

Acelerando la transformación del tejido empresarial español con el Kit Consulting



El cliente

En el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) de España, financiado por los fondos europeos NextGenerationEU, el programa Kit Consulting se articula como una nueva herramienta estratégica de Red.es, entidad adscrita al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública para acompañar a las pymes españolas en su digitalización avanzada.

NTT DATA colabora con Red.es en el desarrollo de una plataforma tecnológica de IA para la justificación de subvenciones digitales en España.

Kit Digital se centró en proporcionar soluciones básicas que permitieran a las pymes establecer los cimientos de su transformación digital. A partir de ahí, Kit Consulting se presenta como un programa complementario, ofreciendo servicios de asesoramiento digital especializado y personalizado, para que las pymes puedan dar un paso más en su proceso de digitalización y contar con una hoja de ruta clara sobre cómo continuar transformando su negocio. Gracias a esta complementariedad, el 82 % de los beneficiarios de Kit Consulting también lo son del Kit Digital. Este programa, diseñado bajo la Agenda España Digital 2026 y el Plan de Digitalización de Pymes 2021-2026, refuerza el compromiso institucional con la transformación del tejido productivo, impulsando no solo el acceso a tecnología, sino también la mejora de capacidades internas para su adopción efectiva.

“

La aplicación de IA en la justificación del Kit Consulting ha reducido drásticamente los tiempos de revisión, ha incrementado la transparencia y ha reforzado la seguridad jurídica.”

Cristina Llanos, Coordinadora de Kit Digital en Red.es

+12.600

Memorias técnicas revisados por IA

80%

de reducción los tiempos de revisión de la documentación

+17.900

Concesiones tramitadas

Necesidad de negocio

Kit Consulting implicó un salto cualitativo dentro del ecosistema de programas públicos de digitalización, al integrar soluciones de inteligencia artificial para abordar el reto de revisar una justificación compleja y una volumetría de expedientes muy alta. El nuevo modelo exigía una operación altamente sofisticada que asegurara:

- La gestión eficaz de hasta 300 millones de euros en ayudas.
- La validación rigurosa de justificaciones de prestación de servicios de asesoramiento complejas y variadas en contenido y forma.
- La incorporación de mecanismos avanzados de control, sin comprometer la agilidad ni la experiencia de los beneficiarios.

El verdadero reto fue escalar la infraestructura de Kit Digital hacia un modelo que no solo gestionara solicitudes, sino que asegurara, con trazabilidad, agilidad y calidad, la justificación técnica y económica de los servicios subvencionados.

Solución

NTT DATA, de la mano de Red.es, entidad que gestiona el programa, apoyó la implementación de una plataforma tecnológica avanzada, diseñada específicamente para gestionar el ciclo de vida de Kit Consulting, con especial foco en la fase crítica de justificación. Esta solución combina inteligencia artificial, automatización, infraestructura cloud y analítica avanzada, integrando además un sistema de análisis de vídeo y plagio para reforzar la trazabilidad y validación del proceso.

Entre los componentes clave destacan:

- IA Supervisada integrada en la justificación: motor que asiste a los tramitadores humanos en el análisis documental.
- Plataforma Syntphony: solución inteligente basada en robots y automatización de procesos.
- Big Data & Data Lake: análisis y trazabilidad de los expedientes.
- RPA y validación documental: automatización de tareas repetitivas.

Este enfoque permitió absorber con eficiencia un volumen elevado de documentación técnica, facilitando la revisión y garantizando el cumplimiento normativo sin bloquear el flujo operativo.

¿Cómo funciona el sistema?

1. El beneficiario adjunta la documentación con la memoria del asesoramiento realizado.
2. Procesamiento inteligente de la documentación para la extracción de información relevante de diversas fuentes: datos, resúmenes, terminología. Para ello se usan modelos de búsqueda semántica, de OCR y de transcripción de voz.
3. Comprobaciones inteligentes de acuerdo con los requisitos establecidos (identificación de términos clave, coherencia semántica, control de profundidad, análisis de estructura, plagio y coherencia entre documentos).
4. Apoyo a tramitadores humanos con resúmenes, alertas y validaciones parciales.

Tipos de revisión aplicada por IA:

- Memoria técnica: detección de términos clave, evaluación semántica, correspondencia con el contexto y características de la pyme, garantía de un asesoramiento imparcial y objetivo.
- Plagio: verificación de originalidad entre documentos del mismo y de distintos ADAs.
- Vídeo: extracción de transcripción, control de contenido obligatorio, validación de coherencia con la memoria técnica.
- Acta final: control de integridad documental.

Este sistema no automatiza decisiones finales, sino que habilita una evaluación objetiva, masiva y coherente, bajo el modelo human in the loop, que refuerza la transparencia y la seguridad jurídica.

Resultados

El proyecto de Kit Consulting desarrollado por NTT DATA ha conseguido los siguientes resultados:

- Más de 17.900 concesiones tramitadas.
- Red de más de 3.000 ADAs, de los cuales 1.600 con acuerdos firmados.
- + 249 millones de euros concedidos (de un total de 300M).
- Más de +12.600 memorias técnicas revisadas automáticamente por IA.
- 80% de reducción en los tiempos de revisión documental.
- Validación automática de más de 450.000 requisitos.
- Plataforma replicable y sostenible para futuros proyectos o iniciativas.

Kit Consulting no solo acelera la digitalización de las pymes, sino que genera una transformación estructural en la forma en que se gestionan las ayudas públicas:

- Calidad: nuevas comprobaciones que no podrían realizarse eficazmente sin IA.
- Confiabilidad: validación masiva de requisitos con trazabilidad completa y una arquitectura securizada de extremo a extremo.
- Escalabilidad: capacidad para crecer sin comprometer la calidad operativa.
- Eficiencia: ahorro en recursos y tiempo gracias a la automatización inteligente.

“Kit Digital & Kit Consulting” ha sido galardonado con el President award (máximo honor) en la categoría de business transformation & scale en los #NTTDATAAwards2025.

Kit Consulting demuestra que la Administración pública puede ser punta de lanza en la adopción de tecnologías disruptivas. La colaboración entre Red.es y NTT DATA es hoy una referencia nacional en automatización, ética algorítmica y transformación digital aplicada a la gestión pública.

“

Red.es se ha convertido en un organismo pionero de la administración pública en utilizar inteligencia artificial generativa para procesos de este tipo.”

Daniel Ortega, Jefe de Área del Dato en Red.es

¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una empresa líder global en servicios empresariales y tecnológicos con sede en Tokio. Con más de 140.000 profesionales en todo el mundo, NTT DATA apoya a sus clientes en su proceso de transformación digital mediante una amplia gama de servicios que incluyen consultoría, soluciones industriales, modernización de TI y servicios gestionados, entre otros. NTT DATA es una empresa comprometida con la innovación y la transformación las operaciones de sus clientes para lograr el éxito a largo plazo, promoviendo la sostenibilidad, la diversidad, la equidad y la inclusión en todas sus acciones.

“

Automatizando a través de la IA el proceso de concesión de ayudas del Kit Digital y el Kit Consulting, hemos logrado automatizar el 90% de las tareas manuales, reduciendo los tiempos de trámite en un 60% y obteniendo una precisión superior al 95%.”

María Sánchez Piñeiro, AI Project Manager, NTT DATA

“

Nuestra colaboración con Red.es nos permite poner al servicio del ecosistema empresarial español nuestra capacidad end-to-end, integrando automatización, IA y experiencia de usuario.”

Carlos Tabernero, Head of Central Government, NTT DATA

Conoce más sobre NTT DATA
nttdata.es

