

Insurtech Global Outlook 2026

Fomenta una confianza equilibrada y un uso responsable de la IA

Contenido

01. Tendencias / pain points / desafíos

02. Soluciones / tecnologías clave

03. Casos de uso / casos destacados

04. Análisis de muestras

05. Conclusión

01.

Tendencias / puntos de dolor / desafíos

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomenta una confianza equilibrada y un uso responsable de la IA

Desafío - Escala de IA

Aunque el número de pruebas de concepto y iniciativas piloto relacionadas con IA en la industria aseguradora ha aumentado, solo un subconjunto limitado ha avanzado hasta la adopción total. Los niveles de adopción siguen siendo inferiores a los de otras industrias y muy por debajo del potencial del sector, en gran parte debido a riesgos inherentes a la IA que deben entenderse claramente. El 82% de los líderes del sector asegurador considera la IA como un imperativo empresarial de primer nivel, pero solo el 22% ha escalado la IA en producción

Baja adopción de IA

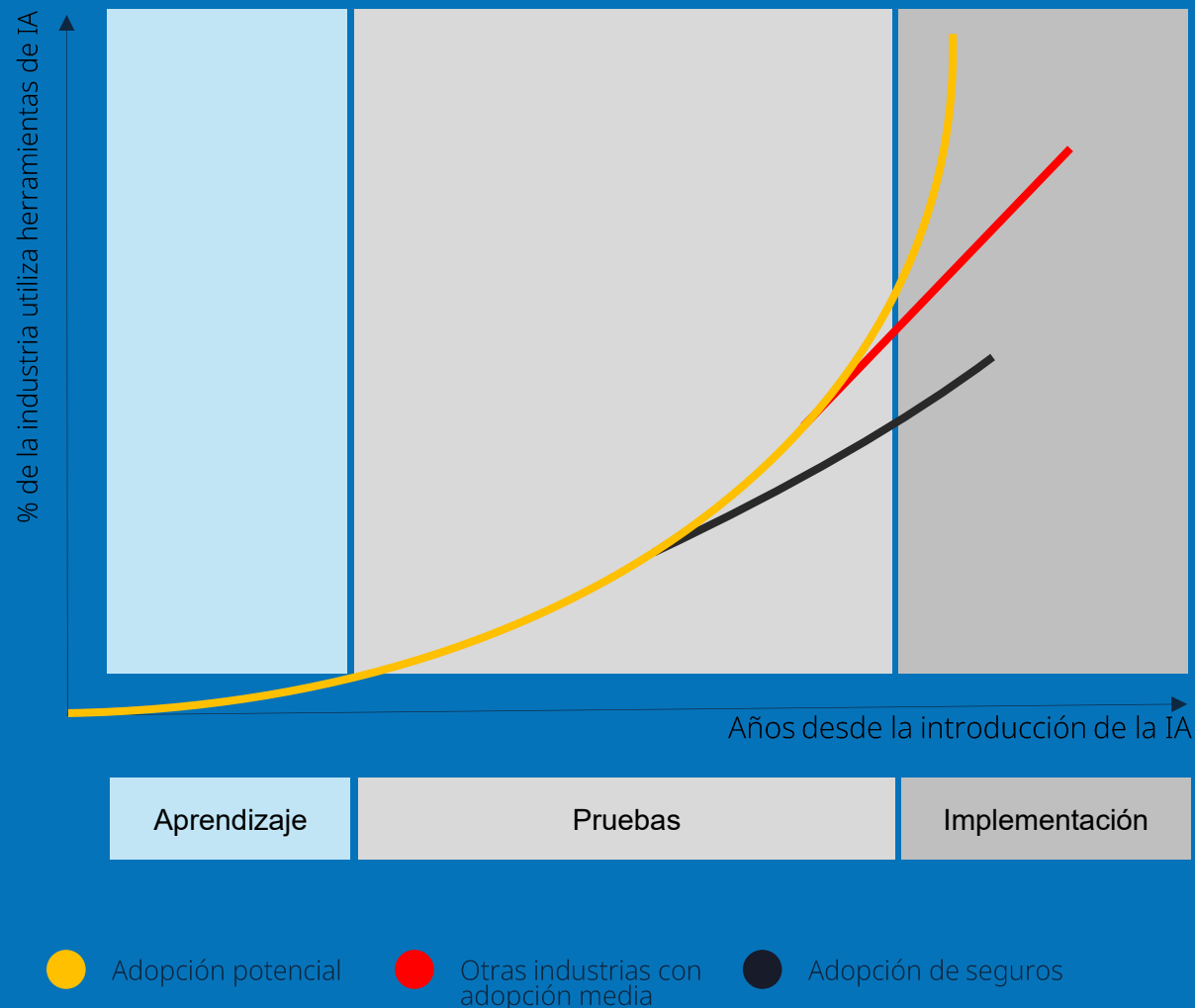
En esta etapa, las organizaciones están experimentando y probando la IA en lugar de integrarla completamente. Características clave:

- IA piloto: La IA se utiliza en pequeños experimentos controlados o prototipos. El enfoque está más en la prueba de concepto que en la integración empresarial completa.
- La IA de automatización se aplica a tareas específicas en lugar de procesos integrales. A menudo sustituye a tareas manuales y repetitivas, pero el impacto es limitado.

Alta adopción de IA

En esta etapa, las organizaciones han superado los pilotos y la automatización aislada. La IA está integrada en todos los procesos empresariales. Características clave:

- Las soluciones ScaleAI se despliegan ampliamente en departamentos o regiones. El enfoque se desplaza de los experimentos a la transformación a nivel empresarial.
- La IA de aumento ya no solo reemplaza tareas, sino que mejora la toma de decisiones humanas. Los humanos y la IA colaboran para mejorar la eficiencia, la precisión y la innovación.



Retos y consideraciones - IA

A pesar de su potencial, la adopción de la IA se ha mantenido bastante contenida. Entendemos que integrar la IA en los flujos de trabajo no es solo un proceso técnico, sino también un proceso de gestión del cambio; sin embargo, existen varios desafíos que están restringiendo este cambio y dificultando su adopción.

Confianza en la IA

La adopción de la IA se retrasa porque los errores son costosos y difíciles de anticipar, especialmente con modelos complejos. La valoración de seguros, la suscripción y las reclamaciones entran directamente en esta categoría.

Brecha capacidad-fiabilidad (los modelos funcionan en teoría, fallan en la práctica)

Dificultad para validar modelos complejos en entornos de alta consecuencia

Sesgo, equidad y toma de decisiones opaca

Éxito en benchmarks ≠ utilidad en el mundo real

IA de escalado

Las tecnologías transformadoras tardan décadas en escalar porque las organizaciones deben cambiar su forma de operar.

Difusión lenta debido a la inercia organizativa e institucional

Necesito rediseñar los flujos de trabajo, no solo automatizar tareas

Requisitos de supervisión y control humanos intensos

Aprendizaje fragmentado entre empresas debido a limitaciones tácitas de conocimiento y datos

Aumento del riesgo cibernético de la IA

A medida que las organizaciones aceleran la adopción de sistemas de IA y generativos, la privacidad de datos y la ciberseguridad están emergiendo como riesgos críticos para el negocio. Según el Global Cybersecurity Outlook 2026, el 34% de los encuestados identifica las filtraciones de datos asociadas a la IA generativa como su principal preocupación de ciberseguridad para 2026, lo que pone de manifiesto la creciente ansiedad por la exposición no intencionada de información sensible a través de herramientas de IA *

02.

Soluciones / tecnologías clave

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomenta una confianza equilibrada y un uso responsable de la IA

01. Tendencias / pain
points / desafíos

02. Soluciones /
tecnologías clave

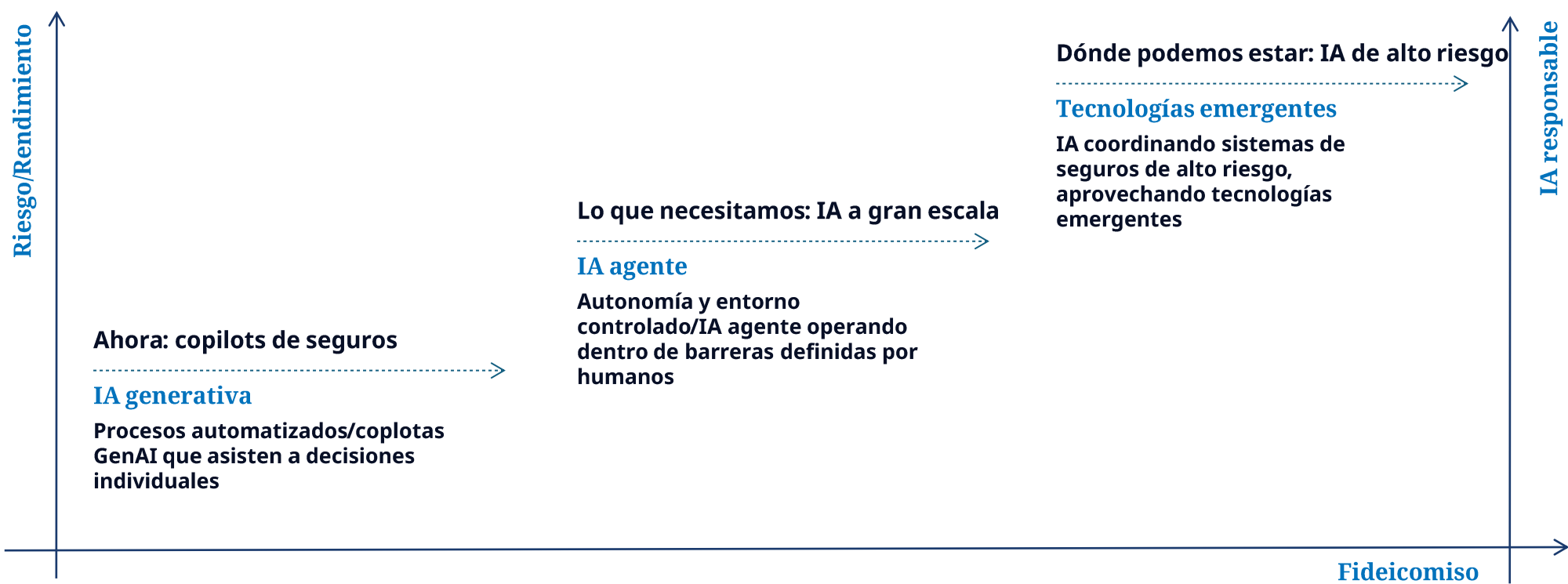
03. Casos de uso / casos
destacados

04. Análisis de
muestras

05. Conclusión

Alcanzar el siguiente nivel de rendimiento

A medida que la industria aseguradora entra en la siguiente fase de aprovechamiento del rendimiento de la IA, la innovación secundaria se convierte en el principal motor de valor. En esta nueva fase, la IA dejará de desplegarse como una capacidad independiente, sino que servirá como una capa fundamental que permitirá soluciones de seguros más avanzadas y diferenciadas. El uso de tecnologías emergentes combinadas con IA amplía los límites de cómo analizamos datos, pensamos en nuevos productos y gestionamos operaciones. Las aseguradoras reconocen cada vez más que desplegar la IA de forma responsable es lo que ayuda a lograr escalabilidad en las operaciones de IA, así como a desbloquear su potencial con tecnologías emergentes.

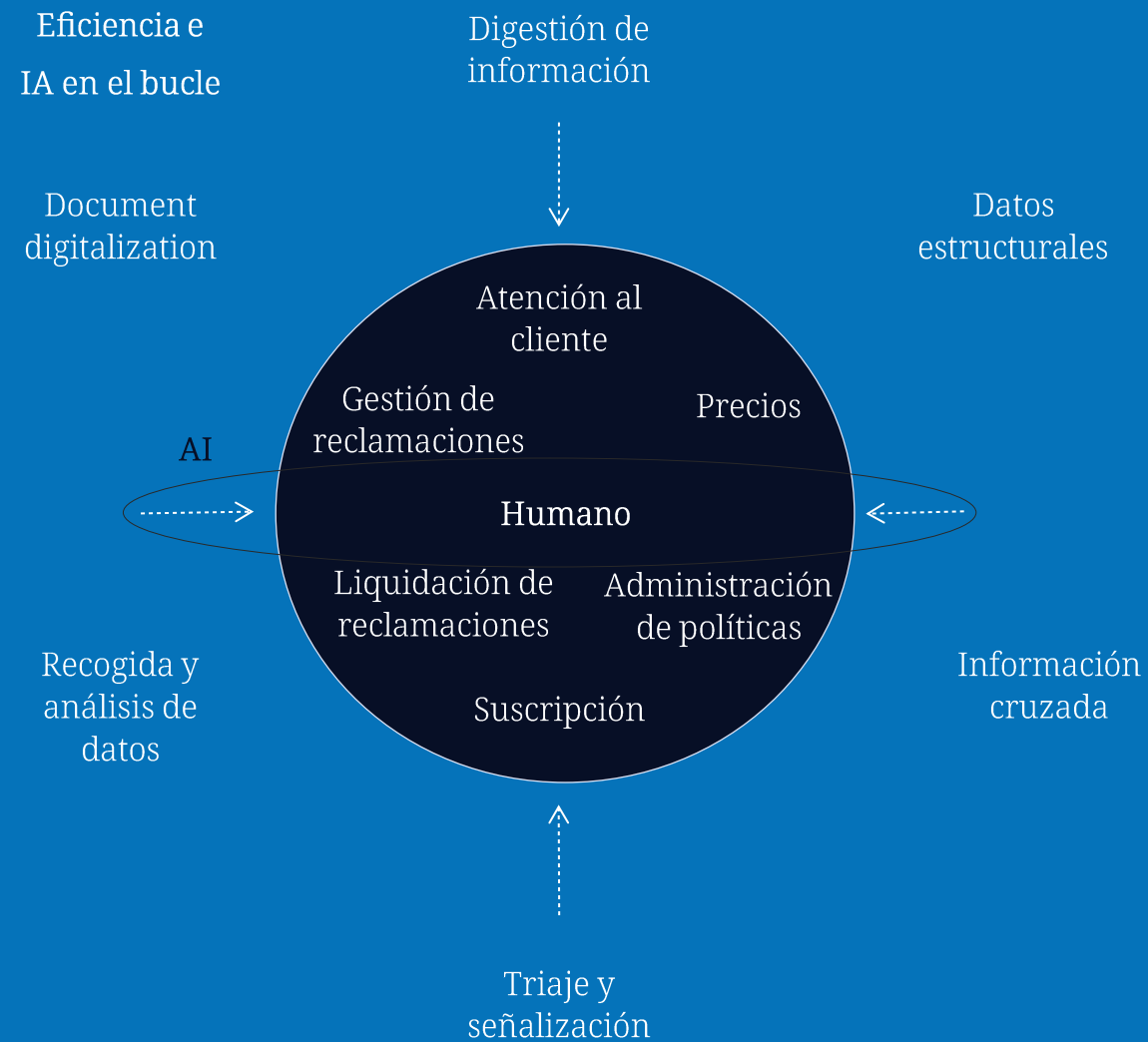


Copilotos de seguros e IA en el bucle

IA en el bucle significa que los copilots GenAI apoyan a los suscriptores o al personal de reclamaciones generando resúmenes de riesgos, sugerencias de precios o análisis de fraude, etc., mientras que los humanos conservan el derecho a usar IA y la aprobación final de cada decisión. Este modelo prioriza los requisitos regulatorios, la explicabilidad y la adopción controlada de GenAI. El resultado es una gestión más rápida de los casos, pero una escalabilidad limitada y una autoridad de decisión prácticamente inalterada.

Ejemplos de copilots de seguros

- El copiloto de GenAI redacta las justificaciones de suscripción para la aprobación humana
- El LLM resume el historial de reclamaciones y destaca los factores de riesgo para su revisión
- Los copilots de fraude explican las señales de modelo antes de que un humano confirme la acción



Confianza y rendimiento limitados en la IA

La adopción de la IA en los seguros se ha implementado con éxito como tecnología especializada. Existen señales fuertes de valor económico en la IA generativa y la IA en Reclamaciones, CX, Suscripción y Distribución tanto por Aumento como por Automatización de la mano de obra.

	Ventas y distribución	Precios y suscripción	Gestión de reclamaciones	Servicio de pólizas
Generación de ingresos	• Copiloto agente • Alcance hiperpersonalizado del cliente • Investigación de productos • Perfilado de Customer 360 • Campañas de marketing	• Chatbots orientados a corredores • Presupuestos generados automáticamente • Análisis de precios en tiempo real		• Recomendación de precios de pólizas
Productividad y eficiencia	• Herramientas de apoyo al asesor • Chatbots de reclutamiento de agentes • Formación personalizada de agentes • Evaluación automática de llamadas	• Resúmenes automatizados de riesgos • Simulación de escenarios • Inscripción automatizada de clientes	• Automatización FNOL • Comprensión y resumen de documentos • Borradores de acuerdos • Revisiones de reclamaciones	• Respuesta de voz interactiva en chatbot • IA conversacional • Verificación automatizada de documentos
Reducción de costes y riesgos	• Puntuación de leads y priorización	• Enriquecimiento de datos • Análisis de mercado y sentimiento • Detección de fraude • Recogida y enriquecimiento automatizados de datos • Pre-relleno de borradores de política	• Asistencia en detección de fraude • Documentación automatizada • Asesor de comportamiento del cliente • Predicción conforme • Priorización y enrutamiento • Redacción de acuerdos	• Revisión de políticas de procesamiento de lenguaje natural • Automatización de bases de conocimiento

• Vida

Utiliza la IA generada para mejorar la evaluación de riesgos y la evaluación de políticas generando datos sintéticos que complementan conjuntos de datos existentes.

• Salud

En el sector de los seguros de salud, la IA de generación puede ayudar a predecir los resultados de los pacientes y personalizar los planes de salud analizando grandes conjuntos de datos.

• Propiedad y responsabilidad civil commercial

Utiliza la IA general para generar modelos de riesgo detallados y simular diversos escenarios para evaluar mejor las posibles pérdidas.

Copilots de seguros

Las insurtechs están aplicando la IA para reducir fricciones, obtener información superficial y acelerar los flujos de trabajo, manteniendo deliberadamente las decisiones humanas como máxima prioridad. Sus productos mejoran la velocidad, la consistencia y la calidad de la información, pero no redefinen la propiedad del riesgo ni automatizan decisiones de alto riesgo de principio a fin.

Compañía	Aplicación principal de IA	Otras aplicaciones de IA	IA en bucle	El modelo de copiloto
 FurtherAI	Suscripción y automatización de reclamaciones	GenAI extrae, resume y estructura documentos no estructurados (presentaciones, pólizas, archivos de reclamaciones)	Los suscriptores y peritos revisan los conocimientos preparados por IA y toman decisiones finales	La IA reduce la carga cognitiva y manual, pero no emite pólizas ni resuelve reclamaciones de forma autónoma
 comulate	Administración de políticas y automatización de flujos de trabajo	La IA agiliza las tareas del ciclo de vida de las políticas (avalaciones, renovaciones, validación de datos)	Los equipos de operaciones validan los resultados y mantienen la autoridad sobre los cambios de políticas	Centrados en la eficiencia operativa, no en la responsabilidad o la autonomía de decisión
 iFort AI	Suscripción y evaluación de riesgos de seguros cibernéticos	La IA analiza la postura cibernética y las señales de seguridad para apoyar las decisiones de suscripción	Los suscriptores interpretan las señales de riesgo y deciden la cobertura y la valoración	La IA informa el juicio; Los humanos siguen asumiendo riesgos y responsabilidad
 EQUAL PARTS	Recepción y tramitación de reclamaciones	La IA ayuda con la triaje, clasificación y comprensión de documentos	Los gestores de reclamaciones aprueban acciones y acuerdos	La IA acelera los flujos de trabajo de reclamaciones sin eliminar la adjudicación humana
 SUPERDIAL	Comunicaciones con clientes y reclamaciones	La IA gestiona llamadas salientes, seguimientos e interacciones estructuradas	Los humanos definen scripts, reglas de escalada y autoridad de resolución	La IA gestiona el volumen de interacción; Los humanos gestionan los resultados y las excepciones
 Justpoint	Inteligencia legal y de reclamaciones	La IA analiza datos legales para identificar la viabilidad de reclamaciones y señales de litigio	Los profesionales legales y de reclamaciones deciden si y cómo llevar a cabo los casos	La IA revela los conocimientos pero no inicia acciones legales ni financieras
 xund	Análisis de riesgos y soporte de suscripción	La IA modela riesgos emergentes y complejos mediante agregación y puntuación de datos	Los suscriptores aplican puntuaciones dentro de los marcos de aprobación existentes	La IA mejora la visibilidad del riesgo, no la autoridad de suscripción

IA a escala y humanos en el bucle

Human in the Loop significa que los humanos definen barreras de seguridad, límites de riesgo y reglas de escalada dentro de las cuales los sistemas de IA agente operan de forma autónoma en grandes volúmenes de decisiones. Los humanos monitorizan el comportamiento, el sesgo y la deriva del sistema, interviniendo solo cuando se superan umbrales predefinidos. El resultado es un mayor control humano sobre operaciones de seguros complejas y de alto volumen.

Ejemplos de Agentic como nueva capa:

La IA agente de forma autónoma fija precios y emite pólizas de bajo riesgo dentro de los límites aprobados

Los agentes de varios pasos investigan y resuelven las reclamaciones estándar de extremo a extremo y escalando excepciones

Los sistemas autónomos detienen la emisión o la fijación de precios cuando las razones de pérdidas o la deriva superan los umbrales

Los humanos auditan periódicamente las decisiones de los agentes en lugar de aprobar cada caso

Expansión de capacidades y presencia humana en el bucle

Responsable
IA

Gestión de
reclamaciones

Análisis de
riesgos



La IA optimiza las decisiones; responsabilidad humana

La experiencia humana combinada con la inteligencia artificial está redefiniendo cómo se crea valor a lo largo de la cadena de valor del seguro

IA y
humanos

Suscripción	Reclamaciones	Distribución	Gestión de riesgos	Política y personalización
- El humano calibra y aprueba - El humano negocia y finaliza - Juicio humano sobre la empatía	- El humano investiga y resuelve las complejas afirmaciones - Funciona como validadores - Protege la confianza del cliente y garantiza resultados justos en situaciones sensibles.	- El ser humano construye relaciones - El ser humano proporciona asesoramiento estratégico	- Diseña programas de prevención e incentivos. - Entrena a los clientes y fomenta un compromiso a largo plazo.	- Gestiona cambios complejos de políticas o impactos cruzados - Los agentes humanos intervienen en casos de excepciones, quejas y solicitudes. - Proporciona tranquilidad y claridad

- Para 2026, alrededor del 90 % de las aseguradoras están evaluando o implementando IA en funciones clave
- Más del 35 % de las aseguradoras desplegarán agentes de IA en al menos tres funciones principales antes de finales de 2026
- El 40 % de los clientes se sentirían más seguros en las decisiones de IA si pudieran ser remitidos a un humano

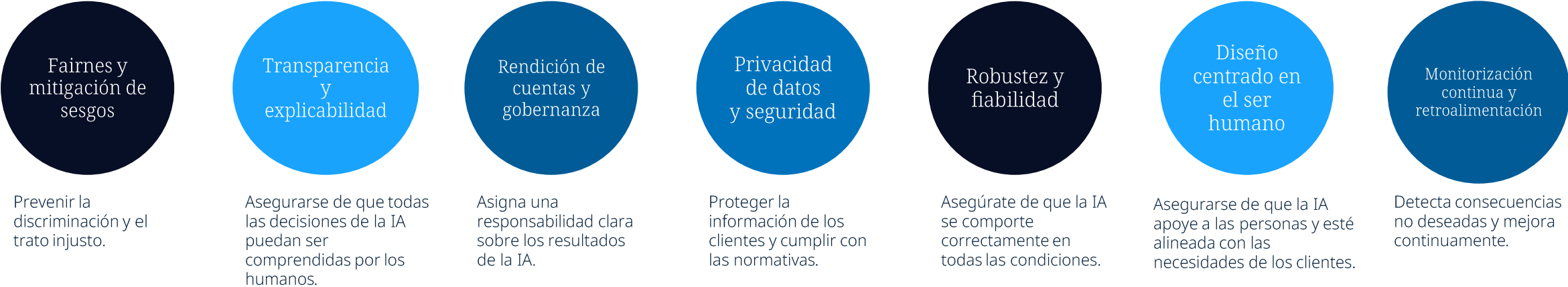
Seguro agente

Las empresas de esta categoría están operacionalizando la IA. Su valor reside en hacer que la autonomía sea segura, limitada y auditable, permitiendo a las aseguradoras escalar sus operaciones, absorber volatilidad y responder más rápido a riesgos emergentes, manteniéndose dentro de las restricciones regulatorias y éticas.

Compañía	Aplicación principal de IA	Otras aplicaciones de IA	Humano en el Bucle	El modelo agente
 Elysian	Automatización y resolución de reclamaciones	La IA procesa grandes volúmenes de reclamaciones de extremo a extremo, incluyendo validación y resolución para casos estándar	Los humanos definen las reglas de asentamiento, los umbrales y los criterios de escalada	La IA ejecuta decisiones de reclamaciones a gran escala; Los humanos intervienen solo en casos límite
 HEKA	Detección de fraude y seguimiento de riesgos	La IA monitoriza continuamente las transacciones y comportamientos para identificar patrones de fraude	Los humanos establecen tolerancias al fraude, revisan anomalías señaladas y refinan las reglas	Diseñado para un control continuo del riesgo a nivel poblacional en lugar de revisión de casos
 OSIGU	Gestión sanitaria y de prestaciones	La IA automatiza las comprobaciones de elegibilidad, las decisiones de cobertura y los flujos de beneficios	Los humanos definen la lógica de políticas, las normas de cumplimiento y la gestión de excepciones	La IA sustituye la adjudicación manual a gran escala dentro de estrictas restricciones políticas
 hyro+	Interfaces de IA empresarial	La IA gestiona de forma autónoma grandes volúmenes de interacciones con clientes y operativas	Los humanos configuran intenciones, lógica de escalada y límites de cumplimiento	La IA ejecuta flujos de trabajo de forma independiente a través de los canales, escalando por diseño
 veezoo	Análisis e inteligencia de decisión	La IA permite análisis en tiempo real y autoservicio y la generación automatizada de información	Los humanos deciden cómo se utilizan los insights en la fijación de precios, la evaluación o las operaciones	La IA escala la inteligencia de decisión en toda la organización, no en casos individuales
 ClaimSorted	Tramitación y orquestación de reclamaciones	La IA gestiona los flujos de trabajo de reclamaciones, validaciones y enrutamiento a gran volumen	Los humanos auditan los resultados y gestionan reclamaciones no estándar	Diseñado para el rendimiento, la consistencia y la automatización, más que para el uso asistido

La sala de control de la IA: seguro basado en la confianza

IA responsable significa diseñar y utilizar sistemas de IA para que sean seguros, justos, transparentes y cumplan con la normativa. Garantiza que las decisiones de IA puedan ser explicadas, auditadas y cuestionadas, mientras gestiona activamente los sesgos y el mal uso. Al construir directamente en los sistemas de IA, la confianza, el cumplimiento y los controles de riesgo, las organizaciones pueden escalar la IA sin causar daños regulatorios, reputacionales o para los clientes.



Para promover el uso responsable de la IA dentro de sus organizaciones, las aseguradoras deberían considerar las siguientes tres acciones:

Establecer directrices y políticas internas para el uso de la IA
Por ello, las aseguradoras deberían desarrollar y adoptar directrices y políticas relevantes que incluyan principios para abordar cuestiones de transparencia, explicabilidad y equidad. Las directrices deberían ayudar a aclarar cómo deben evaluarse los beneficios y riesgos del uso de IA caso por caso. Los actuarios, gestores de riesgos, científicos de datos y responsables de protección de datos deben cooperar estrechamente en el desarrollo e implementación de dichas directrices y políticas.

Adoptar estructuras de gobernanza adecuadas
El uso responsable de la IA en los seguros requiere estructuras de gobernanza que hagan responsables a los responsables de la toma de decisiones —individuos, comités y departamentos— Los responsables de la toma de decisiones deben tener las competencias, habilidades y conocimientos necesarios, y las organizaciones deben contar con procesos efectivos, incluidos desencadenantes y mecanismos de escalada.

Desarrollar y desplegar programas internos de formación
Para aumentar la concienciación, las aseguradoras deberían considerar desarrollar y desplegar programas de formación integrales sobre los beneficios y riesgos de la IA y sus respectivas directrices y políticas internas. Estos programas de formación idealmente se dirigirían a empleados de diferentes niveles directivos y de diversas funciones internas involucradas en la toma de decisiones, incluidos agentes y otros empleados de atención al cliente.

IA responsable: Anthropic y Allianz

La IA de Anthropic, que prioriza la seguridad, se encuentra con la dedicación de Allianz a la orientación al cliente, la confianza en los grupos de interés y la excelencia regulatoria



Tres áreas de enfoque de la asociación:

- **Empoderamiento de la fuerza laboral:** Anthropic está ayudando a Allianz a transformar sus operaciones con IA. Los modelos "Claude" de Anthropic pasarán a formar parte de la plataforma interna de IA de Allianz, que es gratuita para todos dentro de Allianz.
- **Automatización de operaciones mediante IA agente:** Allianz y Anthropic están desarrollando agentes de IA personalizados capaces de orquestar flujos de trabajo en varios pasos y automatizar procesos laboriosos a gran escala. Esta experiencia incluye el principio de humano en el bucle de Allianz
- **Cumplimiento normativo:** La colaboración está co-desarrollando sistemas de IA que, entre otras cosas, registran cada decisión, justificación y fuente de datos para abordar riesgos y requisitos regulatorios específicos de los seguros, asegurando que todas las acciones impulsadas por IA sigan siendo totalmente rastreables y cumplen con la normativa.



ANTHROPIC				
Model Pricing				
Model family	Best for	Context window	Standard Pricing	
Claude Instant	Low latency, high throughput use cases	100,000 tokens	Prompt \$1.63/million tokens	Completion \$5.51/million tokens
Claude 2.0	Superior performance on tasks that require complex reasoning	100,000 tokens	Prompt \$8.00/million tokens	Completion \$24.00/million tokens
Claude 2.1	Same performance as Claude 2, plus significant reduction in model hallucination rates	200,000 tokens	Prompt \$8.00/million tokens	Completion \$24.00/million tokens

IA a escala y humanos en el loop

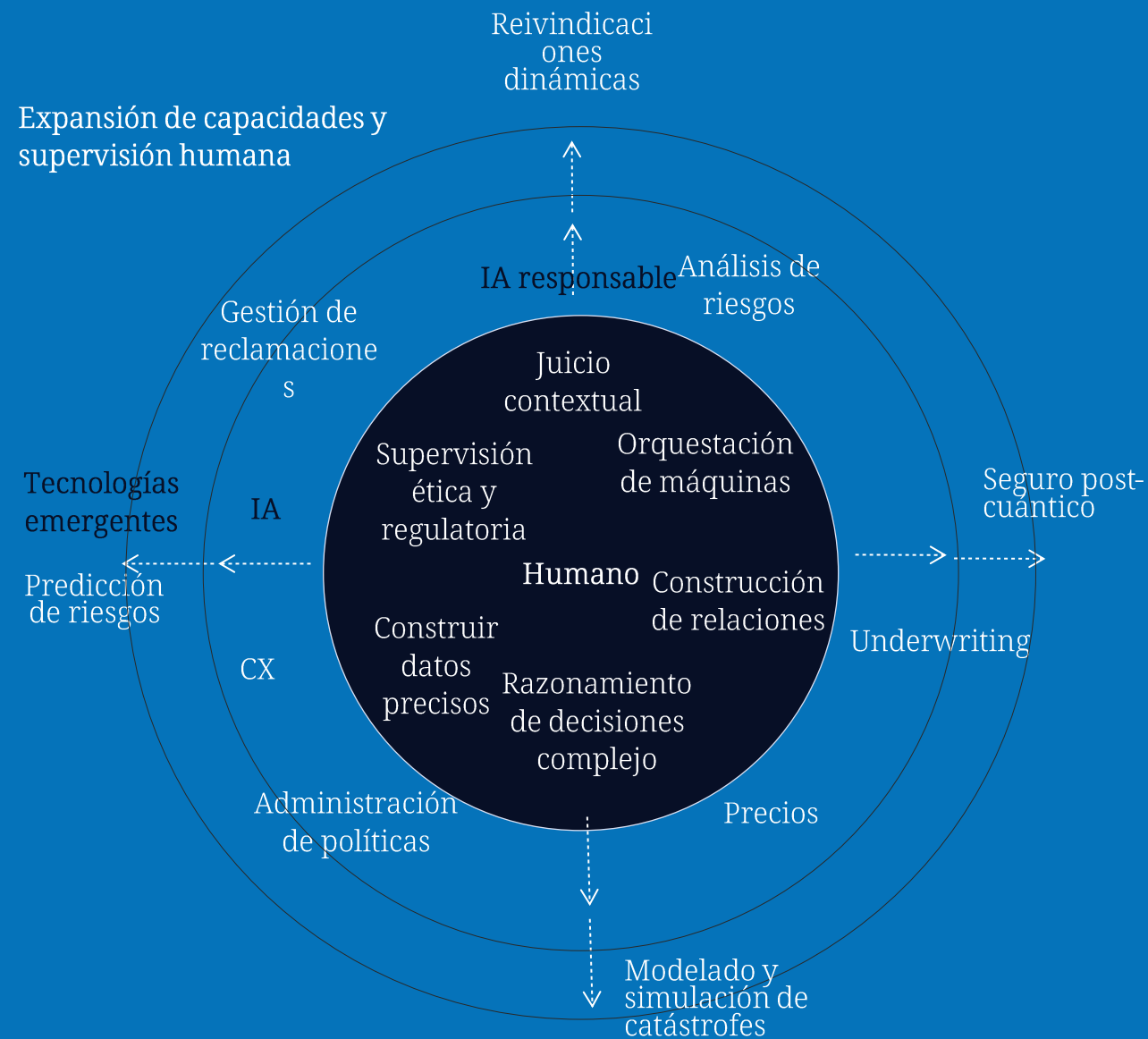
En esta etapa, los sistemas de IA están integrados en aplicaciones de seguros críticas que interactúan directamente con tecnologías emergentes como satélites y sus datos, infraestructura cibernética, gemelos digitales y sistemas cuánticos. El papel de la IA avanzará para complementar otras tecnologías emergentes que no solo aportan automatización, sino que proporcionan detección continua, predicción y protección a través de ecosistemas complejos de riesgo.

Ejemplos de agentic como nueva capa:

Seguro cibernético habilitado por IA que ingiere telemetría de red en vivo, detecta ataques y ajusta dinámicamente precios, cobertura y respuesta a incidentes

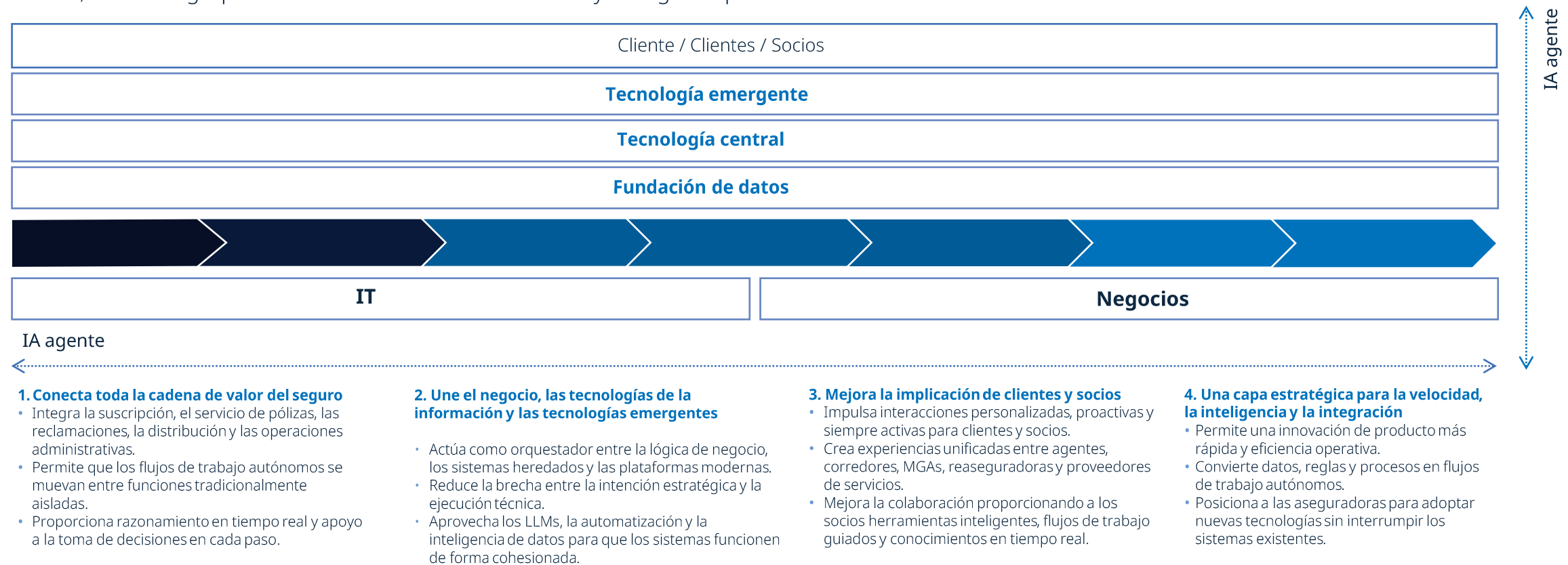
Seguro post-cuántico, donde la IA evalúa la exposición criptográfica y asegura una migración a gran escala hacia sistemas resistentes a la cuantía

Análisis predictivo avanzado, que integra datos satelitales, IoT, gemelos digitales y simulación para anticipar fallos en cascada y pérdidas sistémicas



IA operando en distintos ámbitos de seguros con tecnologías emergentes

El sector de seguros está avanzando hacia una integración vertical y horizontal con Agentic AI, conectando partes de operaciones, cadena de valor y tecnología. Además, la tecnología promete acercar más a la informática y al negocio que nunca.



Next level Insurance

Las empresas en esta fase están revolucionando la forma en que entendemos los riesgos nuevos y persistentes. Desde desafíos catastróficos naturales hasta cambios en el comportamiento y las expectativas de los clientes, la IA desatará todo su potencial cuando complemente otras tecnologías emergentes.

Compañía	Aplicación principal de IA	Cómo se aplica la IA en contextos de alto riesgo	Cómo la IA aprovecha las tecnologías emergentes	El siguiente nivel de seguro
 quantexa	Delitos financieros, riesgos e inteligencia de entidades	La IA resuelve entidades y relaciones complejas para detectar riesgos sistémicos, fraudes y delitos financieros a gran escala	Combina análisis de grafos, fusión de datos a gran escala y análisis avanzados a través de conjuntos de datos aislados	Opera a nivel de riesgo sistémico donde los fallos tienen un impacto regulatorio, financiero y social
 NIRVANA	Seguro comercial de automóviles y flotas	La IA suscribe, valora y gestiona el riesgo de forma dinámica para flotas	Integra telemática, datos IoT de vehículos y análisis de comportamiento de conducción en tiempo real	Combina directamente las decisiones de IA con activos físicos y resultados de seguridad en el mundo real
 ORCA AI	Inteligencia sobre riesgos marítimos y navegación	La IA apoya la evitación de colisiones y la conciencia situacional en tiempo real	Fusibles datos de sensores, visión por ordenador, radar y posicionamiento basado en satélites	La IA opera en entornos críticos para la seguridad en vivo donde los errores pueden causar daños físicos
 naluri	Gestión de riesgos de salud y seguros	La IA predice y gestiona los riesgos para la salud a nivel poblacional	Aprovecha datos digitales de salud, datos de comportamiento y análisis predictivos de salud	Las decisiones de alto riesgo afectan a los resultados sanitarios, la exposición de las aseguradoras y las responsabilidades a largo plazo
 GODOT	Inteligencia sobre el clima y el riesgo de catástrofes	La IA modela y predice riesgos climáticos extremos y de catástrofes	Integra imágenes por satélite, datos geoespaciales, modelos climáticos y simulación	Permite la predicción de riesgos en tiempo real y respuestas paramétricas a desastres naturales

03.

Casos destacados

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomenta una confianza equilibrada y un uso responsable de la IA

Copilots de seguros

Krisp.ai: Inteligencia de voz impulsada por IA para centros de contacto



Descripción de la empresa: Plataforma de inteligencia vocal basada en IA que mejora la calidad del audio y la comprensión del habla en tiempo real.
Centro de Innovación: NPI
Tecnología: IA de voz, mejora de voz, procesamiento de audio con IA
Etapas: Punto de Concepto del Cliente / Validación

Necesidad empresarial

- Los agentes de centros de contacto operan en entornos ruidosos y poco ideales
- La mala calidad de audio afecta negativamente a la experiencia del cliente
- El ruido de fondo reduce la eficacia del análisis de voz y los asistentes de IA
- Las aclaraciones repetitivas aumentan la duración de la llamada y la fatiga del agente
- Necesidad de mejorar la calidad del servicio sin cambios importantes en la infraestructura

KPIs

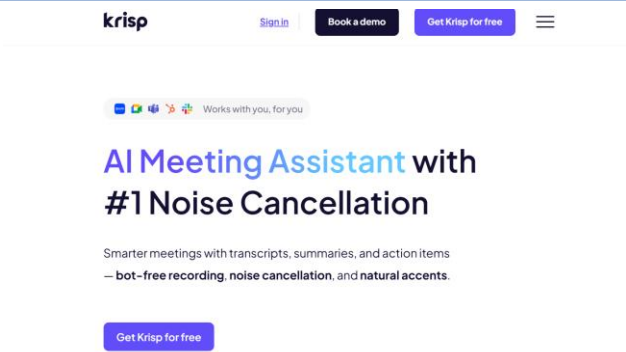
Métrica	Resultado / Estado	Impacto empresarial
Eficiencia de llamadas	Objetivo: menos repeticiones y aclaraciones	Llamadas más cortas y efectivas
AI enablement	Mejora en la calidad de la entrada de voz	Mayor precisión para análisis de voz y asistentes de IA
Productividad del agente	Mejoras en las condiciones de gestión de llamadas	Menor carga cognitiva y fatiga de los agentes

¿Qué permite?

- Mejores conversaciones con los clientes con un cambio operativo mínimo
- Uso más fiable de la IA y la analítica basada en voz
- Mejora de la satisfacción de los agentes y de las condiciones laborales
- Mejora escalable de la calidad del servicio en centros de contacto

Solución

- Despliega cancelación de ruido en tiempo real impulsada por IA para llamadas de agentes
- Mejorar la claridad de la voz tanto en conversaciones en vivo como en llamadas grabadas
- Mejorar la precisión del reconocimiento de voz para las herramientas de IA posteriores
- Integración fluida en las configuraciones existentes de centros de contacto
- Enfoque basado en software que no requiere reemplazo de hardware



¿Qué destaca?

- Cancelación de ruido basada en IA en tiempo real diseñada específicamente para llamadas
- Trabaja en entornos de trabajo diversos y remotos
- Mejora tanto las interacciones entre humanos como entre IA
- Integración sencilla en ecosistemas empresariales existentes
- Valor claro como facilitador de IA, no solo como complemento de CX

Experiencia de IA del cliente
Procesamiento de voz y audio
Centro de contacto del futuro

Moonscale (Vidlab 7): Avatar de soporte de IA



Descripción de la empresa: Plataforma avatar en tiempo real impulsada por IA que permite la interacción digital y multilingüe con el cliente a lo largo de las trayectorias de ventas, servicio y soporte.
Centro de Innovación: NPI
Tecnología: IA, IA agente, IA generativa (LLMs + CV), nativa en la nube
Fase: Escalado / Integración → PoC

Necesidad empresarial

- Alta demanda de interacción digital impulsada por IA con clientes en servicios financieros
- Requisitos regulatorios estrictos y de residencia de datos (RGPD, alojamiento en la UE)
- Disponibilidad limitada de soluciones de avatar listas para FSI, especialmente para lenguas locales
- Procesos manuales e intensivos en recursos para atención al cliente y asesoramiento
- Presión competitiva de proveedores que aprovechan startups locales de IA

Solución

- Despliega avatares de soporte impulsados por IA como interfaz frontal para la interacción con el cliente
- Interacción multilingüe en tiempo real adaptada a las necesidades del mercado local
- Integración fluida mediante APIs en flujos de trabajo y plataformas existentes
- Despliegue basado en la nube alineado con los estándares de seguridad y cumplimiento de FSI
- Modelos de adopción flexibles (PoC, pilotos, co-diseño, despliegue empresarial)

KPIs

Métrica	Resultado / Estado	Impacto empresarial
Eficiencia operativa	Se espera una mejora cualitativa	Automatización de flujos de trabajo de alto impacto en los procesos de interacción con el cliente
Automatización de procesos	Avatares de IA desplegados para flujos de trabajo orientados al cliente	Reducción del manejo manual en escenarios de entrada y soporte
Customer experience	Objetivo: mejora de la participación digital	Mayor accesibilidad mediante interacción multilingüe y en tiempo real con avatares
Escalabilidad	Diseñado para el despliegue a escala empresarial	Capacidad para escalar las interacciones con los clientes sin un aumento lineal de recursos
Cumplimiento y datos	Compatible con el RGPD, alojado en la UE	Permite la adopción en entornos de servicios financieros regulados

¿Qué permite?

- Atención al cliente y asesoramiento escalable y digital
- Expansión eficiente de servicios entre regiones e idiomas
- Experimentación más rápida con casos de uso de IA agente
- Postura de cumplimiento más fuerte para los mercados regulados

¿Qué destaca?

- Diseñado específicamente para entornos de servicios financieros regulados
- Arquitectura alojada en la UE y conforme al RGPD
- Un buen rendimiento en lenguas locales es fundamental para los mercados regionales
- Integración y escalabilidad preparadas para empresas
- Camino claro desde PoC hasta despliegue multirregión

Experiencia de IA del cliente
Compromisos FSI impulsados por IA
Gen AI y IA agente
Cumplimiento del RGPD

IA a gran escala

CREW.ai: Inteligencia colaborativa multiagente



Descripción de la empresa: Aprovecha IA agente para orquestar equipos de agentes inteligentes para la automatización de tareas empresariales. Su marco multiagente mejora la eficiencia, precisión y colaboración de procesos a través de flujos de trabajo complejos.
Tecnología: IA, IA agente, IA generativa (LLMs + CV), nativa en la nube
Fase: Escalado / Integración → de personas de color de color

Necesidad empresarial

- Automatización de tareas complejas. Es difícil automatizar flujos de trabajo de varios pasos y conscientes del contexto con chatbots simples o herramientas rígidas de automatización. CrewAI aborda esto con equipos de agentes y orquestación estructurada.
- Escalabilidad y preparación para producción. Escalar los flujos de trabajo de IA desde prototipos hasta producción, con monitorización, control de acceso y gestión de infraestructuras, es complejo — CrewAI AMP centraliza estas capacidades.

Solución

- Orquestación multiagente y flujo de trabajo
- Equipos y agentes Equipos de agentes de IA que colaboran para abordar tareas.
- Flujos —flujos de trabajo estructurados orientados a eventos que gestionan el estado, la lógica y la ejecución entre agentes.
- Herramientas de desarrollo y despliegue
- Editor visual + copiloto de IA + APIs para construir agentes y flujos de trabajo tanto con como sin código.
- Observabilidad y gestión
- Rastreo en tiempo real de decisiones de agentes, registros e interacciones con herramientas.
- Herramientas de prueba para medir el rendimiento a lo largo de iteraciones

KPIs

Métrica	Resultado / Estado	Impacto empresarial
Usuario y adopción	Se espera una mejora cualitativa	Automatización de flujos de trabajo de alto impacto en los procesos de interacción con el cliente
Experiencia del cliente	Objetivo: mejora de la participación digital	Enhanced accessibility via real-time, multilingual avatar interaction
Escalabilidad	Diseñado para el despliegue a escala empresarial	Capacidad para escalar las interacciones con los clientes sin un aumento lineal de recursos
Cumplimiento y datos	Compatible con el RGPD, alojado en la UE	Permite la adopción en entornos de servicios financieros regulados

¿Qué permite?

- Atención al cliente y asesoramiento escalable y digital
- Expansión eficiente de servicios entre regiones e idiomas
- Experimentación más rápida con casos de uso de IA agente
- Postura de cumplimiento más fuerte para los mercados regulados

¿Qué destaca?

- Diseñado específicamente para entornos de servicios financieros regulados
- Arquitectura alojada en la UE y conforme al RGPD
- Un buen rendimiento en lenguas locales es fundamental para los mercados regionales
- Integración y escalabilidad preparadas para empresas
- Camino claro desde PoC hasta despliegue multirregión

Compromisos de FSI impulsados por IA Gen AI y IA Agente Seguimiento de agentes en tiempo real

Expert.ai: Inteligencia de suscripción impulsada por IA



Descripción de la empresa: Plataforma de inteligencia lingüística impulsada por IA que apoya a los suscriptores en una toma de decisiones más rápida e informada.
Centro de Innovación: NPI
Tecnología: PLN, IA semántica, IA generativa (soporte a la toma de decisiones)
Etapas: Punto de Concepto del Cliente / Validación

Necesidad empresarial

- Los suscriptores se enfrentan a un volumen creciente de documentos y a una mayor complejidad
- Los procesos de revisión manual ralentizan la evaluación de riesgos y la elaboración de presupuestos
- Interpretación inconsistente de datos no estructurados entre casos
- La presión de tiempo reduce la capacidad de centrarse en juicios de evaluación de alto valor
- Presión competitiva para mejorar la velocidad de unión sin aumentar el riesgo

Solución

- Aplicar inteligencia lingüística impulsada por IA a los flujos de trabajo de suscripción
- Analizar automáticamente documentos no estructurados (envíos, políticas, informes)
- Extraer, clasificar y sacar a la luz información relevante sobre riesgos
- Apoya a los suscriptores con información lista para tomar decisiones, no automatización de caja negra
- Integración fluida en los sistemas y procesos de suscripción existentes

KPIs

Métrica	Resultado / Estado	Impacto empresarial
Velocidad de decisión de la suscripción	Objetivo: tiempos de respuesta más rápidos	Permite respuestas más rápidas y una mayor competitividad
Reducción manual del esfuerzo	Análisis documental automatizado	Libera a los suscriptores de tareas de revisión repetitivas
Consistencia de la decisión	Extracción estandarizada de insights	Reduce la variabilidad entre las decisiones de suscripción
Calidad de la evaluación de riesgos	Visibilidad mejorada de los datos	Apoya una suscripción más informada y segura
Escalabilidad	Diseñado para volúmenes de documentos elevados	Apoya el crecimiento empresarial sin un aumento lineal de plantilla

¿Qué permite?

- Ciclos de suscripción más rápidos sin sacrificar la calidad del riesgo
- Mayor consistencia y auditabilidad de las decisiones
- Adopción escalable de la IA en los procesos básicos de seguros
- Fundación para una transformación más amplia de suscripción asistida por IA

¿Qué destaca?

- Céntrate en la mejora de decisiones, no en la sustitución de expertos
- Buen rendimiento en datos de seguros no estructurados
- Enfoque de IA explicable y de nivel empresarial
- Muy adecuado para entornos de seguros regulados
- Clara alineación con los objetivos de productividad y crecimiento en suscripción

PNL avanzada
IA semántica
Gen AI
Inteligencia de suscripción

IA de alto riesgo

Fortanix: Datos seguros e IA



Descripción de la empresa: Fortanix es una empresa que ofrece una plataforma de seguridad de datos con ofertas que incluyen evaluación de la postura de seguridad criptográfica, cifrado y tokenización de datos, y servicios de gestión de claves empresariales.
Centro de Innovación: NPI
Tecnología: nativa en la nube, IA, seguridad de datos
Fase: Adopción en el mercado / Despliegue empresarial / Integración global

Necesidad empresarial

- Los datos son vulnerables mientras se usan, no solo en reposo o en tránsito.
- Gestionar cifrado, claves y secretos en entornos híbridos/multi-nube es complejo.
- El cumplimiento normativo y la seguridad para la nube, IA y cargas de trabajo sensibles son complicados.
- Las herramientas tradicionales de seguridad están fragmentadas, creando ineficiencias y puntos ciegos.

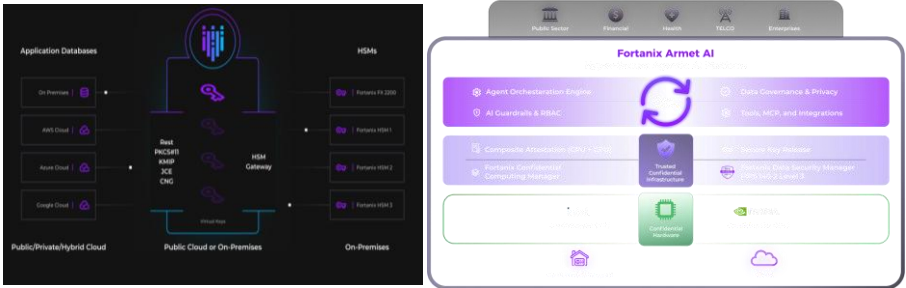
Solución

- Logra seguridad de datos de extremo a extremo: Fortanix te permite proteger los datos en todos tus entornos locales y en la nube.
- Innova de forma segura con tus datos: Aplica el cifrado que preserva el formato para emplear datos entre aplicaciones y flujos de trabajo y obtener información y crear nuevos productos sin comprometer la seguridad, privacidad y cumplimiento normativo de los datos.
- Eleva la seguridad de los mainframes: La plataforma Fortanix simplifica la seguridad criptográfica en toda tu infraestructura, incluidos los mainframes.
- Impulsa el cumplimiento global: Aprovecha la visibilidad centralizada y el control sobre las políticas y procedimientos que mantienen tus datos seguros con controles completos de datos.

KPIs

Métrica	Resultado / Estado	Impacto empresarial
Cobertura de protección de datos	Cifra datos en reposo, en tránsito y en uso	Reduce el riesgo de exposición de datos, incluso durante el procesamiento
Control multi-nube	Protección unificada en toda la infraestructura	Postura de seguridad coherente en estrategias híbridas/cloud
Adopción segura de IA	Canalizaciones y modelos de datos protegidos	Permite una GenAI / analítica fiable sin sacrificar la privacidad

Primera plataforma de IA Agentic llave en mano en la industria



¿Qué permite?

- Migración segura a la nube sin riesgos de exposición de datos
- Adopción fiable de IA empresarial con flujos de trabajo de datos cifrados
- Postura de seguridad de confianza cero para aplicaciones críticas
- Mejora del cumplimiento operativo con estrictas leyes de protección de datos

¿Qué destaca?

- Computación confidencial — protección de datos tanto en tiempo de ejecución como en reposo/en tránsito.
- Plataforma unificada que combina cifrado, gestión de claves, tokenización y controles de cómputo confidencial.
- Escalable y listo para la nube, que permite una IA segura.
- Fuerte apoyo al cumplimiento, la gobernanza criptográfica y la remediación de riesgos.

Cifrado Nube e IA
Ciberseguridad y defensa

Quantinuum: Seguridad cuántica y criptografía



Descripción de la empresa: Quantinuum es una empresa líder en computación cuántica full-stack, que integra hardware, software y soluciones cuánticas de clase mundial para abordar problemas fuera del alcance de los ordenadores clásicos. Se creó combinando Honeywell Quantum Solutions (especialización en hardware cuántico) y Cambridge Quantum (software cuántico y criptografía) en una única plataforma.
Tecnología: Computación Cuántica Híbrida, Aprendizaje Automático Cuántico, Criptografía, IA Generativa impulsada por la Ciencia Cuántica
Ubicación: Despliegue empresarial / Soluciones a escala industrial / Alianzas globales

Necesidad empresarial

- **Límites de la computación clásica:** Los sistemas clásicos tienen dificultades con ciertos cálculos complejos (por ejemplo, química cuántica, problemas de optimización, calidad de clave criptográfica). Los sistemas cuánticos tienen ventajas exponenciales potenciales.
- **Evolución de la amenaza de ciberseguridad:** A medida que aumenta la potencia de cálculo (incluidas las amenazas cuánticas), la aleatoriedad criptográfica tradicional y la generación de claves se vuelven más vulnerables — la aleatoriedad cuántica y la PQC refuerzan las defensas.
- **Escalabilidad e integración:** Cerrar la brecha entre los laboratorios de investigación y los casos de uso reales requiere hardware, software y herramientas de desarrollo integrados...

Solución

- Arquitectura híbrida de computación cuántica que permite a las aseguradoras ejecutar algoritmos mejorados cuánticamente en CPUs, GPUs y qubits simulados existentes hoy en día, mientras permanecen preparados para el futuro para procesadores cuánticos nativos
- Aprendizaje automático cuántico y soluciones de redes tensoriales para abordar optimización de alta dimensión, modelado probabilístico de riesgos y detección avanzada de patrones a gran escala.
- IA generativa impulsada por la cantidad que mejora la eficiencia computacional, escalabilidad, precisión del aprendizaje y conciencia contextual para la implicación del cliente y casos de uso operativos.
- Componentes modulares de software que se integran en entornos empresariales, permitiendo una innovación desacoplada sin interrupciones en los sistemas centrales.

Próximos pasos

- Avances científicos: simulaciones cuánticas de alta fidelidad para ciencia de materiales, descubrimiento de fármacos y reacciones químicas.
- Criptografía avanzada: Aleatoriedad de fuerza cuántica y preparación post-criptografía cuántica para la seguridad empresarial y gubernamental.
- Impacto en la industria: Sectores industriales tradicionales como aeroespacial, automoción, energía y finanzas están explorando la computación cuántica para resolver complejos retos de optimización y modelado.
- Ecosistemas de desarrollo e investigación: Herramientas como TKET y Guppy aceleran la programación cuántica y la experimentación por parte de comunidades de desarrolladores más amplias.

Partner with us today

Protect critical data
Strengthen encryption with proven quantum randomness

Rapidly enhance cyber systems
Embed at scale with zero code changes and no extra hardware

Lead from the front
Demonstrate your commitment to security to your customers

KPIs

Métrica	Resultado / Valor
Mejora del rendimiento	Hasta 5,7 veces mayor en la precisión de las predicciones en casos de uso industrial
Eficiencia del modelo	8 veces menos parámetros y GPT-2 comprimido al 20% del tamaño original
Ganancias en precisión	Mejora del 20–80% en los objetivos de optimización
Mejora de la modelización de riesgos	Modelado mejorado de escenarios de catástrofes con reducción del riesgo no modelado

Computación cuántica híbrida
IA cuántica
Habilitación de la frontera tecnológica

Next – level Insurance

Sixfold: Especialización en suscripción comercial impulsada por IA



Descripción de la empresa: Sixfold moderniza la suscripción de seguros comerciales utilizando GenAI y flujos de trabajo agentiales para automatizar la evaluación de riesgos, las derivaciones y el soporte a la toma de decisiones.
Tecnología: IA generativa, aprendizaje automático, IA agente, PLN
Ubicación: Norteamérica, Europa

Necesidad empresarial

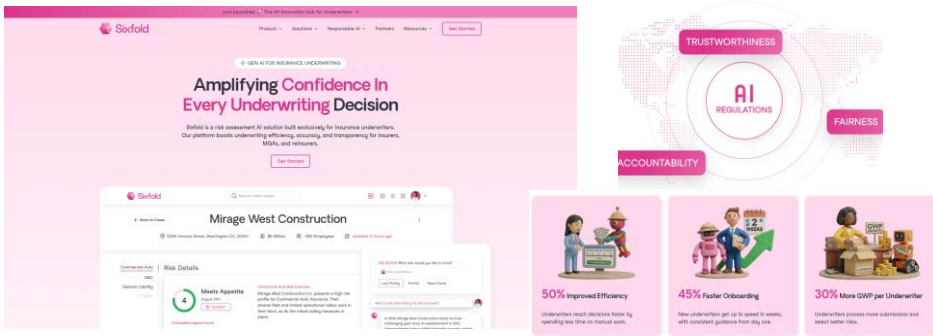
- La suscripción tradicional de seguros se ve cada vez más sobrecargada por la creciente complejidad del riesgo, la sobrecarga de datos y los flujos de trabajo manuales que ralentizan la toma de decisiones y limitan la productividad.
- Los suscriptores suelen dedicar demasiado tiempo a revisar las presentaciones, preparar paquetes de derivación y garantizar la coherencia con el apetito de riesgo de las aseguradoras, tareas que no escalan a medida que las aseguradoras buscan crecimiento y márgenes más ajustados.
- Automatizar los flujos de trabajo de suscripción básicos sin sacrificar la precisión ni las directrices específicas de cada aseguradora ha sido un problema para muchas aseguradoras.

Solución

- Plataforma de suscriptores con IA analizando datos estructurados y no estructurados de envíos
- Agente de derivación que detecta casos de escalada, explica la razón y genera automáticamente los paquetes de derivación
- Apoyo a la decisión guiada alineado con las normas de suscripción específicas de la aseguradora
- IA integrada en flujos de trabajo integrada en los sistemas de suscripción existentes
- La base de inteligencia de carteras se expande más allá de la evaluación de riesgo único

KPIs

Métrica	Resultado / Valor
Velocidad de suscripción	~35% más rápido en la respuesta de los presupuestos
Tiempo de tramitación de las derivaciones	Reducido de ~60 minutos a ~1 minuto
Productividad del suscriptor	Hasta 2 horas guardadas por envío
Escala y adopción	1M+ submissions processed across 40+ lines



Próximos pasos

- Ampliar la inteligencia de riesgos a nivel de cartera para decisiones estratégicas de capacidad
- Escalar a nivel global usando financiación de la Serie B (30 millones de dólares). Integraciones más profundas con sistemas de suscripción principales
- Ampliar la IA agente a través de otros flujos de trabajo de suscripción
- Pasar del apoyo a la toma de decisiones hacia acciones de suscripción semiautónomas

¿Cómo funciona?

- Ingiere envíos, correos electrónicos, PDFs, pérdidas y datos de terceros
- Los modelos de IA evalúan en tiempo real las señales de riesgo y el ajuste del apetito
- Marca automáticamente las derivaciones y genera resúmenes listos para suscriptores
- Ofrece recomendaciones explicables, no resultados de caja negra
- Aprende continuamente de los resultados de la suscripción y de los bucles de retroalimentación

Suscripción comercial impulsada por IA
Aprendizaje automático
IA agente

ForeSight Voice Mining: inteligencia de voz impulsada por IA para operaciones de seguros

ForeSight Voice Mining

Descripción de la empresa: ForeSight Voice Mining es una plataforma de análisis de voz y soporte a agentes en tiempo real impulsada por IA, diseñada para transformar las interacciones con los clientes en los centros de contacto.
Centro de Innovación: NTT TechnoCross
Tecnología: Conversión de voz a texto, PLN, análisis de emociones y sentimientos, asistencia de IA en tiempo real, análisis de voz
Etapas: Despliegue empresarial / Adopción global

Necesidad empresarial

- Los centros de contacto de seguros gestionan grandes volúmenes de interacciones complejas y reguladas, aumentando la presión sobre agentes y supervisores.
- Las revisiones manuales de llamadas y el análisis posterior limitan el soporte y la capacidad de respuesta en tiempo real.
- Los datos de voz siguen siendo un activo poco utilizado, con una integración limitada en conocimientos operativos y de CX más amplios.

Solución

- Asistencia de IA de voz en tiempo real**
Transcripción en directo, detección de palabras clave y orientación contextual durante las interacciones con clientes para apoyar a los agentes en la gestión de reclamaciones, gestión de pólizas y ventas.
- Cumplimiento y Seguimiento de la Calidad**
Comprobaciones en tiempo real y posteriores a la llamada para divulgaciones obligatorias, guiones regulatorios y estándares de calidad.
- Análisis de voz y generación de insights**
Convierte los datos de voz no estructurados en conocimientos accionables para supervisores y responsables para optimizar procesos, formación y rendimiento.

KPIs

Métrica	Resultado / Valor	Impacto empresarial
Productividad del agente	Mejora del 20–30%	Gestión de llamadas más rápida y reducción de la carga de trabajo de los agentes
Resolución de la primera llamada	Aumento del 10–20%	Mejora de la satisfacción del cliente y reducción de llamadas repetidas
Cumplimiento del cumplimiento	Reducción significativa de infracciones	Menor riesgo regulatorio y operativo
Cobertura de monitorización de calidad	100% de las llamadas analizadas	Elimina el sesgo de muestreo y mejora la supervisión

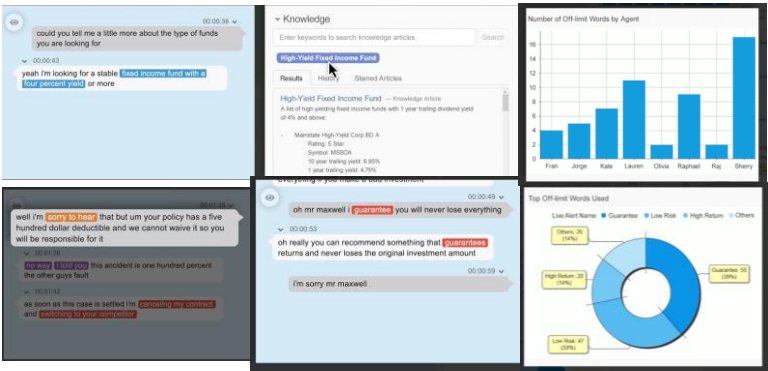
¿Qué permite?

- Extender el despliegue más allá de los centros de contacto hacia el FNOL de reclamaciones, el soporte de suscripción y los flujos de trabajo de retención.
- Integrar los insights de voz con plataformas de IA agente (por ejemplo, NTT DATA AI para seguros) para la automatización de flujos de trabajo de extremo a extremo.

IA de voz
Asistencia en tiempo real para agentes
Cumplimiento e inteligencia CX

¿Qué destaca?

- Mejora la analítica con motores de resumen y recomendaciones basados en GenAI.
- Ampliar las integraciones de ecosistemas con CRM, gestión de personal y plataformas de datos.



Transformando FNOL con IA agente para obtener afirmaciones más rápidas e inteligentes



Descripción de la empresa: Transformar FNOL con IA Agentic aprovecha la orquestación basada en IA basada en agentes, agilizando el proceso de Primer Aviso de Pérdida (FNOL), permitiendo una entrada más rápida, una evaluación inteligente de daños y un enrutamiento optimizado de reparaciones.
Centro de Innovación: Oficina Global de Agentes – NTT DATA
Tecnología: IA agente, visión de IA, OCR, toma de decisiones basada en reglas, orquestación de flujos de trabajo
Escenario: Plano de diseño / Planificación del piloto de producción

Necesidad empresarial

- FNOL sigue siendo un proceso manual y fragmentado de alto volumen, que depende en gran medida de la captura y coordinación de datos humanos.
- Los retrasos se deben a la entrada de datos redundante, sistemas de reclamaciones desconectados y falta de coordinación en tiempo real con proveedores.
- La automatización limitada en las primeras fases de reclamaciones afecta negativamente al tiempo de ciclo, la satisfacción del cliente y los resultados de la reparación.
- Las aseguradoras deben modernizar FNOL manteniendo el control, la auditoría y la fiabilidad operativa

Solución

- **Modelo de orquestación FNOL agente**
Identificación de puntos clave de decisión FNOL donde los agentes de IA pueden operar de forma autónoma (captura de incidentes, triaje de daños, enrutamiento de proveedores).
- **Agentes especializados en IA**
Agentes diseñados para reemplazar tareas repetitivas y permitir el enrutamiento directo mediante OCR, IA Vision y extracción de datos estructurados. **Evaluación inteligente de daños**
Evaluación automatizada de datos e imágenes de incidentes para apoyar decisiones de triaje más rápidas y precisas.
- **Lógica de enrutamiento de proveedor y reparación**
Lógica basada en reglas y basada en proximidad para redirigir las reclamaciones a proveedores de reparación óptimos en función de la disponibilidad, capacidad y coste-eficacia.

KPIs

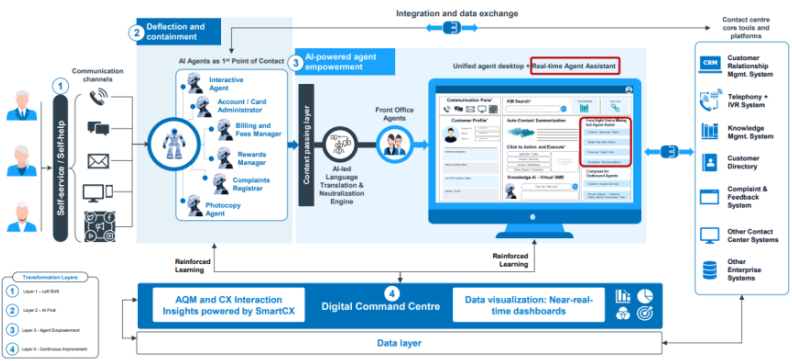
Métrica	Resultado / Valor	Impacto empresarial
Tiempo de ciclo FNOL	Reducción significativa	Inicio y liquidación de reclamaciones más rápidas
Procesamiento directo	Habilitado para escenarios seleccionados	Reducción de la intervención manual
Eficiencia operativa	Ahorro de tiempo y costes medibles	Reducir los gastos de gestión de reclamaciones
Experiencia del cliente	Potencial mejorado del NPS	Respuesta más rápida y transparencia

¿Qué permite?

- Despliega flujos de trabajo piloto agentes FNOL en segmentos específicos de reclamaciones.
- Valida los umbrales de STP y las normas de escalada con el liderazgo de reclamaciones.
- Integra con redes de reparación y plataformas de gestión de proveedores.
- Escala horizontalmente entre tipos de reclamaciones y verticalmente a lo largo del ciclo de vida de las reclamaciones.

¿Qué destaca?

- Consulta con Amit



IA de voz
Asistencia en tiempo real para agentes
Cumplimiento e inteligencia CX

NTT DATA AI para Insurance: Plataforma de IA agéntica empresarial que transforma las operaciones de seguros



Descripción de la empresa: NTT DATA AI for Insurance es una plataforma empresarial de Agentic Workplace para la industria aseguradora, que permite flujos empresariales impulsados por personas y impulsados por IA a través de suscripción, reclamaciones y distribución.
Centro de Innovación: NTT DATA – Innovación en Seguros e IA (Plataforma de IA Agente Empresarial)
Tecnología: IA agente, motor de orquestación, ontología de seguros y genoma de datos, modelos avanzados de riesgo y fijación de precios, IA multimodal
Fase: Piloto/Ampliación/Integración

Necesidad empresarial

- Las aseguradoras luchan por equilibrar el crecimiento rentable y la eficiencia operativa en medio de la creciente complejidad y las presiones de costes.
- Los sistemas heredados aislados y los datos fragmentados impiden la suscripción holística, las reclamaciones y la visión de distribución.
- La fuerte dependencia de tareas manuales y de bajo valor ralentiza la toma de decisiones y aumenta los gastos.
- La adopción de la IA plantea desafíos en torno a la gobernanza.

Solución

- Plataforma de Agencia Empresarial para el Lugar de Trabajo**
Una capa centralizada de orquestación que coordina agentes de IA, personas, datos y flujos de trabajo a través de suscripción, reclamaciones y distribución.
- IA y modelos de datos específicos para seguros**
Genomas de datos de seguros liderados por ontologías que permiten resultados de IA consistentes, explicables y regulados.
- Flujos de negocio agentivos de extremo a extremo**
Apoya la suscripción, FNOL de siniestros, gestión de pólizas, renovaciones, fijación de precios, modelado de pérdidas y detección de fraudes
- Integración Fluida y Arquitectura Abierta**
Los adaptadores MCP / API permiten una integración rápida con sistemas centrales, plataformas SaaS y fuentes de datos externas (por ejemplo, imágenes satelitales, datos geoespaciales).

KPIs

Métrica	Resultado / Valor	Impacto empresarial
Mejora de la productividad	3x Mejora	Reduce la suscripción y los gastos operativos de reclamaciones
Crecimiento de los ingresos	Aumento del 5–10%	Permite lanzamientos de productos más rápidos y una mejor propensión a las victorias
Impacto en la relación de pérdidas	Mejora de 2–5 puntos	Mejora la calidad de la evaluación y de las decisiones de reclamaciones
Reducción de LAE	Reducción del 20–25%	Reduce los gastos de ajuste de pérdidas

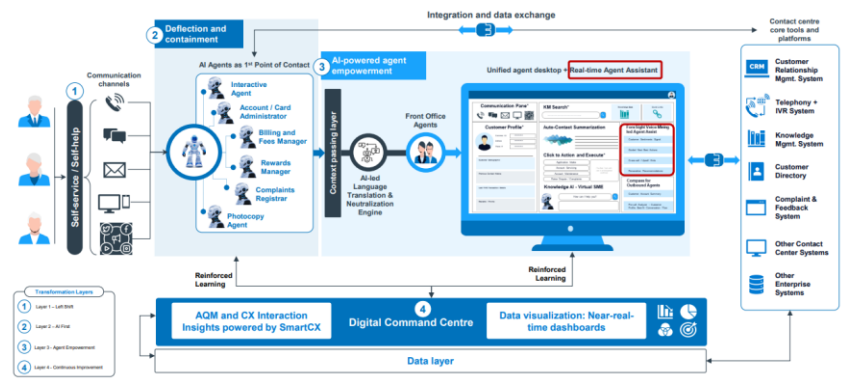
¿Qué permite?

- Escalar la adopción en los flujos de suscripción, reclamaciones y distribución
- Ampliar el mercado de agentes y el ecosistema de socios industriales
- Co-desarrollar flujos de trabajo agentivos específicos para el cliente mediante el modelo de Forward Deploy Engineering (FDE)
- Ampliar el despliegue de plataformas utilizando precios de suscripción basados en el consumo

¿Qué destaca?

- Habilitación técnica: motores de IA, orquestación y desarrollo de ontologías de seguros
- Pruebas y experimentación: POCs, MVPs y pilotos escalables usando equipos FDE
- Gobernanza y cumplimiento: barreras de seguridad en IA, seguridad, privacidad y gestión del ciclo de vida
- Soporte de integración: Sistemas centrales, datos externos e integración SaaS empresarial

Orquestación con IA agente
Flujo de negocio de extremo a extremo
Arquitectura abierta



04.

Análisis de muestras

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomenta una confianza equilibrada y un uso responsable de la IA

01. Tendencias / pain points / desafíos

02. Soluciones / tecnologías clave

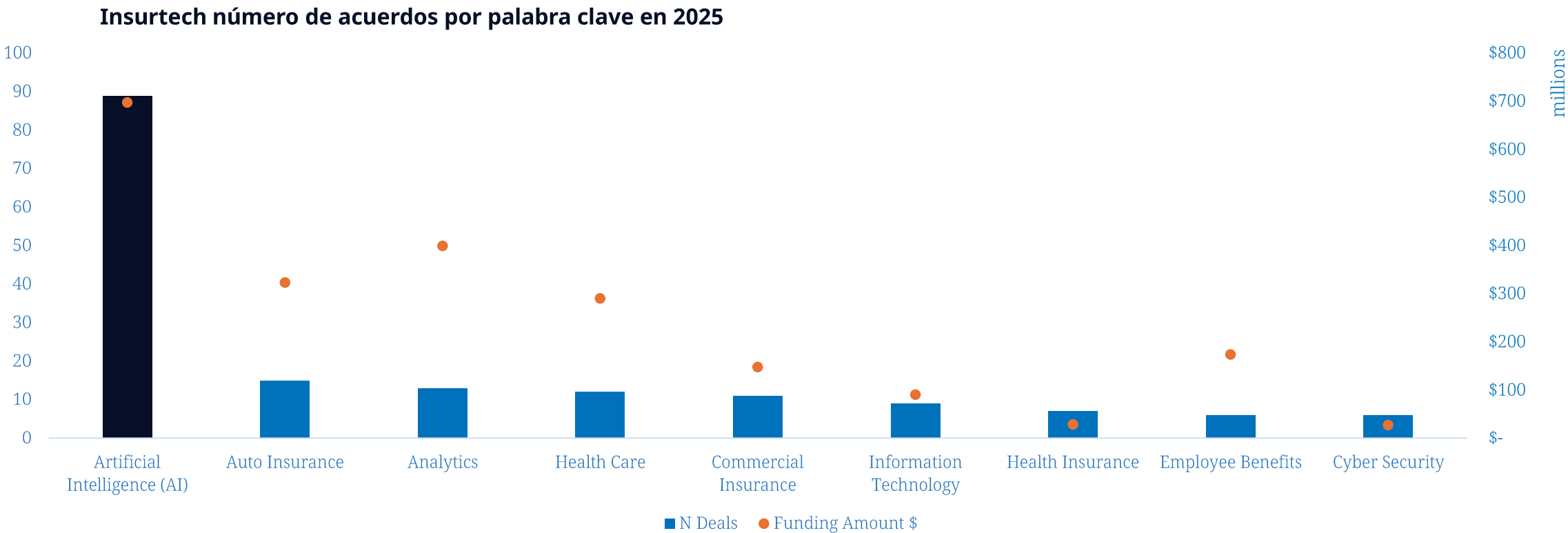
03. Casos de uso / casos destacados

04. Análisis de muestras

05. Conclusión

La IA es el principal foco de la insurtech

La IA es claramente el principal foco de Insurtech en 2025. Esto no es sorprendente dado el fuerte interés de la industria aseguradora y los inversores. Las insurtechs de AI Focus autodeclaradas son mucho más altas que las de otro enfoque, lo que implica la aplicación cruzada dentro de diferentes líneas de negocio



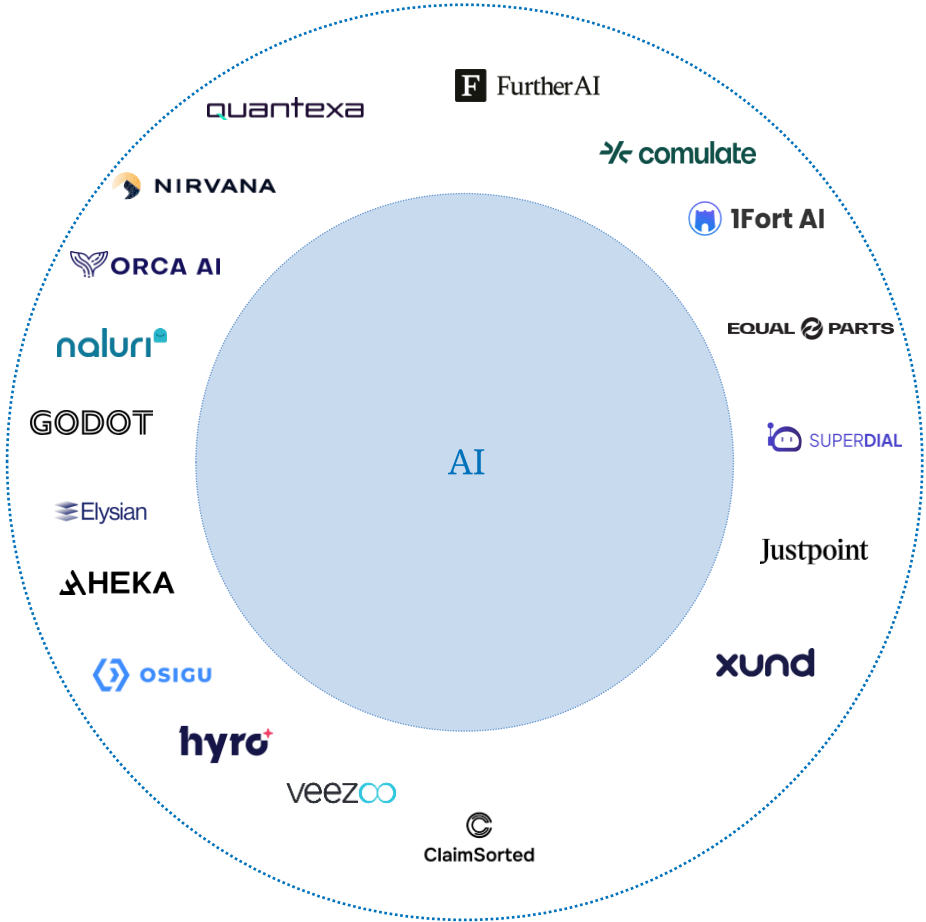
Ecosistema de startups insurtech

IA de alto riesgo

Utilizando imágenes satelitales, gemelos digitales, telemática, IoT y análisis avanzados para comprender, fijar precios y dirigir riesgos físicos, climáticos, cibernéticos y de responsabilidad a una resolución mucho mayor, pasando de una eficiencia de costes limitada a carteras resilientes orientadas a la suficiencia.

IA a gran escala

Sistemas de IA y marcos de agentes que pueden planificar, decidir y actuar a través de flujos de trabajo de varios pasos: suscripción, reclamaciones, etc., bajo objetivos, restricciones y gobernanza definidos por humanos, manteniendo la autonomía alineada con la intención humana.



Copilotas de seguros

La combinación de IA efectiva/incorporada, análisis conductual, dispositivos wearables y telemática con APIs y distribución integrada para ofrecer una prevención siempre activa e interacciones emocionalmente conscientes a lo largo de los recorridos de salud, vida y movilidad.

05.

Conclusión

NTT DATA Insurtech Global Outlook 2026 / Fomenta una confianza equilibrada y un uso responsable de la IA

Encuentra la "Zona Equilibrada" de la IA para maximizar el valor

En resumen, la respuesta es sí. La RAI trata de priorizar las necesidades humanas en la relación humano-IA. A medida que la IA generativa se extiende cada vez más a los ámbitos de la toma de decisiones creativas o estratégicas, se vuelve cada vez más importante diseñar herramientas de IA de forma reflexiva para reflejar los puntos de vista humanos.



Baja confianza

Algunas personas son escépticas con la IA y la rechazan de plano o pierden la confianza tras malas experiencias iniciales. Esto conduce a una menor utilización y a un compromiso limitado a largo plazo.

Beneficios

- Menor riesgo de errores de decisión impulsados por IA
- Se conservan plenamente el juicio y la experiencia humana

Riesgos

- La baja adopción impide mejoras en eficiencia y precisión
- Oportunidades perdidas para beneficiarse de las capacidades de IA



Confianza equilibrada

En este estado óptimo, los usuarios adoptan un enfoque de "confiar pero verificar" utilizando los resultados de la IA, aplicando el juicio y la validación humanos.

Beneficios

- Mejora de la precisión y eficiencia mediante la colaboración humano-IA
- Los resultados de la IA mejoran con el tiempo gracias a la retroalimentación de los usuarios
- La experiencia humana sigue desarrollándose junto con la IA

Riesgos

- Un flujo de trabajo mal diseñado puede limitar los beneficios
- Sin una integración adecuada, la confianza por sí sola puede no aportar valor



Confianza excesiva

Los usuarios aceptan los resultados de la IA sin un escrutinio adecuado, ya sea desde el principio o tras pruebas limitadas.

Beneficios

- Adopción más rápida y fuertes aumentos de productividad
- Posibles mejoras en la precisión, especialmente para personal con menos experiencia

Riesgos

- Los errores pasan desapercibidos cuando las salidas de la IA son incorrectas
- Pérdida gradual de experiencia humana a medida que las decisiones se delegan a la IA

Lo que los líderes deben poseer para escalar la IA de forma responsable y rentable

Impulsar valor, gobernanza y confianza en la IA

Confianza y velocidad a gran escala

- La adopción de la IA se está acelerando, y las aseguradoras se diferenciarán escalando la IA de forma responsable, equilibrando automatización, gobernanza, transparencia y confianza.
- Las aseguradoras deben interpretar la confianza, la privacidad, la ciberseguridad y la explicabilidad como diferenciadores estratégicos.

Gobernanza adaptativa de IA

- Las aseguradoras deberían reconocer que, a medida que la IA se vuelva más autónoma y impulsada por agentes, la gobernanza debe pasar de políticas estáticas a marcos adaptativos y monitorizados continuamente que pertenecen al CEO y al comité ejecutivo.

Transformación liderada por IA

- Para 2026, las principales aseguradoras están utilizando la IA para pasar de operaciones manuales y documentales, de proyectos piloto a una transformación a nivel empresarial que mejora el perfilado de riesgos, la fijación de precios y la implicación del cliente, manteniendo siempre presente el concepto de Humano en el Bucle.

IA de extremo a extremo

- La transformación integral de la IA es una de nuestras mayores oportunidades para triunfar con agentes de IA en los próximos 12 meses. Los pilotos quedarán atrás de los competidores que rediseñan procesos enteros de la cadena de valor usando IA, desde la asunción de riesgos hasta la liquidación de reclamaciones.

Alfabetización en IA

- Para las aseguradoras, esto significa dotar a suscriptores, profesionales de siniestros, actuarios y equipos de operaciones para trabajar con confianza con recomendaciones impulsadas por IA, flujos de trabajo agentivos y herramientas GenAI. La mejora de habilidades permite una adopción más rápida, una gobernanza más sólida y una mejor colaboración entre humanos e IA.



Visita nttdata.com para saber más.

NTT DATA es un negocio y tecnología de 30+ mil millones de dólares
líder en servicios en IA e infraestructura digital. Nosotros
acelerar el éxito de los clientes y impactar positivamente en la sociedad
A través de la innovación responsable. Como Líder Global
Empleador, tenemos expertos en más de 70 países.
NTT DATA forma parte del Grupo NTT