

# Nos clients constatent

# Jusqu'à 65 %

de réduction des tickets traités par des agents humains

Résolution plus rapide Réduction des coûts opérationnels

# Jusqu'à **100 %**

d'automatisation des commandes

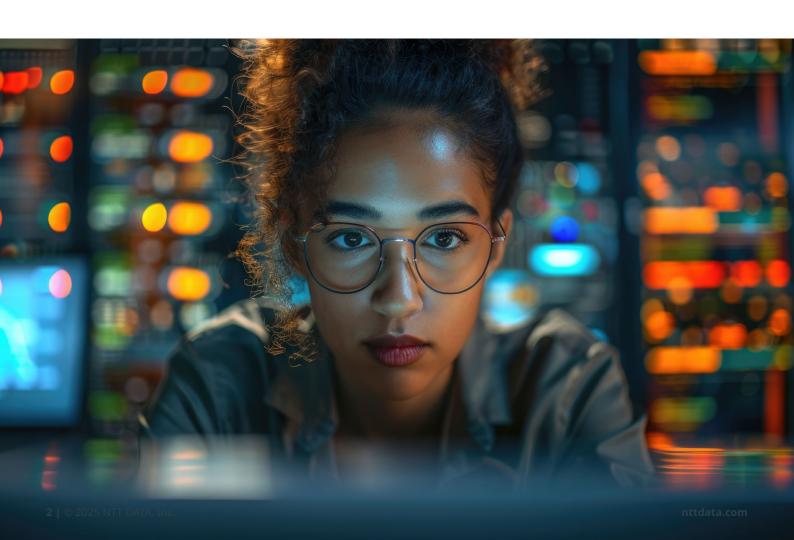
Rationalisation du traitement des commandes

Transactions plus rapides et sans erreur

# Jusqu'à 40 %

de réduction des coûts

Automatisation des workflows
Optimisation des ressources



# Découvrez les avantages de l'IA agentique



### Accélération du time-to-market

Grâce aux outils et modèles d'IA avancés de Microsoft, NTT DATA réduit les délais de développement et accélère le déploiement de solutions.



### Efficacité opérationnelle et réduction des coûts

Automatisez les tâches répétitives et chronophages, réduisez les processus manuels et améliorez la productivité tout en maîtrisant les coûts.



### Capacités avancées en IA agentique

Des frameworks intelligents et des outils d'orchestration facilitent la création d'agents autonomes — au-delà de l'automatisation classique.



#### **Expérience client optimisée**

Des interactions personnalisées et une connectivité omnicanale renforcent la satisfaction et la fidélisation des clients.



### IA responsable et sécurisée

Un engagement fort en faveur d'une IA éthique, avec des frameworks intégrés de gouvernance, conformité et sécurité, pour un déploiement de confiance.

3 | © 2025 NTT DATA, Inc.

# IA agentique de bout en bout

Concevez, déployez, surveillez et améliorez vos agents IA en continu



## Découvrez comment l'IA agentique peut créer de la valeur grâce à :

- Ateliers de vision et de création de valeur
- Atelier « IA agentique : l'art du possible »
- Copilot Studio (preuve de valeur)



### Quand vous êtes prêt à avancer, nous vous aiderons à :

- Concevoir des agents
- Créer des agents (no-code/low-code)
- Intégrer les agents aux applications métier
- Assurer l'onboarding et la transition



## Exploitez et améliorez vos agents IA pendant que nous prenons en charge :

- Support et résolution des incidents
- Contrôles de santé du système
- Gestion du changement et optimisation des performances
- Gestion continue des données
- Sécurité renforcée



## Connectez vos agents IA à vos canaux de communication :

- Voix sur cloud
- Chat et webchat
- Email
- Réseaux

4 | © 2025 NTT DATA, Inc.

# Pourquoi faire confiance à NTT DATA pour vos services d'IA agentique ?



#### **Expertise sectorielle en IA**

- Une expérience approfondie dans des secteurs clés : santé, services financiers, industrie et distribution
- Des solutions conformes aux réglementations, centrées sur les résultats



#### Intégration avancée avec Microsoft Cloud

- IA intégrée dans Microsoft 365, Dynamics, Azure et Power Platform
- Intelligence intégrée dans les workflows, les processus métier et l'expérience client



#### Maîtrise de l'ensemble du cycle de vie de l'IA

- De la stratégie à l'optimisation en passant par le design, le déploiement et la supervision
- Intégration fluide des technologies d'IA hyperscaler aux systèmes d'entreprise



# Accélération de la valeur avec des frameworks éprouvés

- Accélérateurs préconfigurés, modèles sectoriels et expertise de l'industrialisation de l'IA à grande échelle
- Déploiement rapide d'agents autonomes avec des résultats mesurables

## Exploitez tout le potentiel de l'IA agentique

Profitez de la vitesse, de l'agilité et de l'efficacité de l'IA agentique pour transformer durablement votre organisation.

En savoir plus

Services d'IA agentique pour les technologies d'IA hyperscaler

Pour en savoir plus, rendez-vous sur nttdata.com.

NTT DATA est un leader mondial du conseil et des services numériques. Nous aidons nos clients à innover, à optimiser leurs opérations et à réussir leur transformation. Présents dans plus de 50 pays, nous nous appuyons sur un solide écosystème de partenaires pour offrir des solutions de pointe. NTT DATA fait partie du groupe NTT et a été reconnu comme Global Top Employer.



5 | © 2025 NTT DATA, Inc.