

# Un salto *big bang* hacia el futuro del talento: la transformación global de Gestamp



## El cliente

Gestamp es una empresa española de ingeniería automotriz fundada en 1997, especializada en el diseño, desarrollo y fabricación de componentes metálicos para vehículos. Su misión es crear soluciones innovadoras que contribuyan a automóviles más seguros, ligeros y sostenibles, impulsando la eficiencia y reduciendo el impacto ambiental en la industria.

Con más de 45.000 empleados y presencia en 21 países, Gestamp colabora con los principales fabricantes de automóviles del mundo, aportando tecnología avanzada y una sólida capacidad de producción global.

A lo largo de su trayectoria, la compañía se ha consolidado como un referente internacional en ingeniería y transformación industrial, combinando innovación, talento y un firme compromiso con la sostenibilidad y la excelencia operativa.

NTT DATA ha impulsado una profunda modernización de la gestión del talento en Gestamp con la implantación de una plataforma global de RRHH que unifica procesos, datos y normativas en 21 países. Este despliegue *big bang*, realizado en solo nueve meses, proporciona una visión integrada de más de 45.000 empleados y eleva la eficiencia operativa en toda la organización. La nueva plataforma centralizada proporciona una visión global del talento, mejora la transparencia y facilita la toma de decisiones estratégicas.

## 100% automatización

de procesos clave como cambios organizativos, gestión de ausencias y *timesheets*, reduciendo errores y tiempos de respuesta

## 9 meses

para implementar una plataforma global de RRHH bajo un enfoque *big bang*, conectando 21 países y más de 45.000 empleados

## Cumplimiento normativo en 21 países

garantizado gracias a capacidades de localización avanzada, minimizando riesgos legales y cargas administrativas

## Necesidad de negocio

La compañía enfrentaba el reto de gestionar el talento de forma eficiente en un entorno altamente complejo y descentralizado.

A lo largo de su crecimiento, Gestamp adquirió más de 200 empresas en solo una década. Esto dio lugar a una estructura de RRHH fragmentada, con numerosos sistemas locales y procesos muy diferentes entre sí, lo que dificultaba tener una visión clara y unificada. La falta de visibilidad sobre el desempeño, las habilidades, la experiencia y la compensación de los empleados se convirtió en un obstáculo para planificar el talento de forma estratégica.

Además, la empresa debía operar en 17 idiomas y cumplir con normativas laborales específicas en cada país, lo que añadía complejidad a la gestión del tiempo, nómina y cumplimiento. Para avanzar hacia una gestión del talento más ágil, escalable y centrada en las personas, Gestamp requería un modelo global homogéneo.

## Solución

Gestamp, cliente de SAP desde hace años, ya había iniciado su transformación de RRHH con soluciones como SAP SuccessFactors Recruiting, Onboarding, Succession & Development y Performance & Goals. El siguiente paso fue integrar todos estos módulos con una fuente única de datos de empleados **mediante SAP SuccessFactors Employee Central**.

En colaboración con NTT DATA, se llevó a cabo un ambicioso proyecto de implementación en nueve meses, bajo un enfoque *big bang* que permitió desplegar la solución en toda la organización. **La nueva plataforma centralizada proporciona una visión global del talento, mejora la transparencia y facilita la toma de decisiones estratégicas.**

“

SAP SuccessFactors Employee Central es el corazón de la gestión del talento en Gestamp. Tener una única fuente de datos de empleados nos permite liberar el potencial de nuestras soluciones de talento para ayudar a nuestra gente a prosperar.”

**María José de Francisco**, HRIS Manager en Gestamp Servicios S.A.



## Resultados

### Visibilidad global del talento

Gestamp ahora cuenta con una visión integrada de su fuerza laboral. Los managers pueden consultar organigramas dinámicos, localizar talento por habilidades y desempeño, y tomar decisiones basadas en datos reales y actualizados.

### Eficiencia operativa

Procesos como el cambio de categoría, la gestión de ausencias o la actualización de datos se han automatizado, reduciendo errores y tiempos de respuesta. La integración directa con el sistema de nómina ha mejorado la precisión y la trazabilidad.

### Cumplimiento normativo simplificado

Gracias a las capacidades de localización avanzada, la plataforma permite cumplir con las normativas laborales de 21 países, minimizando riesgos legales y cargas administrativas.

### Escalabilidad y agilidad

La nueva arquitectura permite escalar operaciones de RRHH de forma ágil, adaptándose a las necesidades cambiantes del negocio sin depender de infraestructuras heredadas.

### Impulso a la cultura de aprendizaje

Gestamp está desplegando nuevos módulos como *Compensation* y *Time Tracking*, y prepara la incorporación de SAP SuccessFactors Learning para fomentar el desarrollo continuo y la movilidad interna.

### Una alianza estratégica para el crecimiento

Con una plataforma de RRHH integrada, segura y escalable, Gestamp está preparada para atraer, desarrollar y conectar talento en todo el mundo, liderando la evolución de la industria automotriz hacia un futuro más innovador y centrado en las personas. La colaboración con NTT DATA ha sido clave para el éxito del proyecto, gracias a su experiencia en implementaciones SAP y su enfoque estratégico.

“

“Queremos mejorar aún más la experiencia del empleado capturando y siguiendo sus motivaciones y habilidades en su trayectoria de talento. Esto permitirá mayor movilidad interna y nos ayudará a desarrollar el talento que necesitamos para crecer.”

**María José de Francisco**, HRIS Manager en Gestamp Servicios S.A.