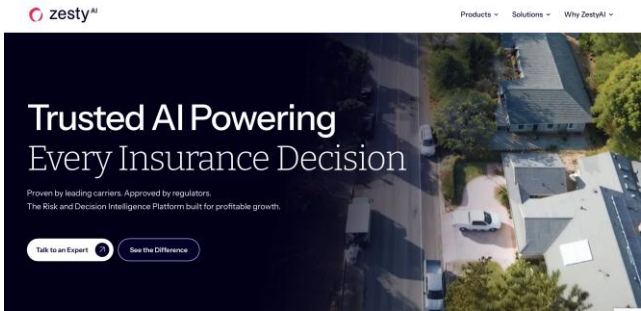
Necesidad empresarial

- Los modelos de riesgo tradicionales se basan en zonas amplias y datos obsoletos, sin captar el riesgo real a nivel de propiedad.
- Las pérdidas catastróficas (incendios forestales, granizo, viento, agua) son crecientes e impredecibles con herramientas heredadas.
- La suscripción y la fijación de precios de seguros carecen de conocimientos concretos y concretos a nivel individual de la propiedad.
- Obtención lenta, manual e imprecisa de datos

Solución

- Modelos de riesgo específicos para incendios forestales (Z-FIRE),TM granizo (Z-HAILTM), viento (Z-WIND),TM tormentas (Z-STORM)TM y agua no relacionada con la condición meteorológica (Z-WATER).TM
- Información sobre la propiedad hasta la antigüedad, estado, material, geometría y otras características estructurales de cada tejado.
- Herramientas de inteligencia competitiva y regulatoria (por ejemplo, ZORRO Discover) para automatizar la investigación de presentaciones.
- Resultados del modelo utilizables para suscripción, fijación de precios, riesgos de cartera, renovaciones y reaseguros.
- La plataforma se despliega mediante API, batch o interfaz web con documentación lista para reguladores

Resultado



Fuentes de datos
Imágenes aéreas y oblicuas de alta resolución + visión por ordenador.
Permisos, datos de parcelas, climatología, topografía, capas de vegetación.
Datos de experiencia de pérdidas de la aseguradora propietaria.

Enfoque de modelado
Máquinas con aumento de gradiente (GBM): aprenden interacciones complejas entre características de la propiedad y condiciones ambientales, sin dejar de ser explicables para actuarios y reguladores. • Modelos validados con datos históricos reales de reclamaciones en lugar de escenarios simulados. • Actualizaciones continuas de datos aseguran que los modelos reflejen exposiciones cambiantes.

KPIs

KPIs	Result
Aprobaciones regulatorias	~70+ state regulatory approvals
Precisión predictiva	Models achieved a 99.7% hit rate in retrospective storm risk evaluation.
Cobertura de la propiedad	97%+ U.S. property coverage with localized precision

IA agente
Datos en tiempo real
Imágenes aéreas, datos estructurados, variables climáticas
Mejora de la aceptación regulatoria y la automatización de flujos de trabajo

Ciberseguridad

Simbian AI: Asegurar el mañana con agentes de IA para la ciberdefensa



Descripción de la empresa: Soluciones de seguridad de IA de ciclo de vida completo
Tecnología: IA agente para ciberseguridad
Ubicación: EE. UU.

Resumen ejecutivo

Permite a los equipos de operaciones de seguridad desplegar agentes autónomos que clasifican alertas, buscan amenazas y ejecutan respuestas en entornos cloud y empresariales.

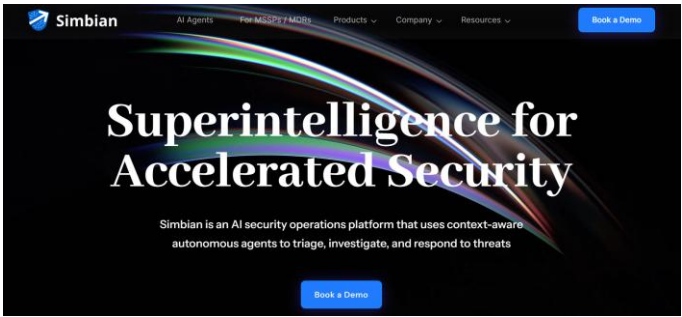
Necesidad empresarial

- La IA introduce nuevos riesgos de seguridad que las herramientas tradicionales de ciberseguridad no están diseñadas para detectar ni mitigar — como alucinaciones, entradas adversariales, ataques basados en prompts y filtraciones de datos.
- El uso incontrolado y no gestionado de la IA ("IA en la sombra") expone a las empresas a riesgos de cumplimiento, privacidad y operativos, ya que empleados y desarrolladores adoptan herramientas de IA fuera de la gobernanza.
- Las empresas carecen de una visibilidad y protección integrales a lo largo de todo el ciclo de vida de la IA — desde el desarrollo del modelo hasta el despliegue y el uso en tiempo real.
- Los agentes de IA/sistemas multimodales (LLM, visión...) amplían la superficie de ataque, creando vectores de riesgo profundamente interconectados que las herramientas tradicionales no pueden mapear.

Solución

- Cortafuegos de IA – barreras de seguridad en tiempo real en prompts y salidas, bloquea entradas y salidas inseguras.
- Red Teaming automatizado por IA – pruebas adversariales continuas para evaluar la robustez y la fiabilidad.
- AI Lens (Control de Descubrimiento y Uso de IA) – visibilidad sobre el uso de IA en sombra, hacer cumplir políticas basadas en roles.
- Escaneo de modelos – escaneo estático y dinámico en busca de vulnerabilidades, malware y problemas de cumplimiento normativo.

Outcome



Protección completa del ciclo de vida:

- Desarrollo e I&D: El escaneo de modelos y el red-teaming identifican vulnerabilidades antes del despliegue.
- Despliegue y tiempo de ejecución: Cortafuegos en tiempo real y control de uso protegen todas las interacciones y monitorizan las salidas.
- Gobernanza de Uso: Visibilidad entre empleados, desarrolladores y agentes de IA utilizando la Lente de IA y la aplicación de políticas

KPIs

KPIs	Result
Crecimiento	Integración en 75+ herramientas de seguridad y entrega de una resolución rápida
Cobertura de barreras de seguridad	60+ barreras de IA integradas, incluyendo protección de PII, seguridad de avisos, filtros en tiempo de ejecución.
Adopción empresarial	Utilizado por empresas globales en los sectores de finanzas, tecnología y seguridad (implícito desde el reconocimiento y el despliegue).

Seguridad de IA
Seguridad de los datos
Datos en tiempo real
Soluciones empresariales
Lucha contra las amenazas de la IA con IA

IQuEra: Seguridad cuántica en un futuro digital



Descripción de la empresa: La tecnología cuántica transforma la forma en que las aseguradoras comprenden la realidad, gestionan la incertidumbre y colaboran entre ecosistemas, permitiendo en última instancia sistemas de protección más resilientes, inclusivos y adaptativos.
Tecnología: Ciberseguridad, Tecnología cuántica
Ubicación: EE. UU.

Resumen ejecutivo

Desde 2018, QuEra ha avanzado la tecnología de átomos neutros — desde nuestros orígenes en los laboratorios de Harvard y el MIT hasta despliegues en la nube y on-premises. Ahora, respaldada por inversores líderes, la base de QuEra en tecnología de átomos neutros está en transición de laboratorio a despliegue en el cliente. Con la computación a gran escala y tolerante a fallos en mente, el camino no ha hecho más que comenzar.

Necesidad empresarial

- Límites de computación clásica: muchos problemas científicos, de optimización, simulación y de materiales son intratables para los ordenadores clásicos debido a la escala exponencial.
- Escalabilidad de hardware cuántico y corrección de errores: construir sistemas cuánticos que sean grandes y fiables (tolerantes a fallos) es técnicamente extremadamente difícil.
- Barreras de acceso: pocas organizaciones pueden acceder a sistemas cuánticos avanzados; Los primeros ordenadores cuánticos a menudo requieren una gran experiencia y una infraestructura especializada.

Solución

- Asociaciones híbridas cuánticas/clásicas: integración con plataformas híbridas (por ejemplo, con QMware) para ampliar casos de uso.
- Hoja de ruta hacia sistemas tolerantes a fallos: hoja de ruta de varias etapas para construir sistemas lógicos con qubits (10 → 30 → 100 qubits lógicos), permitiendo una computación cuántica a gran escala y más fiable.
- QuEra Quantum Alliance: programa socio para acelerar el despliegue global y las aplicaciones de la computación cuántica de átomos neutros.

Resultado



Acceso e integración

- Acceso a la nube mediante AWS Braket: investigadores y desarrolladores pueden ejecutar cargas de trabajo a través de APIs en la nube.
- Despliegues locales: los clientes que necesiten infraestructura de baja latencia, segura o dedicada pueden alojar sistemas QuEra localmente.
- Herramientas de software: herramientas como Bloqade ayudan a diseñar, expresar y probar problemas contra el hardware de QuEra.

KPIs

KPIs	Resultado
Financiación e inversión	Financiación Serie B de 230 millones + de dólares liderada por grandes inversores (Google, SoftBank, NVIDIA NVentures, etc.) que impulsa un desarrollo cuántico escalable y tolerante a fallos.
Escala de hardware cuántico	Sistema Aquila de átomos neutros de 256 qubits accesible públicamente — uno de los más grandes disponibles hoy en día.
Avance en la hoja de ruta	Publicó una hoja de ruta de corrección de errores cuánticos con el objetivo de alcanzar 100 cúbits lógicos para 2026.

Tecnología cuántica
Datos dinámicos
Sistemas cuánticos a gran escala más allá de los laboratorios académicos

Vitalidad y anualidades

Bestow: Digitalizar todo el ciclo de vida

BESTOW

Descripción de la empresa: Bestow vendió su negocio de aseguradoras de vida directas al consumidor para centrarse completamente en su plataforma SaaS empresarial para aseguradoras de vida y anualidades
Tecnología: API, Modernización de la Plataforma
Ubicación: EE. UU.

Resumen ejecutivo

Aprovecha la experiencia tecnológica y de datos de Bestow, así como su profundo conocimiento del sector asegurador, para facilitar la vida en toda la organización, desde la estrategia empresarial hasta la experiencia del cliente.

KPIs

KPIs	Resultado
Tiempo de salida al mercado	Los productos se lanzaron en < 6 meses (en comparación con años anteriores).
Reducción de costes	Reducción del 45% en el coste de adquisición por póliza en el primer año.
Conversión y crecimiento	3× aumento en las tasas de conversión gracias a ventas digitales sin fricciones.

Integración flexible y modular para que los operadores se modernicen rápidamente. Digital Solución Reducciones significativas de costes

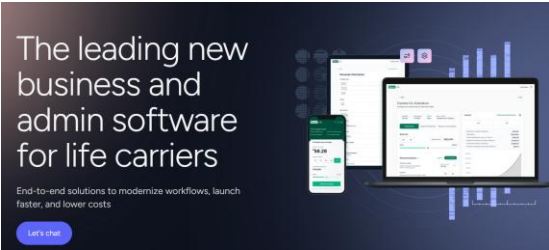
Necesidad empresarial

- Transformación. Los procesos de seguros de vida heredados son lentos, manuales y costosos, lo que dificulta la experiencia del cliente y el crecimiento de la aseguradora.
- Muchas aseguradoras carecen de una infraestructura digital moderna que permita una cotización, suscripción y administración de pólizas fluidas a través de los canales.
- La suscripción tradicional suele requerir exámenes médicos y tiempos de espera prolongados, lo que genera fricciones para los consumidores y aleja a los posibles clientes.
- La cadena de valor del seguro de vida está fragmentada sin lo digital

Solución

- Digitaliza todo el ciclo de vida — desde la cotización e ilustración online hasta la solicitud, suscripción, pago, encuadernación, emisión y administración.
- Ofrece una experiencia multicanal fluida — experiencias coherentes tanto para consumidores como agentes en línea, teléfono y en persona.
- Automatizar la suscripción y las decisiones utilizando lógica de datos y motores de recomendación que reducen el esfuerzo manual y mejoran la velocidad.
- Moderniza la distribución y las ventas con herramientas adaptadas que mejoren la conversión y la productividad de los agentes.

Resultado



- Flujo de aplicaciones online y optimizado: Clientes y agentes completan las solicitudes de forma digital, con herramientas para presupuestar, ilustrar y comprar.
- Motor de reglas sofisticado y automatización: La lógica de suscripción y los motores de recomendación reducen el procesamiento manual y mejoran la calidad de la decisión
- Suite de administración unificada: Los portales de clientes gestionan documentos de política, pagos, servicios y opciones de autoservicio, reduciendo así los costes de soporte.
- Flexibilidad en la integración: Las APIs y herramientas SaaS de Give se integran en ecosistemas de operadores existentes para un despliegue rápido e innovación continua.
- Experiencia en datos: La plataforma utiliza datos y análisis para ayudar a las aseguradoras a optimizar precios, marketing y ajuste del producto en todos los canales.

Meanwhile: Gestión patrimonial en tecnología blockchain

■ ■ ■ meanwhile

Descripción de la empresa: La tecnología cuántica transforma la forma en que las aseguradoras comprenden la realidad, gestionan la incertidumbre y colaboran entre ecosistemas, permitiendo en última instancia sistemas de protección más resilientes, inclusivos y adaptativos.
Tecnología: Ciberseguridad, Tecnología cuántica
Ubicación: EE. UU.

Ejecutivo Resumen

El seguro de vida denominado en Bitcoin como herramienta de preservación de patrimonio, posicionando el seguro de vida no solo como protección, sino como un depósito de valor y cobertura contra la inflación para la riqueza global nativa de criptomonedas. Fuerte implementación del seguro de vida y una gestión eficaz del patrimonio y las pensiones.

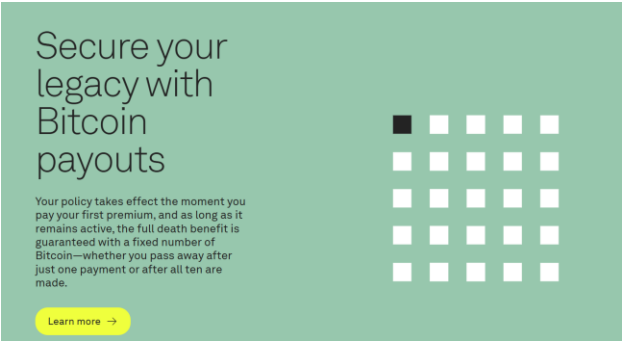
Necesidad empresarial

- El seguro de vida tradicional está denominado en moneda fiduciaria, lo que erosiona la riqueza a largo plazo debido a la inflación y la devaluación de la moneda, una preocupación clave para los poseedores de Bitcoin y los ahorradores globales.
- Los productos financieros globales carecen de herramientas de ahorro y protección a largo plazo nativas de Bitcoin que cumplan con la regulación y sean adecuadas para la planificación heredada.
- La transferencia de riqueza entre generaciones en entornos fiduciarios volátiles a menudo no preserva el poder adquisitivo; Las aseguradoras tradicionales no se ajustan a las necesidades de los inversores centrados en criptomonedas

Solución

- La primera compañía de seguros de vida del mundo completamente denominada en Bitcoin — las primas, los valores de las pólizas y las reclamaciones están todos en BTC.
- Ofrece un seguro de vida entera Bitcoin que permite a los asegurados proteger, hacer crecer y transferir riqueza entre generaciones sin exposición a fiat.
- Proporciona herramientas de planificación fiscalmente eficientes para los poseedores de Bitcoin a largo plazo, con acceso potencial a préstamos bajo la política sin desencadenar plusvalías

Resultado



- Producto de Vida Entera de Bitcoin — estructuralmente similar al seguro de vida entera tradicional pero denominado íntegramente en Bitcoin.
- Las pólizas acumulan valor en BTC, permiten préstamos fiscalmente ventajosos y retiradas parciales, y sirven como herramienta de planificación heredada para hogares ricos en BTC.
- Mientras tanto, también incorpora estrategias de préstamo conservador y crédito privado para generar rentabilidad sobre fondos BTC.

KPIs

KPIs	Resultado
Liderazgo en innovación	Primera aseguradora de vida denominada en Bitcoin a nivel mundial, pionera en una nueva clase de productos financieros de Bitcoin a larga duración.
Informes auditados de BTC	Primera empresa en publicar cuentas auditadas denominadas íntegramente en Bitcoin, demostrando transparencia operativa.
Posicionamiento en el mercado	Situado en la intersección de seguros, criptomonedas y finanzas descentralizadas, dirigido a ahorradores de alto patrimonio y centrados en BTC.

Tecnología blockchain
Proceso complejo de documentos
Gestión de patrimonios

Casos de uso destacados

Casos de uso destacados

La insurtech comercial en 2025 se centra en riesgos comerciales de 5 millones de dólares, mientras que las líneas cibernéticas, climáticas y especializadas exigen datos avanzados e inteligencia de suscripción.

Alianzas estratégicas como palanca de crecimiento y resiliencia.

Abordar los desafíos a largo plazo de la longevidad, la salud y el bienestar financiero es un imperativo estratégico para las aseguradoras e instituciones financieras. Estos desafíos abarcan tecnología, datos, regulación y comportamiento del cliente, lo que hace que no sea ni eficiente ni viable que una sola organización desarrolle todas las capacidades necesarias de forma aislada. Por tanto, las alianzas estratégicas y los ecosistemas son un facilitador crítico de velocidad, escala y resiliencia.

A nivel de ejecución, las alianzas líderes proporcionan habilitación técnica de nivel empresarial, incluyendo:

- Motores de IA y orquestación, respaldados por ontologías específicas de seguros para asegurar resultados de grado de decisión.
- Experimentación rápida y escalabilidad, a través de POCs, MVPs y pilotos que puedan industrializarse mediante equipos de entrega dedicados y multifuncionales.
- Gobernanza y cumplimiento desde el diseño, integrando barreras de seguridad en IA, seguridad, privacidad y gestión completa del ciclo de vida para cumplir con los requisitos regulatorios y reputacionales.
- Integración fluida, conectando sistemas centrales con fuentes de datos externas y plataformas SaaS empresariales sin interrumpir las operaciones existentes.

De forma crucial, los casos seleccionados del ecosistema demuestran cómo combinar seguros, servicios de salud, compromiso digital y impulsos conductuales genera un impacto medible en el negocio y en el cliente.

Casos destacados / GeoX + NTT DATA

Un nuevo estándar para la modelización de riesgos sistémicos



Descripción de la empresa: GeoX es una empresa de análisis de imágenes aéreas con IA que proporciona datos geospaciales de propiedades para la industria aseguradora.
Centro de Innovación: Laboratorio de Innovación NTT Israel
Tecnología: Satélite y datos, Gemelos Digitales
Etapas: Piloto/Escalar/Integración

Necesidad empresarial

- Aumento de riesgos climáticos y cruzamiento de brechas en modelización de riesgos.
- Riesgos dinámicos de propiedad debido a los cambios en la construcción y en los alrededores.
- Suscripción y gestión ineficiente de reclamaciones de seguros.

KPIs

Métrica	Resultado / Valor	Impacto empresarial
Propiedades analizadas	320+ millones de propiedades	Permite una evaluación de riesgos y evaluación de riesgos a gran escala y completa
Puntos de datos por propiedad	40 atributos por propiedad	Mejora la precisión del perfil de riesgos de propiedad
Puntos de datos totales de propiedades	8+ mil millones de puntos de datos	Soporta análisis avanzados y conocimientos impulsados por IA
Tiempo de acceso a los datos	< 1 segundo	Permite la suscripción en tiempo real y una toma de decisiones más rápida

¿Qué permite?

- Ampliar mercados/Líneas de negocio
- Ampliar la integración de la API
- Co-desarrollar funciones adicionales

Solución

- Modelado 3D de propiedades a escala. Comprensión precisa de estructuras complejas, geometría del tejado, volumen de edificios y elevación: datos críticos para la modelización de riesgos.
- Detección automática de cambios. Utilizar imágenes previas y posteriores al evento para cuantificar daños estructurales tras desastres naturales es más rápido, seguro y preciso que la evaluación manual.
- Modernización del procesamiento de reclamaciones. El modelado automatizado de pagos reduce retrasos, errores y fraudes, permitiendo liquidaciones más rápidas y una eficiencia significativa en los costes.



¿Qué destaca?

- Recursos técnicos
- Entorno de pruebas
- Gobernanza y alineación de los grupos de interés
- Soporte de integración

Gemelos digitales 3D de propiedades
Puntuaciones de riesgo y calificaciones de peligro
Estimaciones automáticas de pago
Alertas de fraude basadas en la detección de anomalías

Casos destacados / Reality Defender

Tecnología de detección de IA de primer nivel para deepfake de IA



Descripción de la empresa: Reality Defender es una plataforma impulsada por IA que detecta deepfakes y medios sintéticos en tiempo real para proteger a las organizaciones de fraudes, desinformación e suplantación digital.
Centro de Innovación: Laboratorio de Innovación NTT Israel
Tecnología: IA, detección de amenazas cibernéticas
Etapas: Piloto/Escalar/Integración

Necesidad empresarial

- Deepfakes que permiten fraude, suplantación y toma de control de cuentas
- Procesos lentos de verificación e investigación manual
- Pérdidas financieras crecientes y costes operativos
- Erosión de la confianza del cliente y la reputación de la marca
- Falta de detección escalable y en tiempo real a través de canales digitales

KPIs

Métrica	Resultado / Valor	Impacto empresarial
Reducción de costes	Reducción del 20%	Reducir los costes de fraude
Eficiencia empresarial	60% más rápido	Mejora la velocidad del perfilado de riesgos cibernéticos
Experiencia del cliente	96% NPS	Mejora de la confianza y la experiencia del cliente

¿Qué permite?

- Toma de decisiones y respuesta a incidentes más rápidas
- Reducción de los gastos operativos
- Incorporación y autenticación digital más segura
- Mayor confianza del cliente en los canales digitales
- Escalabilidad a nivel empresarial en mercados

Detección de amenazas cibernéticas
API de detección
Defensa bancaria global
Prevención del fraude

Solución

- Identifica deepfakes y medios sintéticos en tiempo real
- Se integra directamente vía API en los flujos de trabajo de seguridad existentes
- Automatiza la detección y respuesta al fraude
- Escala entre sistemas empresariales y puntos de contacto con clientes
- Apoya la adopción flexible (SaaS, pilotos, co-diseño, colaboración empresarial)

SolutionsPlatformResourcesAbout Us

Get in touchSign in

Insight | Nov 05, 2025

Reality Defender Inducted Into JPMorganChase's 2025 Hall of Innovation

Reality Defender, the RSA Innovation Award-winning deepfake detection platform, today announces its induction into JPMorgan Chase's Hall of Innovation. The honor recognizes Reality Defender's innovations, measurable business impact, and trusted partnership in safeguarding critical communication channels from AI-driven impersonation and fraud.

¿Qué destaca?

- Detección de IA en tiempo real (no análisis postincidente)
- Preparado para empresas (demostrado con bancos globales como JPMorgan)
- Modelos flexibles de colaboración (SaaS, pilotos, co-construcción)
- Alto ROI medible con resultados empresariales claros
- Posicionados en fase de escalabilidad con rápida expansión del mercado

Casos destacados / Digital Owl

Transformar historiales médicos complejos en datos estructurados

DigitalOwl

Descripción de la empresa: Digital Owl es la plataforma líder impulsada por IA para las industrias de seguros y legal. Transforma historiales médicos complejos en datos estructurados para revisiones más rápidas y precisas de los historiales médicos y una toma de decisiones mejorada.
Centro de Innovación: NTT DATA – Seguros e Innovación en IA (Plataforma de IA Empresarial)
Tecnología: Plataformas todo en uno / Suscripción de vida / Gestión de flujos de trabajo
Etapas: Piloto /Escalar/ Integración

Necesidad empresarial

- Ineficiencias en la revisión manual de historiales médicos: las revisiones manuales de documentos médicos consumen mucho tiempo
- Sobrecarga y duplicación de información: los profesionales de seguros y abogados luchan por extraer información clave de los extensos y redundantes expedientes médicos.
- Falta de transparencia y resultados de caja negra: muchas herramientas genéricas de IA proporcionan resúmenes sin evidencia ni explicabilidad.

Solución

- La plataforma de Digital Owl utiliza IA, PLN y técnicas generativas para transformar historiales médicos en conocimientos estructurados y accionables para los flujos de trabajo de seguros y legales.
- Datos estructurados de salida: La IA ingiere datos médicos no estructurados y los convierte en conocimientos listos para máquinas.
- Transparencia: Clic a pruebas que enlazan a documentos originales.
- Alta precisión y velocidad: Reduce significativamente los tiempos de revisión sin sacrificar detalles.

KPIs

Métrica	Resultado / Valor	Impacto empresarial
Eficiencia	Reducción del 72% en el tiempo de revisión	Permite una evaluación de riesgos y evaluación de riesgos a gran escala y completa
Escalabilidad y cobertura	Reducción del 90% de páginas	Capaz de procesar miles de páginas, incluyendo manuscritas y de diversos tipos de archivos
Métricas de crecimiento de la empresa	70+ empleados	Incluyendo científicos de datos, ingenieros y expertos en el sector
Precisión	97%	Alta precisión en la interpretación y resultados de datos médicos

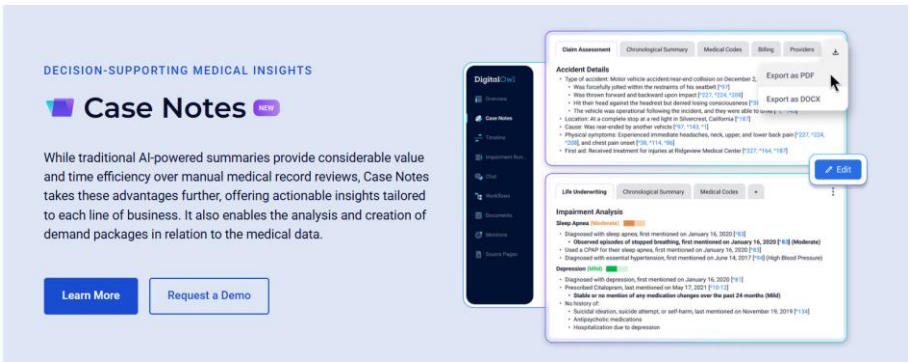
¿Qué permite?

- Alianzas estratégicas con aseguradoras y firmas para integrar flujos de trabajo de IA en la suscripción principal, la reclamación y la analítica legal.
- Expansión de la infraestructura de API e integración con socios y despliegues empresariales.
- Tasas de adopción en las canaletas de evaluación y revisión legal (medida interna del impacto operativo).

¿Qué destaca?

- Habilitación técnica: motores de IA, orquestación y desarrollo de ontologías de seguros
- Pruebas y experimentación: POCs, MVPs y pilotos escalables usando equipos FDE
- Gobernanza y cumplimiento: barreras de seguridad en IA, seguridad, privacidad y gestión del ciclo de vida
- Soporte de integración: Sistemas centrales, datos externos e integración SaaS empresarial

PLN de IA
Puntuaciones de riesgo y calificaciones de peligro
Optimización de flujos de trabajo



04.

Análisis de muestras

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Convertirnos en arquitectos de la resiliencia

01. Tendencias / pain points / desafíos

02. Soluciones / tecnologías clave

03. Casos de uso / casos destacados

04. Análisis de muestras

05. Conclusión

Evoluciones de la inteligencia de riesgos en ESG

Los sensores inteligentes proporcionan un monitoreo continuo y de alta granularidad de las condiciones ambientales y la infraestructura social, incluso en zonas remotas o de difícil acceso.

La IA transforma estos vastos datos en conocimientos accionables al detectar patrones, prever riesgos e identificar ineficiencias o incumplimientos. Gemelos digitales para el rendimiento medioambiental, logística de economía circular aumentada con IA, innovación de materiales bajo en carbono.



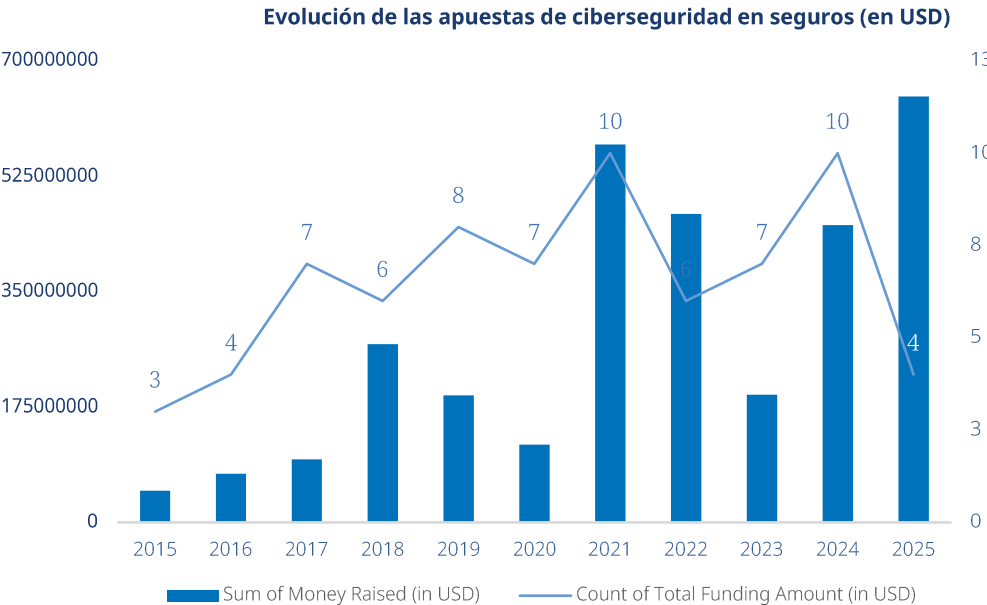
Datos satelitales y gemelos digitales			
Nearmap	Series B	Beterview	
	Rev \$95.3M		
zesty ^{AI}	Series B		Zurich
	\$56M		
Datos satelitales e IA			
GEOX ^{AI}	Series C	DESCARTES	Series C
	Munich Re		Eurazeo and Cathay Innovation
	\$23M		\$141M
Sensores inteligentes para seguros de hogar			
roost ^{AI}	Series B	Guidewire	
	\$16.9M		
LEAKBOT [™]		IPO London	
			First Insurtech
		Mapfre	

Fuente: muestra interna de NTT DATA

Evoluciones de la inteligencia de riesgos en ciberseguridad

Hoy en día, los modelos de detección integran análisis conductual y previsión probabilística para identificar amenazas de día cero, riesgos internos y vulnerabilidades emergentes. Ahora, la IA mejora la defensa detectando anomalías en tiempo real y aprendiendo continuamente de nuevos patrones de ataque.

En el futuro, la computación cuántica acelera el análisis de amenazas y impulsa la transición hacia el cifrado resistente a la capacidad cuántica. En conjunto, estas tecnologías crean una plataforma unificada de inteligencia de riesgos que fortalece la resiliencia organizativa.



Computación cuántica

 ALICE & BOB	Series B \$104M	 AVA VENTURE PARTNERS	 QUANTINUUM	Series B \$600M	JP Morgan Chase
--	--------------------	---	---	--------------------	-----------------

IA y protección contra deepfake

 Dune	Series C Zurich \$60M	 cowbell®	Seed Round MassMutual Ventures \$60M
---	--------------------------	---	--

Modelos de detección

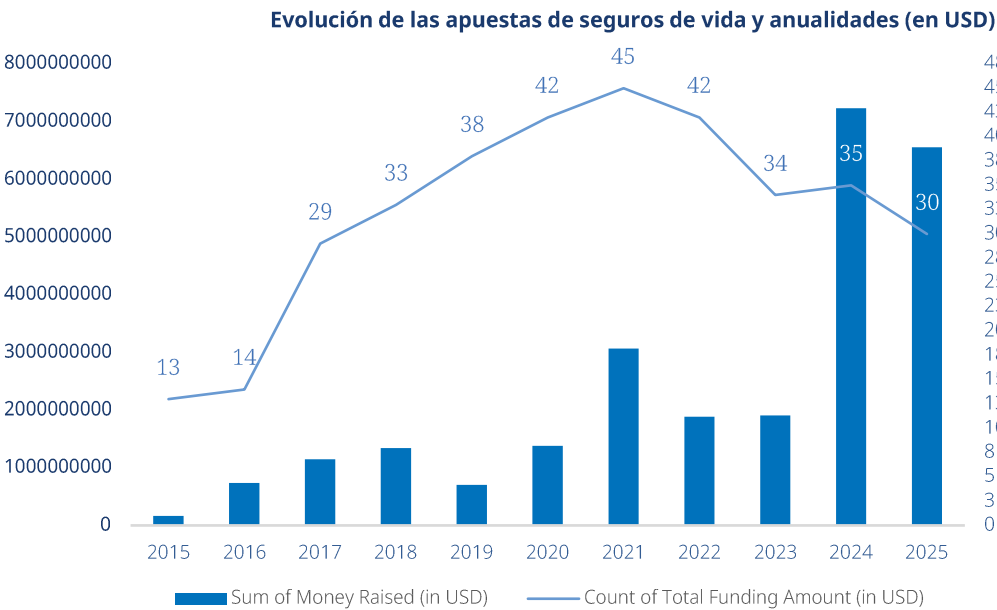
 Coalition	Corporate Round \$30M	 Mitsui Sumitomo Insurance Company	 QUALIFY	Series A \$5.1M	Munich Re Ventures
---	--------------------------	---	--	--------------------	--------------------

Source: NTT DATA Internal Sample

Evoluciones de la inteligencia de riesgos en seguros de vida

Las plataformas digitales ofrecen a las personas visibilidad en tiempo real sobre sus activos y perspectivas de jubilación, la automatización y la IA reducen los costes operativos y personalizan las decisiones de inversión y ahorro, y la distribución fintech acerca productos para la jubilación a más personas, incluidos freelancers y grupos desfavorecidos.

La blockchain y los contratos inteligentes mejoran la confianza, el registro de registros, la portabilidad y automatizan los pagos de prestaciones.



Blockchain: seguros de vida descentralizados

Series B	Open AI	Seed	Provenance Blockchain Labs
meanwhile		infineo	
\$82M		\$4M	

Suscripción continua

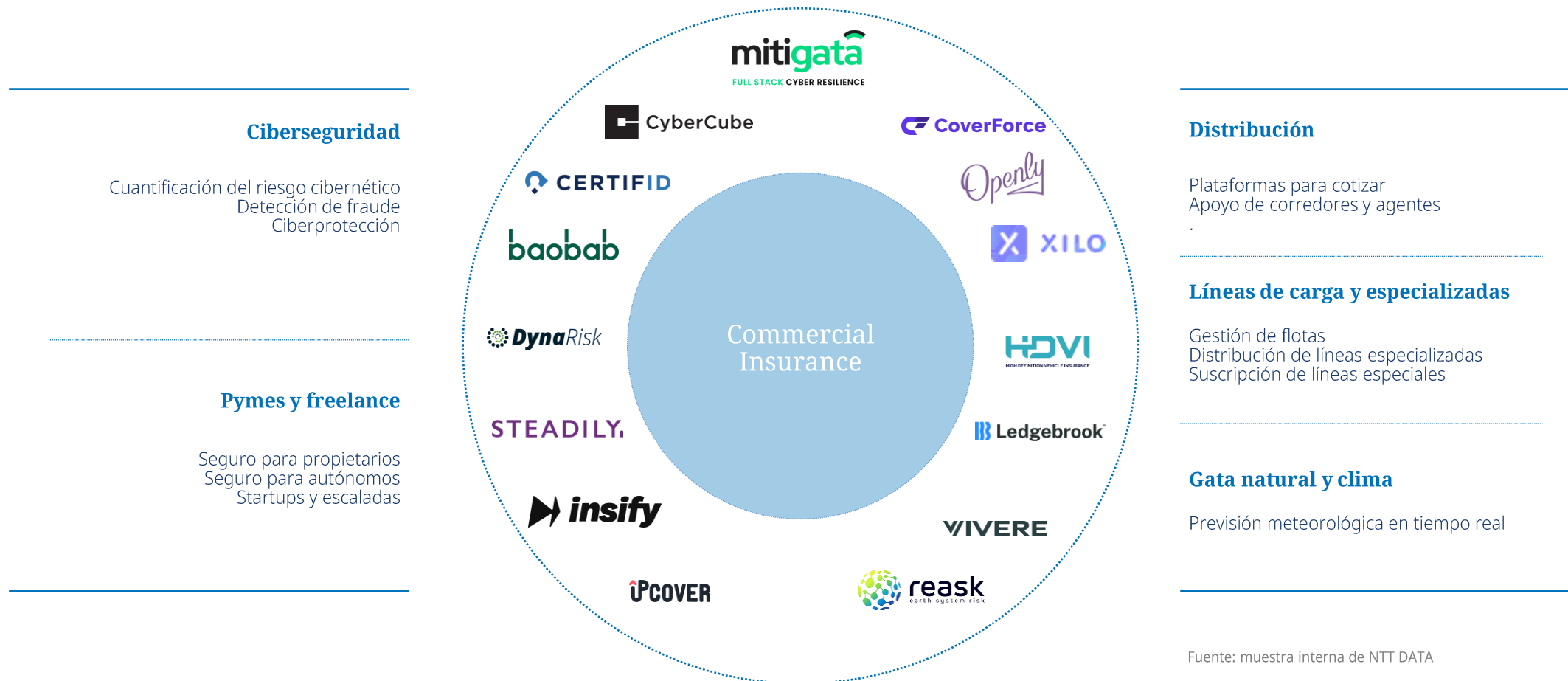
BESTOW	Series D	bowtie	Series C
	Goldman Sachs		Sun Life
	\$120M		\$70M

Plataforma digital

*Olé	Series B	Alma Mundi Ventures	AZOS	Series B	Munich Re
	\$30M			\$30.5M	

Fuente: Muestra Interna de NTT DATA

Ecosistema de startups de insurtech comercial 2025



Fuente: muestra interna de NTT DATA

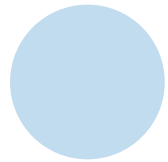
05.

Conclusión

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Convertirnos en arquitectos de la resiliencia

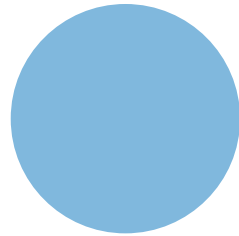
Riesgo en movimiento: De las señales humanas a la inteligencia planetaria

Cómo evolucionó el seguro, pasando de instantáneas de riesgo estáticas a inteligencia en tiempo real y a nivel de sistema



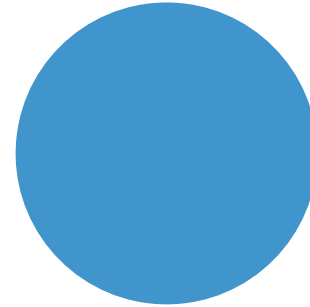
Telemática
Riesgo conductual en movimiento

- Patrones de conducción y uso
- Permite precios dinámicos e incentivos



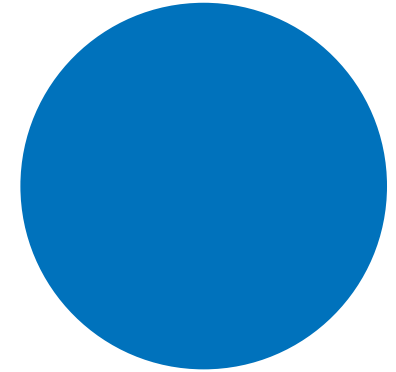
Biometría
Señales de riesgo humano

- Señales de salud, estrés y recuperación
- Permite la prevención continua



Telemetría digital y de red
Riesgo del sistema

- Señales de red e identidad
- Permite la gestión en vivo de riesgos cibernéticos



Inteligencia satelital y geoespacial
Riesgo planetario

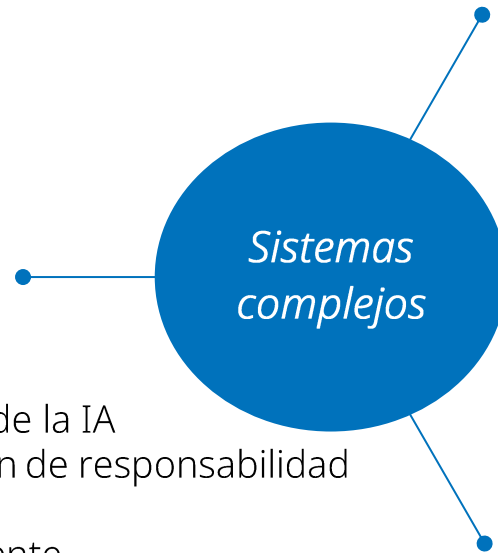
- Clima y exposición geoespacial
- Permite la resiliencia predictiva

Seguro preparado para el futuro

La tecnología 3D (Detectar-Decidir-Defender) actúa como inteligencia de riesgos para comprender mejor el complejo sistema

03. Defender

- Guía preventiva y alertas
- Gobernanza y cumplimiento de la IA
- Análisis de litigios y protección de responsabilidad
- Alianzas
- Invertir en tecnología emergente



01. Detectar

- Sensores climáticos y térmicos
- Modelos de alerta temprana de IA/ML
- Detección de deepfake
- Monitorización en tiempo real de la salud e infraestructuras
- Imágenes de satélite y drones

02. Decidir

- Triage automatizado de evaluación
- Puntuación de riesgo para clientes y activos
- Decisiones transparentes sobre reclamaciones
- Fijación dinámica de precios mediante señales de riesgo

Puntos clave

Lo difícil no es la tecnología. Lo difícil es el modelo operativo: la confianza y las reglas de diseño. La agenda del CEO para convertir la prevención en crecimiento puede resumirse en cinco movimientos estratégicos:

1. Define tu promesa de prevención:

¿Qué pérdida vas a evitar y para quién? ¿Inundaciones? ¿Caídas? ¿Fraude? ¿Agotamiento? ¿Interrupción de negocios? Sé específico.

2. Operacionalizar el bucle detectar–decidir–defender:

Empieza con una línea de negocio. Hazlo real, no un piloto que se quede en PowerPoint o en una PoC sin promesa de crecimiento o escala

3. Diseñar el intercambio de valor:

Los clientes comparten señales cuando el retorno es evidente. Menos fricción. Recuperación más rápida. Servicios reales. Ahorros reales.

4. Cambia tus KPIs:

Pasar de "eficiencia en reclamaciones" a "pérdidas evitadas". Crea un KPI de "dividendo preventivo": pérdida evitada, reducción de volatilidad, mejora de la retención, crecimiento del negocio.

5. Construir el ecosistema:

Ningún asegurador puede prevenir por sí solo. La prevención ocurre en ecosistemas, proveedores de salud, plataformas de movilidad, socios cibernéticos y, de forma crucial, en tecnologías emergentes y proveedores de datos planetarios.

Conclusión

No hacer nada es una decisión estratégica, que conduce a una mayor volatilidad, menor confianza y una disminución de la relevancia.

Actuar ahora abre un futuro en el que las aseguradoras no solo serán pagadoras de reclamaciones, sino también artífices de la resiliencia.



Visita nttdata.com para saber más.

NTT DATA es un negocio y tecnología de 30+ mil millones de dólares líder en servicios en IA e infraestructura digital. Nosotros acelerar el éxito de los clientes y impactar positivamente en la sociedad A través de la innovación responsable. Como Líder Global Empleador, tenemos expertos en más de 70 países. NTT DATA forma parte del Grupo NTT